

Bijlage PvE I

Managementrapportage

Oplaadpunten Parkeergarages MRA-E

Kenmerk PNH: 1894615



in samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

1. Inleiding

Concessiegever ontvangt van de Concessiehouder managementrapportages. In deze managementrapportages wordt inzicht geboden in de uitvoering van de Overeenkomst met het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder. Deze bijlage geeft een overzicht van deze rapportages en de vorm waarin dit aangeleverd wordt door Concessiehouder.

2. Inhoud managementrapportage

De managementrapportage bestaat uit drie onderdelen. Alle drie de onderdelen worden besproken in het periodieke voortgangsoverleg dat wordt georganiseerd door de Concessiehouder.

Onderdeel 1: Programma van Eisen en Plan van Aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over:

- alle punten die in het PvE zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage;
- en alle onderdelen in de Inschrijving die Concessiehouder aanvullend op het PvE heeft aangeboden in de Inschrijving.

Onderdeel 2: Beheer en onderhoud

Concessiehouder rapporteert over de volgende onderwerpen:

- a. Een overzicht van de technische beschikbaarheid (PvE 5.1.10) van alle Oplaadobjecten en afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid;
- b. Overzicht van terugkerende storingen inclusief een beschrijving van de oorzaak van storingen;
- c. Een overzicht van de afhandeling van storingen en de tijdsduur waarbinnen storingen zijn opgelost;
- d. Waar nodig een plan om het aantal storingen terug te dringen en storingstijd te verkorten.

Onderdeel 3: Plaatsingsproces

Concessiehouder levert voorafgaand aan de start van de Raamovereenkomst zijn Api-koppeling aan om data ten aanzien van het plaatsingsproces in te laden in het MRA-E portaal.

Concessiehouder rapporteert verder over de volgende onderwerpen:

- a. Statusinformatie individueel Oplaadobject;
- b. Waar nodig een plan om de doorlooptijd van het plaatsen te verbeteren.

In de managementrapportage wordt deze informatie gebruikt om overzicht te bieden in de prestatie van de doorlooptijd over een bepaalde periode.

Onderdeel 4: Exploitatie (1x per jaar)

Concessiehouder rapporteert ten minste 1x per jaar over de energiekosten van elektrisch rijden o.b.v. de gehanteerde laaddienstprijzen in de Parkeergarages ten opzichte van de energiekosten van rijden op Euro95 benzine:

- a. Deze gemiddelde energiekosten voor het rijden op benzine Euro95 worden berekend als het gemiddelde van de dagprijs over de afgelopen vier kwartalen, zoals gepubliceerd door het CBS (bron: Pompprijzen motorbrandstoffen; brandstofsoort, per dag), exclusief btw en gecorrigeerd voor

eventuele tijdelijke accijnsverlagingen en/of andere overheidssubsidiering. Hierbij wordt voor rijden op benzine Euro95 gerekend op basis van 14 km/ liter.

- b. De gemiddelde energiekosten voor elektrisch rijden worden voor iedere Parkeergarage berekend over het gemiddelde Laaddiensttarief exclusief btw, genomen over de afgelopen vier kwartalen. Hierbij wordt voor elektrisch rijden gerekend met 5 kilometer/ kWh. In het eerste jaar van de Raamovereenkomst wordt het gemiddelde Laaddiensttarief berekend over de Laaddiensttarieven op de startdatum van de Raamovereenkomst t/m het meest recente kwartaal.

3. Leverfrequentie en kanaal

De leverfrequentie van de managementrapportage is minimaal elke 3 maanden, voorafgaand aan het periodiek overleg met de Concessiegever. Concessiehouder levert binnen 4 weken na het verstrijken van de periodiek de managementrapportage aan. Onderdeel 2a van de managementrapportage wordt in Excel aangeleverd. Onderdeel 4 wordt minimaal elke 12 maanden toegevoegd aan de managementrapportage.