1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Stadskanaal
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Telefoniediensten 2025-2029
Beschrijving:	Gemeente Stadskanaal maakt voor haar interne en externe communicatie gebruik van zowel vaste als mobiele telefoniediensten. In het huidige telefonieconcept van de gemeente speelt mobiele telefonie een belangrijke rol. Nagenoeg alle medewerkers beschikken over een mobiele telefoon (smartphone) voor het organiseren van telefonische bereikbaarheid. Op enkele plekken binnen de organisatie wordt (nog) gebruik gemaakt van vaste telefoontoestellen. Voorbeelden hiervan zijn het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente, het bestuurssecretariaat en publieksbalies. Het KCC is een belangrijke gebruikersgroep met specifieke eisen en wensen op het gebied van contactcenter-functionaliteit. Daarnaast kunnen t.a.v. het onderwerp telefonie diverse andere specifieke gebruikersgroepen worden onderscheiden, zoals buitendienstmedewerkers, BOA's, maar ook het aan de gemeente gelieerde theater Geert Teis in Stadskanaal. Door de nadere einddatum van de overeenkomst met de huidige leverancier van telefoniediensten en het feit dat de bestaande telefonievoorziening niet meer (volledig) voldoet aan de functionele eisen en wensen van de organisatie heeft de gemeente besloten om deze telefoniediensten op korte termijn te vernieuwen. Hiertoe wordt voorliggende aanbesteding doorlopen.
Identificatiecode van de procedure:	d2156806-bc47-4565-a661-8f6e33c0ad97
Eerdere aankondiging:	5cd19fd2-47e9-45b2-b1df-cb933ac74c83-01
Interne identificatiecode:	a841961f-3a64-4396-8801-348e981b153a
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32429000 Uitrusting voor telefoonnetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	32550000 Telefoonuitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw: 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Vaste telefoniediensten
Beschrijving:	Hieronder een beknopt overzicht van de scope. Voor een compleet en gedetailleerd overzicht wordt verwezen naar de als bijlage toegevoegde programma's van eisen. Perceel 1: Vaste telefoniediensten Het leveren en instandhouden van een cloud-gebaseerde dienst voor vaste telefonie; Het leveren en installeren van vaste telefoontoestellen, voor zover nog van toepassing in de nieuwe situatie; Gebruik van de Microsoft Teams-omgeving van Opdrachtgever voor het ontsluiten van vaste telefonie, ofwel door de inrichting van telefoniefuncties binnen Microsoft Teams, danwel door de integratie van een te leveren cloud-telefoniedienst met Microsoft Teams; Ontsluiting van de vaste telefonieomgeving naar het openbare telefoonnetwerk via één of meerdere SIP-trunks, inclusief de afhandeling van inkomend en uitgaand telefoonverkeer; Migratie van de huidige vaste telefoonnummers van Opdrachtgever naar deze nieuwe telefonievoorziening, inclusief het 'koppelen' van vaste telefoonnummers van medewerkers aan de Teams-clients van deze medewerkers; Het leveren en instandhouden van contactcenter-functionaliteit t.b.v. het KCC van de gemeente Stadskanaal. De functionaliteit kan worden geboden als onderdeel van de vaste telefoniedienst of middels een separate cloud-gebaseerde contactcentervoorziening. In het laatste geval dient deze contactcentervoorziening naadloos samen te werken met de vaste telefonievoorziening en daarmee ook met Microsoft Teams. Integratie van de contactcentervoorziening (danwel de vaste telefonievoorziening, indien contactcenter-functionaliteit volledig vanuit deze voorziening wordt geboden) met de Salesforce CRM-applicatie, zoals binnen het KCC van de gemeente Stadskanaal in gebruik.
Interne identificatiecode:	f5dfda9e-7e48-4e3d-adf8-6a5369acb027

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/09/2029

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	500 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake	neen

Rijksoverheid

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Globaal ontwerp
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demonstratie
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord Nederland
Informatie over de termijnen voor	Zie aanbestedingsdocumenten

Rijksoverheid

beroep:

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Mobiele communicatiediensten
Beschrijving:	Hieronder een beknopt overzicht van de scope. Voor een compleet en gedetailleerd overzicht wordt verwezen naar de als bijlage toegevoegde programma's van eisen. Het leveren van connectiviteit (simkaarten en/of eSIM's) en dienstverlening t.b.v. mobiele spraak- en datacommunicatie primair voor gebruik in smartphones; Het leveren en realiseren van installaties voor het verbeteren van indoor netwerkdekking, voor zover uit metingen blijkt dat deze installaties noodzakelijk zijn voor het leveren van een kwalitatief goede communicatiedienst; Migratie van de huidige mobiele telefoonnummers van Opdrachtgever naar deze nieuwe mobiele communicatiedienst; Optioneel wordt ook connectiviteit (simkaarten en/of eSIM's) en dienstverlening uitgevraagd t.b.v. mobiele datacommunicatie voor gebruik in overige persoonsgeboden apparatuur, zoals tablets of laptops en voor gebruik in IoT-apparatuur (machine-to-machine communicatie).
Interne identificatiecode:	c692331c-35db-43f1-aec0-0ee79b100d5a

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/05/2029

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	250 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beschrijving serviceorganisatie
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie stukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	700

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsdocumenten

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Interstellar IT Services B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	140946
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	500 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Rijksoverheid

Identificatiecode van het contract:	147547
Datum van sluiting van het contract:	13/10/2025

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	140946
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0002
Waarde van de aanbesteding:	500 000 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	Z-25-147547
Datum van sluiting van het contract:	13/10/2025

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Stadskanaal
Registratienummer:	01169424
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Stadskanaal
Postcode:	9501SZ
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Xander van Hal
E-mail:	X.vanHal@stadskanaal.nl
Telefoon:	+31659839645
Internetadres:	https://www.stadskanaal.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/49660

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord Nederland
Registratienummer:	82950385
Stad:	Groningen
Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883614444

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	3326 56 79
Postadres:	Waldorpstraat 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2521CC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Florence Sabar
E-mail:	florence.sabar@odido.nl
Telefoon:	+31652483741

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Interstellar IT Services B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	06086913
Postadres:	Hengelosestraat 501
Stad:	Enschede
Postcode:	7521AG

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sjoerd Gruintjes
E-mail:	sjoerd.gruintjes@interstellar.nl
Telefoon:	+31610944403
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	9cee4807-c3d3-4e80-b286-c158c8c3da7f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/11/2025 11:49 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	19/11/2025 11:50 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid