

Tekst	Vraag	Antwoord
Op dit moment maakt Bizob voor tendermanagent, contractbeheer, leveranciersmanagement en contractmanagement gebruik van de applicatie Mercell source to contract.	Tot wanneer loopt de huidige overeenkomst?	De huidige overeenkomst loopt tot 1 januari 2027 en we zijn in overleg over meer flexibiliteit.
In deze marktconsultatie richten wij ons alleen op de Open House procedure voor het sociaal domein zoals in bijlage 2 aangegeven én daarnaast contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement voor zowel het sociaal domein als de overige domeinen zoals Bedrijfsvoering (ICT, Facilitair) en Fysiek (openbare ruimte). Aan de contractering van de overige domeinen gaat doorgaans een reguliere onderhandse of openbare aanbesteding vooraf.	Kunt u toelichten waarom deze marktconsultatie zich enkel richt op contractmanagement in combinatie met open House methodiek en niet op de volledige scope van tendermanagement (sourcing) en de andere bijbehorende aanbestedingsprocedures? Hierover schrijft u: "Aan de contractering van de overige domeinen gaat doorgaans een reguliere onderhandse of openbare aanbesteding vooraf". Betekent dit, dat Bizob in de nabije toekomst een marktconsultatie en/of aanbesteding zal starten m.b.t. tendermanagement (sourcing) en overige aanbestedingsprocedures (die momenteel worden uitgevoerd in Mercell)?	Wij zijn van mening dat er op dit moment, binnen onze context, geen partijen zijn die het gehele pallet van regulier aanbesteden, Open House en contractmanagement kunnen bestrijken.
Welke oplossingen biedt u ten aanzien van koppelingen met andere applicaties zoals: Tendered, het projectensysteem (Axserion), Portals voor zorgaanbieders en gemeenten (zoals bijvoorbeeld de productieverantwoording) en eventueel aanleveren vergelijkingssites zoals Zorgwijzer en Beschikbaarheidswijzer.	Kunt u aangeven welke integraties voor BIZOB van primair belang zijn.	Wij ontvangen graag een opgave van de door u gerealiseerde koppelingen en op basis van welke standaarden. In deze fase willen wij hier nog geen prioriteit en volgorde aan geven.
Kunt u een schatting maken in de te verwachten kosten, voor het ter beschikking stellen van de applicatie(s) verdeeld naar: implementatiekosten, licentiekosten per jaar en overige kosten per jaar.	In de de marktconsultatie biedt Opdrachtgever inzicht in de statistieken binnen het sociaal domein. Kunt u verder specificeren hoeveel medewerkers er gaan werken vanuit de Open house tenders/ hoeveel medewerkers mutaties maken in contracten (full users) en hoeveel medewerkers enkel leesrechten nodig hebben binnen de contracten?	Er zijn op dit moment ongeveer 25 contractmanagers en beheerders Bizob breed. Zij dienen volledige rechten te krijgen. Alle medewerkers dienen leesrechten te krijgen tot de overeenkomsten. Daarnaast is er de wens om deelnemers (lees gemeenten) geautoriseerd toegang te geven tot hun eigen overeenkomsten.
Contractmanagement en leveranciersmanagement Heeft uw oplossingsmogelijkheden voor het monitoren van overeenkomsten door middel van het invoeren van KPI's op zowel contract-als leveranciersniveau?	Kunt u toelichten welke KPI's u momenteel in Mercell registreert en hoe u de data voor deze KPI's ontvangt en verwerkt om tot een KPI beoordeling te komen?	Er worden op dit moment geen KPI's geregistreerd. In de toekomst willen wij dit zeker doen. In bijlage C, artikel 3.1 staan voorbeelden van huidige KPI's benoemd. In de toekomst verwachten wij nog een bredere scala aan KPI's en beoordelingsschalen en gegevensbronnen te monitoren en te rapporteren.
Biedt uw oplossing mogelijkheden voor automatisering/ robotisering van processtappen binnen de Open house, contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement processen? Zo ja kunt u dit nader toelichten?	Kunt u aangeven welke automatisering/ robotisering van processen voor u gewenst zijn?	Bijvoorbeeld geautomatiseerde berichtgeving op basis van sjablonen, middels AI geautomatiseerd invullen van variabelen, maar ook andere processen of het geautomatiseerd overzetten van documenten vanuit de tender-kant richting contractmanagement, inclusief signalering. Wij hopen echter op ervaring van de markt.
	Is een oplossing die primair gericht is op het sociaal domein, maar wel het volledige proces van aanbesteding via contractmanagement tot rapportage ondersteunt, voor Bizob acceptabel?	Ja dat is wat ons betreft acceptabel. Zolang het ook regulier contractmanagement en leveranciersmanagement ondersteunt.
	Welke koppelingen zijn voor Bizob cruciaal? Bijvoorbeeld met TenderNed, gemeentelijke systemen, productieverantwoording, of externe portals zoals Zorgwijzer.	Wij ontvangen graag een opgave van de door u gerealiseerde koppelingen en op basis van welke standaarden. In deze fase willen wij hier nog geen prioriteit en volgorde aan geven.
	Hoe ziet Bizob de rapportagebehoefte concreet? Moeten dashboards en exports op zowel individueel (per gemeente) als collectief niveau beschikbaar zijn? Zijn er specifieke KPI's of formats die verplicht zijn?	Wij laten ons graag adviseren door de leverancier. De behoefte is er zeker, collectief, per gemeente, per product en per contract. Graag krijgen wij inzicht in de door de markt aangeboden rapportagemogelijkheden. Het liefst met alle gegevens die in de database zijn opgenomen. Mocht het mogelijk zijn om zelf rapportages te bouwen, dan is dat een pré.
	Hoe ziet Bizob de planning en implementatietijd? Is er een harde deadline voor livegang, of is er ruimte voor gefaseerde implementatie?	Er is geen harde deadline. Kwaliteit en een goede oplossing waar iedereen tevreden mee is, vinden wij belangrijker dan deadlines in deze fase.
	Is Bizob verantwoordelijk voor het contractmanagement in het Sociaal domein, of zijn de verschillende inkoopregio's dat? Dit in verband met mogelijke opzet van multitenant oplossingen.	Bizob is verantwoordelijk voor het contractmanagement. Een multitenant omgeving is niet mogelijk met de (wisselende) verscheidenheid aan samenwerkingen en opdrachtgevers.