

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-diensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Varietas
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	4.1.3 - Subgunningscriterium 1 Open vragen

Vraag:

U vraagt de beantwoording van 3 hoofdvragen met in totaal 17 deelvragen op 6 A4. Om een goed antwoord te kunnen geven op alle deelvragen, vragen wij u het aantal pagina's uit te breiden naar 9 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid mee te bewegen en past het aantal pagina's aan naar 8A4. De overige vereisten blijven in stand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 ICT-diensten
------------------	-----------------

Beantwoord op:	26 nov 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Prijzenblad

Vraag:

Onder de eenmalige kosten wordt gevraagd om het "In beheer nemen van alle devices binnen Varietas (Windows devices, Chromebooks en Ipads)" Is onze aanname correct dat het hier enkel om het in beheer nemen van de bestaande devices tijdens migratie gaat en dat de kosten voor het in beheer nemen van nieuw aan te schaffen devices onderdeel moet zijn van de all-in

prijs leeromgeving (DLWO)?

Antwoord:

Het klopt dat het in beheer nemen van alle +/- 3000 bestaande devices onderdeel is van de eenmalige kosten van het migreren. Besloten is dat toekomstige nieuwe hardware door Varietas zelf in beheer genomen wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd om een "Cloud beheerde merk onafhankelijke print oplossing incl. inrichtingsdocument (functioneel ontwerp) + POC en de fysieke inrichting; " Echter gaat het hier om een prijs per leerling per jaar. Het is ongebruikelijk om de implementatie van de printoplossing te verdisconteren over de looptijd. Kunt u een aangepast prijzenblad verstrekken waarbij de implementatie van de printoplossing onder de eenmalige kosten valt?

Antwoord:

Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord en heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. Het oude format komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE - Eis 46

Vraag:

Hoeveel nieuwe devices dienen er jaarlijks aangesloten te worden op het netwerk?

Antwoord:

Nvt. Varietas plaatst de apparaten zelf in de beheerde omgeving. Zie ook antwoord op vraag nr. 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE - Eis 46

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om zelf een toetsencombinatie in te drukken om het automatische installatieproces te starten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid dit zelf te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE - Eis 35

Vraag:

Kunt u verduidelijken of er een rechtstreekse koppeling met ParnasSys dient te worden gelegd, of dat het is toegestaan om dit via BasisPoort te realiseren?

Antwoord:

De koppeling met basispoort alleen volstaat niet. Er is een direct koppeling met Parnassys gewenst om op die manier zoals omschreven staat, een gebruikersaccount te kunnen verrijken met informatie Parnassys. Basispoort is prima voor leerling gegevens en basis informatie over leerkrachten, maar voor Varietas onvoldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE - Eis 19

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat er precies bedoeld wordt met het monitoren van de omgeving? Gaat dit enkel om het netwerk of ook bijvoorbeeld de M365 omgeving?

Antwoord:

Hier wordt bedoelt; het LAN, WAN en WIFI netwerk van Varietas. De

Microsoft 365 omgeving dient conform eis 23 beheert en gemonitord te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE - EIs 17

Vraag:

Klopt het dat u hier vraagt om een MDR (Managed Detection and Resonse)-oplossing?

Antwoord:

Als inschrijver dit zo wil noemen is dat akkoord. Het betreft hier echter het proactief melden van verstoringen van de M365 omgeving, de DLWO en het LAN, WAN, WIFI netwerk van Varietas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE - Eis 17

Vraag:

Het lijkt er op dat de termen opdrachtgever en opdrachtnemer hier per abuis door elkaar gehaald zijn en dat de eis moet zijn: "Opdrachtnemer draagt zorg voor het 24/7 proactief melden van storingen naar maximaal 2 mailadressen van medewerkers van Varietas." Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is per abuis inderdaad het geval. Eis 17 wordt aangepast naar: "Opdrachtnemer draagt zorg voor het 24/7 proactief melden van storingen naar maximaal 2 mailadressen van medewerkers van Varietas."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE - EIs 15

Vraag:

In eis 14 wordt gesproken over het melden van storingen telefonisch en via een online (service)portal. In eis 15 wordt ook gesproken over melden via de mail. Wij vragen u de eis aan te passen naar "Opdrachtgever draagt zorg voor het registreren van alle meldingen, zowel telefonisch als via het (service)portal, middels een ticketsysteem waar opdrachtnemer ook inzicht in heeft." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past eis 15 aan naar: "Opdrachtgever draagt zorg voor het registreren van alle meldingen, zowel telefonisch als via het (service)portal, middels een ticketsysteem waar opdrachtnemer ook inzicht in heeft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE - Eis 12

Vraag:

Voor 24/7 dienstverlening hanteert inschrijver een follow-the-sun principe om 24/7 eyes-on-screen dienstverlening te kunnen bieden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Engelssprekende servicedeskmedewerkers. Inschrijver zou daarom deze eis graag wijzigen in "Opdrachtnemer stelt gedurende kantoortijden een Nederlandssprekende servicedesk ter beschikking." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past eis 12 aan naar:
"Opdrachtnemer stelt gedurende kantoortijden een Nederlandssprekende servicedesk ter beschikking."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE - Eis 5

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis betrekking heeft op de dienstverlening binnen het servicevenster. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.3.2 Scope van de aanbesteding - 5

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u verstaat onder conglomeraat ICT-ers?

Antwoord:

Dit betreffen ICT-ers voor een groep scholen, Varietas heeft 4 conglomeraten, Een conglomeraat is een groep scholen die intensief met elkaar samenwerkt en personeel en kennis deelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt de regel voor 'Microsoft 365 Specialist' momenteel niet meegenomen in de berekening van de inschrijfprijs. Kunt u dit herstellen en een gecorrigeerde versie van het prijzenblad publiceren waarin deze post wel wordt meegenomen in de totaalsom?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en opnieuw toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. Het oude format komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inleiding

Vraag:

Kunt u bevestigen dat documenten die rechtsgeldig ondertekend moeten worden, mogen worden voorzien van een digitale handtekening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een digitale handtekening rechtsgeldig is, mits deze aan betrouwbare eisen voldoet. Dit houdt in dat de identiteit van de ondertekenaar aantoonbaar is, het middel onder diens uitsluitende controle staat en de integriteit van het document na ondertekening gewaarborgd blijft. Iedere digitale handtekening die aan deze criteria voldoet, wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE A2

Vraag:

Het is onduidelijk wat de huidige status van de implementatie van het normenkader is en welke maatregelen de inschrijver nog moet treffen om te voldoen. Kunt u concreet aangeven:

- Welke onderdelen al zijn geïmplementeerd?
- Welke onderdelen nog ontbreken?
- Welke verantwoordelijkheden bij opdrachtgever en bij opdrachtnemer komen te liggen?

Antwoord:

Nee, hier wordt specifiek gerefereerd aan de diensten en producten van inschrijver voldoen aan en blijven voldoen aan de eisen gesteld in het Normenkader / IBP. Tav. het aanleveren van gegevens, doelt opdrachtgever op bijv. het aanleveren van overzichten van instellingen, gebruikers en hun rollen e.d. De verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtgever, maar van opdrachtnemer wordt verwacht hier dmv. het aanleveren van eerder genoemde zaken actief een (meedenkende) rol in te spelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE A2

Vraag:

In PvE A2 wordt gesproken over toekomstige toevoegingen aan het

normenkader. Deze toekomstige uitbreidingen maken de uitvraag op dit punt onzeker en niet goed calculeerbaar, waardoor de eis naar ons oordeel niet proportioneel is.

Wij verzoeken u daarom deze eis te beperken tot de huidige, concrete opzet van het normenkader en toekomstige uitbreidingen niet als resultaatsverplichting bij inschrijvers neer te leggen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Voor wat betreft de diensten en producten verwacht opdrachtgever dat deze voldoen en blijven voldoen aan het normenkader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.1.5 Onderwijskundige hulp

Vraag:

In de prijs per leerling per jaar is onder andere 40 uur op jaarbasis onderwijskundige hulp inbegrepen. Kunt u aangeven hoe u 'onderwijskundige hulp' definieert in de context van deze ICT-opdracht en welke concrete verwachtingen u hierbij heeft ten opzichte van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Onderwijskundige hulp kan bestaan uit: advisering, instructie, het geven van een presentatie over bijv. ontwikkelingen op onderwijskundig / didactisch vlak. Maar ook ontwikkelingen op het gebied digitale geletterdheid en het normen kader kan van toepassing zijn hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

4.1.5 Software installeren

Vraag:

U geeft aan dat leerkrachten zelf software moeten kunnen installeren op leerlingdevices. Kunt u aangeven om welke software het hierbij gaat?

Antwoord:

Dit betreft methode software of webkoppelingen die via de DLWO op een bepaald workstation of groep workstations geïnstalleerd moeten kunnen worden. Opdrachtgever begrijpt dat niet alle software in een bibliotheek kan staan waar uit gekozen kan worden, maar wil wel aan opdrachtnemer een nieuwe applicatie of webkoppeling kunnen aangeven zodat deze wel in de lijst met mogelijk te installeren software voorkomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

4.1.3 Ontwikkelteam

Vraag:

In de beschrijving van de beoordelaars wordt gesproken over een 'ontwikkelteam'. Kunt u toelichten wat dit ontwikkelteam precies ontwikkelt, welke rol het speelt in relatie tot de ICT-omgeving en op welke

wijze dit invloed heeft op de scope en het beheer binnen deze opdracht?

Antwoord:

Het ontwikkelteam heeft zeggenschap over de instellingen en inhoud van de DLWO, de aanschaf van hardware en geeft richting aan het ICT beleid binnen onze stichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

4.1.3 Max aantal pagina's

Vraag:

Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria stelt u 6 pagina's beschikbaar. Gezien de omvang en diepgang van de uitgevraagde informatie achten wij dit onvoldoende. Wij verzoeken u daarom het maximum uit te breiden naar 10 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar het antwoord gegeven op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
1.3.2.5 Ondersteuning

Vraag:

U beschrijft dat er 8 bovenschoolse ICT'ers en 40 school-ICT'ers verdeeld over 29 locaties zijn. Kunt u aangeven welke rollen en verantwoordelijkheden deze twee groepen hebben en hoe de taakafbakening is ten opzichte van de (toekomstige) opdrachtnemer?

Antwoord:

Zoals in het beschrijvend document paragraaf 1.3.2.5. is beschreven zijn er momenteel 4 conglomeraats ICT-ers en maximaal 4 bovenschoolse ICT-ers. Daarnaast is er een 26 tal school ICT-ers. Hiermee kom je uit op een schatting van maximaal 40 ICT-medewerkers. De rollen zijn zo verdeeld dat wat schoolspecifiek is bij de school-ict-er ligt en al het andere bij de conglomeraats-ict-er. Toekomstige opdrachtnemer heeft alleen contact met deze personen. De rollen en rechten zijn intern beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
1.3.2.4 Beveiliging

Vraag:

Het is voor ons niet duidelijk wat de scope en reikwijdte van deze beveiligingseis precies is. Kunt u toelichten op welke systemen en onderdelen deze eis van toepassing is en welke concrete maatregelen u onder deze eis verstaat?

Antwoord:

Dit betreft de Microsoft 365 omgeving en de DLWO en de koppelingen ertussen. Beheert dient te worden, het onboarden en offboarden van gebruikersaccounts, het beheren van self service password reset en het doorvoeren van MFA. Ook deactiveren van niet actieve accounts is

onderdeel van de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

1.3.2.3 HR

Vraag:

Welke versie van Visma is momenteel in gebruik?

Antwoord:

Dit betreft de online variant van Visma waarbij de laatste versie van bijv. het onderdeel HRM is 1.147.06

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

1.3.2.3 Afschrijving

Vraag:

Welke afschrijvingstermijn hanteert u?

Antwoord:

In deze scope wordt de hardware niet uitgevraagd, maar antwoord op uw vraag is; Varietas hanteert verschillende afschrijvingstermijnen voor verschillende categorieën hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

1.3.2 Printers

Vraag:

We wijzen u erop dat een merkonafhankelijke printoplossing voor alle scholen niet mogelijk is. Kunt u aangeven welk printermerk nu wordt gebruikt en welk Follow-me-systeem/welke printomgeving momenteel in gebruik is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat dit wel mogelijk is. Er zijn diverse alternatieven voor een merkonafhankelijke print oplossing. Op dit moment gebruikt Varietas Canon MFP's, maar kan niet vooruitlopen op de winnaar van een te lopen aanbesteding MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat de wifi in de toekomst volledig wordt uitbesteed. Worden bepaalde onderdelen van het wifi-beheer op dit moment nog door de stichting zelf uitgevoerd? Zo ja, welke onderdelen precies?

Antwoord:

Het beheer van het complete Wifi netwerk ligt bij de huidige dienstverlener en is ook onderdeel van deze scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Apparaten

Vraag:

Op welke Windows-versie draaien de leerlingdevices op dit moment?

Antwoord:

Microsoft Windows 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Tenants

Vraag:

Hoeveel Microsoft 365-tenants zijn er op dit moment nog in gebruik binnen de organisatie?

Antwoord:

Er is één tenant in gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Apparaten

Vraag:

We verzoeken u om CMDB-gegevens aan te leveren (voor Chromebooks, iPads, switches, wifi en firewalls), inclusief aanschafdatum in verband met afschrijving.

Antwoord:

Aanbestedende dienst benadrukt nogmaals dat hardware componenten geen onderdeel zijn van de scope. Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag i.v.m. prijsvorming voor het in beheer nemen van devices. Hierom is er een schatting gemaakt van het aantal devices. Het aantal is aangepast op het prijzenblad. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. Na gunning worden deze gegevens indien nodig met opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u de planning op TenderNed in lijn brengen met de planning uit het beschrijvend document? De tijdstippen komen niet overeen.

Antwoord:

De tijdstippen zijn aangepast en komen nu overeen met de planning uit het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

26 nov 2025