

Nota van inlichtingen III - Multifunctionele printers met kenmerk I250900010 d.d. 27 november 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	NVI 2, vraag 7	Kunt u toelichten waarom u een document met aansluitvoorwaarden Cloud verstrekt, terwijl u in de security invulsheet eis 5.6 schrijft: "We nemen geen SaaS dienst af dus n.v.t.?"	Dit document had verstrekt moeten worden bij publicatie ter toelichting van het invulsheet in het programma van eisen.
2.	NVI 2, vraag 10	U bevestigt niet dat de hard- en software-installatie inclusief de licenties en de apparatuur fabrieksnieuw dienen te zijn. Realiseert u zich dat u daarmee geen gelijk speelveld creëert voor inschrijvers? Uw huidige leverancier is daarmee in het voordeel en dat is in strijd met het gelijkheidsbeginsel uit de aanbestedingswet. Wellicht heeft u onze vraag verkeerd begrepen want wij bedoelden dat de apparatuur en licenties bij aanvang van het contract nieuw dienen te zijn. Daarom opnieuw het verzoek om bevestiging dat de hard- en software installatie inclusief de licenties en de apparatuur, zoals opgenomen in de offerte van inschrijvers, fabrieksnieuw dienen te zijn.	Het staat iedere inschrijver vrij om de keuze voor nieuwe of gebruikte apparatuur te maken, zolang deze aan het gestelde in de aanbestedingsstukken voldoen. Om het gelijke speelveld te bewaken is het voor iedere inschrijver verplicht om het prijsformulier in te vullen zoals dat voor een nieuwe klant gedaan zou worden. Zo dienen de licenties fabrieksnieuw opgegeven te worden en dient er voor de implementatie een realistische marktconforme prijs opgegeven te worden. Aanbestedende dienst acht het gelijke speelveld voldoende gewaarborgd.
3.	Vraag 10 uit de tweede nota van inlichtingen	Inschrijver verzoekt vriendelijk om toelichting te geven op de huidige software. In de aanbestedingsstukken en het PvE schrijft u gebruik te maken van SafeQ. Uit de stukken blijkt dat u gebruikt blijft maken van een on-premise oplossing. Voor de huidige leverancier heeft dit als voordeel dat zij eenvoudig een upgrade van deze software kan leveren, dit zorgt voor een oneerlijk speelveld. Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat de licenties voor de follow-me software nieuw zijn ofwel dat inschrijvers ook een upgrade kunnen aanbieden.	Zie het antwoord op vraag 2.

4.	Vraag 10 uit de tweede nota van inlichtingen	U bevestigt dat het niet noodzakelijk is om fabrieksnieuwe apparatuur in te zetten. Dit zorgt voor een oneerlijk speelveld, want zo heeft de huidige leverancier het voordeel om eventueel machines te laten staan en hebben andere inschrijvers de mogelijkheid om een mix aan te bieden. Op deze manier vergelijkt u appels met peren tijdens de prijsbeoordeling. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om uw antwoord te herzien en te bevestigen dat alle inschrijvers uitgaan van fabrieksnieuwe apparatuur in hun offerte.	Zie het antwoord op vraag 2.
5.	Bijlage Aansluitvoorwaarden Cloudgebaseerde diensten, vraag 7 uit de tweede Nota van Inlichtingen	Wanneer inschrijver geen Cloud gebaseerde follow-me oplossing levert, kunt u dan bevestigen dat deze aansluitvoorwaarden niet van toepassing zijn en dat het PvE security invulsheet niet (of deels) niet van toepassing is.	De aansluitvoorwaarden zijn ook in het geval van niet-cloudbgebaseerde Follow-Me van toepassing. De aansluitvoorwaarden zijn ook in het geval van het totaal niet aanbieden van een Follow-Me oplossing van toepassing. De gehele aangeboden oplossing dient aan de aansluitvoorwaarden te voldoen. De invulsheet is op de gehele oplossing van toepassing, onderdelen worden niet uitgezonderd. De invulsheet kan niet los gezien worden van het aansluitvoorwaarden document.
6.	Vraag 4 uit de tweede nota van inlichtingen	U geeft aan te willen kiezen voor maandelijkse facturatie. Wij gaan ervan uit dat uw antwoord betrekking heeft op de maandelijkse vooraf te factureren huurtermijnen. Voor wat betreft het werkelijk verbruik / servicekosten is het gebruikelijk in de branche dat deze kosten per kwartaal achteraf worden berekend op basis van de werkelijke tellenstanden. Zoals in onze vraagstelling ook opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat uw antwoord uitsluitend betrekking heeft op de huurtermijnen?	Dat is correct.
7.	Nvl 2, vraag 10	Naar aanleiding van de beantwoording in Nvl 2, vraag 10, verzoeken wij u om heroverweging van het	Zie het antwoord op vraag 2.

		toestaan van refurbished apparatuur. Wilt u bevestigen dat uitsluitend fabrieksnieuwe apparatuur wordt toegestaan? Het toelaten van refurbished apparatuur creëert ongelijkheid tussen inschrijvers en brengt verhoogde risico's met zich mee op het gebied van beveiliging, levensduur, firmware-ondersteuning en beheeruniformiteit.	
--	--	--	--