

Nota van inlichtingen I - Multifunctionele printers met kenmerk I250900010 d.d. 06 november 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument – pagina 12	In de huidige eisen wordt gesteld dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract kosteloos maximaal 10 type Full machines (eis 5) en 5 type Small machines (eis 6) mag inleveren, met bijbehorende verlaging van de maandfactuur. Dit betekent dat er in totaal 15 machines van de startpopulatie mogen worden geretourneerd, wat neerkomt op een retourpercentage van circa 38% van de totale startpopulatie. Voor leveranciers vormt dit een aanzienlijk financieel risico en is dit percentage evengoed niet marktconform. In de markt wordt doorgaans uitgegaan van een retourpercentage van circa 10% van de startpopulatie, wat als redelijk en werkbaar wordt beschouwd. Inschrijver wil de opdrachtgever daarom vriendelijk verzoeken om eis 5 en eis 6 te laten vervallen en deze te vervangen door de bepaling dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract maximaal 5 machines kosteloos mag inleveren, met een overeenkomstige verlaging van de maandfactuur.	Akkoord met het voorstel voor verlaging.

		Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u uw eis opnieuw en eenduidig formuleren?	
2.	Aanbestedingsdocument – pagina 17	Een van de criteria van het basis niveau uit de MVI-criteriatool van PIANOo voor reproductieapparatuur is de eis van minimaal 5% social return (SROI). In de aanbestedingsleidraad staat eveneens benoemt dat opdrachtgever in haar inkoopbeleid heeft opgenomen dat zij voor werken en diensten met een opdrachtwaarde van meer dan € 200.000,- SROI toepast in haar aanbestedingen. De eis resulteert in een hogere inschrijving dan feitelijk gezien nodig is. De investering op SROI wordt door leveranciers doorgaans ook doorberekent in huurprijzen wat resulteert in een aanzienlijk hogere TCO. De vraag is dus of opdrachtgever zich hiervan bewust is en of het daadwerkelijk van toegevoegde waarde is om deze eis te stellen. Los van het feit of de opdrachtwaarde de 200.000 bereikt of niet verzoeken wij u deze eis te laten vallen. Kortom kunt u de SROI eis laten vallen?	De SROI eis uit het aanbestedingsdocument vervalt.
3.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 12	U geeft aan dat de aangeboden apparatuur moet voldoen aan de niveaus basis en ambitieus van de milieu- en duurzaamheidscriteria uit de MVI-criteriatool van PIANOo voor reproductieapparatuur. In deze tool zijn drie niveaus opgenomen: 1. Basis – sluit aan bij wat gangbaar is in de markt	Aanbestedende dienst bevestigt dat het basispakket van criteria voldoende wordt geacht voor deze aanbesteding.

		2. Significant – stelt hogere eisen 3. Ambitieuus – is bedoeld voor koplopers en lastig haalbaar Wij willen erop wijzen dat het eisen van alle hogere ambitieniveaus dan basis – niet goed uitvoerbaar is voor leveranciers en de mededinging onnodig kan beperken. Het basispakket biedt een realistische en breed toepasbare ondergrens voor duurzaam inkopen. Kunt u bevestigen dat het basispakket van criteria voldoende wordt geacht voor deze aanbesteding?	
4.	Bijlage 4AD – PvE – Printers sizes Full_Small	Kunt u specifieker zijn wat u bedoeld met een “multilade invoer” zoals opgenomen in het PvE?	Excuses, dit is een fout in het PvE. Deze eis is niet van toepassing.
5.	Bijlage 4AD – PvE – Printers sizes Full_Small	Inschrijver constateert dat in kolom F36 het getal 32 staat dat refereert naar het aantal locaties waarvan 2 small en 30 full MFP’s. In kolom F46 staat het getal 7 dat refereert naar het aantal dislocaties waarvan 1 full en 6 small MFP’s. In totaal maakt dit 31 full en 8 small MFP’s. Dit is in tegenstrijd met de waardes B2 en C2. Kunt u deze spreadsheet aanpassen zodat het klopt met wat u daadwerkelijk vraagt?	Bij deze nota van inlichtingen is een nieuw programma van eisen met de correcte aantallen verstrekt.
6.	Bijlage 4AD – PvE – Printers sizes Full_Small	Wat betekent “NTH” in kolom B en kolom C? Kan inschrijver aannemen dat dit “nice to have” betekent? Zo ja, wat is de achterliggende gedachte dat dit is opgenomen in deze specificatie, dit met het oog op een gunningsbesluit op basis van de laagste prijs. Zo niet, kunt u aangeven wat “NTH” dan wel betekent?	U kunt Nice To Have lezen als wens en geen eis. Aanraakscherm kleur is gewijzigd naar ‘Yes’ en is een eis.
7.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 5	In de huidige eisen wordt gesteld dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het	Zie het antwoord vraag 1.

		contract kosteloos maximaal 10 type Full machines (eis 5) en 5 type Small machines (eis 6) mag inleveren, met bijbehorende verlaging van de maandfactuur. Dit betekent dat er in totaal 15 machines van de startpopulatie mogen worden geretourneerd, wat neerkomt op een retourpercentage van circa 38% van de totale startpopulatie. Voor leveranciers vormt dit een aanzienlijk financieel risico en is dit percentage evengoed niet marktconform. In de markt wordt doorgaans uitgegaan van een retourpercentage van circa 10% van de startpopulatie, wat als redelijk en werkbaar wordt beschouwd. Inschrijver wil de opdrachtgever daarom vriendelijk verzoeken om eis 5 en eis 6 te laten vervallen en deze te vervangen door de bepaling dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract maximaal 5 machines kosteloos mag inleveren, met een overeenkomstige verlaging van de maandfactuur. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u uw eis opnieuw en eenduidig formuleren?	
8.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 5	In de huidige eisen wordt gesteld dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract kosteloos maximaal 10 type Full machines (eis 5) en 5 type Small machines (eis 6) mag	Zie het antwoord op vraag 1.

		inleveren, met bijbehorende verlaging van de maandfactuur. Dit betekent dat er in totaal 15 machines van de startpopulatie mogen worden geretourneerd, wat neerkomt op een retourpercentage van circa 38% van de totale startpopulatie. Voor leveranciers vormt dit een aanzienlijk financieel risico en is dit percentage evengoed niet marktconform. In de markt wordt doorgaans uitgegaan van een retourpercentage van circa 10% van de startpopulatie, wat als redelijk en werkbaar wordt beschouwd. Inschrijver wil de opdrachtgever daarom vriendelijk verzoeken om eis 5 en eis 6 te laten vervallen en deze te vervangen door de bepaling dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract maximaal 5 machines kosteloos mag inleveren, met een overeenkomstige verlaging van de maandfactuur. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u uw eis opnieuw en eenduidig formuleren?	
9.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 18	In eis 18 noemt u de maximale afmetingen van de MFP's voor zowel de Full-als de Small size namelijk (breedte, diepte, hoogte): 150 x 66 x 150 cm, ofwel 1.500 x 660 x 1.500 mm zoals vaker aangegeven. De modellen die inschrijver kan aanbieden hebben een diepte van 701 mm.	Aanbestedende dienst stemt in met een hogere waarde m.b.t. de diepte. De printer mag wat uitsteken tot een maximale diepte van 850 mm. Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat de huidige opstelling ook al iets uitsteekt ten opzichte van de kast.

		Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan sluit u ons en mogelijk andere leveranciers uit van inschrijving.	
10.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 29	In eis 29 benoemt u dat de MFP minimaal 50 pagina's per minuut kan printen. Geldt dit voor zowel de small en de full MFP? Zo niet, kunt u dan aangeven welke snelheid u eist per type MFP?	Aanbestedende dienst verlaagt de eis naar minimaal 45 pagina's per minuut voor zowel small als full MFP.
11.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 29	Aanvullend op de hiervoor gestelde vraag (vraag 10) kan inschrijver een MFP aanbieden met een continue snelheid van 45 pagina's per minuut. Op basis van de beoogde afdrukken per MFP is een verschil van 5 pagina's per minuut marginaal en niet of nauwelijks merkbaar voor de gebruiker. Kunt u instemmen met deze snelheidsverlaging?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
12.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 93	In de huidige eis wordt gesteld dat de kwartaalrapportage na afloop van iedere driemaands periode dient te worden opgeleverd. Wij willen opmerken dat het opstellen en aanleveren van rapportages op kwartaalbasis niet marktconform is. Binnen vergelijkbare contracten wordt doorgaans gewerkt met een halfjaarlijkse rapportage, wat eveneens voldoende inzicht biedt in de prestaties en ontwikkelingen gedurende de looptijd van het contract. Daarnaast is het voor leveranciers zeer tijdrovend om alle relevante informatie, zoals verbruiksgegevens, onderhoudsactiviteiten en prestatie-indicatoren, elk kwartaal volledig te verzamelen, analyseren en rapporteren. Een halfjaarlijkse frequentie zorgt voor een werkbare balans tussen informatiewaarde voor de opdrachtgever en uitvoerbaarheid voor de leverancier.	Aanbestedende dienst stemt in met halfjaarlijkse rapportages.

		Wij verzoeken de opdrachtgever daarom vriendelijk om te overwegen de eis aan te passen, zodat de rapportage halfjaarlijks in plaats van per kwartaal mag worden aangeleverd. Kunt u hiermee instemmen?	
13.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 94	In de huidige eis is opgenomen dat de opdrachtnemer na overlegging van de kwartaalrapportage het initiatief neemt voor een overleg waarin de uitvoering van de overeenkomst wordt besproken. Tijdens dit overleg dient onder meer de kostenontwikkeling van het contract te worden behandeld, inclusief advies over kostenbeperking. Wij willen hierbij opmerken dat een dergelijk overleg per kwartaal niet marktconform is. In de praktijk wordt binnen vergelijkbare contracten doorgaans volstaan met een jaarlijkse evaluatie, waarin de uitvoering, prestaties, servicekwaliteit en kostenontwikkeling gezamenlijk worden besproken. Een kwartaalcyclus is in de praktijk zeer tijds- en arbeidsintensief voor zowel opdrachtgever als leverancier. De voorbereiding van deze overleggen vraagt uitgebreide analyse, dataverzameling en rapportage van onder andere verbruiksgegevens, servicecalls en kostenontwikkelingen. Deze informatie verandert doorgaans niet significant op kwartaalbasis, waardoor de toegevoegde waarde van vier uitgebreide overleggen per jaar beperkt is. Een jaarlijkse evaluatie biedt daarentegen voldoende gelegenheid om in detail in te gaan op trends, afwijkingen en verbeterpunten, inclusief concrete adviezen ten aanzien van kostenbeheersing en optimalisatie. Dit sluit aan bij wat in de markt gebruikelijk en efficiënt wordt geacht.	Aanbestedende dienst stemt in met halfjaarlijks overleg.

		Wij verzoeken de opdrachtgever daarom vriendelijk om te overwegen de frequentie van deze overleggen te reduceren van per kwartaal naar eenmaal per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
14.	Bijlage 4AD – PvE – PvE 2025 – eis 100	In de huidige eisen wordt vermeld dat een MFP vrijblijvend en kosteloos wordt vervangen indien deze meer dan 2 keer per jaar een storing vertoont. In eis 102 wordt echter gesteld dat een MFP dient te worden vervangen door een gelijkwaardig (nieuw of gereviseerd) exemplaar indien de MFP in een periode van een half contractjaar meer dan 4 storingen vertoont of in een periode van een contractjaar meer dan 6 storingen. Door deze tegenstrijdigheid is momenteel onduidelijk welke eis van toepassing is, waardoor inschrijvers hier verschillend op kunnen reageren. Wij kunnen akkoord gaan met de beschrijving zoals opgenomen in eis 102, omdat deze formulering: - praktisch uitvoerbaar is voor opdrachtnemer, zonder een te lage drempel die leidt tot frequent kosteloos vervangen; - marktconform is, zoals gangbaar in servicecontracten voor MFP's, waarbij storingen structureel worden geëvalueerd en vervanging plaatsvindt bij daadwerkelijk probleemgedrag. Kunt u zodoende punt 3 van eis 100 laten vallen en eis 102 laten gelden?	Akkoord met voorstel om punt 3 van eis 100 te laten vallen en eis 102 te laten gelden.
15.	Algemeen	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie,	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	
16.	Aanbestedingsdocument multifunctionals 4.1	U verwijst hier naar een natte handtekening. Kunt u bevestigen voor de ondertekening een gekwalificeerde digitale/elektronische handtekening ook is toegestaan? Dit is namelijk ook een gebruikelijke manier van ondertekening	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
17.	Bijlage 4AD	In het aanbestedingsdocument wordt expliciet vermeld dat de gunning plaatsvindt op basis van het enkelvoudige criterium laagste prijs. Tegelijkertijd wordt in Bijlage 4AD – Programma van Eisen gevraagd om toelichtingen per eis en zijn er wensen opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze toelichtingen en wensen géén rol spelen in de beoordeling of gunning van de inschrijving? Indien zij inderdaad geen beoordelingswaarde hebben, verzoeken wij u deze onderdelen te laten vervallen of als optioneel te markeren, zodat de aanbesteding eenduidig, proportioneel en in lijn met het gekozen gunningscriterium kan worden uitgevoerd.	U kunt de wensen als optioneel beschouwen.
18.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 96 de service desk heeft als KPI de telefoon op te nemen binnen 20 seconden, maar in het geval van veel gelijktijdige telefoontjes lukt dit niet altijd. Bent u akkoord met de KPI dit binnen 20 seconden te doen in 80% van de gesprekken?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
19.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 96 de service desk heeft als KPI binnen 1 uur contact op te nemen met de indiener. Tenzij er sprake is van een zgn. prioriteit 1 verstoring. Dan gebeurd dit binnen 30 minuten. Is dit ook akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
20.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 99 - inschrijver ziet graag een toelichting op de voorgestelde korting. 1) Is deze korting in zijn totaliteit gelimiteerd tot maximaal 5% van de jaarlijkse kosten per kalenderjaar? Indien niet ontstaat een te groot risico voor opdrachtnemer en stelt inschrijver voor dit over de kosten van een kwartaal te berekenen. 2) inschrijver gaat er vanuit	De korting is in zijn totaal gelimiteerd tot maximaal 5%. De korting gaat over zowel de jaarlijkse kosten van de huur van de apparatuur alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening/ support.

		dat deze jaarlijkse kosten de kosten van de huur van de apparatuur betreft? Is dat correct? 3) inschrijver gaat er vanuit dat de genoemde korting gaat over de kosten van desbetreffende MFP. Is dat correct?	
21.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 100 - punt 3) In de praktijk is het normaal dat bij een storing de betrokken machine zo spoedig mogelijk gerepareerd wordt, waarbij eventuele defecte (en soms dure) onderdelen vervangen worden. Na zo'n reparatie functioneert de machine doorgaans weer als nieuw, zodat er geen reden is om over te gaan tot vervanging van de gehele machine. In de markt geldt als best practice dat vervanging alleen geëist kan worden bij aanhoudende storingen die met normaal onderhoud en reparaties niet structureel verholpen worden, en niet na incidentele of reeds herstelde defecten. Bent u bereid de eis aan te passen naar "Indien een MFP meer dan 2 keer in één jaar storing vertoond, zal Opdrachtnemer de machine vrijblijvend (kosteloos) vervangen, indien blijkt dat de aanhoudende storing niet met normaal onderhoud en reparatie verholpen kan worden"?	Zie het antwoord op vraag 14.
22.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 101 - bij een reparatietijd van 14 uur, zal de beschikbaarheid van desbetreffende machine in dat kwartaal niet voldoen aan eis 99. Kunt u toelichten hoe hiermee wordt omgegaan?	Wij begrijpen dat een maximale reparatietijd van 14 kantooruren in uitzonderlijke gevallen kan leiden tot een beschikbaarheid lager dan 98% per kwartaal, zoals vereist in eis 99. Dit risico is onderkend en wordt afgevangen door de systematiek die in eis 99 is opgenomen: indien de beschikbaarheid in een kwartaal niet wordt gehaald, krijgt de opdrachtnemer zes maanden de tijd om aantoonbare verbetering door te voeren. Indien dit niet lukt, volgt een korting van 5% op de jaarlijkse kosten. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer de eigen processen zodanig heeft ingericht dat storingen in de praktijk doorgaans sneller worden opgelost dan de maximale termijn van 14 kantooruren, en dat de beschikbaarheid van de MFP's structureel boven de 98% blijft. De combinatie van beide eisen biedt

			ruimte voor operationele flexibiliteit, terwijl de beschikbaarheid als prestatie-indicator stevig geborgd blijft
23.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 102 In de praktijk is het normaal dat bij een storing de betrokken machine zo spoedig mogelijk gerepareerd wordt, waarbij eventuele defecte (en soms dure) onderdelen vervangen worden. Na zo'n reparatie functioneert de machine doorgaans weer als nieuw, zodat er geen reden is om over te gaan tot vervanging van de gehele machine. In de markt geldt als best practice dat vervanging alleen geëist kan worden bij aanhoudende storingen die met normaal onderhoud en reparaties niet structureel verholpen worden, en niet na incidentele of reeds herstelde defecten. Bent u bereidt aan deze eis toe te voegen "indien blijkt dat de aanhoudende storing niet met normaal onderhoud en reparatie verholpen kan worden" ?	Zie het antwoord op vraag 14.
24.	Bijlage 4AD - PvE 2025	eis 43-2 U wilt dat De printerdriver een helpfunctie heeft voor alle mogelijke instellingen. De printerdriver van Inschrijver is zodanig ontworpen dat alle instellingen, zoals papierformaat, duplex, afwerking, kleurinstellingen en lade-selectie, overzichtelijk en intuïtief worden weergegeven. De gemaakte instellingen worden bovendien visueel weergegeven in een apart venster, waardoor gebruikers de functies direct begrijpen en correct kunnen toepassen, zonder dat een aparte helpfunctie nodig is. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze situatie voldoet aan de achterliggende doelstelling van de eis, zodat de eis als gerealiseerd kan worden beschouwd zonder een aparte helpfunctie?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
25.	Bijlage 4AD Security Leesw 2.11	In eis 5.3 staat dat de scan-naar-mailfunctie direct via de mailserver moet verlopen. Is het mogelijk om de scandata via het PMS-systeem naar de mailserver te laten verlopen? Voordelen: Centrale inrichting en beheer van de verbinding met de mailserver Centrale logging van alle scan-naar-	Staat het PMS systeem on-premises zodat de data niet buiten het netwerk treedt? Dan kan dat prima. Zo niet, dan vergt dat verder onderzoek.

		mailacties Centrale aanmaak van scanknoppen naar verschillende bestemmingen, in plaats van per MFP Scanflows kunnen aan gebruikersgroepen worden gekoppeld, zodat alleen leden van de groep de scanknop op de MFP zien Gaat u hiermee akkoord?	
26.	Bijlage 4AD - PvE 2025	In eis 29: Voor de MFP's vraagt u een afdruksnelheid van 50 ppm. Inschrijver kan voor u een aanzienlijke kostenbesparing realiseren, indien u akkoord gaat met een minimale reducering van de gewenste afdruksnelheid van 50 ppm naar 45 ppm in kleur en zwart/wit. Gezien het verwachte printvolume (overall gemiddeld 1.778 prints per systeem per maand) is deze snelheid ruim voldoende. Bovendien is het verschil voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en hebben de meeste van uw huidige MFP's ook een snelheid van 45 ppm. Kunt u akkoord gaan met 45 ppm voor de MFP's?	Aanbestedende dienst stemt in met verlaging naar minimaal 45 ppm.
27.	PvE Eis 18	U eist een maximale diepte van 66 cm. Wij kunnen u een machine aanbieden die 69 cm diep is. Is dat ook akkoord?	Zie het antwoord op vraag 9.
28.	Planning	Kunt u de indieningdatum verplaatsen naar maandag 8 december 12.00? 7 december is op een zondag.	Aan deze nota van inlichtingen is een nieuwe planning toegevoegd waarin het einde van de inschrijftermijn op 08 december om 13:00 uur gepland staat.
29.	PvE – tab printers	Inschrijver telt 31 Full Printers en 8 Small printers. Kunt u dit bevestigen?	Zie aangepast PvE.
30.	Prijzenbald	U vraagt een prijs over 7 jaar uit. De vaste contractperiode is 5 jaar. Het is gebruikelijk dat de huurprijs dan ook voor 5 jaar wordt aangeboden. Kunt u dit aanpassen in een nieuw prijzenblad?	Aanbestedende dienst wil de totale kosten over het contract inzichtelijk hebben. Het prijsformulier blijft op dit punt gehandhaafd.
31.	PvE – tab printers	In de tabel met de specificaties van beide printers staat een aantal keer NTH. Kunt u toelichting geven wat u bedoelt met deze term?	Zie het antwoord op vraag 6.
32.	Pve – tab printers	De optelsom in kolom J, K en L gaat tm rij 30, hierdoor zijn niet alle printaantallen in het totaal meegenomen. Is dit bewust of is er sprake van een foutieve optelling?	Er is sprake van een foutieve optelling. Deze is aangepast in de bijlage die aan deze nota van inlichtingen is toegevoegd.

33.	PvE- tab printers	Kunt u de printaantallen publiceren voor de DIS locaties? Hiermee kunnen inschrijvers een goede inschatting maken van het jaarlijkse afdrukvolume en de afdrukprijs hierop aanpassen.	Precieze aantallen zijn niet mogelijk. Een inschatting is 10.000 prints per jaar. Voor de verhouding tussen zwart-wit en kleur mag u uitgaan van de verhouding zoals aangegeven.
34.	PvE – tabs security leesw 2.11 en invulsheet 2.11	In de Leeswijzer geeft u aan dat kolom A (index) van het invulsheet verwijst naar gepubliceerde documenten, echter komt dit niet overeen. Kunt u dit toelichten of aanpassen?	Kolom A verwijst naar de hoofdstukken uit de Aansluitvoorwaarden Cloudgebaseerde Diensten (versie 2.11).
35.	1.6 Aanbestedingsdocument	In dit artikel vermeldt u dat de raamovereenkomst een looptijd van 60 maanden heeft (+optiejaren). In de concept overeenkomst benoemt u een looptijd van 48 maanden (bij artikel 3.1 en 3.2). Kunt u aangeven wat de vaste looptijd wordt?	De vaste looptijd wordt 60 maanden.
36.	2.1 aanbestedingsdocument Planning	In uw tabel vermeldt u dat het afronden sluiten raamovereenkomst zsm na definitieve gunning is. Betekent dit dat de overeenkomst in kan gaan op 1 april 2026?	Is te bespreken.
37.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab Security Invulsheet 2.11 – eis 7.5	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Alle verwerkingen die persoonsgegevens van de gemeente Ede, namens de gemeente Ede, door opdrachtnemer worden uitgevoerd. De gemeente kan niet voor opdrachtnemer bepalen welke dat zijn. Dat hangt af van de te leveren producten en diensten. (Denk aan verwerking van bijvoorbeeld logginggegevens of user registratie, dit gaat niet over de inhoud van de af te drukken documenten, mochten er geen verwerkingen door de gemeente aan opdrachtnemer worden uitbesteed, dan is deze passage logischerwijs niet van toepassing)
38.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 eis 98	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudig handleiding overhandigt hiervoor?	
39.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 eis 90	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de tellerstanden per kwartaal worden verstrekt aan opdrachtgever, hetgeen gebruikelijk is in deze markt?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
40.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 eis 100 punt 3	Inschrijver verzoekt dit deel van de eis te laten vervallen, aangezien in eis 102 vervanging bij storingen al is omschreven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 14.
41.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 57.2	Software ondersteunt meerdere talen en herkent dialecten. Kunt u verduidelijken om welke talen en dialecten het gaat?	De meest gangbare talen en dialecten.
42.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 57.3	Software herkent handgeschreven teksten en dit is niet gebruikelijk en is alleen mogelijk met zeer gespecialiseerde software. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen ter voorkoming om diverse leveranciers uit te sluiten.	Nummer 57.3 is geen eis maar een wens.
43.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 57.4	“Volgt de archiefwet met betrekking tot snelheid en prestaties.” Aan welke wet refereert Opdrachtgever dit precies?	De Nederlandse archiefwet
44.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 59	Bedoelt Opdrachtgever hiermee het file systeem als in de netwerkmap als eindbestemming van een scan-to-folder workflow?	Correct alsmede scan-to-email.
45.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 62	Opdrachtgever eist ondersteuning voor meerdere file systemen, waaronder Nutanix AFS. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de routing van de applicatie loopt en wat er wordt verstaan onder een succesvolle koppeling vanaf het print management systeem dat Inschrijver voornemens is aan te bieden?	Nutanix AFS staat voor Acropolis File Services, een softwaregedefinieerde, schaalbare bestandsopslagoplossing voor ongestructureerde gegevens, die nu bekendstaat als Nutanix Files. Het elimineert de noodzaak voor een afzonderlijke Network Attached Storage (NAS) en biedt functies zoals het delen van bestanden (Windows/SMB) en opslag voor moderne toepassingen die gebruikmaken van frameworks zoals Kubernetes.
46.	Bijlage 4AD – programma van eisen tab PvE 2025 Eis 91	Accounting, rapportage en overleg: De (digitale) tellerstanden dienen te kunnen worden geëxporteerd naar Microsoft Office-applicaties. De printmanagement oplossing die Inschrijver wilt	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		aanbieden kan rapportage data exporteren naar CSV-file format. Gaat u hiermee akkoord?	
47.	Planning	De deadline voor indienen is 7 december. Dit is een zondag. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar maandag 8 december.	Zie het antwoord op vraag 28.
48.	Leidraad, 2.1	Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 juni 2026 is en dat wij de print- en scanoplossing dus uiterlijk eind mei 2026 moeten opleveren?	Zie het antwoord op vraag 36.
49.	Leidraad, 4.1	U verwijst hier naar een natte handtekening. Kunt u bevestigen voor de ondertekening een gekwalificeerde digitale/elektronische handtekening ook is toegestaan? Dit is namelijk ook een gebruikelijke manier van ondertekening.	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
50.	Leidraad 4.1.2.2.	U eist een referentieopdracht die in de afgelopen 5 jaar is uitgevoerd. Gebruikelijk is echter de eis dat deze in de afgelopen 3 jaar is uitgevoerd. Bent u bereid om dit aan te passen?	De geschiktheidseis blijft gehandhaafd in de huidige vorm.
51.	Leidraad, 3.2	Bent u bereid om 2 weken voorbereidingstijd toe te staan voor de POC? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
52.	Bijlage 4AD	Deze bijlage vraagt om een bijlage/beschrijving bij enkele onderdelen. Dit betreft de protocollen van de paslezer en een beschrijving van de oplossingen voor mobile print (42) en een implementatieplan (81). Wij verzoeken u om dit pas op te vragen bij de voorlopig gegunde leverancier. Door dit nu al van alle inschrijvers te verlangen, zonder dat dit effect heeft op de gunning is onnodig lastenverhogend voor inschrijvers. Artikel 1.6 van de aanbestedingswet 2012 stelt namelijk dat Aanbestedende Diensten de administratieve lasten voor inschrijvers tot een minimum moeten beperken. En in artikel 4.2. van de gids proportionaliteit wordt gesteld dat aanbestedende diensten geen vormvereisten mogen verlangen welke geen onderdeel uitmaken in een objectief vergelijk van inschrijving.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

53.	Bijlage 4AD	U verwijst op het tabblad 2025 instructie naar een demonstratie van de wensen en dat alleen dat de wens alleen kan meewegen in de beoordeling als de wens is gedemonstreerd. Wij verzoeken u om deze instructie te verwijderen want dit lijkt ons niet van toepassing voor deze aanbesteding want er wordt geen demonstratie verlangd van inschrijvers. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord bij de opmerking vraag 17.
54.	Bijlage 4AD	Deze dienen wij ingevuld aan te leveren bij indiening. Wij hebben de invulsheets bekeken, PVE 2025 en de Security Invulsheet 2.11. Het PVE 2025 is geen enkel probleem maar de Security Invulsheet 2.11 is lastig in te vullen omdat niet altijd duidelijk is wat u precies wil weten en waar u exact akkoord op wilt. Wij stellen daarom voor om te vereisen dat bij indiening alleen PVE 2025 ingevuld wordt aangeleverd. Voor De Security Invulsheet raden wij aan dat u deze gezamenlijk met de gegunde partij doorneemt, toelicht en invult. Dus pas na gunning. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Nee, dat kan niet NA gunning, dit moet onderdeel zijn van de inschrijving.
55.	Bijlage 3AD	Dienen de prijzen inclusief of exclusief BTW te zijn?	Dat is correct.
56.	Bijlage 3AD	De initiële contractduur is 5 jaar. Er zijn 2 optiejaar. De inschrijfprijs betreft een periode van 7 jaar. Bent u bereid om het prijzenblad te baseren op uw feitelijke vraag en een splitsing te maken in Initiële looptijd (5 jaar) en de optiejaar? Dit betreft de all-in prijs per maand per MFP en de licentiekosten. Het is namelijk onzeker of het contract wordt verlengd. Bovendien wordt de prijs onnodig hoger doordat wij nu de lease/licenties of 7 jaar moeten verdelen.	Zie het antwoord op vraag 30.
57.	Bijlage 3AD	Kunt u bevestigen dat wij de kosten voor nietjes separaat in rekening moeten brengen? En zo nee, kunt u dan een indicatie geven van het aantal nietjes dat per jaar zal worden afgenomen?	Graag kosten voor nietjes separaat in rekening brengen.

58.	Bijlage 4AD	Eis 18: Kunt u ook akkoord gaan met een diepte van 69 cm?	Zie het antwoord vraag 9.
59.	Bijlage 4AD	Eis 57: U eist dubbelzijdig scannen. Is de veronderstelling van inschrijver correct dat dit single pass betreft, dus in één doorgang? Dit is namelijk een zeer ontzorgende functie voor uw gebruikers en single pass verlaagt het risico op het vastlopen van minder goede originelen.	Uw aanname is correct.
60.	Bijlage 4AD	Eis 67: wij verzoeken u om uit punt 1 de nietjes en het papier te verwijderen. De applicatie geeft wel aan als de nietjes of het papier op is maar niet de exacte voorraad. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
61.	Bijlage 4AD	Eis 68: Welke versie van Nagios gebruikt u momenteel?	Nagios XI 2024R2
62.	Bijlage 4AD	Eis 88: wij verzoeken u om uit punt 2 de nietjes en het papier te verwijderen. De applicatie geeft wel aan als de nietjes of het papier op is maar niet de exacte voorraad. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
63.	Bijlage 4AD	Eis 88: wij verzoeken u om uit punt 2 de buffer voor het vervangen van toner en nietjes te verwijderen. De toners ontvangt u automatisch op tijd aan de hand van de automatische tonerbevoorrading. In geval van nood ontvangt u binnen een halve werkdag met spoed nietjes/toner. Bent u hiermee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
64.	Bijlage 4AD	Eis 99 en eis 102. De boeteclausule bij beide eisen is tegenstrijdig. Wij verzoeken u om bij eis 99 de boeteclausule aan te houden van eis 102. Bent u daarmee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Wij hebben bewust gekozen voor een onderscheid in de boeteclausules bij eis 99 en eis 102, omdat beide eisen een verschillend karakter en impact hebben op de dienstverlening. Eis 99 (Beschikbaarheid) betreft een structurele prestatie-indicator die per kwartaal wordt gemeten. Hier is gekozen voor een stapsgewijze aanpak: eerst een verbetertermijn van zes maanden, gevolgd door een korting van 5% op de jaarlijkse kosten indien geen verbetering optreedt. Deze opbouw biedt ruimte voor structurele verbetering en borgt continuïteit.

			Eis 102 (Reactietijd bij storing) betreft een directe operationele verplichting. Hier is een directe boeteclausule passend, omdat het gaat om acute respons op incidenten die direct invloed hebben op de bedrijfsvoering. Wij zijn daarom niet akkoord met het voorstel om de boeteclausule van eis 102 ook op eis 99 van toepassing te verklaren. De gekozen systematiek sluit aan bij het type prestatie en biedt een gebalanceerde prikkel voor zowel korte- als langetermijnkwaliteit.
65.	Bijlage 4AD	Eis 105. Wij verzoeken u om upgrades uit deze eis te verwijderen want upgrades kunnen betaald zijn. Bij geen akkoord graag uw toelichting.	Wij zijn niet akkoord met het verzoek om upgrades uit eis 105 te verwijderen. De reden hiervoor is dat upgrades, net als updates, bijdragen aan het optimaal functioneren van de geleverde apparatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze eis is bedoeld om te waarborgen dat de dienstverlening actueel blijft en dat de opdrachtgever kan blijven rekenen op een moderne, veilige en efficiënte werkomgeving, zonder onverwachte kosten. Wij maken hierbij onderscheid tussen: • Updates: functionele en beveiligingsverbeteringen die noodzakelijk zijn voor correcte werking. • Upgrades: uitbreidingen of verbeteringen die voortvloeien uit technologische ontwikkelingen binnen het bestaande platform. Indien upgrades leiden tot substantiële nieuwe functionaliteit buiten de oorspronkelijke scope, kan hierover in overleg worden getreden. Echter, upgrades die noodzakelijk zijn om de dienstverlening op het afgesproken niveau te houden, vallen onder de serviceverplichting en dienen zonder meerprijs te worden toegepast.

66.	Bijlage 4AD	Eis 29: Bent u ermee akkoord om de vereiste printsnelheid voor de Small MFP te verlagen naar 40 p.p.m.? U ontvangt dan van ons exact dezelfde MFP, alleen de printsnelheid verschilt. Uw heeft daarmee een aanzienlijk kostenvoordeel. Kijkend naar uw jaarlijkse volumes, die relatief laag zijn, zijn daarmee de kosten-baten voor de small MFP meer in balans. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Nee, hiermee gaan we niet akkoord. We gaan wel akkoord met minimale printsnelheid van 45ppm.
-----	-------------	--	--

Overeenkomst en voorwaarden

Nr.	Artikel	Tekstsuggesties/-voorstellen	Reactie
1.	10.7 Concept overeenkomst	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit artikel niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Voorstel facturatieschema voor de implementatie: • 30% bij opdrachtverstrekking • 40% bij succesvol doorlopen van de acceptatietest(en) • 30% bij ingebruikname voor productieve doeleinden
2.	10.9 Concept overeenkomst	In deze markt is het gebruikelijk dat indexatie op basis van de CPI indexcijfers van het CBS wordt berekend. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst houdt vast aan het in de GIBIT opgegeven prijsindexcijfer.
3.	14.3 concept overeenkomst	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de Algemene Voorwaarden van inschrijver worden toegevoegd aan de bijlagen behorende bij de overeenkomst, welke als laatste in de rangorde?	Daar is opdrachtgever niet toe bereid.
4.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 2.5	Om onduidelijkheid te voorkomen kan dit artikel vervallen. Er is in de overeenkomst al een rangorde bepaald. Gaat u hiermee akkoord?	De overeenkomst prevaleert (als ook opgenomen in de overeenkomst) boven de GIBIT.
5.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 9.5	Er wordt hier gesproken over te lijden schade danwel geleden schade. Dat is een zeer ruim begrip. Kan dit beperkt worden tot directe schade?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in met dien verstande dat “directe schade” als volgt wordt gedefinieerd: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden

			b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden d) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; e) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; f) g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
6.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 10.11	Hier wordt ook gesproken over te lijden schade danwel geleden schade. Kan dit beperkt worden tot directe schade?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
7.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 10.11	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat voor een te betalen sanctie door Opdrachtgever een creditnota wordt opgemaakt?	Dat is akkoord, met dien verstande dat het mogelijk moet zijn om op deze wijze de volledige sanctie op te leggen.
8.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 11.2	Dit is niet van toepassing. Gebruikelijk is dat huur per kwartaal vooraf en verbruik achteraf per kwartaal in rekening brengen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het artikel blijft gehandhaafd.

9.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 11.7	Dit artikel kan vervallen. In de overeenkomst is al aangegeven hoe de facturatie eruit ziet. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De overeenkomst prevaleert boven de GIBIT.
10.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 11.8	Is indexering conform het CPI indexcijfer van het CBS toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 2 van dit onderdeel.
11.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 12.1iii	In dit artikel wordt gesproken over verkochte producten. Daar is bij huur/lease echter geen sprake van. Mag dit artikel vervallen?	Dit artikel blijft gehandhaafd. Daar waar verkocht product staat kan ook gelezen worden gehuurd of geleased product.
12.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 16.1	Hier wordt weer gesproken over schade. Kan dit beperkt worden tot directe schade?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
13.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 17	Er wordt nergens gesproken over het verzekeren van de apparatuur op locatie tegen brand, waterschade, beschadiging, diefstal etc. Gebruikelijk is dat een opdrachtgever zelf een verzekering heeft waar dit onder valt. Bevestigt opdrachtgever in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering?	Artikel 17 GIBIT heeft betrekking op de verzekeringsverplichting van de leverancier met het oog op de nakoming van de contractuele verplichtingen van de leverancier. Opdrachtgever begrijpt de vraag naar een aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtgever in relatie tot deze dienstverlening niet en vermoedt dat bedoeld wordt te vragen naar een opstal- en inventarisverzekering, zie daarvoor het antwoord op vraag 27 van dit onderdeel.
14.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 20.4	Dit is niet van toepassing. Kan dit artikel dan vervallen?	Het betreffende lid is niet van toepassing.
15.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 24.2	Er is sprake van een overeenkomst voor bepaalde tijd en daarom kan de volgende regel vervallen. <i>"Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier."</i> Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Deze zinsnede uit de GIBIT is niet van toepassing, zoals uit de tekst zelf af te leiden valt.

16.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 24.3	Dit artikel is niet van toepassing. Kan dit vervallen?	Dit artikel blijft gehandhaafd.
17.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 24.6iii	Hier wordt gesproken over 'voor de toekomst reeds aangegane verplichten' Het is gebruikelijk in de branche dat bij een tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever de resterende nog niet verschenen termijnen ineens in rekening worden gebracht. Kan deze voorwaarde op die manier worden aangepast?	Opdrachtgever acht het gestelde in het betreffende lid redelijk en handhaaft de bepaling.
18.	Gibit Inkoopvoorwaarden Artikel 26.10	Overdracht van de overeenkomst naar een andere partij/entiteit kan uitsluitend na overleg met Leverancier. Hierbij dient die andere partij/entiteit wel kredietwaardig en solvabel te zijn. Is Opdrachtgever bereid dit aan dit artikel toe te voegen?	Dit artikel blijft gehandhaafd. Gegeven het feit dat de overdracht naar een andere publiekrechtelijke instelling of samenwerkingsverband van publiekrechtelijke instellingen zal zijn, verwacht opdrachtgever dat deze partij kredietwaardig zal zijn.
19.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 4.2 i	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden indien het een overmachtssituatie betreft. Bijvoorbeeld als door de geopolitieke situatie levertijden onverwacht vertraagd zijn. Vanzelfsprekend toont Inschrijver dit dan aan met officiële documentatie vanuit de fabrikant. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in, met dien verstande dat opdrachtnemer dergelijke situaties adequaat kan motiveren.
20.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 10.8	Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen. Het is namelijk gebruikelijk dat aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, op basis waarvan leverancier kan bepalen of dit wel of niet aan hem toerekenbaar is.	Het artikel blijft gehandhaafd.
21.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet	Aanbestedende dienst stemt hiermee in, met dien verstande dat leverancier proactief communiceert over updates, zodat opdrachtgever tijdig compatibiliteitsproblemen kan signaleren en oplossen.

		toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.	
22.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 12.3	Betreft deze clausule een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?	De gehele ICT prestatie.
23.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. " Dit is immers waar een goed partnerschap tussen aanbestedende dienst en inschrijver voor staat. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
24.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, art 25.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
25.	Bijlage 7ad, GIBIT 2023, artikel 16.3 en 16.4.	Bent u bereid om ook gezien uw verzekeringseis van minimaal € 2.500.000 en de waarde van de opdracht, om de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid te beperken tot € 1.250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per jaar? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
26.	Bijlage 5ad, Concept overeenkomst	Art .3.1. De looptijd is volgens de overeenkomst 4 jaar + 1 optiejaar. In uw leidraad beschrijft u 5 jaar +	Dat bevestigt aanbestedende dienst. De conceptovereenkomst is op dit punt aangepast.

		2 optie jaren. Kunt u bevestigen dat 5 jaar + 2 optie jaren correct is?	
27.	Bijlage 6AD	Wij missen artikels in de overeenkomst die aangeven dat Aanbestedende Dienst omgaat als goed huisvader met de apparatuur die zij in bruikleen heeft van inschrijver. Bijvoorbeeld: De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, Accessoires en Uitbreidingen welke daarbij door of namens Inschrijver geleverd zijn, blijft eigendom van Inschrijver. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan en mag de Apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen. Voorts dient Opdrachtgever bij het gebruik van Apparatuur de wettelijke rechten en verplichtingen en de gebruiksvoorschriften en handleidingen in acht te nemen, die zijn vermeld in de in bij de Apparatuur geleverde instructie en gebruiksaanwijzing. Opdrachtgever mag op de Apparatuur uitsluitend de Verbruiksmaterialen gebruiken die door de Inschrijver aan haar zijn verstrekt. Daarnaast mag Opdrachtgever enkel materialen (als papier en nietjes) met de Apparatuur verwerken die door de	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		Inschrijver zijn goedgekeurd dan wel regulier geaccepteerde materialen die voldoen aan de eisen die zijn vermeld in de gebruiksaanwijzingen. Bent u ermee akkoord om dergelijke bepalingen toe te voegen aan de overeenkomst?	
28.	Bijlage 7AD - GIBIT Inkoopvoorwaarden 2023 Artikel 17. Verzekering	Kunt u bevestigen dat de apparatuur die bij u komt te staan onder uw inbraak- en brandverzekering valt?	De opdrachtgever beschikt over een opstal- en inventarisverzekering die dekking biedt voor goederen van derden mits de verzekerde som daarvoor toereikend is.

Planning:

Activiteit	Data
Publicatie nota van inlichtingen 1 (TenderNed), uiterlijk	06 november 2025
Sluitingsdatum indienen vragenronde 2, uiterlijk (via (berichten in) TenderNed)	14 november 2025
Publicatie nota van inlichtingen 2 (TenderNed), uiterlijk	27 november 2025
<i>Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)</i>	<i>08 december 2025, 13:00 uur</i>
Opening kluis TenderNed	Na sluitingsdatum en -tijdstip
Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed)	08 januari 2026
Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)	29 januari 2026
Afronden sluiten raamovereenkomst	z.s.m. na definitieve gunning.

Bijlagen:

- Programma van eisen
- Prijsformulier
- Conceptovereenkomst