

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	NVI 1, vraag 1	De minimaal 7 werkdagen die u voorziet voor het testen van de POC vallen in de voorjaarsvakantie. Wij gaan daarbij uit dat u aan het einde van de POC-periode gaat testen, dus van 12 t/m 20 februari. Heeft u daar rekening mee gehouden qua personele beschikbaarheid?	De Aanbestedende dienst waardeert uw oplettendheid en geeft hieronder een toelichting op het proces: • Maandag 9 februari 2026: levering en installatie van de multifunctional op het bestuurskantoor in Barendrecht. Tussen 9:00 en 17:00 • Dinsdag 10 februari 2026: om 9:30 uur is een monteur van de Inschrijver op locatie aanwezig om, waar nodig, de aanbestedende dienst en de Papercut-consultant te ondersteunen bij het werkend krijgen van de multifunctional. • Vrijdag 13 februari 2026: de multifunctional wordt door de Inschrijver opgehaald tussen 12:00 en 17:00 uur. Nieuwe planning Proof of concept: 9 februari 2026 tot 13 februari 2026 De gewijzigde data voor de PoC is aangepast in de aanbestedingsplanning, zie ook onderstaand in deze nota van inlichtingen.
2.	NVI 1, vraag 21 en 92	U gaat niet akkoord met het laten vervallen van de ijzeren voorraad. Inschrijver wil u uniforme hardware aanbieden, waarvan de toners uitwisselbaar zijn. Kunt u in het licht hiervan akkoord gaan met een ijzeren voorraad per locatie van 1 toner van elke kleur, i.p.v. een ijzeren voorraad per MFP?	Nee, de Aanbestedende dienst wenst, wanneer een toner uitwisselbaar is, per locatie een vaste minimale voorraad wordt aangehouden. Deze voorraad bestaat uit één complete tonerset bij maximaal vier machines en twee complete tonersets bij maximaal acht machines. Indien de toner niet uitwisselbaar is dan geldt eis 33 zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving onverlet.
3.	NVI 1, vraag 39, 51, 89, 130, 131	Uit uw antwoorden en het daarop aangepaste Functionaliteitenoverzicht concludeert Inschrijver dat de maximale	Nee, de totale papiercapaciteit is afhankelijk van het aantal laden dat wordt uitgevraagd.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		papiercapaciteit inclusief de uitgevraagde optionele papierlade en bulklade 3.750 vel is, verdeeld over 5 papierladen (Standaard 1 x 250 vel A3 en 2 x 500 vel A4. Optioneel 1 x 500 vel A4 en 1 x 2.000 vel A4). Kan Opdrachtgever voor de zekerheid bevestigen dat de totale papiercapaciteit inclusief optionele laden inderdaad minimaal 3.750 vel, verdeeld over 5 papierladen, moet zijn en dat een lagere capaciteit, verdeeld over minder dan 5 papierladen, NIET is toegestaan. Zo nee, graag uw toelichting.	Standaard is deze minimaal 1.250 (1 x 250 vel A3 en 2 x 500 vel A4) en afhankelijk of de optionele papierlade en/of bulklade bij een multifunctional wordt uitgevraagd wordt dit: • Met optionele papierlade 1.750; • Met optionele bulklade 3.250; • Met optionele papier en bulklade 3.750.
4.	NVI 1, vraag 108	U geeft aan dat inschrijver hiertoe op het tabblad 'Afdrukprijzen en overig' een uurtarief kan offrenen voor de in te zetten consultant. Bedoelt u dan het uurtarief consultant conform cel E40 of dient inschrijver hiertoe een separaat uurtarief op te geven in bijv. cel E44? Wij zijn namelijk in de war gebracht doordat u het uurtarief consultant op het prijzenblad vermenigvuldigt met 100. Wat zijn namelijk de 100 uur die u hier heeft voorzien?	Hier bedoelt de Aanbestedende dienst inderdaad het uurtarief voor de consultant in cel E40, onder 'Afdrukprijzen en overig' van Annex III Prijzenblad. De Aanbestedende dienst heeft 100 uur aan ondersteuning als inschatting meegenomen in de berekening van de kosten.
5.	NVI 1, vraag 36 en 126	In NVI 1 vraag 36 gaat u voor Kwaliteitswens 1 akkoord met een separate conceptplanning of visuele toevoeging van maximaal 2 A4 enkelzijdig. In vraag 126 wordt dit aangevuld met het feit dat de woorden in de afbeeldingen niet meetellen. Wij snappen dat een separate planning relevant is en dat deze niet mee telt in het totale aantal toegestane woorden. Maar overige visuele toevoegingen zijn ons inziens nogal vaag en daarmee niet transparant. Want stel in de afbeelding staat een zin. Wordt deze zin dan ook niet meegeteld? Stel er staan 2 zinnen in, tellen beide zinnen dan niet mee? Wat telt als woorden en wat als zinnen en waar legt u de grens? Het is zo goed als onmogelijk om dit transparant te maken voor inschrijvers én beoordelaars.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Iedere Inschrijver krijgt een gelijke mogelijkheid qua woorden en daarnaast de mogelijkheid om een conceptplanning of visuele toevoeging uit te werken en bij te voegen ter ondersteuning van de uitwerking, welke niet groter zijn dan twee (2) enkelzijdige A4. Dit kader is voor alle Inschrijvers gelijk en waarborgt daarmee gelijke behandeling en transparantie. Het staat Inschrijvers vrij om al dan niet gebruik te maken van visuele toevoegingen. De beoordeling vindt plaats op inhoud en kwaliteit, niet op het aantal woorden in visuals.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Wij verzoeken u daarom om een separate planning toe te staan bij deze vraag en om verder geen extra bijlagen of afbeeldingen toe te staan, tenzij u alle woorden in deze extra bijlagen of afbeeldingen wel mee telt.	
6.	NVI 1, vraag 127	U staat toe dat inschrijvers bij de beantwoording een separate visuele toevoeging uitwerken en dat daarvan de woorden niet meetellen. Wij verzoeken u om voor kwaliteitswens 2 geen separate bijlage toe te staan en wilt u dit toch toestaan, dat dan alle woorden in deze bijlage meetellen. Doet u dit niet, dan wordt de gunning intransparant. Want stel in de afbeelding staat een zin. Wordt deze zin dan ook niet meegeteld? Stel er staan 2 zinnen in, tellen beide zinnen dan niet mee? Wat telt als woorden en wat als zinnen en waar legt u de grens? Het is zo goed als onmogelijk om dit transparant te maken voor inschrijvers én beoordelaars. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze tweede nota van inlichtingen.
7.	NVI 1, vraag 128	U staat toe dat inschrijvers bij de beantwoording een separate visuele toevoeging uitwerken en dat daarvan de woorden niet meetellen. Wij verzoeken u om voor kwaliteitswens 3 geen separate bijlage toe te staan en wilt u dit toch toestaan, dat dan alle woorden in deze bijlage meetellen. Doet u dit niet, dan wordt de gunning intransparant. Want stel in de afbeelding staat een zin. Wordt deze zin dan ook niet meegeteld? Stel er staan 2 zinnen in, tellen beide zinnen dan niet mee? Wat telt als woorden en wat als zinnen en waar legt u de grens? Het is zo goed als onmogelijk om dit transparant te maken voor inschrijvers én beoordelaars. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
8.	Verwerkersovereenkomst, vraag 41 Nvl en overige vragen irt Verwerkersovereenkomst	Kan de aanbestedende dienst beschrijven welke data wij onder deze overeenkomst moeten bewerken of verrijken. Bij een verwerkersovereenkomst dient dit beschreven te worden maar bij een opdracht voor een printoplossing is dat nu niet duidelijk.	Aanbestedende dienst herziet zijn antwoord op vraag 41 bij de nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst en Inschrijver gaan gezamenlijk onderzoeken welke data verwerkt wordt en gezamenlijk Bijlage 1 invullen.
9.	NVI 1 vraag 1	Bevestigt u dat, aansluitend op uw planning waarbij de POC plaatsvindt van 5 tot en met 20 februari en de definitieve gunning op 27 februari volgt, de implementatie kan starten begin maart en afgerond dient te zijn uiterlijk 1 juli?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname met dien verstande dat dit geldt voor OZHW-locaties. Voor de locaties van het Willem de Zwijger College is dat 22 september 2027. Na gunning gaan Inschrijver conform de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 26 met elkaar in overleg om voor de locaties van OZHW per 1 juli 2026 alle multifunctionals gebruiksklaar te hebben opgeleverd.
10.	NVI 1 vraag 3	Bevestigt u dat bij toepassing van de relatieve beoordelingsmethode per kwaliteitswens slechts één inschrijver de maximale score van 10 punten kan behalen? Of is het ook mogelijk dat meerdere inschrijvers de volledige score krijgen wanneer zij inhoudelijk gelijkwaardig scoren? Dit inzicht helpt ons om onze uitwerking optimaal af te stemmen op uw beoordelingskaders.	Er kunnen meerdere Inschrijvers zijn met het maximaal aantal punten van 10,00.
11.	NVI 1 vraag 8	Aanbestedende dienst heeft twee prijzenbladen uitgevraagd. Eentje voor huur/lease en eentje voor koop. Het is inschrijver niet duidelijk op welke wijze aanbestedende dienst deze in de prijsbeoordeling mee neemt en dus op welke wijze punten worden toebedeeld. Het betreffen immers twee separate aanbiedingen. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken en transparant maken?	De koopoptie wordt niet meegewogen in de beoordeling, zie ook het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen. Alleen de totaalprijs in Annex III Prijzenblad wordt beoordeeld.
12.	NVI 1 vraag 8	Aanbestedende dienst heeft een template opgesteld voor koop van de machines. Echter, in tegenstelling tot in de huur situatie	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		vraagt u hierbij geen prijzen uit voor afdrukken/tellertikken, nietjes, verhuizingen, leveringskosten, uurtarieven etcetera. Het uitvragen van koop kan echter op enkele van deze tarieven wel degelijk invloed hebben. Daarnaast kan inschrijver geen structurele kosten in rekening brengen per machine, hoewel inschrijver wel verantwoordelijk wordt gehouden voor het correct functioneren van de software. Kan aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen, zodat hiermee rekening gehouden wordt?	Indien de Aanbestedende dienst kiest voor de koopoptie vervangt deze de huurbedragen in Annex III Prijzenblad tabblad 'Huurbedragen' en blijven alle eisen/voorwaarden en de tarieven in Annex III Prijzenblad tabblad 'Afdrukprijzen en overige' gelijk. Een en ander zoals toegelicht in paragraaf 8.2: <i>Aanbestedende dienst overweegt in plaats van huren over te gaan op koop van de multifunctionals en daarnaast het betalen van tellertikken, waarin ook alle kosten genoemd in hoofdstuk 7 Programma van eisen, P.E. 35 zijn verdisconteerd. Aanbestedende dienst ontvangt hiervoor op basis van de uitvraag in Annex III Prijzenblad een gespecificeerd koopvoorstel per type multifunctional en de besparing van koop t.o.v. huur (kosten voor koop versus kosten huurbedragen).</i> Structurele kosten per multifunctional worden door Inschrijver verdisconteerd conform P.E. 35 in de huurbedragen of prijs per afdruk. Als deze in de huurbedragen zijn verwerkt, kan Inschrijver deze verwerken in de koopoptie. Zie in het kader van het koopvoorstel tevens het antwoord op vraag 11 in deze tweede nota van inlichtingen.
13.	NVI 1 vraag 51	U vraagt voor alle typen MFP's één lade van 250 vel, drie laden van 500 vel en een optionele bulkade van 2000 vel. Samen 3750vel papiercapaciteit. Wij kunnen u een MFP aanbieden met 4 laden van 550vel en een optionele van 1650 vel. Samen 3850 papiercapaciteit. Kunt u hiermee akkoord gaan? Als u hiermee niet akkoord gaat kan inschrijver geen passende aanbieding doen. Kunt u dan motiveren waarom u hiermee niet akkoord kan gaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Een aparte bulkade van 2.000 vel is een standaard capaciteit die ook Inschrijver aanbiedt en door Aanbestedende dienst gewenst is voor locaties waar men hogere volumes ononderbroken wenst te verwerken. Deze gelijkwaardigheid ziet niet toe op de totale papiercapaciteit, maar door het

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			aantal vel in de bulklade. Het afwijken van deze optionele functionaliteit is voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving Kwaliteitswens 1. Opdrachtgever vraagt: 4.	De wijze waarop Inschrijver de functionaliteiten gastprinten en mobiel/tablet-printen op de multifunctionals heeft ingericht. Mag inschrijver hiervanuit gaan dat deze kwaliteitsdeelvraag komt te vervallen omdat deze functionaliteit onderdeel is van PaperCut MF?	Aanbestedende dienst zal deze functionaliteit inrichten middels PaperCut. Inschrijver dient bij de beantwoording van dit aspect uit te werken hoe Inschrijver ervoor zorgt dat deze functionaliteit van PaperCut functioneert op de aangeboden MFP's.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving	Opdrachtgever verzoekt om een printmanagement oplossing te leveren die aansluit op PaperCut. PaperCut is al een printmanagement oplossing, kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Aanbestedende dienst maakt als printmanagementsoftware gebruik van PaperCut. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de juiste koppeling wordt gerealiseerd en deze blijft functioneren, zie ook de antwoorden op vraag 2, 44, 58 en 107 in de nota van inlichtingen.
16.	Nota van Inlichtingen 1	In de Nota van Inlichtingen bevestigt Aanbestedende dienst in vraag 44 dat alle PaperCut-(client)licenties reeds aanwezig zijn en dat de door Inschrijver te leveren software uitsluitend betrekking heeft op het correct laten werken van de koppeling met PaperCut. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe deze bevestiging zich verhoudt tot het antwoord van vraag 58 waarin wordt gesteld dat Inschrijver wel verantwoordelijk is voor het correct laten functioneren van PaperCut, ondanks het feit dat deze software niet door Inschrijver wordt geleverd? Kan Aanbestedende dienst, mede ter voorkoming van interpretatieverschillen, expliciet bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Inschrijver beperkt blijft tot de correcte technische compatibiliteit en koppeling van de multifunctionals met de bestaande PaperCut-omgeving, en niet ziet op het functioneren, beheer, configuratie of licenties van de PaperCut-software zelf?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
17.	Annex XI Funcionaliteitenoverzicht - Minimale afdruckelheden	. In Nvl vragen 14, 15, 16 en 17 heeft u voor Typen 1 t/m 4 de eisen bijgesteld van de minimale afdruksnelheden voor kleur en zwart/wit. Slechts enkele partijen hebben nu de door u gevraagde snelheden. Dit zal betekenen dat de meeste inschrijvers voor alle Typen een snellere en duurdere variant moeten aanbieden. Bent u bereid om marge van 10% toe te staan op de minimale afdruksnelheden voor de Typen 1 t/m 4 zoals vermeld in de laatste Annex XI? De afdruksnelheden blijven daarmee gelijk of sneller dan de meeste van uw huidige systemen en bovendien ondersteund dit uw beleid voor reductie van kleur- en totaalvolume.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst heeft slechts de afdruksnelheid voor zwart/wit gelijk gesteld aan de afdruksnelheid voor kleur. Iedere (verdere) aanpassing in deze afdruksnelheden kan ervoor dat een andere Inschrijver een duurder type moet aanbieden dan een andere Inschrijver. Het toestaan van marges en/of andere afdruksnelheden is derhalve dan ook niet wenselijk.

Tweede nota van inlichtingen

Herziene aanbestedingsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	18 november 2025
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	2 december 2025
Publicatie Nota van Inlichtingen	9 december 2025
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	16 december 2025
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	23 december 2025
Binnenkomst Inschrijvingen	19 januari 2026 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	19 januari 2026 tot en met 2 februari 2026
Mededeling gunningsbeslissing	5 februari 2026
Proof of concept	9 februari 2026 tot 13 februari 2026
Verificatie	5 februari 2026 tot 27 februari 2026
Gunning	27 februari 2026
Ingangsdatum Overeenkomst	1 juli 2026
Uiterlijke gebruiksklare oplevering OZHW-locaties	1 juli 2026
Uiterlijke gebruiksklare oplevering Willem de Zwijger College	22 september 2027