

Overeenkomst voor ICT Prestatie 'Omnichannel contactcenter'

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Noordwijk, gevestigd aan de Voorstraat 42 te Noordwijk te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: "Leverancier";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst 'ICT Prestatie 'Omnichannel contactcenter'' af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een Europese openbare aanbesteding gepubliceerd op d.d. <X>.
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Leverancier heeft een inschrijving uitgebracht d.d. <invullen datum>.
5. De inschrijving van Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de opdracht daarom aan hem is gegund.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever geeft opdracht aan Leverancier, hetgeen door Leverancier wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht 'ICT Prestatie 'Omni-channel contactcenter''.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in:
 - a. Deze Overeenkomst, en;
 - b. <indien van toepassing> Het als bijlage 1 aan deze Overeenkomst gehechte Verificatieverslag <> en;
 - c. De als bijlage 2 aan deze Overeenkomst gehechte Nota's van Inlichtingen inclusief bijlagen, en;
 - d. De als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen, en;

- e. Het als bijlage 4 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en;
- f. De als bijlage 5a aan deze Overeenkomst gehechte 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Artikelen)' (hierna: 'GIBIT 2023') en;
- g. De als bijlage 5b aan deze Overeenkomst gehechte Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024 en;
- h. De als bijlage 6 aan deze Overeenkomst gehechte Service Level Agreement ('SLA') en;
- i. De als bijlage 7 aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving van Leverancier, en;
- ~~j. De als bijlage 8 aan deze overeenkomst gehechte 'Uitvoeringsregels Social Return On Investment'~~

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op <het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend/ datum wordt ingevuld bij het opmaken van de overeenkomsten voor ondertekening> en eindigt, behoudens verlenging, van rechtswege op 30 juni 2029.
2. De overeenkomst wordt vanaf 1 juli 2029 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal zeven (7) maal één (1) jaar, behoudens het geval Opdrachtgever vóór 1 april van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij meedeelt, geen prijs te stellen op verlenging van de overeenkomst.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven zijn vastgelegd in het Prijzenblad (de als bijlage 7 van deze Overeenkomst gehecht).
2. De in het prijzenblad overeengekomen all-in eenmalige vergoedingen zijn voor de gehele duur van de overeenkomst vast (de als bijlage 7 van deze Overeenkomst gehecht).
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023 is het facturatieschema van de eenmalige vergoeding (-en) als volgt:
 - 30% verschuldigd en facturering na kick-off bijeenkomst;
 - 40% verschuldigd en facturering na de datum van aanvang van de Acceptatieprocedure;
 - 30% verschuldigd en facturering na oplevering restpunten en nazorg.
4. De in het prijzenblad overeengekomen all-in periodieke vergoedingen (de als bijlage 8 van deze Overeenkomst gehecht) zijn minimaal tot 1 juli 2027 vast.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023 is het facturatieschema van de periodieke vergoeding (-en) als volgt: Periodieke vergoedingen zijn voor het eerst opeisbaar na (integrale) Acceptatie. De periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, de facturatie van de periodieke vergoedingen is per kwartaal en in de eerste maand van het betreffende kwartaal. Indien de eerste keer een 'gebroken' kwartaal betreft, wordt het te factureren bedrag als volgt berekend: het aantal resterende maanden in het lopende kwartaal gedeelde door drie (3) en maal de overeengekomen periodieke vergoeding per kwartaal.
6. Door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde periodieke vergoedingen die afhankelijk zijn van een aan Opdrachtgever gerelateerd 'aantal' (zoals

bijvoorbeeld aantal gebruikers, aantal medewerkers, aantal bytes enz) worden per kwartaal aangepast en vastgesteld op basis van het betreffende 'aantal' van de aan het betreffende periodieke vergoeding voorafgaande kwartaal.

7. Partijen spreken de wijze van facturering na aanvang van de overeenkomst af: digitaal per e-mail (in PDF-formaat) of via E-facturering.
8. Op de factuur vermeldt de Leverancier:
 - De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - Het factuuradres van de Leverancier;
 - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - Eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
9. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtgever de eerder gemaakte afspraken over de wijze van de facturering wijzigen. Indien de Opdrachtgever op termijn naar E-facturering overstapt, dient de Leverancier deze wijze van facturering zonder extra kosten te ondersteunen.

Artikel 4 Aanvullende/afwijkende afspraken t.a.v. GIBIT 2023

1. Het bepaalde in artikel 2.5 GIBIT 2023 is niet van toepassing.
2. Leverancier stelt een Implementatieplan op volgens het door de Leverancier ingediende 'Plan van Aanpak Implementatie' (sub-gunningscriterium K-2) bij de inschrijving.
3. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.
4. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement (SLA). In beginsel is de Opdrachtgever voornemens om de standaard (formaat) SLA van de Leverancier te gebruiken. De SLA geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen. De Opdrachtgever accepteert (daarbij) geen andere voorwaarden. De SLA wordt tijdens de implementatie nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 28.1 GIBIT 2023 is de als bijlage 3 aan deze overeenkomst gehechte (standaard) Verwerkersovereenkomst van de gemeente van toepassing.
6. Artikel 21 GIBIT 2023 is in zijn geheel vervangen door navolgend, in dit lid genoemd, 'Artikel 21 Toegang tot Data en autorisaties':

"Artikel 21. Toegang tot Data en autorisaties

21.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

21.2 Leverancier stelt Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- i) de Data aan Opdrachtgever te verstrekken;
- ii) Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- iii) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;

- iv) Documentatie aan Opdrachtgever te verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- v) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

21.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- i) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- ii) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- iii) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op Opdrachtgever van toepassing is, alsmede de in de Overeenkomst gestelde eisen, waaronder de Interoperabiliteitseisen.

21.4 Indien (de beschrijving van) het datamodel als bedoeld in het vorige lid een bedrijfsgeheim van Leverancier betreft, kan Leverancier van Opdrachtgever eisen dat eenieder die inzage krijgt in (de beschrijving van) het datamodel vooraf een geheimhoudingsovereenkomst ondertekent. Deze geheimhoudingsovereenkomst mag niet in de weg staan aan de in dit artikel beschreven doelstellingen. Leverancier geeft bij het sluiten van de Overeenkomst aan of het sluiten van een geheimhoudingsovereenkomst voor zijn datamodellen noodzakelijk is.

21.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever, hoe ook genaamd, rechten van intellectuele eigendom (komen te) rusten, is wat in Artikel 20 is bepaald omtrent rechten van intellectuele eigendom van overeenkomstige toepassing.

21.6 Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal Leverancier, ook tot 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren, tenzij Leverancier aantoont dat de onjuistheid en/of onvolledigheid niet aan hem toerekenbaar is.

Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van Documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de context van de verwerking van de Data. Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent de vergoeding hiervan.

21.8 Indien Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- i) Leverancier zal de Data die afkomstig zijn van Opdrachtgever, ten behoeve van Opdrachtgever zijn verzameld of door Leverancier worden verzameld bij het gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;

ii) Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data (tegen afgifte van een verklaring van vernietiging);
iii) Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
iv) Bij het einde van de Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever de Data vernietigen. Zolang dit verzoek uitblijft, zal Leverancier de Data blijven verwerken voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Data na het einde van de Overeenkomst te vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever tweemaal met tussenpozen van minstens 30 dagen schriftelijk en expliciet de redelijke kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, onder nadrukkelijke aanzegging van de datum waarop de Data zullen worden vernietigd.

21.9 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- i) het nakomen van de verplichtingen te allen tijde technisch onmogelijk is (geweest);
- ii) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen, waaronder de plicht om intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren;
- iii) de Data bedrijfsgeheimen van Leverancier betreffen en het belang bij geheimhouding daarvan niet redelijkerwijs kan worden gediend door het sluiten van een geheimhoudingsovereenkomst; of
- iv) Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

21.10 Indien Leverancier voorafgaand aan het verlenen van toegang tot de opgeslagen Data signaleert dat hiermee een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal hij Opdrachtgever daarover voorafgaand informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.

21.11 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van dit artikel verkregen Data. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien."

7. Aan het bepaalde in artikel 29 GIBIT 2023 zijn de navolgende, in dit lid genoemde, nieuwe artikelleden '29.7' en '29.8' toegevoegd:
"29.7 Op eerste verzoek van Opdrachtgever deelt Leverancier contactgegevens van haar Personeel dat verantwoordelijk is voor het oplossen van beveiligingsincidenten met het CSIRT.

29.8 In het geval van een significant incident in verband met informatiebeveiliging in de zin van de Cyberbeveiligingswet neemt Leverancier op eigen initiatief of op eerste verzoek van Opdrachtgever contact op met het CSIRT. Alsdan zullen Partijen samen met het CSIRT informatie delen en verantwoordelijkheden verdelen inzake het oplossen, afhandelen en rapporteren over het incident."

8. Aan de GIBIT 2023 zijn de navolgende, in dit lid genoemde, artikelen 37 en 38 toegevoegd:
"Artikel 37. AI-systemen

37.1 In aanvulling op het bepaalde in Artikel 12 en Artikel 13 garandeert Leverancier bij een AI-systeem dat:

- i) het AI-systeem voldoet aan eisen voor nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging; en
- ii) passende maatregelen in het AI-systeem zijn verwerkt en genomen om menselijk toezicht mogelijk te maken, die Opdrachtgever ertoe in staat stellen de werking en de output van het AI-systeem op redelijke wijze te begrijpen en te interpreteren.

37.2 Voor zover Leverancier kwalificeert als 'aanbieder' in de zin van Verordening (EU) 2024/1689, geldt het volgende. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om aanvullende passende en doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen in het AI-systeem, die onvoorzienbaar waren ten tijde van het doen van de aanbieding door Leverancier, zal Leverancier binnen 20 werkdagen een voorstel doen waarin de omvang, doorlooptijd, impact en kosten van deze aanvullende risicobeheersingsmaatregelen worden gespecificeerd. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden deze afspraken vastgelegd in een nadere overeenkomst of een addendum.

Voor zover Leverancier tests dient te verrichten ter vaststelling van deze risicobeheersingsmaatregelen en hun doeltreffendheid in het licht van het beoogde doel en het redelijkerwijs te voorziene misbruik, zal hij deze tests voor rekening van Opdrachtgever verrichten in een daarvoor bestemde omgeving van Opdrachtgever.

37.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft Leverancier de (zorg)plicht om te voorkomen dat Opdrachtgever niet als 'gebruiksverantwoordelijke', maar als 'aanbieder' wordt gekwalificeerd in de zin van Verordening (EU) 2024/1689. Deze (zorg)plicht kan inhouden dat Leverancier bepaalde handelingen van Opdrachtgever voorkomt of daarvoor waarschuwt.

37.4 Leverancier zal Opdrachtgever ondersteunen bij de risicoclassificatie van het AI-systeem. Hij zal eigen overwegingen daaromtrent delen met Opdrachtgever. Indien Leverancier op voorhand voorziet dat het AI-systeem (zeer waarschijnlijk) zal classificeren als AI-systeem met een hoog risico, vermeldt Leverancier dit risico bij het doen van een aanbod in de zin van artikel 3.4.

37.5 Voor zover het AI-systeem classificeert als AI-systeem met een hoog risico, garandeert Leverancier dat:

- i) een conformiteitsbeoordeling en CE-markering zijn uitgevoerd en aangebracht, en dat een nieuwe conformiteitsbeoordeling wordt uitgevoerd wanneer het AI-systeem tijdens de looptijd van de Overeenkomst wezenlijk wordt gewijzigd; en
- ii) een systeem voor kwaliteitsbeheer in de zin van artikel 17 van Verordening (EU) 2024/1689 is vastgesteld, uitgevoerd en gedocumenteerd voordat het AI-systeem wordt geleverd, en dat hij dit systeem in stand zal houden.

37.6 Leverancier waarborgt dat het AI-systeem capaciteiten heeft die de automatische registratie van gebeurtenissen tijdens de werking van het AI-systeem ('logging') mogelijk maken.

37.7 De logging strekt ertoe een mate van traceerbaarheid van de werking van het AI-systeem te waarborgen tijdens de levensduur ervan, die passend is voor het beoogde doel van het AI-systeem en het redelijkerwijs te voorziene misbruik.

37.8 Leverancier zal desgevraagd alle noodzakelijke bijstand verlenen bij een eventueel noodzakelijke beoordeling van de gevolgen voor de grondrechten in de zin van artikel 27 van Verordening (EU) 2024/1689.

37.9 Tenzij anders overeengekomen zal Leverancier, indien de ICT Prestatie (mede) het Onderhoud van een AI-systeem betreft, als onderdeel van de Gebruikersondersteuning hulp bieden bij vragen over de werking en de (technische interpretatie van) output van het AI-systeem.

37.10 Indien hij hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtgever zijn eindgebruikers op transparante wijze informeren over het AI-systeem bij de implementatie en het gebruik daarvan. Dit omvat waar relevant het verstrekken van duidelijke disclaimers over de beperkingen en mogelijkheden van het AI-systeem. Leverancier is verantwoordelijk voor het verstrekken van deze informatie aan Opdrachtgever.

37.11 Onverminderd de generieke plicht van Leverancier om Onderhoud te verrichten, kan Leverancier een gestructureerd systeem aanbieden waarmee Opdrachtgever eventuele onnauwkeurigheden of onvolkomenheden met betrekking tot het AI-systeem kan melden bij Leverancier. Leverancier kan dergelijke meldingen gebruiken om verbeteringen van het AI-systeem door te voeren.”

“Artikel 38. Software Bill of Materials

38.1 Tenzij anders overeengekomen onderhoudt Leverancier een Software Bill of Materials (‘SBOM’) en stelt hij deze kosteloos beschikbaar aan Opdrachtgever. Hierin wordt volledig en uitputtend beschreven uit welke onderdelen de ICT Prestatie bestaat, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen eigen Programmatuur, Derdenprogrammatuur en aan de Leverancier toegeleverde programmatuur. Tenzij anders overeengekomen, en indien en voor zover van toepassing, stelt deze SBOM Opdrachtgever in staat om inzicht te krijgen in:

- i) de onderdelen waaruit de ICT Prestatie bestaat, de vraag of deze onderdelen als gesloten of Open Source-programmatuur worden aangeboden en onder welke licentie deze onderdelen worden aangeboden. Ook deelt Leverancier een correcte en complete package-URL voor de identificatie van de bron en de licentie van het onderdeel;
- ii) de directe of anderszins wezenlijke toeleveringsketen van Leverancier;
- iii) de relaties tussen onderdelen, Leverancier en betrokken derden;
- iv) de bron van de Programmatuur;
- v) de ontvangers van de Data die met de ICT Prestatie worden verwerkt;
- vi) de (fysieke) locatie(s) van de Data die met de ICT Prestatie worden verwerkt;
- vii) de privacy- en beveiligingsrisico’s van de ICT Prestatie;
- viii) de aanwezigheid van (open source) licentieconflicten.

38.2 Leverancier voldoet in ieder geval aan zijn plichten uit het vorige lid indien hij is gecertificeerd voor ISO/IEC-norm 5230:2020 en dit certificaat overlegt.

38.3 Voor zover het verstrekken van onderdelen van de SBOM een aantoonbaar gevaar zou opleveren voor de cyberbeveiliging van de ICT Prestatie, bijvoorbeeld doordat het prijsgeven van dit onderdeel leidt tot de mogelijkheid tot reverse engineering, is Leverancier niet verplicht deze onderdelen aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Leverancier verklaart zich wel reeds nu voor alsdan bereid om deze onderdelen beschikbaar te stellen wanneer het betreffende onderdeel betrokken is bij een incident in verband met informatiebeveiliging, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen het incident op te lossen en de gevolgen van het incident te beperken.

38.4 De SBOM heeft een vertrouwelijk karakter. In afwijking van artikel 18.2 blijft de geheimhoudingsplicht ook na twee jaar na afloop van de Overeenkomst gelden. In afwijking van artikel 18.4 is Opdrachtgever niet gerechtigd de SBOM met anderen te delen.

38.5 Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de SBOM te delen met het CSIRT. Partijen kunnen tevens overeenkomen dat Leverancier de SBOM niet aan Opdrachtgever, maar aan het CSIRT toestuurt."

9. Aan het bepaalde in artikel 1 van de GIBIT 2023 zijn navolgende, in dit lid genoemde, (3) begrippen toegevoegd:

"1.44 CSIRT: het Computer Security Incident Response Team dat is aangewezen als aanspreekpunt van Opdrachtgever."

"1.45 Data: digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames."

"1.46 AI-systeem: een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit een op een machine gebaseerd systeem dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na het inzetten ervan aanpassingsvermogen kan vertonen, en dat, voor expliciete of impliciete doelstellingen, uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen."

Artikel 5 Overige afspraken

1. <indien het sub-gunningscriterium K-7 met "ja" is beantwoord> Aan het einde van elk contractjaar levert de Leverancier bewijsmiddelen over de herkomst van de geleverde elektriciteit aan de ingezette datacenter(s) om aan te tonen dat de elektriciteit 100% afkomstig was uit hernieuwbare energiebronnen conform zijn inschrijving (de als bijlage 7 van deze Overeenkomst gehecht).

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere invulling geven aan zaken die rechtstreeks verband houden

- met de inhoud van de overeenkomst. Zulke invulling (-en) kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023' (GIBIT 2023) van toepassing en opgenomen in bijlage 5a van deze overeenkomst.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de Leverancier zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen en rangorde

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de diverse contractdocumenten geldt het volgende:

De bepalingen in/van deze overeenkomst zijn (altijd) leidend.

Hierna geldt de navolgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde document (bijlage) gaat boven het volgende genoemde document (bijlage) enzovoort:

Bijlage 1: < Indien van toepassing> Verificatieverslag d.d. < invullen datum>

Bijlage 2: Nota's van Inlichtingen <invullen naam aanbesteding> d.d. < invullen datum>

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst

Bijlage 4: Aanbestedingsdocument met referentienummer <invullen referentienummer> voor <invullen onderwerp> inclusief bijlagen.

Bijlage 5a: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Artikelen)

Bijlage 5b: Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024

Bijlage 6 (wordt nog toegevoegd na ondertekening van deze Overeenkomst): De Service Level Agreement

Bijlage 7: De inschrijving van Leverancier d.d. **XXX**

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@

De Opdrachtgever
Voor deze:
xxxx

De Leverancier
Voor deze:
xxxxxxx

Functie

Functie

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

CONCEPT

Overeenkomst

10/10

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer