

13/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenter-functionaliiteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. - 40 contactcenter agents - 2 supervisors, verdeeld over 9 contactcentergroepen - optioneel: vaste telefonie voor 500 gebruikers - zie verder de aanbestedingsstukken

Identificatiecode van de procedure: 2e1fbd4c-3e86-4150-b5ea-d6f39bfe0a56

Interne identificatiecode: 2025-50

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48510000 Communicatiesoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefonie en contactcenter GGD Groningen

Beschrijving: Het leveren en instandhouden van een clouddienst t.b.v. telefonie- en contactcenterfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de GGD Groningen. Geraamde opdrachtwaarde, inclusief opties en verlengingen betreft €800.000,-

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie 64200000 Telecommunicatiediensten
(cpv):

Aanvullende classificatie 48510000 Communicatiesoftware
(cpv):

Opties:

Beschrijving van de Optionele verlenging van drie maal met één jaar. Zie verder de
opties: aanbestedingsstukken.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie over
verlengingen: jaren

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: kwaliteit

Beschrijving: zie aanbestedingsstukken

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 14/11/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/396798>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/396798>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend : Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/01/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/01/2026 12:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering : Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GGD Groningen p.a. gemeente Groningen

Registratienummer: 461770445

Postadres: Gedempte Zuiderdiep 98

Stad: GRONINGEN

Postcode: 9711 HL

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Contactpunt: Willem Benak

E-mail: aanbestedingen@groningen.nl

Telefoon: +31 611887578

Internetadres: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Kopersprofiel: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Postadres: Postbus 781

Stad: Groningen

Postcode: 9700 AT

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging:	fc8b6d14-9a54-43a6-8ff7-37490dbbf90a - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/10/2025 16:29 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands