



Nota van Inlichtingen 2 Sanitaire Voorzieningen Dordthuis 250092GDD

Dordthuis

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Prijzenblad	De door u aangegeven Santral-dispenser als representatie, heeft specifieke kenmerken zoals bijvoorbeeld anti-fingerprint coating, navulbaar etc. In hoeverre mogen inschrijvers van deze specificaties afwijken?	De voorbeelden zijn enkel ter indicatie. Gerecycled kunststof staat Opdrachtgever toe in gebruik, echter dient dit wel volledig RVS look&feel te hebben. Anti-fingerprint coating is geen vereiste. Navulbaarheid is wel een vereiste, in het geval van de zeepdispensers wensen we navullingen dmv navulflacons. Specificaties als benoemd in het PvE zijn leidend, tenzij aangepast op onderdelen in de nota van inlichtingen.
2	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Prijzenblad	Hoewel u als voorbeeld de Santral-dispenser aanhoudt, heeft deze dispenser niet de sensortechnologie. In hoeverre weegt sensortechnologie voor u?	Zie antwoord op vraag 1. Wat betreft sensortechnologie blijft dit gehandhaafd conform PvE. De referentie artikelen in het prijzenblad zijn slechts ter indicatie van de look & feel en geen voorschrift van een bepaald merk of uitvoering.
3	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Prijzenblad	Hoe dient inschrijver om te gaan met de tarieven van bijvoorbeeld de zeepvullingen als bijvoorbeeld de inhoudsmaat van de flacon 500 ml of 1000 ml is?	We hebben de bandbreedte van 400-600 ml en 800-1200 ml aangegeven in het prijzenblad, passend voor de aangeboden automaten. Bij verschillende hoeveelheden bij meerdere inschrijvingen zal een omrekening gedaan worden naar €/100ml om goed te kunnen vergelijken.
4	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, bijlage 2, GC-1.3	De de door u gevraagde uitwerking op dit kwaliteitscriterium is zeer veelomvattend. Om die reden is de gegeven 4 x A4 niet toereikend om al uw (sub)vragen zorgvuldig te beantwoorden. Wilt u aan inschrijvers minimaal 1 x A4 extra toestaan bovenop de gegeven 4 x A4?	Opdrachtgever staat inschrijvende partijen toe 6 x A4 te gebruiken om dit kwaliteitscriterium te beantwoorden.
5	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, bijlage 2, GC-1.2	De de door u gevraagde uitwerking op dit kwaliteitscriterium is zeer veelomvattend. Om die reden is de gegeven 4 x A4 niet toereikend om al uw (sub)vragen zorgvuldig te beantwoorden. Wilt u aan inschrijvers minimaal 1 x A4 extra toestaan bovenop de gegeven 4 x A4?	Opdrachtgever staat inschrijvende partijen toe 6 x A4 te gebruiken om dit kwaliteitscriterium te beantwoorden.
6	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, bijlage 2, GC-1.1	De de door u gevraagde uitwerking op dit kwaliteitscriterium is zeer veelomvattend. Om die reden is de gegeven 4 x A4 niet toereikend om al uw (sub)vragen zorgvuldig te beantwoorden. Het Implementatietraject alleen beslaat inclusief planning al minimaal 3 x A4. Wilt u aan inschrijvers minimaal 3 x A4 extra toestaan bovenop de gegeven 4 x A4?	Opdrachtgever staat inschrijvende partijen toe 6 x A4 te gebruiken om dit kwaliteitscriterium te beantwoorden. Om tegemoet te komen mag de planning als bijlage meegenomen worden en valt deze buiten de 6 x A4 pagina's.
7	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, par. 3.4.	U eist een dekking voor de bedrijfsaansprakelijkheid van minimaal € 2.500.000 met een maximum van € 5.000.000. In de sanitairbranche is deze hoge vereiste dekking niet gebruikelijk veelal omdat deze vereiste dekking niet in relatie staat met de omvang van de opdracht. Bent u bereid uw eis te matigen naar een meer gebruikelijke dekking van maximaal € 3.000.000,00 per jaar?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Navraag bij grote assurantiemakerlaars leerde ook dat het gebruikelijke verzekerde sommen betreft. Dit door de steeds grotere risico's met betrekking tot bedrijfsaansprakelijkheid. De standaard verzekerde sommen voor een bedrijfsaansprakelijkheid is minimaal 2.500.000 euro met een maximum van 5.000.000 euro. De aansprakelijkheid wordt beperkt conform de aangegeven verzekerde sommen in de aanbestedingsleidraad bij paragraaf 3.4.
8	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4, Achterom, regel G78	U benoemt dat het toiletpapier +120 meter en 2-laags moet zijn. Deze beschrijving staat niet gemeld voor de sanitaire supplies van het Dordthuis. Kunt u akkoord geven op een 2-laags toiletrol van 100 meter voor beide locaties?	Opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel
9	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4, Dordthuis, regel I157	U vraagt om een eenmalige eenheidsprijs voor de vulling luchtverfrisser. Echter is de luchtverfrisser een all in service artikel wat inhoudt dat er een huur per maand wordt gerekend voor de volledige luchtverfrisser inclusief de vullingen en het bijvullen hiervan. Kunt u aangeven of het akkoord is dat er geen eenmalige eenheidsprijs wordt opgegeven?	Opdrachtgever gaat akkoord.
10	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage A6 AIV, artikel 21.1	Hierin staat vermeld, dat de eigendom van de geleverde Goederen overgaat op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Drechtsteden na acceptatie van de Goederen door de Drechtsteden. Aangezien u de dispensers niet in eigendom neemt, gaan wij ervanuit dat dit artikel hier niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Juridisch valt lease onder leveringen maar voor de eigendomsoverdracht is er een wezenlijk verschil tussen huur en koop. In artikel 5.6 van de inkoopvoorwaarden wordt hiernaar verwezen <i>voorzover de overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht.</i> Dit is in onderhavige dienstverlening niet het geval.

11	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4, Regel 96	Hier staat €800 een plaats van een ruimte. Kunt u aangeven wat hier moet komen staan?	Dit is onjuist, daar moet 4e verdieping staan. Het prijzenblad is aangepast en de versie vanuit deze Nvl is daarmee leidend. Het document Bijlage C4 Prijsinvulformulier aangepast wordt met de Nvl1 gepubliceerd in Tendersnet
12	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.3., pag. 15	Van welke duurzaamheidsprestaties wenst u minimaal rapportage te ontvangen en met welke frequentie?	Zie ook vraag 17, duurzaamheidsrapportage mag onderdeel uitmaken van de managementrapportage. Minimaal wil opdrachtgever kunnen sturen op verbruik en co2 uitstoot, mede in relatie tot het minimaliseren van transportbewegingen in de autoluwe binnenstad.
13	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 14	U vermeldt hier het volgende: "Ter ondersteuning is in bijlage B1 & B2 een voor- en zij aanzicht opgenomen van een standaard toiletruimte in het Dordthuis. Alle voorzieningen dienen ruimtelijk ingetekend te worden op de plattegrond (zie bijlage B3_PvEenW - Coördinatie toiletten), zodat duidelijk is dat de inrichting past binnen de beschikbare ruimte." Is onze aanname juist dat u bij de inschrijving hier een voorstel wenst te ontvangen, waarop de dispensers staat ingetekend? Zo niet, wat bedoelt dan met deze omschrijving?	Dat is correct.
14	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	Uw nieuwe duurzame Huis van de Stad verdient een duurzame dispenser. Wij hebben dispensers in de kleur zwart die tot wel 98% gemaakt zijn van recycled kunststof. Staat u hiervoor open?	Gerecycled kunststof staat Opdrachtgever toe in gebruik, echter dient dit wel RVS look&feel te hebben.
15	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	Gezien uw wens voor sensortechnologie: De werking van sensortechnologie gepaard gaande met RVS werkt niet altijd naar behoren. Het RVS verstoort niet zelden het signaal. Indien u sensortechnologie eist, kunt u dan akkoord gaan met een alternatief voor een dispenser van duurzaam kunststof met eventueel een RVS-look frontpaneel?	Zie ook vraag 14. Dispensers mogen gemaakt zijn van gerecycled kunststof, echter dient de gehele dispenser RVS look&feel te hebben.
16	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	U eist dispensers van een geborstelde RVS uitvoering gecombineerd met sensortechnologie. Deze eis beperkt de markt dusdanig, dat dit de marktwerking en daarmee het concurrentiebeginsel in de weg staat. Wij vragen u deze eis te laten vervallen en inschrijvers de mogelijkheid te bieden een alternatief aan te bieden. Kunt u aangeven wat in het verlengde daarvan de minimale eis is, die u wenst te hanteren?	Zie ook vraag 14 en 15.
17	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	Wij leveren u managementrapportage per kwartaal i.p.v. per maand. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
18	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	U eist een afhandeling van storingen binnen 24 uur. Uiteraard doen wij ons uiterste best om dit te behalen, maar dit is niet in 100% van de gevallen te garanderen. Wij vragen u daarom verruiming van deze eis naar 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt dat 80% van de storingen binnen 24 uur opgelost dienen te worden. Voor de overige 20% geldt een termijn van 48 uur. De verantwoording hierover vindt plaats in de managementrapportage.
19	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	Wat bedoelt u met kleurcodering/signing bij de implementatie & standaardisatie?	Met “gebruik van uniforme pictogrammen” wordt bedoeld dat alle sanitaire voorzieningen (zoals afvalbakken en hygiëneboxen) zijn voorzien van eenduidige, herkenbare symbolen die duidelijk maken waarvoor het betreffende product bedoeld is. Het doel hiervan is om : • Een uniforme uitstraling van de sanitaire ruimten te realiseren; • Duidelijkheid en gebruiksgemak te bieden aan bezoekers en medewerkers; • En het aanvullen voor de dienstverlener te vereenvoudigen.
20	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.3., pag. 12	Wat bedoelt u met drempelwaarden per ruimte/etage?	Het gaat hier om de specifieke aantallen (grijpvoorraad) die minimaal op voorraad dienen te zijn per ruimte/etage.
21	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE Deel 2, pagina 11: schoonmaakdienstverlener	Met welke schoonmaakdienstverlener heeft u nu een nauwe samenwerking?	Wij hebben een interne schoonmaakorganisatie waarmee door de opdrachtnemer samengewerkt zal worden.
22	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE paragraaf 2.3	Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem, waarbij de box op locatie wordt geledigd en gedesinfecteerd, zonder dat deze wordt vervangen. Dit systeem: reduceert de CO ₂ -uitstoot aanzienlijk, omdat enkel het afval wordt vervoerd en niet de (voornamelijk lege) boxen; voorkomt beschadiging van de boxen en geluidsoverlast tijdens het wisselen; waarborgt hygiëne en discretie, doordat reiniging op locatie plaatsvindt, wij verzoeken u te bevestigen dat dit bag-in-box-systeem als alternatief wordt geaccepteerd? Mocht u dit systeem niet als alternatief zien dan ontvangen wij graag daar een onderbouwde reden voor.	Het door u voorgestelde bag-in-box-systeem kan op dit moment niet worden geaccepteerd als alternatief. Toelichting hierop: De aanbestedende dienst heeft onvoldoende inzicht in: de volledige milieuketen en duurzaamheid van de gebruikte “bag”; de hygiëne- en geurbeheersing bij het legen en reinigen op locatie; de ARBO- en veiligheidsborging voor medewerkers.

23	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Vraag 19, Nvl1	Het is ons nog niet duidelijk hoe 'het gebruik van uniforme pictogrammen' meerdere doelen dient na te streven zoals door u genoemd. Ieder door u genoemd doel als voorbeeld, heeft een andere functie. Bijvoorbeeld: een handwasinstructie voor de gebruiken is onbruikbaar voor de schoonmaak als vulinstructie. Hoe deze pictogrammen vervolgens bijdraagt aan uniformiteit is in dit kader voor ons ook niet helder. Wilt u dit nadere duiden of aangeven wat u voor ogen heeft? Dit bepaalt in hoge mate of inschrijver hieraan standaard kan voldoen of hieraan extra kosten moet verbinden.	De genoemde uniforme pictogrammen (binnenzijde automaten) zijn uitsluitend bedoeld voor schoonmaakmedewerkers, niet voor gebruikers van de sanitaire voorzieningen. Zij dienen als interne instructie voor o.a. navullen, legen, reinigen en controleren van dispensers. Het doel is uniforme, foutloze uitvoering en eenduidigheid tussen sanitaire eenheden. Wij verwachten dat inschrijvers hier standaard aan kunnen voldoen, zonder significante meerkosten.
24	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Vraag 7 Nvl1	Het handhaven van uw dekking van max € 5.000,000,00 is wellicht gebruikelijk in de facilitaire dienstverlening maar niet in de sanitaire dienstverlening zoals u deze uitvraagt. Wij verzoeken u vriendelijk docht dringend uw eis aan te passen naar de gebruikelijke gevraagde dekking van maximaal € 3.000,000,00. In onze branche is dit praktisch de hoogst gevraagde dekking die ook door grote publieke partijen wordt uitgevraagd binnen een corporate omgeving (landelijk). Wilt u uw eis heroverwegen?	Het antwoord is heroverwogen; we gaan akkoord met het maximeren van de aansprakelijkheid tot € 3.000,000,00 per jaar.
25	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Vraag 15 Nvl 1	Met het vasthouden aan uw eis t.a.v. sensortechnologie in combinatie met RVS-dispenser of volledig RVS-look kunststofdispensers beperkt u de markt. Wij verzoeken u een alternatief toe te staan die nagenoeg voldoet aan uw eisen qua look & feel waarmee u tegelijkertijd voor een concurrerend speelveld zorgt. Wilt u heroverwegen om een hoogwaardige witte kunststof dispensers met luxe RVS-look front toe te staan die tevens zijn voorzien van IoT-technologie?	Onze uitvraag was aanvankelijk RVS. Na de Nvl1 is dit aangepast in: Onze uitvraag is dispenser in RVS / RVS look&feel. Aanleiding om RVS look&feel toe te staan is dat partijen sensing willen bieden. Indien Inschrijver ervoor kiest RVS look & feel te bieden, is dit enkel toegestaan in combinatie met sensing! Mocht u enkel een slimme variant kunnen leveren waarvan enkel het frontpaneel een RVS look&feel heeft, dan is dat voor ons niet conform het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Zie nogmaals het gegeven antoord bij vraag 15. Dispensers mogen gemaakt zijn van gerecycled kunststof, waarbij alle zichtbare delen een RVS look&feel te hebben.
26	Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Vraag 1 Nvl 1	Ter bevestiging: Begrijpen we goed dat u onder navulflacons de volledige vervanging van de zeepflacon bedoelt en niet het navullen van de zeepflacon?	Dit klopt.

Opmerking van de Aanbestedende Dienst:

Als gevolg van interne omstandigheden, is de Nota van Inlichtingen 1 onbedoeld niet conform planning gepubliceerd op 5 november 2025. Publicatie is gedaan op 18 november 2025.

Om geïnteresseerde partijen voldoende gelegenheid te geven vragen te stellen over de antwoorden uit de de Nvl1, wordt de termijn voor het indienen van vragen voor de Nvl 2 opgeschoven van 19 november 2025 08:00 uur naar **26 november 2026 08:00 uur**. De publicatiedatum van de Nvl2 wordt opgeschoven naar 2 december 2025. Deze datums worden gelijktijdig met het publiceren van de Nvl1 aangepast in Tenderned.

De rest van de oorspronkelijke planning blijft ongewijzigd.