

Nota van Inlichtingen 1

Dienstverlening warmtenet Meerhoven

7-jul-25

Voor akkoord:

B. Hamers

Afdelingshoofd Stadsbeheer

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Migratiescenario	Wat betreft het migratiescenario, hoe en in welke vorm gaat de gemeente ervoor zorgen dat de data tijdig, volledig en correct wordt aangeleverd en moet/kan/mag er worden samen gewerkt de huidige DVO?	Na opdracht zal er een kick-off meeting ingepland worden met daarbij ook de huidige dienstverlener waarbij er afspraken gemaakt worden over het migratieplan. Als onderdeel daarvan zijn de te maken afspraken rondom de tijdige en volledige aanlevering van data. Een goede samenwerking met de huidige DVO dienstverlener is hierbij voorwaardelijk. De gemeente is ervoor verantwoordelijk dat de huidige dienstverlener hier op een correcte manier aan meewerkt. Eventuele aspecten die hierbij in de ogen van de inschrijver van belang zijn kan inschrijver opnemen in het gevraagde "migratie/inrichtingsplan".
2	PvE 2.1 Inleiding	Wat verstaan jullie onder ontvlechting? Wat zijn de verwachtingen van de inschrijver op dit specifiek domein?	Met de ontvlechting bedoelen we de migratie van de dienstverlening door de huidige dienstverlener naar de gewenste dienstverlening door de inschrijver. Waarbij o.a. data waarschijnlijk van/naar meerdere andere systemen gemigreerd dient te worden.
3	PvE 4.4.2	Wanneer data continue wordt uitgelezen (bijvoorbeeld voor de grootzakelijke afnemers), wat zijn de verwachtingen rond visualisatie? Is het voldoende om dit bijvoorbeeld op uur niveau te presenteren?	In de energiemonitoring hebben we het over het algemeen over elektra in kwartierwaarden en warmte in uurwaarden.
4	PvE 4.4.2 Priva uitlezing	De data van de Ennatuurlijk ketelhuizen wordt momenteel ontsloten via Priva en handmatig om gezet ten behoeve van facturatie. Hoe wordt de data op dit moment geëxporteerd? Welke meters worden gebruikt?	In de ketelhuizen zitten Kamstrup warmtemeters die via Priva uitgelezen worden. Tot eind vorig jaar is dit uitgelezen via het energiemonitoringssysteem E-sight. Momenteel zijn we gemeentebreed in migratie naar een ander monitoringssysteem, maar het is nog onzeker of het warmtebedrijf daar gebruik van gaat maken. Dus voor de facturatie moet de inschrijver de data uit Priva exporteren t.b.v. de gewenste facturatie.
5	PvE 5.3.1 incasso separate bankrekening	Wat is de reden voor een separate bankrekening voor de incasso-activiteiten? Is het voldoende om deze opbrengsten/kosten inzichtelijk te rapporteren?	Opdrachtgever wil voorkomen dat inzage in bankrekening beperkt is a.g.v. eventuele andere benuttingen. Daarnaast wenst de opdrachtgever voor de warmteklanten op een eenduidige wijze de link te kunnen leggen tussen de bankrekening, het doel en de opdrachtgever.
6	Financiële administratie	Kunt u aangeven welke boekhoudsoftware (of ander financieel-administratief systeem) en welke bankinstelling het warmtebedrijf gebruikt voor de financiële administratie?	Momenteel werkt de gemeente Eindhoven met de ING en het financiële systeem ERPx (Unit-4). Welke bankinstelling en/of financieel administratief systeem het publieke warmtebedrijf gaat benutten is nog niet bekend.
7	EU BD: presentatie	Wanneer verwachten jullie meer duidelijkheid te kunnen geven of het al dan niet geven van een presentatie?	De tekst "Moeten/kunnen we nog presentatie laten geven en mee nemen in gunningsbesluit?" in BD paragraaf 3.1 vervalt. Er wordt géén presentatie gevraagd. Onze excuses voor deze verwarring.

8 PvE plantmatig/preventief onderhoud	Kunt u toelichten waarom planmatig /preventief onderhoud in het algemeen onder de categorie “incidentele werkzaamheden” is geplaatst en dus niet via een vooraf vastgesteld (vast) jaarbedrag wordt afgerekend, terwijl voor onderhoud aan de afleversets wel met vast jaarlijks bedrag per aansluiting wordt gewerkt.	We gaan er vanuit dat er van de populatie warmtesets voldoende gegevens beschikbaar zijn met leeftijd en type set om daarvoor een vaste prijs af te geven voor het correctief onderhoud. Voor het onderhoud van de rest van de installatie hebben we onvoldoende gegevens beschikbaar om op basis daarvan (nu) in deze aanbesteding het onderhoud aan te vragen voor een vaste prijs.
9 PvE 4.1.1 "duurzaamheid"	Aangezien de opwek buiten de scope ligt is het toch erg lastig voor de inschrijver om te zorgen dat de energie zoveel mogelijk uit hernieuwbare bronnen komt?	De inschrijver is niet verantwoordelijk voor de warmtebronnen zelf, maar de inschrijver is wel de regisseur die zorgt voor de aansturing/uitnutting van de warmtebronnen. De inschrijver welke zorgt voor de operationele exploitatie van het warmtenet vult de totale warmtevraag in door deze te verdelen over de (toekomstige) bronnen. E.e.a. uiteraard binnen vooraf afgestemde randvoorwaarden en kaders.
10 4.1.3 Realtime dashboard	Kunt u toelichten hoe strikt de eis voor een online 'realtime' dashboard is? Welke minimale verversfrequentie is werkelijk noodzakelijk en voor welke processen of beslissingen in de bedrijfsvoering is een interval korter dan uur- of dagbasis onmisbaar? Is een dashboard op uur- of dagbasis, eventueel aangevuld met realtime drill-down op componentniveau, voor u acceptabel?	Voor de meeste parameters zal data op uurbasis inderdaad voldoende zijn. Voor een aantal parameters is het wenselijk om die wel realtime (actueel) te kunnen volgen, we denken hierbij aan de hoofdenrgiestromen vanaf de opwekkers tot aan de onderstations/grootverbruikers. Hiervoor is dan de meetfrequentie van toepassing zoals deze ook binnen Priva voor de betreffende meter/opnemer van toepassing is. In overleg is er nog ruimte hiervan af te wijken als het eenvoudiger is om met andere frequenties het juiste actuele inzicht gegeven kan worden.
11 PvE 4.1.5	Wanneer is er sprake van "tekortkomingen" van de inschrijver. Is hiervan alleen sprake wanneer de tijden in tabel 1 niet gehaald worden of zijn hiervoor nog andere criteria en zo ja, wat zijn deze criteria?	In principe gaat het dan om de reactietijden in tabel 1. Daarnaast is er sprake van tekortkomingen als de storing of de lengte daarvan aantoonbaar te wijten is aan het handelen van de inschrijver.
12 PvE 4.1.5 tabel 1	In tabel 1 valt "geen warm water" onder "minder urgente storing", in ons opzicht valt dit onder "urgente storing", klopt dit?	Dit is de huidige definitie waarin warm water niet (lees minder) als urgent wordt gezien. Uiteraard heeft het wel de voorkeur als ook dit dezelfde werkdag verholpen kan worden.
13 8.2 Migratie/Inrichtingsplan	Dient dit migratie/inrichtingsplan pas opgesteld te worden na de gunningsbeslissing of is dit onderdeel van de aanbesteding?	Tijdens de aanbesteding dient het plan zo SMART en gedetailleerd mogelijk opgesteld te worden. Hiermee streven we te komen tot een vliegende start van het migratieplan en daarvoor de maximale voorbereiding aan de kant van opdrachtgever en huidige dienstverlener. De detailuitwerking van het plan kan pas gemaakt worden in overleg tussen inschrijver, huidige dienstverlener en opdrachtgever.
14 ISO9000	Is Gemeente bereid om een gelijkwaardigheidscertificaat ISO9001 te accepteren?	Ja, mits het voldoet aan de eisen gesteld in het Beschrijvend Document
15 Tarieven afnemers	Om beter zicht te krijgen op benodigde inzet voor het migreren willen we vragen om een overzicht te geven van het aantal en soorten tarieven, aan wie/hoeveel partijen. Kan de gemeente dit verstrekken?	We leveren bijgaand het B2C (< 100KW) tarievenblad (Bijlage XX). Daarnaast hebben we 3 B2B klanten met ieder een eigen vastrecht en een eigen variabel tarief. Deze tarieven zullen pas afgegeven worden na de gunning.
16 Emissieloos bouwen	Er wordt gevraagd om een inschatting te maken van de inzet van de machines. Kan de gemeente een overzicht verstrekken van type machines, werkzaamheden, hoeveelheid uren en wanneer over de afgelopen jaren deze eerder zijn ingezet?	Dit is aan de Inschrijver om te bepalen. Opdrachtgever heeft ook geen gegevens omdat dit altijd door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

17 Emissieloos bouwen	Er wordt gevraagd om een inschatting te maken van de inzet van de machines. Kan de gemeente een overzicht verstrekken van de verwachte werkzaamheden, hoeveelheid uren en wanneer voor de komende jaren?	Inschatting moet passend zijn op de gedane uitvraag. Voor het onderdeel schoon en emissieloos bouwen gaat Opdrachtgever ervanuit dat de werkzaamheden de komende jaren hetzelfde blijven. Daarop kunt u aangeven wat u wil verduurzamen.
18 Emissieloos bouwen	Klopt het dat bij afwijking van de geplande werkzaamheden verwacht wordt dat inschrijver met dezelfde verhouding emissieloze machines worden ingezet als bij de inschrijving aangegeven?	Dit klopt inderdaad.
19 Tarievenblad	In het model zijn kolom F & G verborgen. Tegelijkertijd zien we in kolom H eenheden die lastig zijn te herleiden (b.v. rij 42, 48, 49, 66, 82, 87). Kan de gemeente of een toelichting geven op alle eenheden of wellicht de andere kolommen openzetten zodat duidelijk is waar precies een tarief voor wordt gerekend?	Het aantal eenheden over de looptijd van 12 jaar wordt berekend op basis van vermenigvuldiging van het aantal eenheden per jaar met 12 voor jaarlijks terugkerend onderdelen of met 1 voor eenmalige posten. Het tarievenblad met de geopende kolommen F en G is als nieuwe bijlage toegevoegd. Daarmee komt het voorgaande tarievenblad te vervallen.
20 Verantwoordelijkheden & risico's	Inschrijver wil zich een goed beeld vormen van de verdeling van risico's. - Klopt het dat de compensatieboetes als het gevolg van het niet leveren voor rekening zijn van Inschrijver? - Klopt het dat (in algemene zin) de investeringsrisico's door het Warmtebedrijf worden gedragen? - Klopt het dat investeringen worden uitgevoerd door Dienstverlener, maar dat deze met marge worden aan het warmtebedrijf? - Rij 48 Tarievenblad geeft de mogelijkheid om een tarief op te stellen voor het uitlezen van meters. Wat verwacht de gemeente hier precies voor? Betreft dit ook de instandhouding van het uitlezen? - Kan de gemeente in hoofdlijnen omschrijven wat de operationele verantwoordelijkheden en risico's zijn voor inschrijver? Als de boete voor storingen bij Inschrijver terecht komen, werpt dat vragen op omtrent operationele performance zoals distributieverliezen, inkoopenergie, etc. Kan de Gemeente dit verder toelichten?	- Compensatieboetes: zie antwoord vraag 11 - Investeringsrisico's zijn voor rekening van het warmtebedrijf - De kosten voor investeringen worden doorgelegd naar het warmtebedrijf met daarop de toeslagen zoals aangegeven bij de inschrijving. - Het bedrag in rij 48 heeft betrekking op de uitlezing en verwerking van de meetdata. Het onderhoud/instand houden van de betreffende meters is onderdeel van regel 42 correctief onderhoud Warmte-afleversets. - Voor boetes bij storingen zie antwoord vraag 11. Dus alleen bij het niet nakomen van de reactietijden en/of aantoonbare nalatigheid van de inschrijver.
21 Af- en hersluiten	Kan toegelicht worden welke werkzaamheden worden bedoeld met rij 58 en 59 en wat de bijbehorende eenheid (36) is?	Zie 4.4.3 van het PvE voor de omschrijving van de werkzaamheden. We gaan uit van gemiddeld 3 tijdelijke afsluitingen per jaar bezien over een contractperiode van 12 jaar. Afrekening is basis van het daardwerkelijke aantal.
22 Tarievenblad Correctief onderhoud	In het tarievenblad wordt gevraagd om een bedrag om te nemen voor correctief onderhoud (rij 42). Correctief onderhoud is op voorhand nog niet bekend. Op basis waarvan verwacht de Gemeente hiervoor een tarief op te geven? Welke eenheid ligt hieronder?	Het aantal eenheden is het aantal aansluitingen vermenigvuldigd met 12. De gemeente verwacht van de inschrijver dat deze op basis van de populatie-gegevens van de warmtesets en de verschafted storingsinformatie over het jaar 2024, voldoende informatie heeft om een prijs af te geven voor het correctief onderhoud. Zie ook antwoord op vraag 8.
23 Data kwaliteit	Kan de gemeente nadere inzage geven in de huidige datakwaliteit van de financiële administratie? Hiermee kan Inschrijver een beter beeld vormen van de benodigde inzet tijdens het migratieproces.	Zie antwoord vraag 1
24 Huidige staat installaties	Kan de Gemeente meer inzicht geven in de huidige staat van de installaties en verwacht onderhoud zodat Inschrijver hiermee rekening kan houden?	Van de bovengrondse installaties is een 0-meting uitgevoerd. De resultaten daarvan zijn als bijlage V toegevoegd bij deze nota. M.b.t. het ondergrondse netwerk zijn de resultaten van lekdetectiemetingen toegevoegd bij het PvE. Middels de stelposten op het tarievenblad (6. incidentele werkzaamheden) hebben we inzicht gegeven in de te verwachte bedragen voor onderhoud en vervanging. Dit geeft een indicatie over de omvang van de werkzaamheden.