

Aan :

*Belangstellenden marktconsultatie Providerboog
arbodienstverlening Erasmus MC*

Ons kenmerk: Providerboog

Kamernummer Gk-847

E-mail aanstedingen@erasmusmc.nl

Datum: 18-11-2025

Betreft: Marktconsultatie Providerboog arbodienstverlening Erasmus MC

Postadres

Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Geachte heer/mevrouw,

Bezoekadres

Dr. Molewaterplein 40, 3015
GD Rotterdam

Als onderdeel van de voorbereiding voor een mogelijke Europese aanbesteding voor de providerboog voor de arbodienstverlening nodigt Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie. Deze marktconsultatie heeft als doel de interesse van marktpartijen te peilen voor deze opdracht en de kennis en ervaring van marktpartijen op te doen om deze vervolgens eventueel in te zetten voor een effectieve aanbesteding.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op een eventuele aanbesteding door een marktconsultatie. Met deze consultatie wordt onderzocht of, en op welke wijze, de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige uitgangspunten realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Meer informatie over het Erasmus MC kunt u vinden via onderstaande link:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>

Probleembeschrijving / onderwerp

Erasmus MC heeft een eigen interne arbodienst. Op verwijzing van deze Arbodienst worden diverse interventies ingezet om medewerkers ondersteuning te bieden in hun re-integratie. Ook zetten leidinggevenden preventief trajecten in, zodat medewerkers kunnen werken aan hun duurzame inzetbaarheid.

In de huidige situatie contracteren wij de providers waarmee we samenwerken allemaal separaat. In de toekomst zien wij een situatie voor ons waarop contractering met deze partijen mogelijk door een tussenpersoon wordt gedaan. We hopen hierdoor een betere evaluatie van de dienstverlening en effectmeting te realiseren, betere inkoopafspraken te maken, efficiënter te werken en gemakkelijker managementinformatie te verzamelen.

Bij voorkeur staan deze providers op een digitaal portal waar de aanvraag voor een interventie door medewerker of leidinggevende kan plaatsvinden. We hebben eerder gezien dat een dergelijke portal vaak wordt aangeboden door zorgverzekeraars i.c.m. een collectief

zorgverzekeringscontract. We willen graag benadrukken dat er vanuit de organisatie geen wens/behoefte is om een extra collectief zorgverzekeringscontract af te sluiten.

Erasmus MC heeft een collectief contract met UMC Zorgverzekeringen (onderdeel van VGZ) en kiest ervoor om geen collectieve contacten af te sluiten met andere zorgverzekeraars. De UMC zorgverzekering is op initiatief van de UMC's in Nederland ontwikkeld en sluit goed aan bij de specifieke functie kenmerken, arbeidsomstandigheden en duurzaam inzetbaarheidskenmerken van het UMC personeel. UMC Zorgverzekering heeft de dienstverlening en het zorgpakket aangepast op de specifieke kenmerken van het UMC en werkt met onze eigen medisch specialisten samen op gebied van preventie. Door ons te concentreren op één collectieve zorgverzekeraar kunnen we op inhoudelijk en medisch wetenschappelijk gebied maximaal rendement halen uit de samenwerking.

Om een beeld te kunnen creëren van de mogelijkheden die er zijn in de markt heeft een projectgroep een aantal vragen opgesteld (bijlage 1) waarop wij graag een schriftelijke reactie zouden ontvangen.

De marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op de vragen in bijlage 1;
2. Een eventuele mondelinge toelichting op uw schriftelijke reactie (alleen op verzoek van de projectgroep).

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op 10 december 2025 te retourneren via de berichtenmodule van TenderNed.

Ad 2. Wanneer de projectgroep toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een presentatie. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC dat u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De presentaties worden gehouden in week 2. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Mochten wij u vragen om uw reactie mondeling toe te lichten, dan zullen er bij dit gesprek geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie geanonimiseerd ingezet wordt in een mogelijke toekomstige aanbestedingstraject.

Namens Erasmus MC zullen de volgende personen aanwezig zijn:

- Remco van der Graaf (Manager Vitaliteit en Mobiliteit)
- Carina Taverne (Arbo adviseur)
- Robin Robart (HR Beleidsadviseur arbo en duurzame inzetbaarheid)
- Jamilla Post (Inkoopadviseur)

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed.

Graag zien wij uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jamilla Post

Inkoopadviseur

Bijlage 1: Vragen t.b.v. marktconsultatie providerboog arbodienstverlening

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het beantwoorden van vragen, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.