



Exit protocol

STC

Exit protocol

Na afloop van de overeenkomst vindt er een Exit gesprek plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De dienstverlening wordt beëindigd volgens het Exit protocol van Aanbestedende dienst. STC maakt gebruik van een standaard exit protocol. Hierin zijn basisafspraken vastgelegd voor het beëindigen van de samenwerking.

Per overeenkomst kunnen er door STC aanvullende afspraken worden gemaakt over de Exit bij het beëindigen van de overeenkomst.

Dit Exit protocol maakt onderscheid tussen de volgende belanghebbenden (zie ook de begrippenlijst):

- i. de Aanbestedende dienst (STC)
- ii. de Verkrijgende (ontvangende) Leverancier, en
- iii. de Latende Leverancier.

Begrippenlijst

- **Aanbestedende dienst**
De organisatie (opdrachtgever/klant) die een Overeenkomst geheel of deels beëindigt en ter vervanging dienstverlening wil laten verrichten door een opvolgend dienstverlener (een Verkrijgende Leverancier) of door activiteiten in eigen beheer.
- **Latende Leverancier**
De dienstverlener die door de Heruitbesteding of Insourcing minder dienstverlening aan de Aanbestedende dienst zal gaan verlenen dan voorheen het geval was onder de Overeenkomst.
- **Verkrijgende Leverancier**
De dienstverlener die door de Heruitbesteding dienstverlening aan de Aanbestedende dienst zal gaan verlenen en daardoor de Latende Leverancier opvolgt.
- **Heruitbesteding**
Wanneer dienstverlening aan de Aanbestedende dienst door een leverancier (de Verkrijgende Leverancier) wordt overgenomen van een andere leverancier (de Latende Leverancier).
- **Insourcing**
Wanneer de Aanbestedende dienst de dienstverlening door een derde (de Latende Leverancier) beëindigt en vervangt door activiteiten in eigen beheer.
- **Overeenkomst**
Een dienstverleningsovereenkomst tussen de Aanbestedende dienst en de Latende Leverancier.

Doel:

Het Exit protocol is opgesteld met het volgende doel:

- Benadrukken van het gemeenschappelijk belang en verantwoordelijkheden van de belanghebbenden, te meer omdat leveranciers dan eens Latende Leverancier en dan eens Verkrijgende Leverancier zijn.
- Realiseren van een effectieve samenwerking tussen de Verkrijgende Leverancier en Latende Leverancier, ten einde een beheersbare overdracht van de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening te maximaliseren.
- Maximaliseren van de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening tijdens en na de implementatie.

Afspraken:

- De Verkrijgende Leverancier en de Latende Leverancier zullen zich inspannen om op een prettige wijze met elkaar en de Aanbestedende dienst samen te werken, ten einde een soepele overdracht van de verantwoordelijkheden voor de dienstverlening te bewerkstelligen;
- De Verkrijgende en Latende Leverancier borgen dat er geen blokkerende constructies in de dienstverlening worden gehanteerd die een succesvolle transitie in de weg kunnen staan en dat data, informatie en middelen zoveel mogelijk tussen deze partijen vrij overdraagbaar is en gebruikt mag worden;
- Indien in de Overeenkomst niet anders bepaald is de afrekening bij een transitie op basis van "time & material". Partijen zullen samenwerken om de totale kosten voor transitie tot een minimum te beperken;
- De Latende en de Verkrijgende Leverancier stemmen hun transitie activiteiten zorgvuldig op elkaar af, zodat de continuïteit van de dienstverlening aan en de bedrijfsvoering van de Aanbestedende dienst maximaal is geborgd;
- De Latende Leverancier verleent een gebruiksrecht voor die zaken in zijn eigendom aan de Aanbestedende dienst, die de Aanbestedende dienst nodig heeft om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De vergoeding daarvoor zou niet hoger moeten zijn dan wat hiervoor tijdens de looptijd van de Overeenkomst (expliciet of impliciet) in rekening werd gebracht;
- De Latende Leverancier draagt de eindverantwoordelijkheid voor de afgesproken kwaliteit van de (nog niet overgedragen) dienstverlening totdat de Aanbestedende dienst of de Verkrijgende Leverancier de overdracht van de dienstverlening heeft geaccepteerd;
- De Latende Leverancier zal de medewerkers die betrokken zijn bij de dienstverlening ook beschikbaar houden voor de uitvoering van de transitie;