

Bijlage 11 Functieprofiel Functioneel Beheerder Studenteninformatiesysteem (SIS)

Jouw rol

Als functioneel beheerder ben je verantwoordelijk voor de inrichting, het beheer en de doorontwikkeling van het nieuwe SIS. Je werkt intensief samen met de studentenadministratie, ICT en onderwijsteams en vormt de schakel tussen gebruikers, management.

Je taken zijn onder meer:

- Betrokken bij de implementatie en inrichting van het nieuwe SIS;
- Doorvoeren en beheren van autorisaties, koppelingen en workflows;
- Afhandelen van incidenten, wijzigingsverzoeken en het onderhouden van contact met de leverancier;
- Testen en implementeren van updates en nieuwe functionaliteiten;
- Adviseren over procesverbeteringen en bijdragen aan beleidsontwikkeling;
- Opleiden en ondersteunen van key-users en eindgebruikers.

Wat breng je mee?

- Ervaring met het betreffende SIS;
- Ervaring met functioneel beheer (bij voorkeur ITIL en/of BiSL);
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om wensen van gebruikers te vertalen naar systeemoplossingen;
- Een proactieve en analytische werkhouding, met oog voor procesoptimalisatie en datakwaliteit;
- Ervaring binnen het mbo-onderwijs is een pré.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende en zelfstandige functie in een dynamische onderwijsomgeving;
- De kans om een sleutelrol te spelen bij de implementatie én het beheer van ons nieuwe SIS;
- Ruimte voor eigen initiatief en professionele ontwikkeling.