

**Stichting DOK**

Beveiligingsdiensten

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

11-12-2025

Gezien de grote belangstelling voor de aanbesteding Beveiligingsdiensten van Stichting DOK, willen we u attenderen op de inhoud van de opdracht. De inhoud van de opdracht is niet alleen de reguliere beveiliging van een gebouw. Het gaat hierbij ook om een groot aantal neventaken en verantwoordelijkheden, die worden weggezet bij de ingezette beveiligers. Daarnaast vervult Stichting DOK een maatschappelijke rol, die ook door Opdrachtnemer zal moeten worden uitgedragen en vervuld. Graag verzoeken wij u voorafgaand aan inschrijving zorgvuldig te overwegen of aan de bovengenoemde voorwaarden kan worden voldaan.

Opmerkingen: De volgende documenten worden toegevoegd:  
- Prijzenblad Beveiligingsdiensten  
- (concept)overeenkomst Beveiligingsdiensten

|   | Betreft                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht | Hier staat bij punt 6. Alle ingezette beveiligers dienen in het bezit te zijn van een geldige VOG. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG? | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | 3 Kwaliteit (presentatie)                                    | In TenderNed staat bij 3 Kwaliteit (presentatie) van de Gunningscriteria Presentatie. Hier moet een document ingediend worden. Dit lijkt Inschrijver niet juist. Kunt u dit aanpassen in TenderNed of aangeven hoe Inschrijvers hier mee om moeten gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Voor de presentatie hoeft inderdaad geen document ingediend te worden. Dit is standaard in TenderNed. Mocht u uw inschrijving niet rond kunnen maken zonder een document in te dienen, mag u daar een leeg document indienen. Wij kunnen dit niet aanpassen. |
| 3 | Prijzenblad Beveiligingsdiensten                             | Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden? Er is geen invulveld voor een handtekening voorzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | Punten en Weging Prijs                                       | Aanbestedingsdocument. Hst 5, Par 5.5, Pag 24. U geeft aan "De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten.". Uit de tabel in Par 5.6 blijkt echter "Onderdeel Prijs, Weging 25" (van in totaal 100). Bedoelt u 25 punten in plaats van 25? En zo nee, wat bedoelt u wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het juiste maximale puntenaantal voor prijs is 25.                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | Afspraken met Klantenservice                                 | Aanbestedingsdocument. Hst 4, Par 4.1, Pag 16. U geeft aan "22. De beveiligers en team Klantenservice hebben duidelijke afspraken over communicatie en escalatie. De beveiligers nemen beslissingen binnen de afgesproken bevoegdheden en schakelt team Klantenservice of een andere medewerker in wanneer nodig.". Welke afspraken zijn dit?                                                                                                                                                                                                                           | Er is een incidentenmeldprocedure en een protocol voor ontzeggingen, ploegleiderschap BHV ligt bij Opdrachtnemer.<br><br>De specifieke afspraken worden na gunning, bij aanvang van de overeenkomst met Opdrachtnemer gedeeld.                               |

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Aandachtspunten                                               | Bijlage (neven)werkzaamheden. Pag 2. Bij de derde bullet van onderen geeft u aan "Naast de extra werkzaamheden zijn er tevens een aantal aandachtspunten die niet over het hoofd gezien moeten worden bij het opstellen van de Europese aanbesteding.". Wat bedoelt u hiermee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze zin wordt geschrapt.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | Kerncompetentie en Referentieopdracht                         | Aanbestedingsdocument. Hst 1, Par 1.2.3, Pag 6. U geeft aan "Ervaring met het structureel inzetten van beveiligers binnen een organisatie met maatschappelijke, culturele of sociale functie over een looptijd van minimaal een jaar.". Is de aanname juist dat beveiliging van locaties voor opvang van asielvluchtelingen en/of vluchtelingen uit Oekraïne als dergelijke ervaring voldoet? Deze locaties hebben immers een belangrijke maatschappelijke en sociale functie? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                         | Deze aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8  | Huidige opdrachtnemer                                         | Aanbestedingsdocument. Hst 1, Par 1.2.1, Pag 6. U geeft aan "Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van een (...) beveiligingsdienstverlener voor de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden (...)." . Welke onderneming is uw huidige opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Veele Services V.O.F. is de huidige opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9  | Schouw                                                        | Aanmelding schouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | aanmelding Schouw                                             | Aanmelding schouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | vinden van de vragen                                          | er staat Kwaliteit (open vragen) dat we dit moeten beantwoorden heb paar x door de tender gekeken maar geen aparte vragen gezien waar er antwoord op gegeven moet worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De vragen staan op pagina 18 en 19 van het Aanbestedingsdocument (paragraaf 4.2).                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht | Wenst u de 3 kwaliteitsvragen als drie losse PDF bestanden terug te zien in de uploadsectie op TenderNed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze dienen in losse pdf bestanden te worden ingediend (zie ook paragraaf 2.12.2 van het Aanbestedingsdocument).                                                                                                                                                                              |
| 13 | Prijzenblad - bandbreedte                                     | Op dit moment is er geen bandbreedte opgenomen (bodem- en plafondbedrag) voor de tarieven. Dit kan leiden tot grote verschillen tussen inschrijvingen en maakt het lastig om een eerlijke vergelijking te maken.<br>Het opnemen van een bandbreedte zorgt voor:<br>•Transparantie en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.<br>•Voorkomen van irreële tarieven die later tot discussies of risico's kunnen leiden.<br>•Een betere borging van marktconformiteit.<br><br>Is het mogelijk om alsnog een bandbreedte (minimale en maximale tarieven) op te nemen in de aanbestedingsdocumenten?                                          | Nee, we nemen geen bandbreedte op.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Prijzenblad ad-hoc                                            | Op dit moment is er geen mogelijkheid om:<br>•Adhoc-tarieven op te geven voor incidentele of niet-standaard opdrachten.<br>•Een tarief of regeling op te nemen voor annulering van diensten.<br><br>Het opnemen van deze elementen zou bijdragen aan een transparante vergelijking tussen inschrijvingen en voorkomt dat er later onduidelijkheid ontstaat over kosten bij afwijkende situaties. Dit zorgt ervoor dat inschrijvingen beter vergelijkbaar zijn (appels met appels) en dat risico's voor beide partijen duidelijk worden afgedekt.<br>Is het mogelijk om het prijzenblad aan te passen zodat er ruimte is voor deze tarieven? | Het prijzenblad wordt aangepast. Een uurtarief voor incidentele of niet-standaard opdrachten wordt bijgevoegd. Dit uurtarief kan niet worden berekend binnen de reguliere werkuren van Opdrachtnemer.<br><br>Annulering van een dienst zal niet van toepassing zijn en wordt niet toegevoegd. |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Prijzenblad - nachttarief                         | Op dit moment is er geen mogelijkheid om een nachttarief op te geven. In de praktijk zal dit nauwelijks voorkomen, maar door deze optie op te nemen kunnen inschrijvingen beter worden vergeleken en ontstaat een eerlijker beeld (appels met appels).<br>Is het mogelijk om het prijzenblad aan te passen zodat er ruimte is voor een nachttarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het nachttarief is niet aan de orde en wordt niet toegevoegd aan het prijzenblad.                                                                                                                                                                               |
| 16 | Aanbestedingsdocument - 4.3 Prijs, indexeren      | Volgens de huidige opzet zouden de tarieven vaststaan vanaf 1 april 2026 tot en met 31 december 2027. Dit is voor ons niet wenselijk. Wij stellen voor om de tarieven vast te zetten tot 31 december 2026.<br>• Een periode van bijna twee jaar zonder mogelijkheid tot indexatie brengt een aanzienlijk financieel risico met zich mee, gezien de huidige economische ontwikkelingen en inflatie.<br>• Het is gebruikelijk om tarieven jaarlijks te herzien om marktconformiteit en kostendekking te waarborgen.<br>• Door de looptijd te beperken tot 31 december 2026 blijft er flexibiliteit om in te spelen op prijsontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving.<br>Wij verzoeken u om te bevestigen of een aanpassing naar 31 december 2026 mogelijk is, zo nee dan vernemen wij graag uw reden. | Niet akkoord. Indexatie is mogelijk vanaf 1 januari 2028.<br><br>Er wordt wel een andere index gebruikt: Dienstenprijzenindex (DPI); commerciële dienstverlening en transport (2015=100), 801 Particuliere Beveiliging.<br><br>De overeenkomst wordt aangepast. |
| 17 | Aanbestedingsdocument - 4.1 Algemeen, parkeren    | Kunt u aangeven of er voor de beveiligers een parkeerplaats gereserveerd is en of hier gratis gebruik van kan worden gemaakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er zijn parkeerkaarten en deze zijn beschikbaar voor de beveiligers. Dit is in een parkeergarage met mogelijkheid tot opladen van elektrische voertuigen.                                                                                                       |
| 18 | Aanbestedingsdocument - 4.1 Algemeen, inwerken    | Kunt u aangeven hoelang het gemiddeld duurt voordat een beveiligster ingewerkt is en geheel zelfstandig ingezet kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Stichting DOK verwacht dat Opdrachtnemer hier zelf een betere inschatting van kan maken. Dit hangt ook af van de relevante kennis en ervaring van de beveiligsters.                                                                                             |
| 19 | Aanbestedingsdocument - 4.1 Algemeen naleving CAO | Kunt u bevestigen dat inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende') van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert u er zich van dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding. Indien u dit niet wilt bevestigen vernemen wij graag uw visie over het toestaan van deelneming van bedrijven die objectief het bedrijfsoordeel onvoldoende hebben gekregen.                                                                                                                | Opdrachtnemer dient de cao Particuliere Beveiliging volledig na te leven. Na gunning wordt bij de gegunde partij een bewijs opgevraagd. Een partij die 'onvoldoende' scoort kan niet in aanmerking komen voor gunning.                                          |
| 20 | Aanbestedingsdocument - 4.1 Algemeen naleving CAO | Kunt u bevestigen dat de inschrijver gehouden is tot het naleven van de CAO Particuliere Beveiliging op het moment van inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst? Daarnaast verzoeken wij u om informatie te verstrekken over de wijze waarop de aanbestedende dienst de naleving van de CAO Particuliere Beveiliging controleert (een mogelijkheid is het raadplegen van de lijst <a href="https://www.beveiligingsbranche.nl/bedrijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/">https://www.beveiligingsbranche.nl/bedrijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/</a> ) Graag ontvangen wij duidelijkheid over het proces en de criteria die worden toegepast om te verifiëren dat de inschrijver daadwerkelijk voldoet aan de CAO.                                                                      | Ja, dat bevestigen wij. Zie het antwoord op vraag 19.                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | VOG                                               | Aanbestedingsdocument, eis 6: U eist hier een VOG. Beveiligers zijn gescreend (Politie). Kunt u a.u.b. bevestigen dat de Politie screening voldoende is omdat deze verder gaat dan een VOG en deze eis komt te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Kosten onderdeel inschrijving | <p>Aanbestedingsdocument, 4.2, blz 18: U stelt hier dat alle kosten onderdeel dienen te zijn van de inschrijving. Als dit niet het geval is dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden.</p> <p>Kunt u toelichten hoe dit meeneemt in de beoordeling?</p> <p>(ons advies is om het niet mogelijk te maken kosten inzichtelijk te maken in de teksten omdat het anders voor u mogelijk lastig wordt appels met appels te vergelijken/beoordelen).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit betreft een verschrijving. Er mogen in de antwoorden op de open vragen geen prijzen worden meegenomen. Er mogen ook geen andere kosten worden gerekend dan gevraagd in het prijzenblad. Deze zin komt te vervallen.                                  |
| 23 | Vormvereisten                 | Aanbestedingsdocument, 4.2, blz 18 en 19: U verwijst bij elke vraag naar de vormvereisten. Alleen kan inschrijver de vormvereisten niet terug vinden. Kunt u a.u.b. toelichten wat de vormvereisten zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er zijn geen speciale vormvereisten, buiten het indienen in pdf met een maximaal aantal enkelzijdige en leesbare A4.                                                                                                                                     |
| 24 | Presentatie                   | Aanbestedingsdocument, 4.4, blz 20: Onderdeel van de aanbesteding is een presentatie. Gezien de schouw en de huidige markt, verwachten wij tussen de 10 en 15 inschrijvers. Dit betekent dat u mogelijk 15 presentaties moet in plannen en beoordelen. Wij adviseren u daarom om de presentaties te schrappen en te beperken tot de tekstuele beantwoording. Wij adviseren dit omdat u anders 15 presentaties moet beoordelen, maar ook om de discussie over het mogelijk niet objectief beoordelen te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De presentaties worden niet geschrapt. Partijen die na beoordeling van de open vragen en prijs geen kans meer maken op gunning (qua puntenaantal), worden niet uitgenodigd voor de presentatie. De presentaties worden zo objectief mogelijk beoordeeld. |
| 25 | Indexatie                     | Dienstverleningsovereenkomst, 3.4, pagina 2: U geeft aan dat er geïndexeerd mag worden conform de CPI het probleem met de index is dat de index een jaar achter de feiten aanloopt. Er is een timingseffect. Wanneer we terugkijken naar de afgelopen jaren, zien we dat dit een behoorlijk negatief effect kan hebben. Daarnaast wijkt de CPI af van de kostprijsontwikkeling die relevant is voor de CAO PB. Deze aspecten zorgen ervoor dat het voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, dan kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Indexatie                     | Dienstverleningsovereenkomst, 3.4, pagina 2: U geeft aan dat er geïndexeerd mag worden per 1 januari 2028, echter wordt inschrijver per 1 januari 2027 al geconfronteerd met nieuwe kostenstijgingen. Deze stijging is nu niet in te schatten, omdat de CAO eind 2026 afloopt. Kunnen we daarom afspreken dat het eerste indexatiemoment wordt aangepast naar 1 januari 2027?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | Punten                        | Aanbestedingsdocument, 5.5: Hier staat bij 5.5 dat de laagste inschrijver 30 punten krijgt. Terwijl bij 5.6 weging staat dat hier 25 punten aan toegekend worden. Kunt u bevestigingen dat de 25 punten van 5.6 kloppen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Aanbestedingsdocument<br>beveiligingsdiensten                             | Kunt u aangeven:<br>Hoeveel camera's er in en rondom de locatie aanwezig zijn en of deze ook aangesloten zijn op de particuliere alarmcentrale?<br>Graag dan ook aangeven welke type camera en welke platform de camera's zijn aangesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er zijn alleen camera's aanwezig bij beide ingangen, deze zijn niet aangesloten op de PAC, er worden wel opnames vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                       |
| 29 | Bijlage 9, nevenactiviteiten                                              | U spreekt over de dienst/activiteit alarmopvolging buiten openingstijden, hier hebben wij de volgende vragen over:<br>Kunt u deze dienst opnemen in het prijzenblad en ons voorstel hierbij is. Abonnement Keyholding en een tarief voor alarmopvolging voor de eerste 30 minuten en een tarief per 15 opvolgend indien langere aanwezigheid nodig is.<br><br>Graag willen wij ook weten of de aansluiting van uw beveiligingssystemen naar een particuliere alarmcentrale ook binnen de scope valt? Als dit zo is dan ook graag aangeven welke transmissielijn (bv DP1 of DP3) van toepassing is. Daarmee ook graag het prijzenblad aanpassen. | Alarmopvolging valt buiten de scope van deze opdracht. Dit is binnen een ander contract ondergebracht. Dit wordt niet toegevoegd aan het prijzenblad.<br><br>Ook de aansluiting valt niet binnen de scope.                                                                                                                                         |
| 30 | Aanbestedingsdocument<br>Beveiligingsdiensten, bladzijde 20,<br>par. 4.4. | Gezien het aantal geïnteresseerden bij de schouw achten wij alle presentaties op 1 dag als niet realistisch, hoe wenst aanbestedende dienst hiermee om te gaan? Daarnaast vraagt u minimaal 12 punten uit die u graag gepresenteerd en toegelicht ziet worden in 30 minuten en 10 minuten vragen stellen. Dit is in onze optiek aan de krappe kant om inhoudelijk de gewenste diepte in te gaan. Aangezien het een belangrijk en omvangrijk deel van de totale beoordeling is, willen wij u vragen hiervoor meer ruimte te creëren en achten wij minimaal een uur als noodzakelijk. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?                    | De presentaties worden gepland nadat de inschrijvingen binnen zijn en worden definitief na de consensusvergadering. Dan kunnen we pas beoordelen of 1 dag realistisch is. Mocht dat niet zo zijn, moeten we meer dagen toevoegen. Daar worden de inschrijvers dan later over geïnformeerd.<br><br>De tijd voor de presentatie wordt niet verruimd. |

|    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Aanbesteding  | <p>Vraag:</p> <p>In de aanbestedingsstukken wordt in paragraaf 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht onder andere gesteld dat Opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Dient te beschikken over een geldige WPBR-vergunning;</li> <li>•Dat alle beveiligers gescreend zijn en beschikken over legitimatiekaart Beveiligers en BHV Ploegleider certificaat;</li> <li>•Dat Opdrachtnemer moet zorgen voor veilige werkomstandigheden, adequate uitrusting, AVG-beveiliging en een professionele kwaliteitsborging.</li> </ul> <p>Daarnaast wordt in hoofdstuk 1.2.1 benoemd dat het doel van de opdracht is om een "gecertificeerde en betrouwbare beveiligingsdienstverlener" te contracteren. Wij constateren echter dat in hoofdstuk 3 (Eisen ten aanzien van inschrijvers) geen geschiktheidseisen zijn opgenomen met betrekking tot objectief aantoonbare kwaliteitsstandaarden zoals ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, het Keurmerk Beveiliging (of vergelijkbaar), of andere normenkaders die binnen de beveiligingssector veelal worden gehanteerd als minimale marktstandaard.</p> <p>Gezien de aard van de opdracht (langdurig, 10 jaar, maatschappelijke omgeving met kwetsbare doelgroepen, hoge mate van integriteit en risicobeheersing, informatiebeveiliging en veiligheidsprotocollen), en de wijze waarop KPI's en ARVODI-verplichtingen kwaliteitsborging vereisen. Overweegt de aanbestedende dienst om alsnog geschiktheidseisen op te nemen die aansluiten bij de gangbare kwaliteitsnormen binnen de markt, zoals:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Een verplicht ISO 9001-certificaat (kwaliteitsmanagementsysteem);</li> <li>2.ISO 14001 of een vergelijkbaar duurzaamheidsmanagementsysteem;</li> <li>3.ISO 45001 of een gelijkwaardig Arbo managementsysteem (veiligheid op de werkvloer);</li> <li>4.Het Keurmerk Beveiliging of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitskeurmerk;</li> <li>5.Een verplicht informatiebeveiligingskader (bijv. ISO 27001 of aantoonbare AVG-beveiligingsstructuur)?</li> </ol> | <p>Belangrijke elementen uit deze certificeringen en keurmerken zijn verwerkt in de gestelde eisen. Daarnaast beschouwt Stichting DOK een aantal van deze certificaten als standaarden binnen de beveiligingsdienstverlening. Het is voor Stichting DOK een pré als Inschrijver in het bezit is van certificeringen/keurmerken. Dit kan door Inschrijver kenbaar worden gemaakt in de inschrijving bij de beantwoording van de open vragen.</p> |
| 32 | Implementatie | <p>De door u gekozen planning is zorgvuldig samengesteld. Wij constateren echter dat de gereserveerde implementatieperiode relatief kort is. In de huidige planning is deze vastgesteld van 4 maart 2026 tot en met 31 maart 2026, wat voor de opstart van een nieuwe opdrachtgever een zeer beperkte periode vormt. Gezien dat de screening van medewerkers meerdere weken in beslag neemt, evenals noodzakelijke activiteiten zoals inwerken, overdracht en operationele voorbereiding, vragen wij of de opdrachtgever bereid is om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•De implementatieperiode te verruimen door de ingangsdatum van het contract enigszins te verschuiven, danwel</li> </ul> <p>de gunningsbeslissing eerder te publiceren om meer voorbereidingstijd te creëren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Stichting DOK vindt het belangrijk dat de implementatie goed gebeurt. Indien dit nodig is, kan de implementatieperiode worden verruimd. Dit wordt later met Opdrachtnemer besproken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Presentatie                     | In TenderNed staat de presentatie als onderdeel van de kwaliteitscriteria. Ook hier moet een document worden geüpload. Dient inschrijver bij indienen van de aanbesteding de sheets van de presentatie aanleveren? Wat betekent dat deze ruim voor het plaatsvinden van de presentatie worden gedeeld. Normaliter worden de sheets op moment van of na de presentatie aangeleverd. Graag ontvangen wij uw opheldering hierover.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                      |
| 34 | Referentieformulier             | Is onze aanname juist dat bij het aantal medewerkers, het aantal medewerkers van de referent moet worden ingevuld en niet het aantal medewerkers die voor de Inschrijver werkzaam zijn bij de referent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het gaat hierbij om het aantal medewerkers die bij referent werken.                                                                                                                                                               |
| 35 | Art. 26.4 ARVODI 2025           | Inschrijver meent dat de arbeidsvoorwaardelijke afspraken vertrouwelijk zijn en onder de privacywetgeving (AVG) vallen. Zij kan daarom niet zondermeer opdrachtgever toegang verstrekken tot deze afspraken. Indien opdrachtgever in het kader van een loonvordering inzage nodig heeft, dan stelt inschrijver voor dat partijen gezamenlijk zoeken naar een passende en juridisch verantwoorde oplossing. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                   |
| 36 | Art. 23.6 ARVODI 2025           | Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou daarom dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 19 lid 3. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit artikel wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | 23.1 – 23.5 en 23.8 ARVODI 2025 | Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten: De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden. Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?                                                                                    | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                   |
| 38 | Art. 21 ARVODI 2025             | Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), als daar gegronde redenen voor zijn, zoals<br>(i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;<br>(ii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever;<br>(iii) als de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.<br>Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging aan artikel 21? Zo niet, kan zij dat motiveren? | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Mocht zich een dergelijke situatie voordoen dat Opdrachtnemer opzegging nodig acht, kan dat in overleg en na goedkeuring door Opdrachtgever. Dit zal in zeer specifieke situaties zijn. |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Art. 19.4 en 19.5 ARVODI 2025 | Inschrijver zou graag aan deze artikelen toe willen voegen dat de schade wel het gevolg dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver en dat leden 2 en 3 overeenkomstig van toepassing zijn (zoals al is bepaald voor lid 4). Kan opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het artikel wordt niet aangepast.                                                                                                   |
| 40 | Art. 19.3 d ARVODI 2025       | Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor boetes die aan opdrachtgever zijn opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Boetes die door de AP aan inschrijver worden opgelegd komen vanzelfsprekend wel voor rekening van inschrijver. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is akkoord.                                                                                                                     |
| 41 | Art. 19.3 ARVODI 2025         | Indien de situatie zoals genoemd onder a, b, c en d zich voordoet dan stelt inschrijver voor dat de beperking van aansprakelijkheid wordt verhoogd naar een bedrag van € 5.000.000 per gebeurtenis en € 10.000.000 per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt. | Dat is akkoord. De limitering in artikel 19.2 geldt ook voor de onderdelen genoemd in artikel 19.3.                                 |
| 42 | Art. 19.2 ARVODI 2025         | Inschrijver stelt voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch- en verzekeringstechnisch perspectief geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan artikel 21 zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen."                                                                                                                                                                     | Niet akkoord.                                                                                                                       |
| 43 | Art. 16.5 a ARVODI 2025       | Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daaropvolgend ontbinding kan gebruiken? Als de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.                                                                | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft er vertrouwen in er na overleg uit te komen met Opdrachtnemer. De bepaling blijft van toepassing. |
| 44 | Art. 14.4 ARVODI 2025         | Inschrijver stelt voor om, in het geval de prestaties aantoonbaar worden verminderd, een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen.<br>Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wij denken dat u doelt op artikel 21.1 van de ARVODI. Een opzegtermijn van drie maanden is akkoord.                                 |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Art. 13.2 ARVODI 2025             | De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit artikel wordt verwijderd. Zie ook het antwoord op vraag 1.                                                                                         |
| 46 | Art. 4.2 ARVODI 2025              | Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om, indien noodzakelijk, arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord.                                                                                                                                        |
| 47 | 4.3 pag. 20 Aanbestedingsdocument | U geeft nu aan dat de eerste indexering voor per 01.01.2028. In de beveiligingsmarkt is het gebruikelijk om na het eerste contractjaar bij opstart het daaropvolgend jaar al te kunnen indexeren. Wij verzoeken u dan ook om de eerste indexering per 01.01.2027 te laten plaatsvinden. Zo kunt u appels met appels vergelijken omdat iedere inschrijver voor 2026 de daadwerkelijke kostenverhoging weet. Het is voor geen enkele beveiligingsorganisatie duidelijk welke indexatie er moet plaatsvinden voor 2027. Hierdoor moet iedere inschrijver een inschatting maken en doet zich de situatie dat u of te veel betaald omdat de daadwerkelijke indexering lager uitvalt of dat uw leverancier tekortkomt in kostendekking wat niet duurzaam is met een langdurig contract. Bent u bereid om de indexering in te laten gaan per 01-01-2027 | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                          |
| 48 | Art. 1.2.6 Aanbestedingsdocument  | Opdrachtgever geeft aan dat de overeenkomst na twee jaar looptijd tussentijds door haar te beëindigen is met een opzegtermijn van 6 maanden. Inschrijver begrijpt dat deze bepaling voorrang heeft boven de bepalingen in de algemene voorwaarden en dat inschrijver hiermee dus afwijkt van art. 21.4 ARVODI 2025, waaruit volgt dat opzegging op elk moment mogelijk is. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie correct is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Die interpretatie is correct. Pas na twee jaar looptijd heeft Opdrachtgever de kans de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden. |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Art. 3.4 conceptovereenkomst               | <p>In de overeenkomst staat dat de prijs na 1 januari 2028 jaarlijks door inschrijver geïndexeerd mag worden in overeenstemming met het CBS-prijsindexcijfer van de consumentenprijsindex voor alle bestedingen, reeks 2015=100, ten opzichte van oktober van het voorgaande jaar. Echter, in de 'Handreiking Indexatieafspraken meerjarige dienstverleningscontracten' van Code Verantwoordelijk Marktgedrag staat bij de conclusie (punt 2, pagina 5) dat loongerelateerde branche specifieke indexen niet volledig dekkend zijn. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken. Het loongerelateerde deel bedraagt tussen de 75% en 85% van de prijs. Dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerderjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.</p> <p>Vraag: wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking (<a href="https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf">https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf</a>) voorgestelde regeling?</p> | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 50 | Aanbestedingsdocument beveiligingsdiensten | Hoofdstuk 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen. Kunt u aangeven hoe het beoordelingsteam eruit ziet en is het hele beoordelingsteam ook bij de presentatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het beoordelingsteam van de open vragen en de presentaties is hetzelfde. Het betreft een afvaardiging van Stichting DOK en de VAK met functies vanuit Preventie, teamleiders, managers.                                                                                              |
| 51 | Aanbestedingsdocument beveiligingsdiensten | Hoofdstuk 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht. Zou het mogelijk zijn om het maximale aantal pagina's per gunningscriterium met één pagina uit te breiden? Dit geeft inschrijvers meer ruimte om hun toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen te beschrijven, wat resulteert in kwalitatief betere voorstellen waar de aanbestedende dienst direct voordeel van heeft. Tegelijkertijd blijft het voor de beoordelaars overzichtelijk om te beoordelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 52 | Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | Hoofdstuk 4.1 punt 23; Hier wordt gesproken over een korte instructie/training in klantgericht werken. Kunt u vertellen of de tijdsinvestering voor deze instructie/training door Stichting DOK wordt gefaciliteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, deze wordt door Stichting DOK gefaciliteerd.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 53 | Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | <p>Hoofdstuk 4.1 punt 10; Aanbestedende dienst vraagt om proactief toezicht op het buitengebied.</p> <p>1. Betreft dit toezicht door middel van een camerasysteem of fysieke buitenrondes?</p> <p>2. Kan aanbestedende dienst meer vertellen over de veiligheidssituatie in dit buitengebied? Er wordt bijvoorbeeld gesproken over 'verwarde personen', welke incidenten zijn er in het verleden geweest ten aanzien van deze of andere doelgroepen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Er hoeven geen fysieke buitenrondes plaats te vinden, het gaat om het kijken buiten de hoofdentree.</p> <p>2. Het gaat met name over fietsen bij de hoofdentree, afzetten met linten. Er hebben wel eens vernielingen plaatsgevonden, hangjeugd of iemand ten val gekomen.</p> |
| 54 | Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | <p>Hoofdstuk 4.1 punt 3; Hier wordt gesproken over een geldige legitimatiekaart voor beveiligers.</p> <p>Doen wij de juiste aanname dat dit een grijze pas voor beveiligers ofwel een groene pas voor aspiranten betreft?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Bijlage Nevenwerkzaamheden + Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | In bijlage Nevenwerkzaamheden spreekt u o.a. over helpen op- en afbouwen van evenementen terwijl in Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten wordt benoemd dat de nadruk ligt op gastvrijheid en dienstverlening, zonder afbreuk te doen aan de beveiligingstaken. Beveiligers kunnen zich, zeker in het geval van taken die veel aandacht vragen, niet 100% focussen op hun beveiligingstaak. Kan aanbestedende dienst zich in deze bevinding vinden? Hoe wordt hier bij de huidige leverancier mee omgegaan? Staat aanbestedende dienst er bijvoorbeeld voor open dat er in dit soort gevallen extra inzet wordt opgeroepen?                                                                                                           | De beveiligingstaak is het belangrijkste. Opdrachtgever denkt dat een beveiligers kan inschatten wanneer de nadruk daarop moet liggen en wanneer er ook andere taken uitgevoerd kunnen worden. Extra taken kunnen worden opgepakt indien mogelijk binnen de reguliere bezetting.<br><br>Stichting DOK staat er niet voor open om daarvoor extra inzet op te roepen. |
| 56 | Bijlage Nevenwerkzaamheden + Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | Bijlage Nevenwerkzaamheden spreekt over intern transport, soms van te zware objecten voor de meeste medewerkers. Tegelijk moeten wij vanuit Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten hoofdstuk 4.1 punt 2 voldoen aan de Arbowetgeving. Doen wij daarom de juiste aanname dat objecten/pakketten nooit zwaarder zijn dan toegestaan vanuit ARBO?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is de juiste aanname. Er zijn verschillende transportmiddelen beschikbaar voor vervoer.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 57 | Bijlage Nevenwerkzaamheden + Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten | Bijlage Nevenwerkzaamheden spreekt van registratie van tags, sleutels en portofoongebruik en Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten benoemt registratie in logboek/systeem van opdrachtgever. Wel wordt gevraagd in de KPI's om vanuit kwartaalrapportage opdrachtnemer 100% registratie te borgen. Is het opdrachtnemer toegestaan haar eigen assetmanagementsysteem te gebruiken en hiermee borging van 100% registratie vanuit eigen rapportage af te dekken?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee. Het systeem van Stichting DOK dient te worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 58 | Prijzenblad + Bijlage Nevenwerkzaamheden                                | De dienst die momenteel wordt uitgevraagd is (09.00 – 23.00 uur) zijn de tevens de openingstijden van de locatie. Aangezien het openen en afsluiten van de locatie tot het takenpakket behoort willen wij graag weten of het openen en het afsluiten van het pand tijdens de openingstijden gebeurd. Met andere woorden mogen wij van 09.00 uur de locatie openen en voor 23.00 uur de sluitronde uitvoeren. Indien niet dan klopt de gevraagde dienst niet omdat er voor 09.00 uur al geopend dient te worden evenals het uitvoeren van de sluitronde na 23.00 uur. Kunt u hier verduidelijking geven? Mochten de activiteiten voor 09.00 uur en na 23.00 uur moeten plaatsvinden, wilt u dan ook graag het prijzenblad hierop aanpassen? | Het prijzenblad wordt niet aangepast. De uitvraag is van 9:00 tot 23:00 uur. Dat betekent dat de beveiligers om 9:00 uur aanwezig is op de werkplek om te starten en de entree te openen.                                                                                                                                                                           |
| 59 | Prijzenblad + Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten                | Hoewel het Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten in hoofdstuk 1.2 spreekt over uitvoeren van Surveillance rondes (zowel statisch als mobiel) vinden wij hierover in de verdere documentatie geen exacte specificaties mbt aantallen en gewenste dagen en tijden. Ook biedt het prijzenblad geen mogelijkheid om de dienstverlening te prijzen. Kan aanbestedende dienst ons meer vertellen over de exacte eis hierover en ruimte bieden in het prijzenblad om concreet te kunnen prijzen? Gangbaar is om deze mobiele dienstverlening te prijzen per 15 minuten en aanvullend per 5 minuten.                                                                                                                                          | Dit behoort tot de werkzaamheden binnen de uitgevraagde tijden, voor de uurtarieven die worden uitgevraagd in het prijzenblad. Er dient geen extra dienstverlening ingezet te worden.                                                                                                                                                                               |
| 60 | Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5. pagina 24 30/25 punten prijs       | Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5. pagina 24 30/25 punten prijs<br>In deze paragraaf staat dat de inschrijving met de laagste prijs 30 punten krijgt en in paragraaf 5.6 staat het getal 25. Wat is nu correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3. pagina 19 Uurprijzen/ minimale inschrijfsom | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3. pagina 19 Uurprijzen/ minimale inschrijfsom<br>Inschrijver ziet dat er op het bijgevoegde prijzenblad diverse uurprijzen door de inschrijver opgegeven moeten worden. Maar constateert ook dat u niet uitgaat van een realistische minimumprijs waarop of waarboven ingeschreven moet worden. Op deze manier werkt u in de hand dat ook bedrijven kunnen inschrijven met (veel) te lage uurprijzen en soms niet passend binnen de geldende CAO-afspraken in de beveiligingsbranche). Dit heeft natuurlijk consequenties voor bijvoorbeeld de kwaliteit van de dienstverlening, de mogelijke al dan niet naleving van wet- en regelgeving en hoe je als goed werkgever je richting je medewerkers gedraagt. Graag ziet inschrijver dat er een minimale schrijfsom (of minimale uurprijzen per uitgevraagd onderdeel) voor deze inschrijving geldt om eerlijk gezegd ook het kaf van het koren te scheiden.                                                                                                         | Er wordt niet gewerkt met een minimum uurprijs. De prijzen moeten wel passend zijn binnen de cao afspraken van de beveiligingsbranche en er moet worden voldaan aan alle eisen die worden gesteld in het Aanbestedingsdocument. Als er een vermoeden is van een abnormaal lage inschrijving, zal Aanbestedende dienst daar onderzoek naar doen. |
| 62 | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 VOG / Grijze pas                   | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 VOG / Grijze pas<br>U stelt bij de Algemene uitvoeringseis 6 dat alle ingezette beveiligers in het bezit dienen te zijn van een geldige VOG. In de beveiligingsbranche kennen we de Grijze pas waarover een beveiligers normaliter zou moeten beschikken. Om deze Grijze pas te verkrijgen vindt er een uitgebreidere screening plaats dan bij het verkrijgen van een VOG-verklaring. Voordat je de pas krijgt, voert de politie een uitgebreide antecedentscreening uit, ook wel bekend als een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB). De politie beoordeelt dan het justitiële verleden, het gedrag en de betrouwbaarheid in de afgelopen 8 jaar. Als je "bezwaar" hebt, krijg je de pas niet. Kan/ mag een beveiligers dan ook in plaats van een VOG over een Grijze pas beschikken? Bent u dus bereid om deze uitvoeringseis aan te passen in het volgende: Alle ingezette beveiligers dienen in het bezit te zijn van een geldige VOG of een Grijze pas.                                                | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 63 | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 Keurmerk                           | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 Keurmerk<br>Bij aanbestedingen op het gebied van beveiligingsdiensten is het standaard dat een opdrachtnemer in het bezit dient te zijn van een geldig certificaat van het Keurmerk Beveiliging, uitgegeven door een geaccrediteerde certificatie-instelling die erkend is door de Nederlandse Veiligheidsbranche. Het gaat dan bijvoorbeeld om een geldig VEB-keurmerk of VVNL-keurmerk. Om dit keurmerk te verkrijgen moet een beveiligingsbedrijf aan allerlei voorwaarden en eisen voldoen. Denk bijvoorbeeld aan een strikte naleving van de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidstijdenwet. Dergelijke keurmerken zijn dan ook een bewijs van professionaliteit en naleving van relevante wet- en regelgeving en tonen aan dat de organisatie werkt volgens hoge standaarden op het gebied van beveiliging. U heeft daar nu niks over opgenomen in het Programma van Eisen. Wat is de reden daarvoor? En bent u bereid om alsnog een relevant Keurmerk verplicht te stellen? Zo nee, waarom niet? | Er worden door Aanbestedende dienst inderdaad geen keurmerken uitgevraagd. Wel wordt in het Programma van Eisen benoemd dat Opdrachtnemer te allen tijde handelt conform de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidstijdenwet (eis 2). Hier dient Opdrachtnemer zich aan te houden.                                                               |
| 64 | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 BHV Ploegleider certificaat        | Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pagina 15 BHV Ploegleider certificaat<br>Hier staat dat alle ingezette beveiligers een geldig BHV Ploegleider certificaat moeten hebben. Is dit persé noodzakelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 65 | Aanbestedingsdocument Beveiligingsdiensten                                       | Om de vragen ten aanzien van de opdracht concreter te kunnen beantwoorden zou het verhogen van het aantal pagina's benodigd zijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met verhogen van het aantal pagina's van vraag 1 en 2 naar 3 pagina's en van vraag 3 naar 2 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Aanbestedingsdocument<br>Beveiligingsdiensten               | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het CAO Particuliere Beveiliging als uitgangspunt wordt gehanteerd, zodat een gelijk speelveld voor alle inschrijvers wordt gegarandeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                                                                               |
| 67 | Bijlage (Neven)werkzaamheden<br>beveiligingsdiensten        | Kan aanbestedende dienst toelichting wat er exact verwacht wordt met '..... inclusief alarmopvolging buiten de openingstijden' en wat wordt aangehouden als openingstijden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Openingstijden doordeweeks: 09:00-23:00 uur<br>Zaterdag 09:00-17:00 uur.<br>Vakanties 09:00 - 18:00 uur (zie website).<br><br>Alarmopvolging buiten deze uren zit niet in scope van de opdracht.                                  |
| 68 | Aanbestedingsdocument<br>Beveiligingsdiensten 4.3 Indexatie | In uw document staat dat de tarieven vast staan tot 1 januari 2028. Dit is een aanzienlijk risico voor de opdrachtnemer. Mag in de overeenkomst opgenomen worden, dat als zich gedurende deze periode een wezenlijk gewijzigde omstandigheid voordoet die een aanzienlijke invloed heeft op onze kostenstructuur zoals bijvoorbeeld buitensporige inflatie, cao-afspraken of andere externe factoren, wij het recht hebben het tarief in overleg met opdrachtgever aan te passen?    | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                     |
| 69 | Aanbestedingsdocument<br>Beveiligingsdiensten 4.3 Indexatie | In de beveiliging is het gebruikelijk om voor de indexatie de CPI Commerciele dienstverlening 801 Particuliere beveiliging aan te houden. Is aanbestedende partij bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja. Zie ook het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                             |
| 70 | Aanbestedingsdocument<br>Beveiligingsdiensten 4.1 vraag 6   | U vereist dat alle ingezette beveiligers in het bezit moeten zijn van een geldige VOG. Echter worden alle beveiligers gescreend door de politie afdeling korpschef taken. Dit is een zwaardere screening dan de VOG. Gaat aanbestedende partij akkoord met het laten vervallen van de VOG eis?                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                      |
| 71 | Looptijd                                                    | 1.2.6. blz 6. Looptijd is 10 jaar maar de vaste periode is “maar” 2 jaar. Dan 8 verlengopties. Daar kun je als bedrijf geen continuïteit op bouwen. Zou u willen overwegen de vaste periode bijvoorbeeld naar 5 jaar te verlengen?                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee. Opdrachtgever is niet voornemens de overeenkomst eerder op te zeggen en wil het liefst ook een partnerschap en continuïteit opbouwen met Opdrachtnemer, maar wil wel deze kans hebben wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. |
| 72 | Prijsstelling                                               | 5.5 Beoordeling prijs blz 24 Wij lezen de formule voor het berekenen van de score op het onderdeel prijs als volgt. Met een inschrijfprijs van bijvoorbeeld 50 euro en een laagste prijs van 45 euro is de score van de inschrijver met 50 euro 13,3 punten $(30 - (30 \times 50 / 45) : 2)$ . Dit zou betekenen dat een verschil van 10% in prijs (50 vs 45) een verschil van 55% (30 ptn vs 13,3 ptn) oplevert. Dat is buitensporig veel. Zou u willen overwegen dit aan te passen | Nee. Opdrachtgever vindt deze formule passend.                                                                                                                                                                                    |
| 73 | Rangschikking                                               | 6 Rangschikking blz 24. Voor de laagste prijs is 30 punten te verdienen. De weging is echter 25%. Wordt de 75% die te verdienen is met de andere aspecten ook omgerekend naar de verhouding 30-70?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit betreft een verschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                   |
| 74 | Planning                                                    | Aanbestedingsdocument, p.18 (eis 41)<br><br>Ontvangt opdrachtnemer een jaarlijkse of periodieke planning van evenementen voor tijdige capaciteits- en personeelsplanning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Er is geen jaarplanning voor evenementen. Stichting DOK streeft ernaar om tijdig te communiceren over afwijkende evenementen waarvoor extra bezetting nodig is.                                                                   |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | Protocollen          | <p>Aanbestedingsdocument, p.15 (eisen 8–9)</p> <p>Zijn er bestaande protocollen of escalatielijnen voor het omgaan met verward gedrag die de opdrachtnemer dient te volgen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Zie het antwoord op vraag 5.</p> <p>Er zijn jaarlijks trainingen voor het omgaan met bepaalde doelgroepen. Stichting DOK vindt het belangrijk dat de beveiliging aan deze trainingen deelneemt.</p> |
| 76 | Samenwerking         | <p>Aanbestedingsdocument, p.15–16 (eisen 8–10)</p> <p>Zijn er bestaande protocollen of overlegstructuren met wijkagenten en ketenpartners waar de nieuwe opdrachtnemer op kan aansluiten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | De wijkagent komt ad hoc langs bij DOK. Er zijn geen bestaande protocollen hiervoor.                                                                                                                   |
| 77 | Buitengebied         | <p>Aanbestedingsdocument, p.16 (eis 10)</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de exacte geografische afbakening is van het 'buitengebied' waarop proactief toezicht wordt verlangd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | Er is geen geografische afbakening, direct bij de entree.                                                                                                                                              |
| 78 | Nevenwerkzaamheden   | <p>Bijlage nevenwerkzaamheden, p.1</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten welke arbo-richtlijnen, hulpmiddelen en beperkingen gelden bij het door beveiligers vervoeren van 'te zware objecten'?</p>                                                                                                                                                                                                                                             | Algemene ARBO richtlijnen. Rolkarren en steekkarren beschikbaar. Zie ook het antwoord op vraag 56.                                                                                                     |
| 79 | Rapportage middelen  | <p>Leidraad/pagina 16/ 4.1/ communicatie en dienstverlening/ punt 27</p> <p>Zullen PC-voorziening en e-mailadressen voor rapportage en communicatie door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld?</p>                                                                                                                                                                                                                                              | E-mailadressen en PC voorzieningen worden ter beschikking gesteld.                                                                                                                                     |
| 80 | Communicatiemiddelen | <p>Leidraad/pagina 18/ 4.1/ Beschikbaarheid en aanwezigheid/ punt 40</p> <p>Met verwijzing naar Leidraad, pagina 15, paragraaf 4.1, punt 4, en naar vraag 2 inzake communicatiemiddelen, verzoekt gegadigde om verduidelijking betreffende de verstrekking van de communicatiemiddelen, waaronder één noodnummer en telefoon. Kunt u tevens aangeven wie (opdrachtgever of opdrachtnemer) verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen hiervan?</p> | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een noodnummer.                                                                                                                     |
| 81 | VOG                  | <p>Leidraad/pagina 15/ 4.1/ algemeen/ punt 6</p> <p>Gegadigde constateert dat de WPBR-screening inhoudelijk zwaarder en frequenter wordt getoetst dan de VOG. Vanuit dit uitgangspunt verzoekt gegadigde de aanvullende VOG-verplichting te laten vervallen.</p>                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                           |
| 82 | Communicatiemiddelen | <p>Leidraad/pagina 15/ 4.1/ algemeen/ punt 4</p> <p>Begrijpt gegadigde het goed dat de opdrachtnemer zorgt voor communicatiemiddelen? Zo ja, kunt u aangeven wat voor soort communicatiemiddelen en aan welke voorwaarden deze moeten voldoen?</p>                                                                                                                                                                                                      | Portofoons en oortjes worden ter beschikking gesteld door Stichting DOK. Telefoons dienen door Opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld.                                                        |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | Beschermingsmiddelen                                                    | Leidraad/pagina 15/ 4.1/ algemeen/ punt 4<br><br>Kunt u aangeven welke persoonlijke beschermingsmiddelen vereist zijn voor de beveiligers om veilig te kunnen werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | BHV materialen zijn aanwezig, geen aanvullende PBM's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 84 | Algemeen                                                                | zijn er (gratis) parkeerplekken beschikbaar voor medewerkers van opdrachtnemer die werkzaamheden komen uitvoeren bij stichting DOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 85 | Aanbestedingsdocument 4.3, pagina 20                                    | indexatie mogelijk vanaf 01-01-28. Opdrachtnemer waardeert de stabiliteit die voortkomt uit een eerste indexatie vanaf 01-01-28, maar wijst er graag op dat dit tevens tot gevolg heeft dat inschrijvers strategisch zullen inschrijven, terwijl onderdelen van de kostprijs tot genoemde datum nog niet te voorspellen zijn. Denk hierbij aan CAO bepalingen (huidige CAO beveiliging loopt tot 01-01-2027). Middels een eerdere eerste mogelijkheid tot indexatie, voorkomt opdrachtgever een mogelijk verkeerde inschatting van onvoorziene externe financiële factoren. Het aanhouden van een eerdere indexatie volgens vastgestelde bepalingen (jaarlijkse CAO bepalingen en CIP) kan dit voorkomen en daarmee juist stabiliteit bieden. Staat opdrachtgever hier voor open? | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 86 | Bijlage (Neven)werkzaamheden beveiligingsdiensten - basiswerkzaamheden  | Opdrachtgever spreekt van speciale evenementen waarbij meer bezoekers verwacht worden dan gebruikelijk en (in ander deel UEA) van mogelijke extra behoefte aan beveiliging op piekmomenten en zondagen. Kan opdrachtgever aangeven (bijvoorbeeld op basis van het verleden) wat inschrijver kan verwachten met betrekking tot de frequentie van deze 'extra' uitvragen? Hoeveel beveiligers dienen er (maximaal) tegelijkertijd ingezet te worden? En op welke termijn zal inschrijver deze extra uitvragen ontvangen, voorafgaand aan de daadwerkelijke uitvoering?                                                                                                                                                                                                              | Dit is afhankelijk van de programmering en wisselt daardoor per jaar. In principe voldoet één beveiligers ook op de piekmomenten, uitzonderingen twee tegelijk. Dit wordt altijd zo snel mogelijk afgestemd. Te denken aan grote evenementen of verkiezingen (stemlokaal). Deze zijn dan vaak al een aantal maanden van tevoren bekend en worden dan uitgevraagd. |
| 87 | Algemene voorwaarden 13.3                                               | Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek volgens de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels". Kan opdrachtgever toelichten hoe dit veiligheidsonderzoek is vormgegeven (of tot stand is gekomen) en/of aantonen aan welke wet- en regelgeving dit onderzoek voldoet? Inschrijven heeft transparantie hoog in het vaandel staan, maar is uiteraard zelf ook gebonden aan geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het eigen personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze bepaling komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 88 | Bijlage (Neven)werkzaamheden beveiligingsdiensten - basiswerkzaamheden  | "Openen en afsluiten van het pand inclusief eventuele alarmopvolging buiten openingstijden". Kan opdrachtgever verduidelijken welke werkzaamheden binnen 'alarmopvolging' vallen. Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer 24/7 beschikbaar is voor deze alarmopvolging? Indien dit inderdaad het geval is, kan opdrachtgever de procedure, verwachtingen- en betrokken partijen in dit proces verder toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 89 | Bijlage (Neven)werkzaamheden beveiligingsdiensten - Neventaken in scope | Opdrachtgever geeft aan dat de aanwezige beveiligers de leiding zal nemen bij calamiteiten. Kan opdrachtgever aangeven of er binnen OPEN DELFT tijdens openingstijden altijd andere BHV ploegleiders- of BHV gecertificeerde medewerkers aanwezig zijn? Is er een bestaand calamiteitenplan van OPEN DELFT en worden er oefeningen gehouden om een goede uitvoering te trainen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, altijd BHV gecertificeerde medewerkers aanwezig in de frontoffice en bij het proeflokaal.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 90 | Bijlage (Neven)werkzaamheden beveiligingsdiensten - Neventaken in scope | "Naast de extra werkzaamheden zijn er tevens een aantal aandachtspunten die niet over het hoofd gezien moeten worden bij het opstellen van de Europese aanbesteding". Kan opdrachtgever deze aandachtspunten toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |