

Kleine elektrische veegmachine- Nota van Inlichtingen 1

Nieuwegein



Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Biz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord Nieuwegein
1	Bijlage A PVE	Alg. eisen	2	24. Volstaat een cabine met een standaard overdruk als gebruikelijk bij een Veegmachine?	Dit volstaat inderdaad.
2	Bijlage A PVE	Spec. Eisen	3	41. Is omschakeling (achteruit rijden) tijdens veegbedrijf toegestaan met een knop in de bedieningsunit in de armrest?	Nee wij hebben uniformiteit nodig in de bediening en daarom kunnen wij dit niet toestaan. Anders is er een vergroot risico op veiligheidsincidenten.
3	Bijlage A PVE	Cabine	3	49. Wij adviseren een donkere band aan de bovenzijde van de voorruit, is deze optie akkoord?	Dat is voor ons ook akkoord.
4	Bijlage A PVE	Cabine	3	51. Spiegels zijn wel verwarmd echter niet elektrisch verstelbaar, is deze optie akkoord?	Dit is toegestaan om niet elektrisch verstelbare spiegels aan te bieden. Echter het heeft wel onze voorkeur.
5	Bijlage A PVE	Cabine	4	54. Onze camera geeft een dermate duidelijk beeld op de zuigmond dat een kijkvenster overbodig is, is deze optie akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord indien het zicht echt voldoende is. Dit zal ook getoetst worden bij de praktijktest.
6	Bijlage A PVE	Chassis	4	57. U sluit een knik-besturing uit, hiermee sluit u onbedoeld merken uit, kunt u deze eis laten vervallen.	Wij houden deze eis wel gestand. De reden hiervoor is dat wij dit doen vanwege de veiligheid binnen ons wagenpark en van de chauffeurs. Als wij twee type besturingen toestaan is er een te grote kans op onveilige situaties, chauffeurs bij ons wisselen te vaak van machine om dit veilig te kunnen introduceren.
7	Bijlage A PVE	Veeginstall.	4	71. Onze zuigmond is voorzien van een gepatenteerde zwevende zuigmond (minder kwetsbaar), is deze optie akkoord?	Nee deze optie is voor ons niet akkoord.
8	Bijlage A PVE	Financieel	7	110. Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor de jaarlijkse indexatie gebruik mogen maken van de CBS-Producentenprijsindex "29 Auto- en aanhangwagenindustrie"?	De indexatie mag worden toegepast op het moment van de tweede bestelling op basis van de genoemde index.
9	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 97	nvt	U vraagt hier 48 maanden garantie op de machine, ongeacht het aantal draaiuren of km stand. Dit is zeer ongebruikelijk, bij deze verzoeken wij u om het aantal draaiuren te maximaliseren tot 4000 draaiuren.	Hiermee stemmen wij in.
10	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 103	nvt	U vraagt hier minimaal 6 jaar of 5000 laadcycli als garantie op de batterij met een maximale afname van 85% van de accucapaciteit. Waarschijnlijk bedoeld u een restcapaciteit van 15%. Is dit correct?	Dit is inderdaad hoe wij het bedoelen.
11	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 103	nvt	M.b.t. het aantal cycli van 5000, dit lijkt ons wat aan de forse kant. Uitgaande van 1 volledige cycli per dag betekent dit 5000 cycli/365 dagen is 13,69 jaar. Bij deze het verzoek om het aantal cycli te verlagen naar een acceptabel aantal van bijvoorbeeld 1500 cycli.	Wij bedoelen met laadcycli het aantal keren dat de machine aan de laadpaal wordt geplaatst. Wij zetten de machine ook kortstondig tijdens de pauzes van de chauffeur aan de laadpaal. Dit wordt vooral in wintermaanden gedaan. Daarom is waarschijnlijk het aantal hoger dan u gewend bent. Is het voor u met deze toelichting akkoord om de 5000 in stand te houden. We vernemen dit graag in de volgende vragenronde.

12	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 14	nvt	<p>U vraagt hier een kleur standaard wit.</p> <p>Wij gaan er vanuit dat dit alleen betrekking heeft op de cabine, en zijbeplating en dat het chassis grijs mag zijn</p> <p>Graag u bevestiging in deze.</p>	Dit kunnen wij bevestigen.
13	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 33	nvt	<p>U vraagt hier dat de machine kan worden aangesloten op het normale lichtnet.</p> <p>Kunt u deze eis nader specificeren.</p>	Het gaat om een wandcontactdoos met 400 volt stekker.
14	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 91	nvt	<p>U vraagt hier dat i.g.v. storing / service er altijd binnen 120 minuten een monteur aanwezig is.</p> <p>Door de krapte op de arbeidsmarkt voor technisch personeel en de toenemende verkeersdrukte is dit niet altijd haalbaar om dezelfde dag een monteur te sturen. Dit leidt tot onrealistische verwachtingen en verhoogde werkdruk.</p> <p>Voorstel nieuwe eis: "Servicemeldingen die vóór 12:00 uur worden gedaan, worden binnen 24 uur opgepakt. Indien directe inzet noodzakelijk is (veiligheids- of bedrijfscontinuïteit), wordt prioriteit gegeven en in overleg een passende oplossing gezocht." Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit doet recht aan de huidige marktsituatie en verkeersomstandigheden. • Het biedt flexibiliteit voor planning en voorkomt onnodige stress bij planning en monteurs. • Voor urgente storingen blijft een escalatieprocedure bestaan. 	Wij stemmen in met uw voorstel.
15	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 101	nvt	<p>U vraagt hier dat i.g.v. een garantie melding er altijd binnen 120 minuten een monteur aanwezig is.</p> <p>Door de krapte op de arbeidsmarkt voor technisch personeel en de toenemende verkeersdrukte is dit niet altijd haalbaar om dezelfde dag een monteur te sturen. Dit leidt tot onrealistische verwachtingen en verhoogde werkdruk.</p> <p>Voorstel nieuwe eis: "Garantiemeldingen die vóór 12:00 uur worden gedaan, worden binnen 24 uur opgepakt. Indien directe inzet noodzakelijk is (veiligheids- of bedrijfscontinuïteit), wordt prioriteit gegeven en in overleg een passende oplossing gezocht." Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit doet recht aan de huidige marktsituatie en verkeersomstandigheden. • Het biedt flexibiliteit voor planning en voorkomt onnodige stress bij planning en monteurs. • Voor urgente storingen blijft een escalatieprocedure bestaan. 	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
16	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 93	nvt	Bent u bereid om deze eis aan te passen naar 48 uur indien de benodigde onderdelen na 12.00 uur worden besteld?	Daarmee gaan wij akkoord.

17	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 102	nvt	U vraagt hier een gelijkwaardig vervangend voertuig. Is het akkoord dat deze vervangende machine ook een fossiel aangedreven voertuig mag zijn.?	Dat is ook akkoord.
18	Bijlage A - Programma van eisen	Eis 104	nvt	U vraagt hier DDP. Onze standaard is FCA. Gaat u akkoord met Levering FCA?	Dat is voor ons akkoord.
19	Aanbestedingsleidraad	Bijlagen	20	Het lijkt erop dat bijlage H – prijzenblad bij uw aanbesteding ontbreekt. Kunt u deze nog beschikbaar stellen?	Deze voegen wij toe bij de aanbestedingsdocumenten op de beantwoording van Nvl 1.
20	Aanbestedingsleidraad	1.4	4	U vermeldt een geschatte waarde van de opdracht van € 550.000.-- gedurende de looptijd van het contract. Begrijpen wij goed dat bij het bereiken van deze waarde het contract eindigt en niet verlengd wordt? Zo niet kunt u dat dan toelichten?	De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op het moment dat: •de maximale looptijd van de overeenkomst is verstreken, of; •het in de overeenkomst opgenomen maximale (plafond)bedrag is bereikt, afhankelijk van welk van beide zich het eerst voordoet.
21	Programma van Eisen	#31	2	U vermeldt een merkspecifieke elektrische aandrijving van een aantal componenten om energie te besparen. Mag dit ook op een andere wijze worden gerealiseerd waarbij deze functie ook afzonderlijk bediend worden en energie wordt bespaard?	In de basis staan wij open voor andere oplossingen maar wij dienen meer te weten over welk onderdeel van de eis u precies bedoelt. Kunt u specifiek aangeven welk deel van de eis merkspecifiek is?
22	Programma van Eisen	#83	5	U vermeldt een RVS container. Mag ook een aluminium vuilcontainer die een vergelijkbare corrosiebestendigheid heeft aangeboden worden? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Wij staan u toe dit aan te bieden. Echter willen wij u er wel op wijzen dat wij toetsen in de praktijktest of dit even onderhoudsvriendelijk is.
23	Programma van Eisen	#91	5	U vermeldt dat de servicedienst tijdens werkdagen altijd binnen 120 minuten ter plaatsen aanwezig is. In de praktijk is deze termijn niet haalbaar. Bent u bereid deze periode te verlengen naar 8 uur na melding? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
24	Programma van Eisen	#103	6	U vermeldt een afwijkende garantie op de HV-accu. Mogelijk is er sprake van een verschrijving. Bent u bereid de in de markt gebruikelijke garantie van een State of Health (SOH) van 80% na 5 jaar/5000 draaiuren door de inschrijvers te accepteren?	Zie antwoord op vraag 10. Wij houden wel vast aan de 85%.