

Gemeente Amstelveen

Aanbesteding
afvalstromen: Perceel 2 KGA

Aftransport
Verwerking

Bijlage 1.2

Publicatienummer: I&A_2025_0212

[Inhoud:](#)

[Overzicht KGA](#)

[Perceel 2:
Programma van Eisen - KGA](#)

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

Afrtransport en verwerking KGA, inclusief levering transportemballage					
Afvalstroom	Afrtransport	Verwerking	Transportlocatie	Indicatie Kilo's	Indicatie containers
Anorganische zuren	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	818	4 x 200 ltr dekselvat kunststof 33 x 60 liter dekselvat
Anorganische logen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	5914	25 x 200 ltr dekselvat 183 x 60 liter dekselvat
Hal. vrij oplosmiddelen laagcal.	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	8573	66 x 200 ltr dekselvat 163 x 60 liter dekselvat
Verfresten oplosmiddelhoud.	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	16028	59 x 800 liter ASP container
Latex verfresten watergedragen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	34524	214 x 600 liter palletbox
Oliefilters	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	208	10 x 60 liter dekselvat
Medicijnen en cosmetica	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation, apothekers	5182	332 x 60 liter dekselvat
Vuurwerk (nat)	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	12	1x 60 liter dekselvat
Bestrijdingsmiddelen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	1942	3 x 200 ltr dekselvat 102 x 60 liter dekselvat
Batterijen (<3kg)	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	7804	102 x 60 liter dekselvat
Batterijen inclusief Lithium (<3kg)	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	1697	33 x 60 liter dekselvat 3 x 200 ltr dekselvat
Lithiumbatterijen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	781	5 x 200 ltr dekselvat 15 x 60 liter dekselvat
Loodaccu's	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	11073	15 x 600 ltr accubox
Gasontladingslampen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	1352	12 x 1200 ltr lampenbox 1 x 200 ltr vat 29 x 60 liter dekselvat
Kwikhoudende voorwerpen	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	86	5 x 200 ltr dekselvat 3 x 60 liter dekselvat
Spuitbussen (aerosolen)	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	2298	141 x 100 liter spuitbussendoos
Ziekenhuis afval, ongespecificeerd	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation, apothekers	1754	73 x 30 liter ziekenhuisvat 72 x 4 liter naaldenbox 179 x 50 liter ziekenhuisvat 2 x 50 liter naaldenbox 4 x 60 liter dekselvat 39 x 7 liter naaldenbox
Oude brandblussers	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	2167	8 x 600 liter palletbox 1 x 1000 liter palletbox
Drukhouders	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	10000	13 x 600 liter palletbox
Afgewerkte olie	Inschrijver	Inschrijver	Afvalbrengstation	3275	bulk tank

Gegevens inzamelmethoden KGA

Gemeente	Inzameling				
	Gemeentelijke depots			Ophalen medicijnafval	
	Van toepassing	Locatie	Frequentie	Van toepassing	Frequentie
Amstelveen	Ja	Grutterij 26 1185 ZW te Amstelveen	Op afroep leegrijden.	Periodiek ophalen bij 16 apotheken binnen de grenzen van de gemeenten.	1x per maand

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

Bijlage 1.2 Perceel 2 Programma van Eisen - KGA (inzameling, aftransport en verwerking)	
Nr.	Eisen
	Uitgangspunten
R-1	De omvang van de opdracht, de betreffende locaties, randvoorwaarden en de indicatieve hoeveelheden (tonnages) zijn opgenomen in tabblad Perceel 2 van dit programma van eisen. Inschrijver moet van de in tabblad Perceel 2 opgenomen informatie uit gaan. Het te behandelen afval betreft Klein Gevaarlijk Afval (hierna: KGA).
R-2	Tot het KGA behoren de conform de Europese afvalstoffenlijst aangemerkte gevaarlijke afvalstoffen die in kleine hoeveelheden gescheiden vrijkomen. Gegeven de verscheidenheid aan afvalstoffen die als KGA kunnen worden aangeboden is het niet mogelijk een gelimiteerd overzicht van Euralcodes te vermelden.
R-3	Alle door inschrijver, voor uitvoering van deze opdracht, in te zetten locaties, inrichtingen, voertuigen, installaties en machines voldoen aan de relevante geldende regelgeving (alsmede de ARBO-regelgeving). Op eerste verzoek van opdrachtgever kan inschrijver voor een specifieke locatie, voertuig, installatie of machine aantonen dat deze aan alle relevante regelgeving voldoet.
R-4	Inschrijver dient opgenomen te zijn op de VIHB-lijst.
R-5	De inschrijver is in het bezit van VCA* of een gelijkwaardig VGM-beheerssysteem.
R-6	Bij uitvoering van deze opdracht moet inschrijver zich onverkort houden aan de relevante bepalingen aangaande KGA uit het Landelijk Afvalbeheerplan 2017-2029 (hierna: LAP3) of de opvolger daarvan zoals het Circulair Materialenplan) en de Wet milieubeheer of de opvolger(s) daarvan. Voor zover er met betrekking tot uit te voeren activiteiten die vallen onder deze opdracht geen door of krachtens de wet gestelde eisen zijn, dan handelt de inschrijver met inachtneming van de vereiste zorg voor het milieu.
R-7	De inschrijver beschikt over een vergunning i.v.m. de wet Milieubeheer om de KGA activiteiten te mogen verrichten.
	Algemeen
R-8	Inschrijver zal opdrachtgever vrijwaren voor aansprakelijkheid voor schade van derden in het kader van de uitvoering van deze opdracht/de te sluiten overeenkomst. Opdrachtgever is op generlei wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.
R-9	Inschrijver gaat ermee akkoord dat opdrachtgever geen verplichting heeft tot het beschikbaar stellen van een gegarandeerde/minimale hoeveelheid KGA en/of de samenstelling hiervan. Aan de in dit programma van eisen genoemde hoeveelheden kunnen geen rechten worden ontleend. De inzamelfrequentie kan gedurende de uitvoering van de opdracht gewijzigd of stopgezet worden. Dit kan gevolgen hebben voor de door opdrachtgever aan te leveren hoeveelheden en mogelijke samenstelling/vervuiling van de stroom. Wijzigingen ten aanzien van de inzamelfrequentie en/of de inzameldagen moeten door inschrijver (voor zo ver relevant) geaccepteerd en gefaciliteerd worden.
R-10	Wijzigingen van wet-, regelgeving en/of gemeentelijk beleid van opdrachtgever (hierna: beleid) ten aanzien van de inzameling, op-, overslag, transport en/of verwerking van afvalstoffen kunnen gevolgen hebben voor de door inschrijver, in het kader van deze overeenkomst, uit te voeren activiteiten. Uitgangspunt is dat inzameling, op-, overslag, transport en verwerking altijd door inschrijver conform wet-, regelgeving en beleid uitgevoerd moet worden. Inschrijver verleent volledige medewerking bij het voldoen aan wet-, regelgeving en/of beleid inclusief eventuele daarvoor benodigde aanpassingen in de uitvoering van de opdracht. Indien uitvoering van de opdracht vanuit wet-, regelgeving en/of beleid gewijzigd moet worden, zullen inschrijver en opdrachtgever in overleg treden om te bepalen of en zo ja, in welke vorm aanpassingen doorgevoerd moeten worden. Eventuele aanpassingen worden altijd vooraf door inschrijver schriftelijk vastgelegd en ter goedkeuring aan opdrachtgever aangeboden. Eventuele prijsconsequenties worden in overleg en na goedkeuring door de opdrachtgever vastgelegd.
R-11	Wanneer gedurende de contractperiode de wettelijke verplichting tot het gescheiden inzamelen van bepaalde afvalstromen komt te vervallen, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst m.b.t. de betreffende afvalstroom te ontbinden. De overeenkomst wordt voorts ontbonden, indien wetgeving de onderhavige contractuele relatie tussen partijen onmogelijk maakt. De inschrijver heeft in geval van ontbinding geen recht op schadevergoeding ten gevolge van ontbinding van de overeenkomst.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

Communicatie	
R-12	Inschrijver wijst maximaal twee personen aan die optreden als vaste contactpersonen voor opdrachtgever. Inschrijver brengt een rangvolgorde (1e en 2e contactpersoon) aan en communiceert deze aan opdrachtgever. De vaste contactpersonen zijn in dienst van de organisatie van inschrijver en beschikken over voldoende mandaat om nadere afspraken te kunnen maken. De vaste contactpersonen beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal, inhoud van de overeenkomst en relevante werkervaring om hun taak goed uit te kunnen voeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst (op werkdagen, 52 weken per jaar, tussen 08:30 en 17:30 uur) is minimaal één van de vaste contactpersonen bereikbaar door opdrachtgever. De namen en contactgegevens van deze contactpersonen worden vastgelegd in de overeenkomst. Als de vaste contactpersonen gewijzigd moeten worden (bijv. door langdurige ziekte of een andere baan) worden dergelijke wijzigingen vooraf door inschrijver aan opdrachtgever doorgegeven.
R-13	De communicatie over kosten, prijzen, wijzigingen en de inhoud van de overeenkomst, e.d., vindt uitsluitend plaats tussen de vaste contactpersonen van inschrijver en opdrachtgever. Inschrijver communiceert hierover niet rechtstreeks met andere medewerkers van opdrachtgever.
R-14	Opdrachtgever en inschrijver hebben minimaal eenmaal per jaar overleg over de uitvoering van deze overeenkomst. Op verzoek van de opdrachtgever kan deze frequentie aangepast worden.
Facturatie en rapportage	
R-15	De facturen (digitaal) moeten uiterlijk 21 dagen na afloop van elke maand door de opdrachtgever ontvangen zijn.
R-16	De informatie op de factuur omvat minimaal, per deelstroom: <ul style="list-style-type: none"> - de uitgevoerde inzamelactiviteiten en de kosten daarvan; - het ingezamelde KGA per inzamelmethode, de hoeveelheid (in kg) per inzamelmethode, de locatie waar het KGA ingezameld is en de inzameldatum; - de hoeveelheid (in kg) voor verwerking aangeboden KGA en de betreffende verwerkingslocatie; - kosten voor verwerking (indien van toepassing); - netto opbrengst voor de afzet (indien van toepassing).
R-17	De inschrijver stelt, als bijlage bij de factuur, aan de opdrachtgever maandelijks (digitaal in excel en pdf) uiterlijk 15 dagen na afloop van elke maand een rapportage ter beschikking. In deze rapportage dient minimaal per inzamelmethode en per deelstroom opgenomen te worden: <ul style="list-style-type: none"> - de ingezamelde hoeveelheid KGA; - datum waarop het KGA ingezameld is (incl. kenteken van het voertuig); - datum van lossing en acceptatie van het ingezamelde KGA op de eerste ontvangst-/overslaglocatie (incl. kentekens van de voertuigen); - hoeveelheid gelost en geaccepteerd KGA op de verwerkingslocatie; - verwerkte hoeveelheid KGA, uitgesplitst naar verwerkingslocatie. <p>Alle gevraagde hoeveelheden en/of gewichten KGA worden uitgedrukt in kilogrammen, afgerond op twee decimalen. Deze rapportage wordt aangeleverd in de door opdrachtgever gewenste format: .xlsx (Excel) en gewenste volgorde "informatievelden" wordt na definitieve gunning verstrekt.</p>
R-18	De maandelijkse factuur wordt opgesteld op basis van de exacte op de eerste overslaglocatie aangeboden hoeveelheid KGA (in kg). Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de onbetwiste factuur door opdrachtgever.
R-19	De prijzen voor inzameling (incl. op-, overslag en transport) en de prijzen voor verwerking (per kg) zijn afzonderlijke all-in tarieven. In deze tarieven zijn administratie, overhead, materiaal, reis-verblijf, verzekeringen, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en alle eventuele overige kosten zijn inbegrepen. Deze prijzen worden (ook na indexatie) afgerond op maximaal twee cijfers achter de komma.
R-20	Inschrijver voert inzameling (incl. op-, overslag en transport) en verwerking (incl. afzet) uit onafhankelijk van het aangeboden volume. Dat betekent dat verrekening uitsluitend o.b.v. de vaste eenheidsprijzen (bijv. per kg voor verwerking, per woonhuisaansluiting voor inzameling, etc.) plaats vindt. De opgegeven hoeveelheden KGA in tabblad Perceel 2 zijn indicatief. De inschrijver gaat hiermee akkoord en voor afwijkingen van deze hoeveelheden gelden gelijkblijvende eenheidsprijzen.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-21	<p>De prijzen voor inzameling (incl. op-, overslag en transport) zijn vaste eenheidsprijzen. In deze vaste prijzen moeten alle uit te voeren activiteiten/processtappen die voortkomen uit dit programma van eisen inbegrepen zijn, zoals (maar niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitvoeren van de verschillende vormen van inzameling; - het leveren van verpakkingsmateriaal en/of emballage; - de activiteiten samenhangend met de informatievoorziening naar burgers en opdrachtgever; - beschikbaar stellen van de overslaglocatie; - inname, wegen, controleren, accepteren en registreren van het afval; - verstrekken van weeggegevens en/of begeleidingsformulieren; - het bewaren en toegankelijk stellen van alle weeggegevens; - eventueel op-, overslag en/of transport van het geaccepteerde afval; - verzorgen van rapportages en facturen; - deelnemen aan periodieke gesprekken met opdrachtgever.
R-22	<p>De door inschrijver afgegeven prijzen voor inzameling (incl. op-, overslag en transport) dienen geldig te zijn tot en met 31 december 2026. Voor de daarop volgende jaren is een prijsindexatie van toepassing.</p>
R-23	<p>Voor de prijs voor inzameling, op-, overslag en transport wordt prijsindexatie conform de volgende CBS index toegepast: Dienstenprijzen; 4941 Goederenvervoer over de weg 2021=100 CPA=2015 https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1752038950941</p> <p>Indien CBS de genoemde index gedurende de looptijd van het contract stopt zal inschrijver een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS index. De opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring.</p> <p>Minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen (telekens per 1 januari), moeten de nieuwe prijzen schriftelijk zijn overeengekomen.</p> <p>Wijze van berekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basis: het indexcijfer welke van toepassing was op het moment van de sluitingsdatum van de inschrijving - Indexcijfer voor het nieuwe jaar: Het vastgestelde definitieve indexcijfer van 1 oktober van het lopende jaar <p>Voorbeeld 1, indexering 2027, hoger indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 juni 2025 - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer juni 2025 (Q2): 123,3 - Indexcijfer oktober 2026 (Q4): 127,7 - Maximaal toegestane prijs voor 2027 € 100.000 x (127,7/123,3) = € 103.568,53 - Of te wel een maximale prijsverhoging van 3,569 % <p>Voorbeeld 2, indexering 2027, lager indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 juni 2025 - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer juni 2025 (Q2): 123,3 - Indexcijfer oktober 2026 (Q4): 120,0 - Maximaal toegestane prijs voor 2027 € 100.000 x (120,0/123,3) = € 97.323,60 - Of te wel een minimale prijsverlaging van 2,676%

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-24	De door inschrijver afgegeven prijzen voor verwerking zijn vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
R-25	De aangeboden prijs voor verwerking zijn vaste totaalprijzen per kg, voor al het aangeboden KGA. In deze prijzen moeten alle uit te voeren activiteiten/processtappen die voortkomen uit dit programma van eisen inbegrepen zijn, zoals (maar niet uitputtend): <ul style="list-style-type: none"> - verwerken van de verschillende deelstromen; - voorzover van toepassing het verzorgen van de afzet van verschillende deelstromen; - verzorgen van rapportages en facturen; - deelnemen aan periodieke gesprekken met opdrachtgever.
R-26	De elektronische facturen dienen te voldoen aan onderstaande eisen: <ul style="list-style-type: none"> - wettelijke regelgeving; - de factuur wordt aangeleverd in pdf formaat (op A4 formaat); - de factuur wordt aangeleverd op het daartoe aangegeven e-mailadres van de opdrachtgever (volgt bij verificatieoverleg); - op de factuur is de naam van opdrachtgever en het juiste factuuradres aangegeven; - op de factuur zij de totale kosten (of netto opbrengsten) per deelstroom inzichtelijk. Dit zijn de kosten voor inzameling, beschikbaar stellen inzamelmiddelen en verwerking.
R-27	Inschrijver bewaart alle weeggegevens van alle uitgevoerde inzamelactiviteiten alsmede alle in- en uitweeggegevens van het op de verwerkingslocatie aangeboden KGA digitaal. Hierbij wordt eveneens geregistreerd het KGA (per deelstroom en in kg). Deze digitale gegevens en weegbonnen (met het bonnummer) zijn op te vragen door opdrachtgever. Inschrijver bewaart alle gevraagde gegevens tot 60 maanden na afloop van de overeenkomst. Gedurende de gehele bewaarperiode zijn alle gegevens door opdrachtgever op ieder gewenst moment op te vragen. Inschrijver stelt de gevraagde gegevens binnen 2 werkdagen beschikbaar aan de aanvrager. Inschrijver stelt de gevraagde gegevens digitaal beschikbaar in Excel (.xlsx) en PDF (.pdf) format.
NR	Inzameling Algemeen
R-28	Inschrijver zamelt de volledige hoeveelheid KGA in die voor inzameling wordt aangeboden. Inschrijver past op-, overslag en transport op het ingezamelde KGA toe. Het ingezamelde KGA wordt na inzameling door inschrijver naar de verwerkingslocatie(s) getransporteerd. Indien nodig past inschrijver tussen opslag (op bulken) toe voordat het KGA naar de verwerkingslocatie afgevoerd wordt. Zowel de verwerkingslocatie als de locatie voor tussen opslag wordt in dit programma van eisen aangeduid met 'verwerkingslocatie'.
R-29	Inschrijver voert de volgende methoden van inzameling uit: <ul style="list-style-type: none"> - inzameling vanaf Afvalbrengrstation (op afroep 'leeg rijden' conform tabblad Perceel 2); - inzameling van medicijnafval bij apothekers(conform tabblad Perceel 2).
R-30	Onderdeel van de opdracht is eveneens: <ul style="list-style-type: none"> - levering van verpakkingsmaterialen en overige emballage, geschikt en afgestemd voor de specifieke mogelijkheden en vereisten van het betreffende KGA; - het geven van adviezen, informatie en toelichting over KGA inzameling aan de inwoners, de opdrachtgever en haar medewerkers.
R-31	Het KGA moet door inschrijver overeenkomstig de wettelijke voorschriften worden gesorteerd, verpakt, opgeslagen en getransporteerd.
R-32	Inzameling vanaf Afvalbrengrstation: Het KGA wordt op de milieustraat opgeslagen in depots. Bij dit KGA depot zijn ook KGA-boxen (zogenaamde inzetdozen) beschikbaar. Inschrijver moet de door de ontdeener bij afgifte bijgeleverde emballage (niet zijnde KGA en/of KGA-boxen zoals bijv. kartonnen dozen en plastic tassen) in de daarvoor bestemde containers van de opdrachtgever deponeren. Dit zodat de KGA stromen niet onnodig groot zijn. Uitsluitend KGA dat door medewerkers van opdrachtgever, die daar vooraf voor zijn aangewezen, aangeboden wordt (en zich in het KGA depot bevindt) mag worden meegenomen c.q. worden ingezameld. Inschrijver moet de KGA depots zelf leeg maken en het KGA zelf laden op het transportvoertuig.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-33	Inzameling van medicijnafval: Inschrijver stelt de inzamelroute zelf af op basis van het aantal ontvangen aanmeldingen. Apothekers kunnen zich tot één dag voor de inzameldag aanmelden via een app. de ze app biedt de apotheker de mogelijkheid om afval aan te melden voor ophalen en om aan te geven welek aantal naaldenbekers en medicijnboxen de apotheker nodig heeft. Uitsluitend KGA dat persoonlijk door de apothekers aan medewerkers van de inschrijver is aangeboden mag worden meegenomen c.q. worden ingezameld. Het betreffen voornamelijk naalden en medicijnen die door inwoners bij de apothekers afgegeven zijn. Apothekers anonimiseren en ontdoen medicijnen van de buiten verpakking (voorbeeld: doos wordt verwijderd, pillen blijven in de strip). Afval dat niet geanonimiseerd is mag inschrijver niet inzamelen.
R-34	Inschrijver verstrekt de benodigde emballage in handzame verpakkingsmaterialen conform de ADR voorschriften. De aangeleverde verpakkingen en emballage moeten deugdelijk en schoon zijn en geschikt voor het doel.
R-35	Na inzameling moet het ingezamelde KGA direct aansluitend zijn afgevoerd naar de verwerkingslocatie.
R-36	De inschrijver draagt zorg voor de begeleidingsbrieven (in digitale vorm) van de tot het KGA behorende deelstromen, de afvalstroomnummers (per deelstroom) en de weegbonnen (per deelstroom en per inzamelmethode).
R-37	Inschrijver stelt zich voor het uitvoeren van de inzameling op de hoogte van de relevante actuele verkeerssituatie binnen het werkgebied, bijv. door het raadplegen de betreffende websites van de gemeente.
R-38	De inschrijver dient zich op de hoogte te stellen waar er in het inzamelgebied eventuele beperkingen zijn (in relatie tot het wagenpark van de inschrijver). Het gaat hierbij om beperkingen ten aanzien van bijvoorbeeld (maar niet uitputtend) hoogte beperkingen, milieuzone, maximale aslast van bruggen en/of wegen, etc.
R-39	Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal de inschrijver de nodige voorzichtigheid en veiligheid betrachten bij het rijden op het gemeentelijk wegennet, zodanig dat het weggedrag niet als aanstootgevend of onverantwoordelijk door omwonenden en andere weggebruikers wordt ervaren. Aanwijzingen van of namens de opdrachtgever dienaangaande moeten worden opgevolgd.
R-40	Afwijkingen bij de uitvoering dienen door inschrijver direct overlegd te worden met opdrachtgever. Afspraken uit dit (telefonische) overleg dient opdrachtgever aansluitend per e-mail te bevestigingen, om discussies achteraf te voorkomen.
Inzamelplan	
R-42	Na gunning moet inschrijver een definitief inzamelplan indienen. Daarin moet tenminste opgenomen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - de deelstromen KGA die zullen worden ingezameld; - de dagen, tijdsbestekken, voorwaarden en wijze waarop inzameling op afroep uitgevoerd wordt; - de dagen, tijdsbestekken, voorwaarden en wijze waarop inzameling vanaf het afvalbrengstation uitgevoerd wordt; - de dagen, tijdsbestekken, voorwaarden en wijze waarop inzameling van medicijnafval/naalden uitgevoerd wordt; - voor iedere afvalfractie: de verwerkingslocatie(s) waar de afvalfractie naar zal worden afgevoerd; - de inzamelmethode en plaats voor het aanbieden van de afvalfractie(s); - de inzamelrequentie en routeplanning en óf inzameltijdstippen; - de specifieke voorzieningen van het inzamelvoertuig; - bijzondere omstandigheden.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-43	De inschrijver dient het inzamelplan voor aanvang dienstverlening op te stellen met inachtneming van onderstaande randvoorwaarden: - de verschillende inzamelmethodes; - de omvang en gegevens conform tabblad Perceel 2; - in het inzamelplan en de inzamelroutes (maandelijks huis aan huis) moet rekening worden gehouden met de inzamel bloktijden overdag; - op afroep/route en in overleg inzamelen bij apothekers; - inschrijver verzorgt een telefonische melddesk voor het opgeven van KGA voor huis-aan-huis en apothekers; - in het inzamelplan moet rekening gehouden worden met reguliere (nationale) feestdagen en (lokale) evenementen. Voor dagen dat hierdoor geen inzameling kan plaats vinden, moet eventueel een "inhaal dag" benoemd worden. Uitgangspunt hierbij is dat de werkzaamheden zoveel mogelijk in dezelfde week plaats zullen vinden.
R-44	De opdrachtgever geeft de inschrijver alle benodigde relevante informatie, voor zover beschikbaar bij de opdrachtgever, waaronder de huidige afvalstroomnummers.
R-45	De inzamelwerkzaamheden zullen worden verricht conform het vastgestelde inzamelplan. Voor het eerste jaar van de dienstverlening moet de opdrachtgever het inzamelplan goedkeuren, voordat met de inzamelwerkzaamheden wordt begonnen. Voor de volgende jaren moet het inzamelplan (voor het volgende jaar, dat start op 1 januari) jaarlijks voor 1 september ter goedkeuring te worden voorgelegd.
R-46	De opdrachtgever stelt in overleg met de inschrijver vast welke bestaande en welke nieuw aan te leggen wegen voor inzamelvoertuigen als niet-berijdbaar kunnen worden aangemerkt. De opdrachtgever draagt zo nodig zorg voor een ontheffing. Uitgangspunt daarbij is dat de inzamelwerkzaamheden alleen langs openbare wegen worden uitgevoerd.
R-47	Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen plaats vinden in de straten, wijken en gebieden waarin de inzamelwerkzaamheden plaats vinden en/of in de aanbestedingsvorm, treden partijen in overleg over de gevolgen hiervan voor het inzamelplan. De opdrachtgever deelt inschrijver de wijzigingen schriftelijk mee en deze zal de wijzigingen opnemen in het inzamelplan. Daarna maken de wijzigingen deel uit van het inzamelplan.
R-48	Afwijkingen bij de uitvoering dienen door inschrijver direct overlegd te worden met opdrachtgever. Afspraken uit dit (telefonische) overleg dient opdrachtgever aansluitend per e-mail te bevestigingen, om discussies achteraf te voorkomen.
Registratie, wegen en eigendom	
R-49	Het aangeboden KGA gaat in eigendom, beheer en risico over van de opdrachtgever naar de inschrijver bij inname van het aangeboden KGA (op het moment van inzameling). Inschrijver wordt hierbij eigenaar van de afvalstoffen.
R-50	De inschrijver registreert per dag het aantal aanbieders en de hoeveelheid per stroom (aantal en kg). Aan het einde van iedere inzamelactiviteit, wordt door inschrijver per inzamelmethode, de hoeveelheid aangeboden afval gewogen en geregistreerd (deelstroom, aantal, kg, etc.). In de registratie moet minimaal de volgende data opgenomen te zijn: - op welke inzamel dag (datum); - welke inzamelmethode; - met welk voertuig (wagen code/nummer); - waar; - hoeveel totaal KGA (aantal en gewicht); - hoeveelheid per deelstroom KGA.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-51	Weging vindt plaats, per deelstroom, middels een geijkte weeginstallatie. Inschrijver stelt, direct na de ontvangst van het KGA (lees: het wegen en registreren aan het einde van de inzamelactiviteit), het op correcte wijze ingevulde begeleidingsformulier incl. weeggegevens digitaal beschikbaar aan opdrachtgever (conform eis R-27).
R-52	Inschrijver verstrekt voor aanvang dienstverlening aan opdrachtgever een geldig keuringsrapport van de weeginstallatie die voor de registratie gebruikt wordt. Uit dit rapport moet blijken dat de weeginstallatie gekeurd is door een onafhankelijke partij en de weeginstallatie een maximale afwijking heeft van 5 kilogram (per weging). Inschrijver zorgt ervoor dat de weeginstallatie periodiek gekeurd wordt (minimaal eens per 24 maanden). Na iedere keuring overlegt inschrijver opnieuw een herzien keuringsrapport. Uit dit rapport moet blijken dat de weeginstallatie nog altijd voldoet. Als inschrijver meerdere weeginstallaties gebruikt of gedurende de contractperiode wisselt van weeginstallatie moet inschrijver, per te gebruiken weeginstallatie, een keuringsrapport overleggen aan opdrachtgever. Uit dit keuringsrapport moet blijken dat de weeginstallaties voldoen aan de gestelde eisen.
R-53	Indien er storingen optreden aan de weeginstallatie of de weeginstallatie niet meer binnen de maximaal toegestane afwijking functioneert, zorgt de inschrijver voor een alternatief geijkt weegsysteem. De eventuele meerkosten hiervan komen ten laste van de inschrijver.
Materieel	
R-54	De in te zetten voertuigen dienen duidelijk herkenbaar te zijn als voertuigen voor het inzamelen van KGA. Het inzamelvoertuig ziet er representatief, schoon en verzorgd uit en verkeert in goede staat van onderhoud. Het voertuig en de uitrusting van het voertuig voldoet aan de wettelijke voorschriften. Het voertuig moet specifiek bestemd zijn voor het inzamelen van afval.
R-55	De voertuigen zijn qua omvang en capaciteit afgestemd op de hoeveelheid in te zamelen KGA en alle aangeboden KGA dient te worden meegenomen in het voertuig.
R-56	Inschrijver dient voor aanvang van de inzamelroute te borgen dat het inzamelvoertuig, de voertuigbelading en de voertuiguitrusting naar behoren werkt zodat deze veilig is en voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving. Indien dit niet het geval is dient inschrijver dit voor aanvang van de inzamelroute te verhelpen.
R-57	Op het inzamelvoertuig staat de naam van de inschrijver. Het is niet toegestaan een telefoonnummer te vermelden op het voertuig, dat geen betrekking heeft op de onderhavige dienstverlening. Bij calamiteiten mag een voertuig worden ingezet dat hiervan afwijkt.
R-58	Het inzamelvoertuig dient in ieder geval te beschikken over achteruitrijsignalering, zwaailichten of flitsers en een smartphone.
R-59	De inzamelvoertuigen voldoen minimaal aan Euro 6.
R-60	De motoruitvoering van de ingezette voertuigen wordt periodiek steekproefsgewijs gecontroleerd tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden voor de opdrachtgever. Indien wordt geconstateerd dat inschrijver een voertuig inzet dat niet aan de minimale motornorm of brandstofsificatie voldoet, zal direct een opeisbare boete worden opgelegd van € 650,= per constatering. De opdrachtgever zal vaker controleren als geconstateerd wordt dat het ingezette voertuig niet voldoet. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor ieder ingezet voertuig te controleren.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

Personeel	
R-61	<p>Inschrijver zet voor de inzameling personeel in dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - goed geïnstrueerd en voorbereid is op de uit te voeren werkzaamheden; - kennis heeft van betreffende veiligheidsvoorschriften; - kennis heeft van de aan de werkzaamheden gestelde wettelijke eisen; - over de benodigde vakkennis beschikt; - over een VCA certificaat beschikt; - over (eventuele) benodigde vaardigheidsbewijzen (rijbewijs e.d.) beschikt; - de Nederlandse taal dusdanig machtig is dat hij zijn werk kan uitvoeren. <p>Het bovenstaande geldt voor zowel het eigen personeel als eventueel ingehuurd personeel. De betreffende gevolgde opleidingen en inhoud van de specifieke vakkennis van de ingezette personeelsleden, is door opdrachtgever op te vragen bij de inschrijver.</p>
R-62	<p>Inschrijver dient in zijn bedrijfsvoering uitdrukkelijk aandacht te besteden aan de veiligheid bij uitvoering van de werkzaamheden waarbij minimaal de geldende wettelijke verplichtingen (Arbowetgeving). Het personeel van inschrijver zal bij uitvoering van de opdracht gebruik maken van de wettelijk voorgeschreven PBM's. Zoals veiligheidskleding/-schoenen (minimaal S3) en eventuele andere persoonlijke beschermingsmiddelen. De verplichtingen t.a.v. veiligheid bij uitvoering van de werkzaamheden dienen door het personeel van inschrijver te worden nageleefd. Inschrijver dient actief op deze correcte naleving toe te zien. Waar nodig dient inschrijver zijn personeel op correcte naleving aan te sturen.</p>
R-63	<p>De inschrijver ziet er op toe dat het personeel dat ingezet wordt (incl. eventuele uitzendkrachten):</p> <ul style="list-style-type: none"> - zich klantvriendelijk op stelt ten opzichte van het publiek en correcte omgangsvormen toepast; - over de benodigde fysieke gesteldheid beschikt; - zich correct kleedt; - werkzaamheden verricht vrij van alcohol, verdovende middelen en andere middelen die de uitvoering van de werkzaamheden hinderen; - geen fooi of geschenken (geld of anderszins) in ontvangst neemt; - minimaal 18 jaar oud is; - ogenschijnlijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de opdracht worden aangetroffen bij opdrachtgever deponert; - ingeval van calamiteiten de aanwijzingen van de door de opdrachtgever aangewezen functionaris onmiddellijk en stipt opvolgt, mits de aanwijzingen niet strijdig zijn met de vigerende regelgeving; - herkenbaar aangeboden afvalstoffen als genoemd in de Regeling nadere regels KGA-logo, Deconstructiewet en de Wet Gevaarlijke Stoffen, alsmede afvalstoffen die niet overeenkomstig de aangegeven aanbestedingsvorm zijn aangeboden, niet meeneemt en dit meldt aan de door de opdrachtgever aangewezen functionaris;
R-64	<p>Inschrijver zet voor het uitvoeren van de opdracht chauffeurs in die over een goede rijvaardigheid beschikken. De chauffeurs (ook eventueel tijdelijk ingehuurde chauffeurs) moeten rijvaardigheidstrainingen gevolgd en succesvol afgerond hebben welke gebaseerd zijn op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de principes van "Het nieuwe rijden" of een daarmee gelijkwaardige training (www.hetnieuwerijden.nl); - rijvaardigheid met een vrachtauto i.h.k.v. "verkeersveiligheid en voertuigbeheersing" (https://ivvn.nl/trainingen/nascholing-code-95/verkeersveiligheid-i-en-ii-n861/) of een daarmee gelijkwaardige training. <p>In de maand voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden dient de inschrijver passende bewijsmiddelen te overleggen ter verificatie.</p>

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

Klachten	
R-65	<p>Klachten zijn te onderscheiden in 2 groepen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klachten met betrekking tot lediging: <ol style="list-style-type: none"> a. KGA niet of te laat opgehaald b. Niet de juiste verpakking gebruikt 2. Klachten met betrekking tot netheid van de dienstverlening <ol style="list-style-type: none"> a. Geluidsoverlast door personeel of voertuig b. Gedrag van het personeel van inschrijver op straat c. Inzamelvoertuig is niet geschikt <p>Klachten in groep 1 dienen op de dag van melding (als de melding voor 13:00 uur heeft plaats gevonden) en als de melding na 13:00 uur plaats vindt uiterlijk binnen 1 werkdag na de dag van melding te worden opgelost. Klachten in groep 2 worden door inschrijver geanalyseerd en binnen 3 dagen na melding wordt de analyse schriftelijk teruggekoppeld aan opdrachtgever.</p>
R-66	Het aantal ontvangen klachten mag in het eerste operationele halfjaar van inzameling per gemeente maximaal 2 klachten per 10.000 wha per maand bedragen. De daarop volgende periode (verdere contractduur) mag dit maximaal 1 klacht per 10.000 wha per maand bedragen.
R-67	Bij een hoger aantal klachten dient de inschrijver corrigerende maatregelen door te voeren en volgt een waarschuwing.
R-68	Indien de corrigerende maatregelen niet leiden tot een verbetering wordt een boete opgelegd van € 500,= per maand waarin dit geconstateerd is.
Verwerking	
R-69	Inschrijver verwerkt de volledige hoeveelheid KGA (en alle deelstromen) die ingezameld is.
R-70	Inschrijver moet streven naar een maximale vorm van hergebruik per deelstroom van het ingezamelde KGA.
R-71	Uiterlijk 1 maand voor de aanvang van de werkzaamheden moet inschrijver een geldige omgevingsvergunning voor de verwerkingsinrichting(en) en/of de locatie(s) waar delen van de verwerking plaats vindt overleggen aan opdrachtgever. Uit deze vergunning(en) moet duidelijk blijken dat de jaarlijks door opdrachtgever voor verwerken aan te bieden hoeveelheid afval past binnen de vigerende vergunning.
R-72	Inschrijver geeft bij de inschrijving (in het prijzenblad) aan op welke locatie (naam, adres, postcode en plaats) de verwerking plaatsvindt, alsmede de wijze van verwerken, rekening houdend met de indeling Wet milieubeheer artikel 10.4. Van de bij inschrijving aangeboden verwerkingslocatie, kan alleen worden afgeweken na uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. De nieuwe verwerkingslocatie moet eveneens aan alle eisen uit dit programma van eisen voldoen. Voordat de nieuwe verwerkingslocatie in gebruik genomen wordt moet inschrijver aantonen dat aan alle eisen uit dit programma van eisen voldaan wordt (inclusief een geldige omgevingsvergunning overleggen). Wijziging door de inschrijver van de verwerkingslocatie zal niet leiden tot verhoging van de prijzen.
R-73	Het KGA moet door inschrijver overeenkomstig de wettelijke voorschriften worden gesorteerd, opgeslagen, getransporteerd en verwerkt. Voor de verwerking van KGA dient recuperatie (metalen, glas en olie), recyclage tot substitutiebrandstof of verbranding met energierecuperatie te worden toegepast, conform de vigerende regelgeving.
R-74	Voor de verwerking van KGA is geen minimum standaard vastgesteld. De gescheiden gehouden afvalstromen die onderdeel zijn van KGA moeten conform de eigen minimumstandaard worden verwerkt. Het van opdrachtgever afkomstige KGA wordt daarvoor door inschrijver in passende installaties verwerkt.
R-75	De maximale hoeveelheid van het van opdrachtgever afkomstige KGA moet gescheiden worden (gehouden) en conform de eigen minimumstandaard verwerkt worden. Hiervoor moet inschrijver alle noodzakelijke toepassingen uitvoeren als onderdeel van de door hem uit te voeren verwerkingsproces. Onderdeel hiervan is dat inschrijver waar dat nodig en/of mogelijk is sortering en scheiding toepast op het door opdrachtgever voor verwerking aangeboden KGA. Het doel van deze behandeling is om een zo groot mogelijk deel van het KGA passend te kunnen verwerken. Inschrijver moet garanderen dat er, voor de verschillende deelstromen die onderdeel zijn van de totale hoeveelheid KGA altijd tenminste aan de minimumstandaard wordt voldaan. Inschrijver dient te rapporteren over de in dit kader behaalde resultaten. Inschrijver moet deze rapportage, jaarlijks aan opdrachtgever verstrekken. Deze rapportage heeft betrekking op de resultaten van de gehele verwerkingsinstallatie(s) die inschrijver voor uitvoering van deze opdracht inzet.

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-76	Delen van het KGA die na scheiding geen KGA blijken te zijn moeten door inschrijver als restafval verwerkt worden.
R-77	Als een deel van de deelstromen van het te verwerken KGA, na de uitgevoerde behandelingen alleen nog maar geschikt is voor verbranding, zal dit KGA worden verwerkt in een afvalverbrandingsinstallatie die voldoet aan de R1 status conform de Kaderrichtlijn Afvalstoffen (KRA).
R-78	Als een deelstroom van het te verwerken KGA geschikt is voor vermarkting moet inschrijver dit deel van het KGA, als onderdeel van deze opdracht vermarkten. Opbrengsten komen in dat geval toe aan opdrachtgever.
Indexatie	
R-79	<p>Indexatie van eenheidsprijzen (PR-1, PR-2 en PR-3) is van toepassing en moet minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe eenheidsprijs (jaarlijks per 1 januari) schriftelijk zijn overeengekomen. Wijze van berekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basis: het indexcijfer welke van toepassing was op het moment van de sluitingsdatum van de inschrijving. - Indexcijfer voor het nieuwe jaar: Het vastgestelde definitieve indexcijfer van 1 oktober jl (3e kwartaal van dat jaar). - Inschrijver moet 100% van de indexering doorvoeren. <p>Voorbeeld 1, indexering 2027, hoger indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 september 2025. - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer Q2 2025: 106,1 - Indexcijfer Q3 2026: 107,7 - Nieuwe prijs voor 2027 o.b.v. index € 100.000 x (107,7/106,1) = € 101.508 (= 1,508 %). - Maximaal toegestane prijsverhoging is € 1.508,- Maximale nieuwe prijs per 2027 is € 101.508,- <p>Voorbeeld 2, indexering 2027, lager indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 september 2025. - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer Q2 2025: 106,1 - Indexcijfer Q3 2026: 105,9 - Nieuwe prijs voor 2027 o.b.v. index € 100.000 x (105,9/106,1) = € 99.811 (= 0,189%). - Minimale prijsverlaging is € 189,- Minimale nieuwe prijs per 2027 is € 99.811,-
R-80	<p>De eenheidsprijzen voor de dienstverlening PR-1, PR-2 en PR-3 zijn geldig tot en met 31-12-2026. Voor de daarop volgende jaren is een jaarlijkse prijsindexatie van toepassing. De eenheidsprijzen voor inzamel- en transportdiensten worden geïndexeerd conform de volgende CBS index:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dienstenprijzen; 4941 Goederenvervoer over de weg. Zie ook: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1557988874255 <p>Als CBS de in deze eis vastgestelde index gedurende de looptijd van het contract stopt/aanpast zal inschrijver een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS index. Opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring. Als opdrachtgever geen goedkeuring verleent moet inschrijver opnieuw een alternatieve CBS index voorstellen.</p>

Amstelveen - Aanbesteding transport en verwerking KGA (perceel 2)

R-81	<p>Indexatie van eenheidsprijzen (PR-4 tot en met PR-25) is van toepassing en moet minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe eenheidsprijs (jaarlijks per 1 januari) schriftelijk zijn overeengekomen. Wijze van berekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basis: het indexcijfer welke van toepassing was op het moment van de sluitingsdatum van de inschrijving. - Indexcijfer voor het nieuwe jaar: Het vastgestelde definitieve indexcijfer van 1 oktober jl (3e kwartaal van dat jaar). - Inschrijver moet 60% van de indexering doorvoeren. <p>Voorbeeld 1, indexering 2027, hoger indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 september 2025. - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer Q2 2025: 106,1 - Indexcijfer Q3 2026: 107,7 - Nieuwe prijs voor 2027 o.b.v. 100% index € 100.000 x (107,7/106,1) = € 101.508 (= 1,508 %). - Prijsverhoging is 60% x€ 1.508,- = € 904,80 Nieuwe prijs per 2027 is € 100.904,80 (= 0,905%). <p>Voorbeeld 2, indexering 2027, lager indexcijfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum sluitingstermijn inschrijving: 15 september 2025. - Inschrijfprijs: € 100.000 - Indexcijfer Q2 2025: 106,1 - Indexcijfer Q3 2026: 105,9 - Nieuwe prijs voor 2027 o.b.v. 100% index € 100.000 x (105,9/106,1) = € 99.811 (= 0,189%). - Pprijsverlaging is 60% x€ 189,- = € 113,40 Nieuwe prijs per 2027 is € 99.886,60 (= 0,113%).
R-82	<p>De eenheidsprijzen voor de verwerking (PR-4 tot en met PR-25) zijn geldig tot en met 31-12-2026. Voor de daarop volgende jaren, telkens per 1 januari, is een jaarlijkse prijsindexatie van toepassing. De eenheidsprijzen voor deze diensten worden geïndexeerd conform de volgende CBS index:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producentenprijsindex; 20 chemische producten afzetprijzen binnenland, . Zie ook: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table?ts=1755005049478 <p>Als CBS de in deze eis vastgestelde index gedurende de looptijd van het contract stopt/aanpast zal inschrijver een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS index. Opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring. Als opdrachtgever geen goedkeuring verleent moet inschrijver opnieuw een alternatieve CBS index voorstellen.</p>