

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor Bedrijfskleding**

**Referentie nummer: DC25BEDR**



## Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 16 december 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 5 januari 2026 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Naar aanleiding van het antwoord op vraag 16 treft u hier de aangepaste planning:

§ 2.2.2 en 2.2.3	Uiterste termijn voor indienen vragen 2e Nota van Inlichtingen.	5 januari 2026
§ 2.2.2 en 2.2.3	Beantwoording vragen 2e Nota van Inlichtingen.	12 januari 2026
	Uiterste termijn voor indienen vragen 3e Nota van Inlichtingen.	15 januari 2026
	Beantwoording vragen 3e Nota van Inlichtingen.	22 januari 2026
<b>§ 2.4</b>	<b>Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving.</b>	<b>5 februari 2026 12:00 uur</b>
§ 2.4	Openen inschrijving(en).	<b>5 februari 2026 Vanaf 12:01 uur</b>
	Beoordelingsperiode	Vanaf 5 februari 2026
	Toelichting op de open vragen	10 februari 2026 Reservedatum: 12 februari 2026

De rest van de planning blijft ongewijzigd.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Artikelen – Aanbestedingsdocument, p11	In het aanbestedingsdocument staat dat de nieuwe leverancier kledingpakketten moet leveren die zoveel mogelijk aansluiten op de huidige pakketten (p. 8). Tegelijkertijd wordt aangegeven dat u een leverancier zoekt met een breed assortiment dat niet beperkt is tot de in de aanbesteding beschreven items (p. 11). Deze passages lijken tegenstrijdig te zijn. Is het akkoord om alternatieve, vergelijkbare artikelen aan te bieden wanneer identieke artikelen niet beschikbaar zijn, of wanneer alternatieven een aantoonbare verbetering bieden op het gebied van draagcomfort, uitstraling of duurzaamheid?	<p>Voor de kleding die nu gedragen wordt door medewerkers van Deltion College geldt dat de door de nieuwe Opdrachtnemer te leveren items hier zoveel mogelijk op dienen aan te sluiten.</p> <p>Zoals in eis 8 beschreven is het niet toegestaan voor Opdrachtnemer om, zonder goedkeuring van Opdrachtgever, wijzigingen door te voeren in het assortiment. Wijzigingen dienen vooraf, ter goedkeuring, voorgelegd te worden aan Opdrachtgever.</p>
2.	Programma van eisen, eis 46	Eis 46. U geeft aan dat de levertijd voor schoenen 5 werkdagen is. In de praktijk zal een bestelling bestaan uit schoenen én kleding. Dit geeft dan twee verschillende KPI's voor een order die het beste in één levering geleverd kan worden. Ook vanuit duurzaamheidsperspectief is het verstandig om zendingen te kunnen bundelen. Bovendien reduceert dit ook handelingen voor u bij de ontvangst. Gaat u akkoord met het hanteren van één levertijd eis van 10 werkdagen voor alle bestellingen?	Nee, dit is niet akkoord.
3.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om prijzen voor het aanbrengen van borduringen en emblemen. Kunnen wij er van uitgaan dat regels 120 en 121 betrekking hebben op een bedrukking op de kleding, en niet op een gedrukt embleem?	Dit is correct. Het betreft het drukken van een logo op een kledingstuk.

4.	Prijzenblad	Bedoelt u in het prijzenblad met 'embleem' de logoverwerking op het artikel? Dus een borduring of bedrukking van het logo en niet een embleem?	Hiermee wordt inderdaad bedoeld het drukken of borduren van een logo op een kledingstuk.
5.	Prijzenblad	Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met regels 122 en 123 in het prijzenblad? Betreft dit het leveren en bevestigen van een borduring?	Hiermee wordt een los embleem bedoeld.
6.	Prijzenblad	In regel 126 vraagt u om het uurtarief voor het vermaken van kleding. Kunt u specificeren welke werkzaamheden hieronder worden verstaan? En heeft dit betrekking op eis 29 van het PvE? U beschrijft namelijk dat er eerst een offerte moet zijn.	Deze regel op het prijzenblad heeft inderdaad betrekking op de werkzaamheden zoals beschreven in eis 29.  Deze werkzaamheden dienen inderdaad op offertebasis, de uurtarieven dienen echter wel conform het prijzenblad te zijn.
7.	Programma van eisen, eis 31	In het PvE geeft u aan dat alle dames- en herenartikelen beschikbaar moeten zijn in de maten XS t/m 3XL. In de markt zijn herenmaten doorgaans beschikbaar van S t/m 3XL, en damesmaten van XS t/m 2XL. Gaat u akkoord met dat de kleding minimaal aan deze maten moeten voldoen en dat waar beschikbare grotere maten leverbaar zijn? Dit voorkomt dat artikelen worden uitgesloten.	Deltion is akkoord om voor Heren XS en voor dames 3XL te laten vervallen.
8.	Aanbestedingsdocument, open vraag 1	Open vraag 1: Plan van aanpak implementatie. Voor dit criterium staat 2A4. Gezien het aantal vragen stellen wij voor om 1A4 toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Het maximaal toegestane aantal pagina's voor open vraag 1 wordt aangepast naar 3 A4.
9.	Aanbestedingsdocument, open vraag 4	Open vraag 4. U vraagt 'Inzicht in orderstatus en tracking per gebruiker en bestelling; neem ons mee in de beheeromgeving van de organisatiebeheerder en licht toe hoe de beheerder inzicht heeft in deze	Dit is correct. Voor de beoordeling van open vraag 4 is geen demo omgeving van toepassing en het is ook niet akkoord om deze in te dienen.

		omgeving.' Klopt het dat u geen demo omgeving wenst te ontvangen en dit niet is toegestaan?	Zoals in open vraag 4 beschreven dient Inschrijver de beantwoording met schermafbeeldingen of illustraties van de portal te ondersteunen.
10.	Aanbestedingsdocument, open vraag 4	Open vraag 4. U geeft aan dat 3A4 is toegestaan. Gezien het aantal vragen stellen wij voor om dit aan te passen naar 4A4. Dit verhoogt de kwaliteit van de inschrijving die u zult ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
11.	Aanbestedingsdocument, 6.2 toelichting	Inschrijver begrijpt dat externe adviseurs of betrokkenen niet aanwezig mogen zijn bij de toelichting op locatie. Klopt het dat projectbegeleiders (in dienst van de inschrijver) die onderdeel zijn van het accountteam wel aanwezig mogen zijn?	Ja, dit is akkoord wanneer dit een medewerker is die bij de uitvoering van de dienstverlening betrokken zal zijn.
12.	Aanbestedingsdocument, 6.2 toelichting	Kunt u ter verduidelijking toelichten wat u met 5 minuten voorbereiden bedoelt?	Het is toegestaan om de toelichting te ondersteunen met een (PowerPoint) presentatie.  Met voorbereiding wordt bedoeld het opstarten en aansluiten van het device waarop deze presentatie getoond zal worden.
13.	Aanbestedingsdocument, 6.2 toelichting	Kunt u aangeven wat u onder een toelichting verstaat? Doelt u hiermee op dat inschrijver de open vragen presenteert, zonder nieuwe informatie te verstrekken? Of deelt u vooraf verduidelijkingsvragen zodat inschrijver de inschrijving kan toelichten?	Tijdens de toelichting wordt inderdaad verwacht dat Inschrijver haar beantwoording open vragen presenteert/toelicht. Vooraf zullen geen verduidelijkingsvragen gedeeld worden met Inschrijver. Deze zullen, indien van toepassing, tijdens de toelichting worden gesteld.

14.		Bij een fysieke toelichting is het gebruikelijk dat duidelijk is welke impact dit onderdeel heeft op de beoordeling. Om objectiviteit te waarborgen, tot welke plus of min aanpassingen in de score kan de toelichting leiden? En wanneer is dit van toepassing?	Deze vraag is niet op voorhand te beantwoorden. Het is afhankelijk van de toelichting en eventuele antwoorden op verduidelijkingsvragen van beoordelaars of/welke invloed de toelichting heeft op de scores.
15.	Aanbestedingsdocument, p8 en p11	<p>In het aanbestedingsdocument staat dat de nieuwe leverancier kledingpakketten moet leveren die zoveel mogelijk aansluiten op de huidige pakketten (p. 8). Tegelijkertijd wordt aangegeven dat u een leverancier zoekt met een breed assortiment dat niet beperkt is tot de in de aanbesteding beschreven items (p. 11). Deze passages lijken tegenstrijdig te zijn.</p> <p>Is het akkoord om alternatieve, vergelijkbare artikelen aan te bieden wanneer identieke artikelen niet beschikbaar zijn, of wanneer alternatieven een aantoonbare verbetering bieden op het gebied van draagcomfort, uitstraling of duurzaamheid?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
16.	Aanbestedingsdocument 3.2.2 blz 28	In de leidraad 3.2.2 wordt ISO 27001 (of minimaal vergelijkbaar) als vereiste genoemd. Kunt u toelichten waarom deze zware certificering noodzakelijk wordt geacht voor een opdracht die primair bestaat uit de levering van bedrijfskleding, waarbij in het digitale bestelportaal slechts beperkte persoonsgegevens worden verwerkt (zoals naam, kledingmaat en bestelinformatie)? Gezien de aard en het beperkte risicoprofiel van deze gegevensverwerking lijkt de verplichting tot volledige ISO 27001-certificering mogelijk disproportioneel in verhouding tot de aard en	<p>Aanbestedende dienst heeft besloten de eis voor ISO 27001 te laten vervallen.</p> <p>Omdat de Aanbestedende dienst dit aanmerkt als een wezenlijke wijziging zal er een extra Nota van Inlichtingen worden ingelast en zal de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen worden verplaatst. De aangepaste planning treffen gegadigden op pagina 2 van deze Nota van Inlichtingen.</p>

		omvang van de opdracht. Zou het daarom mogelijk zijn om de eis te heroverwegen of te versoepelen naar een meer proportionele vorm van beveiligingsborging? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dat niet mogelijk is?	
17.	Programma van Eisen punt 31	In het programma van Eisen wordt bij punt 31 gevraagd dat alle artikelen moeten geleverd kunnen worden in alle verkrijgbare Europese maten voor zowel mannen als vrouwen. (XS t/m 3XL). Vaak lopen de damesmaten maar tot XXL. Bijvoorbeeld het gevraagde dames Craft Community Zipvest voor de VEVA loopt van maat XS t/m XXL. Is opdrachtgever ermee akkoord dat er voor de heren/unisex maten een maatboog akkoord is van S t/m 3XL en voor de dames een maatboog van XS t/m 3XL?	Zie het antwoord op vraag 7.
18.	Programma van Eisen punt 32	In het programma van Eisen wordt bij punt 32 gevraagd dat de gevraagde schoenen kunnen worden geleverd van maat 36 t/m 48. De gevraagde Grisport Nordic werkschoen voor luchtvaarttechniek heeft een maatboog van 39t/m 48. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er binnen een pakket meerdere type schoenen worden aangeboden (bijv een dames en een heren/unisex werkschoen) die samen tot de maatboog van 36 t/m 48 komen?	Ja, dit is akkoord.
19.	Programma van Eisen punt 24	In het programma van Eisen wordt onder het onderdeel 'Eisen kwaliteit' gesteld dat de minimale slijtvaste periode 24 maanden moet zijn. Voor de artikelen uit het huidige programma is dit niet het geval. Ook voor werkschoeisel is het bij dagelijks gebruik een levensduur van +- 12 maanden meer	Ja, dit is akkoord.

		voor de hand liggend. Is het akkoord dat de minimale slijtvaste periode wordt bijgesteld naar 12 maanden? Zo niet, kan Opdrachtgever beargumenteren waarom 24 maanden een reële levensduur is van de uitgevraagde artikelen?	
20.	Programma van Eisen punt 34	In het programma van Eisen wordt onder het onderdeel 'Eisen kwaliteit' uitgevraagd dat accessoires zoals ritsen, knopen en drukknopen een even lange levensduur hebben als het artikel. Bijv. een jas ziet er naar 2 jaar nog redelijk uit, maar als de rits dan kapot gaat valt dit niet onder garantie. Is het akkoord dat dit wordt bijgesteld naar 12 maanden?	Nee, dit is niet akkoord.
21.	Programma van Eisen punt 50	In het programma wordt bij Eisen van levering bij punt 50 gevraagd dat alle pakbonnen ondertekend dienen te worden door een bevoegde medewerker van het Deltion College. Dit is een verantwoordelijkheid van het Deltion College zelf en is in de praktijk door opdrachtnemer niet te controleren. Kan dit punt worden geschrapt? Zo niet, kan opdrachtgever motiveren waarom dit de verantwoordelijkheid zou zijn voor opdrachtnemer en hoe hij dit in de praktijk voor zich ziet?	Nee, dit is niet akkoord. Levering dient plaats te vinden bij het logistiek centrum van Deltion College. Hier is in de regel altijd een medewerker van Deltion College aanwezig om leveringen in ontvangst te nemen en te ondertekenen voor ontvangst. De verantwoordelijkheid van de leverancier is het bijleveren van een pakbon, zonder deze kan de levering niet geregistreerd worden.
22.	Programma van Eisen punt 68 en aanbestedingsdocument blz. 8	In het programma van Eisen onder punt 68 wordt gevraagd dat er bedrijfskleding wordt geleverd die zoveel mogelijk bestaat uit duurzaam geproduceerde materialen. In het aanbestedingsdocument wordt op pagina 8 aangegeven dat door de nieuwe leverancier de kledingpakketten zoveel mogelijk aansluiten bij de huidige kledingpakketten. Wat weegt voor de	Het uitgangspunt is kledingpakketten die zoveel mogelijk aansluiten bij de huidige kledingpakketten. Daarvan geldt dat deze zo veel mogelijk dienen te bestaan uit duurzaam geproduceerde materialen.

		Opdrachtgever zwaarder: duurzame kleding of het behoud van het huidige pakket?	
23.	Aanbestedingsdocument pagina 8 en 10	In het Aanbestedingsdocument op pagina 10 wordt geschetst dat Deltion graag meer uniformiteit in het kledingbeleid wil bewerkstellingen. In het aanbestedingsdocument wordt op pagina 8 aangegeven dat door de nieuwe leverancier de kledingpakketten zoveel mogelijk aansluiten bij de huidige kledingpakketten. Wat weegt voor de Opdrachtgever zwaarder: meer uniformiteit binnen het kledingpakket of het behoud van het huidige pakket?	De uniformiteit heeft betrekking op het kledingbeleid en niet op het uiterlijk van de kleding.
24.	Bijlage 10 en aanbestedingsdocument blz 39	Voor de draagtest worden er 17 kledingpakketten gevraagd. Gezien de grote hoeveelheid kleding die wordt uitgevraagd, vragen we Opdrachtgever om de kledingpakketten geheel te vergoeden tegen de prijzen op het prijzenblad. Of is opdrachtgever bereid het aantal kledingpakketten tbv de draagtest terug te schroeven tot 1 kleding pakket per afdeling; 5 in totaal?	Zoals op blz. 39 van het aanbestedingsdocument beschreven zullen, indien de verificatie als geslaagd wordt aangemerkt, de bestelde (en goedgekeurde) items tegen de kosten op het prijzenblad worden vergoed door Aanbestedende dienst.
25.	Bijlage 6 – Open vraag 1	Als opdrachtnemer hechten we grootte waarde aan een duidelijk en overzichtelijk Plan van Aanpak. Is het toegestaan om ter beantwoording van het Plan van aanpak implementatie 3 A4's aan te leveren ipv 2 A4?	Zie het antwoord op vraag 8.