

Voorbeeldprofiel Medewerker Support

De afdeling I-Beheer is op zoek naar een nieuwe collega voor Team Customer Support. Los jij graag problemen op en ben je technisch onderlegd? Ben je klantvriendelijk en ga je altijd gestructureerd te werk? Dan is deze baan voor jou!

Team Customer Support is het visitekaartje van de afdeling I-Beheer. Wij zijn verantwoordelijk voor alle digitale werkplekken en de ondersteuning daarvan op kantoor en thuis. Samen met circa 20 support medewerkers en aantal gegevensbeheerders werk je aan het continu verbeteren van de dienstverlening. Je wordt ingezet bij de servicedesk.

Wat ga je doen?

Je helpt klanten door:

- meldingen te registreren en meldingen en wijzigingen af te handelen.
- de gedeelde mailbox bij te houden.
- het CMDB bij te houden.
- kennisitems en handleidingen te maken en te beheren.

Wat krijg jij van ons?

- Het salaris is afhankelijk van ervaring en opleiding en is op basis van schaal bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week.
- Een veelzijdige baan binnen een dynamisch werkveld in een organisatie die wordt gekenmerkt door maatschappelijk bewuste mensen met ambitie en talent. Als je je hierin herkent heb je goede carrièreperspectieven bij de gemeente Haarlem;
- Wij werken met een grote diversiteit aan mensen. Divers in cultuur, leeftijd, geaardheid, geslacht, mentale en fysieke gesteldheid en geloof. We willen de kracht van diversiteit en talenten van medewerkers benutten om op alle vlakken goede resultaten te behalen voor de inwoners van Haarlem en Zandvoort en een plek creëren waar iedereen zich thuis voelt.

Wie ben jij?

- Je bent klantgericht.
- Je komt je afspraken na.
- Je bent communicatief vaardig.
- Je kan zowel in teamverband als individueel uitstekend je werk doen.
- Je bent flexibel en kunt snel schakelen.

Wat vragen wij van jou?

- Een afgeronde MBO ICT niveau 4 opleiding;
- Minimaal 2 jaar ervaring als servicedeskmedewerker of een soortgelijke functie als helpdeskmedewerker of IT-supportmedewerker;
- Kennis van en ervaring met Windows 11, Linux, Microsoft Exchange, Microsoft Office 365, Microsoft Teams, (Azure) Active Directory, SCCM, Workspace One, Apple en HP.
- Kennis van en ervaring met TOPdesk is een pré.