

Nota van inlichtingen aanbesteding loopbaan en outplacementtrajecten

Datum 28 oktober 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord definitief
1	Bijlage D (Tab 1 & Tab 2) Concept prijzenblad -tab 1	Werkte uw huidige leverancier al met de gevraagde koppeling HR2Day? Indien uw antwoord hierop ja is, wijzen wij u erop dat hierdoor direct sprake is van een ongelijk speelveld. De huidige leverancier heeft deze investering reeds vanuit een eerdere opdracht op enigerlei wijze gefinancierd en is daardoor in staat hiervoor met een veel lager bedrag in te schrijven. Doordat deze koppeling nu is opgenomen in de fictieve aanneemsom, ontstaat voor nieuwe, potentiële inschrijvers direct een ongelijk speelveld. Als dit aan de orde is, verzoeken wij u om de kosten voor de HR2Day-koppeling niet mee te nemen in de fictieve aanneemsom, maar op dezelfde wijze als 'Uurtarief voor aanvullende werkzaamheden' op te nemen in het prijzenblad.	Er is met de huidige leveranciers geen koppeling gerealiseerd.
2	Beschrijvend document_ GC 2- 4e bullet	In Gunningscriterium 2 vraagt u bij 4e bullet het volgende aan de inschrijver: • De rol van digitale ondersteuning of blended coaching? Uw uitvraag is onduidelijk voor inschrijver door het gebruik van het woord 'of' tussen 'digitale ondersteuning' en 'blended coaching'. Dit lijkt te suggereren dat we moeten kiezen tussen deze twee. Vraagt u ons om een keuze te maken? Dan zou inschrijver eruit opmaken dat digitale ondersteuning staat voor volledig digitale aanpak, óf blended coaching? Zo niet kunt u verduidelijk wat u exact in deze uitvraag?	Hier dient gelezen te worden "en/of". We vragen de inschrijver toe te lichten voor digitale ondersteuning en/of blended coaching wat de visie, aanpak is en op welke wijze dit eruit ziet en ondersteunend is aan het traject (eventueel toelichten wat de verhouding is tot reguliere gesprekken).
3	Beschrijvend document -9.8 gunningscriterium 2	In Gunningscriterium 2 vraagt u bij 3e bullet het volgende aan de inschrijver: • Hoe wordt maatwerk geleverd voor verschillende doelgroepen en situaties? Kunt u verduidelijken naar welke doelgroepen en situaties u hier refereert?	Met de doelgroep wordt als eerste bedoeld de Fontysmedewerkers die in aanmerking komen voor een loopbaan en/of outplacementtraject: regulier niet zijnde DSP, DSP fase 1, DSP fase 2. Deze doelgroep heeft wederom doelgroepkenmerken zoals die in het hoofdstuk "de Opdracht" zijn beschreven: leeftijd, werk- en denkniveau, etc. Daarnaast wordt de situatie ook bepaald door een inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt, eventuele persoonlijke omstandigheden en natuurlijk de reorganisatiecontext.
4	Beschrijvend document	Wat is de verwachte, oftewel de geraamde opdrachtwaarde in euro's van deze aanbesteding, zodat wij een compleet beeld van de omvang en proportionaliteit van de opdracht hebben?	We verwachten een 40 a 60 reguliere loopbaan en/of outplacementtrajecten per jaar af te gaan nemen. Daarmee trekken we de trend vanuit het verleden door naar de toekomst. Echter het op voorhand juist schatten van het aantal trajecten in het kader van het doorlopend sociaal plan is zeer lastig zoniet onmogelijk. In theorie ligt het aantal trajecten ergens tussen de 0 en 400 trajecten.
5	Beschrijvend document- 8.1 Functionele Eisen eis 34	In situaties waarin sprake is van een minder vrijwillige deelname, waarbij de aanmelding plaatsvindt via de leidinggevende of via de dienst HR&O, willen wij graag weten of dit betrekking heeft op medewerkers waarvoor u eigen risicodrager bent, oftewel of dit ERD-WW trajecten betreft.	Nee, dit betreft geen ERD-WW trajecten. Voor deze doelgroep werken we in eerste instantie met het sectorfonds (paragraaf 3.1). Fontys is als organisatie ERD voor WW.
6	Beschrijvend document-8.1 Functionele Eisen - eis 29	Kandidaten kunnen fysiek of beperkt geestelijk gehandicapt zijn, waarbij specifiek individueel maatwerk geboden zal worden en afgeweken kan worden van de maximale duur van een traject of het aantal gesprekken. Zou u gedetailleerder kunnen toelichten welke specifieke beperkingen of randvoorwaarden er voor de kandidaten in deze context gelden?	Het verwachte aandeel fysiek of beperkt geestelijk gehandicapten zal naar verwachting zeer gering zijn. Mocht dit aan de orde zijn kan er in overleg met de gecontracteerde Opdrachtnemer maatwerk geleverd worden door bijvoorbeeld de inzet van extra gesprekken (zie ook de prijslijst)
7	Beschrijvend document - paragraaf8.2.3	U heeft aangegeven dat een krimp in het aantal leerlingen wordt verwacht, met gevolgen voor het personeelsbestand. Kunt u een indicatie geven om hoeveel arbeidsplaatsen het naar verwachting gaat en binnen welke termijn dit zal plaatsvinden?	Een groot deel van de personele frictie vangt Fontys op met natuurlijk verloop. Naar verwachting gaat het om 200-300 banen die de komende 3-5 jaar gaan verdwijnen.

8	Beschrijvend documentB.I3	Het Doorlopend Sociaal Plan is nog niet gedeeld , kunt u deze met ons delen?	Antwoord volgt.
9	Aanbestedingsdocument - paragraaf 3.1	"Het sectorfonds biedt via een nieuwe stimuleringsregeling een persoonlijk coachingstraject aan voor medewerkers van wie het dienstverband niet wordt verlengd of die uit dienst gaan met een vaststellingsovereenkomst, onder de voorwaarde dat zij maximaal drie maanden geleden zijn uitgestroomd. Wij verzoeken u de volgende gegevens te verstrekken: Hoeveel medewerkers hebben in 2024 gebruikgemaakt van dit traject? Wat is de verwachting voor het aantal deelnemers in 2025 en 2026? Hoeveel medewerkers zijn in 2024 doorverwezen naar een gecontracteerde partij, en wat is de verwachting hiervoor in 2025 en 2026?"	Omdat medewerkers zichzelf dienen aan te melden en niet worden doorverwezen kan/wil het sectorfonds aan Fontys als derde partij geen aantallen of persoonsgegevens delen. We kunnen de aantallen medewerkers die bij het sectorfonds gebruik hebben gemaakt van deze regeling dus niet presenteren. Deelname aan reguliere loopbaantrajecten: In 2024 zijn 50 reguliere loopbaanbegeleidingstrajecten afgenomen bij leveranciers. Het eerste half jaar van 2025 zijn 45 loopbaantrajecten afgenomen.
10	Aanbestedingsdocument- Kwaliteit van de in te zetten professionals - eis 45	Kunt u bevestigen dat u uitsluitend een daadwerkelijk geldige CMI-kwalificatie vereist, en niet louter de registratie van een coach/begeleider als lid van NOLOC. Dit houdt in dat de in te zetten adviseurs actief en gekwalificeerd dienen te zijn in het officiële NOLOC CMI-register gedurende de looptijd van de overeenkomst."	Dat kan Fointys bevestigen
11	Bijlage B. Referentieverklaring	Inschrijver ziet dit vermeld staan in Bijlage B: referentieformulier.: Hiertoe kan Aanbestedende dienst een zogenaamde tevredenheidsverklaring verlangen. Om hier tijdig aan te kunnen voldoen, kunt u specificeren aan inschrijver wanneer hier sprake van gaat zijn, in welke stadium en welk tijdsbestek u dit uitvraagt aan inschrijver om aan te voldoen?"	Dit dient te gebeuren gedurende de stanstill-termijn na de aankondiging van het voornemen tot gunning.
12	Aanbestedingsdocument_3.10. IT integratie/ koppeling en eisen omtrent	De verplichte koppeling met HR2Day, zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, roept bij ons een aantal vragen op. Wij vragen u deze punten te verduidelijken, met het oog op proportionaliteit en gegevensbescherming. Kunt u exact specificeren welke data-elementen u nodig heeft uit de HR2Day-koppeling? We vermoeden namelijk dat we in staat via ons leveranciersportaal, of middels de huidige standaardrapportages (die reeds AVG-conform zijn) aan u gedeeld kunnen worden? Gezien de AVG-richtlijnen en het feit dat de benodigde gegevens al (vermoedelijk volledig) via ons bestaande, geborgde portaal beschikbaar zijn: Kunt u motiveren waarom deze directe koppeling proportioneel is, gezien de beperkte set persoonsgegevens die in het kader van onze dienstverlening feitelijk gedeeld mag worden? We neigen te zeggen dat alle benodigde gegevens op een AVG-conforme wijze beschikbaar zijn via onze eigen systemen. Een extra technische koppeling (implementatie, onderhoud en updates) leidt daardoor tot onnodige kosten, voor u maar ook voor ons als inschrijver. Bent u bereid dit vereiste te heroverwegen en akkoord te gaan met het ontvangen van de benodigde gegevens via ons bestaande en geborgde portaal? Zo nee, kunt u gedetailleerd motiveren waarom de meerkosten en als hier sprake van is de dubbele technische implementatie noodzakelijk zijn bovenop de reeds beschikbare datastromen?	Gezien de intentie en de duur van de overeenkomst achten wij het proportioneel om een koppeling met het personeelssysteem van Fontys te wensen. We kunnen nog niet specificeren welke data-elementen we nodig hebben. Dit willen we samen met de contractant doen. Het gaat om proces-informatie die we bij ons willen registreren. De vraagsteller lijkt te suggereren dat zij de gevraagde informatie in hun portal beschikbaar stellen. Echter verwacht Fontys van de contractant om deze proces en stuurinformatie actief via de koppeling bij Fontys aan te leveren. We gaan niet akkoord met het bekijken van dergelijke informatie via de portal van de contractant door een medewerker van Fontys.

13	Wijziging referentie-eis en aanpassing inschrijftermijn	Fontys heeft geconstateerd dat per abuis een te hoge referentie-eis is gesteld en wenst deze naar beneden aan te passen.	Aangezien dit als een wezenlijke wijziging dient te worden geïnterpreteerd is er een rectificatie op Tenderd gepubliceerd én is de inschrijftermijn met 1 week verschoven. De prebid bijeenkomst zal gewoon doorgaan op 20 oktober. Een en ander leidt tot de volgende aangepaste planning: Publicatiedatum aanbesteding: <u>6 oktober 2025</u> ☐ Rectificatie: <u>13 oktober 2025</u> Voorlichtingsbijeenkomst <u>Maandag 20 oktober</u> ☐ Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Aanbestedingsdocument en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke: <u>Maandag 10 november 12.00 uur</u> Uiterlijke datum antwoorden op vragen: <u>Donderdag 13 november 24.00 uur</u> Uiterste inleverdatum inschrijving: <u>Maandag 24 november 12:00 uur</u> Opening kluis met inschrijvingen: <u>Maandag 24 november 12.30 uur</u> Beoordeling Inschrijvingen: 3 weken ☐ Interactieve presentaties: <u>Maandag 1 en dinsdag 2 december</u> ☐ Streefdatum voornemen tot gunning: <u>Maandag 22 december</u> ☐ Streefdatum definitieve gunning. <u>Maandag 19 januari</u> ☐ Ingangsdatum Raamovereenkomst: <u>Maandag 19 januari</u> ☐ Start implementatie: Januari ☐ Implementatie gereed: Februari ☐
14			De volgende aanpassing is doorgevoerd: Kerncompetentie 1. Referentie gelijkwaardige opdracht Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met een qua aard en omvang vergelijkbare opdracht loopbaan- én outplacementbegeleiding met een minimale waarde van 500.000 inclusief btw. Deze opdracht dient te zijn uitgevoerd bij één organisatie binnen een maximale contracttermijn van 5 jaar. De opdracht dient succesvol te zijn afgerond. Hiertoe kan Aanbestedende dienst een zogenaamde tevredenheidsverklaring verlangen. Kerncompetentie 2. Opschalen (flexibiliteit). De inschrijver toont aan over voldoende capaciteit en flexibiliteit te beschikken om opdrachten uit te voeren waarbij sprake is geweest van een sterk fluctuerende vraag oftewel pieken in het aantal loopbaan- en/of outplacementtrajecten. Dit betekent concreet dat Inschrijver een opdracht heeft uitgevoerd waarbij zij minimaal 30 gelijktijdige loopbaan en/of outplacementtrajecten van enige opdrachtgever in uitvoering heeft gehad. De opdracht dient succesvol te zijn afgerond. Hiertoe kan Aanbestedende dienst een zogenaamde tevredenheidsverklaring verlangen.
15	Kerncompetentie-eis	U eist dat inschrijver aantoonbare ervaring heeft met een qua aard en omvang vergelijkbare opdracht loopbaan- én outplacementbegeleiding met een minimale waarde van €1.250.000 inclusief btw. Deze opdracht dient te zijn uitgevoerd bij één organisatie binnen een maximale contracttermijn van 4 jaar. De opdracht dient succesvol te zijn afgerond. Geïnteresseerde merkt op dat deze eis niet realistisch is binnen de loopbaan-en outplacementbegeleiding. Wij hebben jarenlange ervaring in deze branche, maar dit zijn veelal individuele, kortdurende trajecten. Hiermee komen wij nooit aan de gestelde minimale waarde van €1.250.000 incl.btw voor één organisatie binnen vier jaar. Inschrijver vraagt zich af of er überhaupt partijen zijn die aan deze eis kunnen voldoen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	De referentie-eis is inmiddels naar beneden bijgesteld. Fontys zoekt een partij die aantoonbare ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbaar reorganisatietraject en met diengevolge pieken in de dienstverlening. Fontys gaat ervan uit dat er (meer dan) voldoende partijen kunnen inschrijven die de gevraagde ervaring hebben met reorganisatietrajecten en overige reguliere trajecten bij organisaties zoals Fontys. De eis blijft ongewijzigd.
16	Hoofdstuk selectie-eisen	Onder 7.4 kwaliteitsmanagement vernemen wij graag of het keurmerk OVAL (keurmerk voor re-integratiebedrijven, arbodiensten, loopbaan- en outplacementbureau's) als gelijkwaardig kan worden beschouwd als de reeds genoemde keurmerken. Zie hiervoor www.oval.nl/overoval/kwaliteit	Het lidmaatschap van OVAL is niet gelijkwaardig aan een keurmerk. OVAL zelf is geen onafhankelijk keurmerkverstrekker zoals Blik op Werk, Cedeo of NRTO. De toetsing is niet geaccrediteerd of gecertificeerd door een onafhankelijke instantie.

17	NVI I antwoord op vraag 13	U heeft de referentie-eis naar beneden aangepast. U houdt wel vast dat bij zowel kerncompetentie 1 als 2 dat de opdracht is gevoerd bij 1 organisatie. Wij willen u vragen om meerdere organisaties toe te lichten voor de referentie van zowel kerncompetentie 1 als 2.	De referentie-eis is inmiddels naar beneden bijgesteld. Fontys zoekt een partij die aantoonbare ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbaar reorganisatietraject en met diengevolge pieken in de dienstverlening. Fontys gaat ervan uit dat er (meer) voldoende partijen kunnen inschrijven die de gevraagde ervaring hebben met reorganisatietrajecten en overige reguliere trajecten bij organisaties zoals Fontys. De eis blijft ongewijzigd.
18	Hoofdstuk, de Opdracht	U heeft met de huidige leverancier geen koppeling met HR2Day.Waarom is er nu voor gekozen om wel een koppeling te realiseren.	We wensen een duurzame samenwerking voor langere tijd aan te gaan met één contractant (i p.v. van meerdere) en we wensen de koppeling in te zetten voor stuurinformatie en procesinformatie. Daarmee beogen we een borging van kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Momenteel hebben we meerdere leveranciers.
19	7.4 aanbestedingsdocument ISO 27001 certificering	Wij als loopbaanbureau hebben een ISO 9001 certificering maar geen ISO 27001 certificering. Het CRM systeem waar wij mee werken is wél ISO 27001 gecertificeerd. Is dit voldoende?	Nee, dat is onvoldoende. De eis voor de ISO 27001 certificering blijft staan. Enkel een certificering voor een Customer Relationship Managementsysteem is onvoldoende
20	7.4 kwaliteitskeurmerk	U vraagt een Blik op Werk keurmerk en/of Cedeo-erkend en/of NRTO-keurmerk. Wij hebben geen van deze keurmerken, wel een ISO 9001 certificering. Kan deze eis aangepast worden? Ook zijn wij lid van OVAL	Naar mening van Fontys is een ISO 9001 geen passend keurmerk voor loopbaan en/of outplacementbegeleiding. Het lidmaatschap van OVAL is dat ook niet. OVAL zelf is geen onafhankelijk keurmerkverstrekker zoals Blik op Werk, Cedeo of NRTO. De toetsing is niet geaccrediteerd of gecertificeerd door een onafhankelijke instantie.
21	beschrijvend document -paragraaf 9.7-ontbrekende bijlage G	U heeft het hierover Bijlage G, maar deze is niet gedeeld met inschrijvers? Zou u deze alsnog willen delen.	Bijlage G is een vormvrije bijlage die door inschrijver dient te worden aangeleverd: "Antwoorden dienen als bijlage G te worden toegevoegd".
22	Beschrijvend documen - hoofdstuk 9.4.1	In de beoordelingssystematiek voor de kwalitatieve gunningscriteria (paragraaf 9.4.1) wordt aangegeven dat een hogere score wordt toegekend aan voorstellen die "meer bieden dan het Programma van Eisen stelt én voor de Aanbestedende Dienst van waarde zijn.	Dat is correct. Het programma van eisen dekt de minimale eisen die aan de dienstverlening worden gesteld. De gunningscriteria dienen er voor om partijen die aan deze eisen voldoen te beoordelen op de gestelde gunningscriteria. De aard en omvang van de toegevoegde waarde wordt per gunningscriterium beoordeeld (=beoordelingskader). De beoordelingskaders wordt in hoofdstuk 9 beschreven zowel algemeen of nader beschreven bij ieder gunningscriterium.
23	beschrijvend documen - paragraaf 9.7	Subgunningscriterium 2 vereist zowel de gedetailleerde invulling van de vijf verschillende pakketten (inclusief uren, instrumenten en methodieken) als een onderbouwde demonstratie van effectiviteit door middel van resultaten en praktijkcases . Om een antwoord in te dienen dat deze gevraagde diepgang en alle verplichte elementen volledig en 'concreet, beter onderbouwd en toepasbaar' beschrijft, ervaren wij de limiet van 4 A4-tjes voor Bijlage G (paragraaf 9.7) als te beperkt. Wij verzoeken u daarom om, ter wille van een complete en kwalitatief hoogwaardige onderbouwing, te bevestigen antwoord op Subgunningscriterium 2 wordt vastgesteld op 6 A4-tjes, bent u hiermee akkoord	Maximaal 6 A4 bij subgunningscriterium 2 is akkoord.
24	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	De sheets die bij de pre-bid zijn gebruikt zijn als bijlage bij deze nota op tenderned gepubliceerd	De sheets die bij de pre-bid zijn gebruikt zijn als bijlage bij deze nota op tenderned gepubliceerd.
25	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	Kan Fontys meer vertellen over de vereiste data-uitwisseling d.m.v. de gevraagde koppeling?	Antwoord volgt
26	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	De 10 jaar ervaring is (erg) hoog, kan deze naar beneden worden bijgesteld?	We verwachten voldoende senioriteit in de begeleiding. Fontys past de ervaringseis aan naar 8 jaar gerichte ervaring in het begeleiden van loopbaan en outplacementtrajecten.

27	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	Wat is de positie het sectorfonds i.r.t. de uitgevraagd dienstverlening.	Fontys verwijst hier naar paragraaf 3.1 Actuele situatie/ Sectorfonds Vereniging Hogescholen voor een beschrijving. Het betreft hier m.n medewerkers met een vaste aanstelling die met een vaststellingsovereenkomst uit dienst gaan. Dit komt incidenteel voor.
28	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	Waarom is de liability zo laag gesteld.	Deze vraag kan Fontys niet duiden. Vragensteller wordt gevraagd de vraag te herformuleren.
29	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	Wat wordt verwacht van de dienstverlening aan de groep gehandicapten	Zie ook antwoord op vraag 7. Het verwachte aandeel fysiek of beperkt geestelijk gehandicapten is naar verwachting zeer gering. Mocht dit aan de orde zijn kan er in overleg met de gecontracteerde Opdrachtnemer maatwerk geleverd worden door bijvoorbeeld de inzet van extra gesprekken.
30	Vraag zoals gesteld op de pre-bid	Wat is de rol van de leidinggevende bij deze trajecten.	De leidingsgevende is voor medewerker eerste aanspreekpunt over functioneren en ontwikkeling. Voor de reguliere trajecten zijn leidinggevende en de medewerker samen in de lead. Voor trajecten via het DSP zit het talentcentrum (en mogelijk de begeleidingscommissie) als schakel tussen de begeleider van Opdrachtnemer en de leidinggevende.
31	Beschrijvend documen - hoofdstuk 9.4.1	In de beoordelingssystematiek voor de kwalitatieve gunningscriteria (paragraaf 9.4.1) wordt aangegeven dat een hogere score wordt toegekend aan voorstellen die "meer bieden dan het Programma van Eisen stelt én voor de Aanbestedende Dienst van waarde zijn." Gezien het grote belang van deze criteria (80 van de 100 punten) en de knock-outdrempel van 56 punten op kwaliteit, is meer duidelijkheid over de interpretatie van de scores gewenst. Kunt u per kwalitatief subgunningscriterium (paragraaf 9.6 t/m 9.8) toelichten welke kenmerken of aspecten Fontys hanteert bij het toekennen van een score op de schaal van 1 tot 10? "	Paragraaf 9.2 gaat in op de de beoordelingsprocedure met de "meetlat" die Fontys wenst te hanteren (de 10 puntenschaal). Per gunningscriterium staat beschreven wat het beoordelingskader is: op welke aspecten kan er gescoord.
32	Kerncompetentie-eis	U eist dat inschrijver aantoonbare ervaring heeft met een qua aard en omvang vergelijkbare opdracht loopbaan- én outplacementbegeleiding met een minimale waarde van €1.250.000 inclusief btw. Deze opdracht dient te zijn uitgevoerd bij één organisatie binnen een maximale contracttermijn van 4 jaar. De opdracht dient succesvol te zijn afgerond. Geïnteresseerde merkt op dat deze eis niet realistisch is binnen de loopbaan-en outplacementbegeleiding. Wij hebben jarenlange ervaring in deze branche, maar dit zijn veelal individuele, kortdurende trajecten. Hiermee komen wij nooit aan de gestelde minimale waarde van €1.250.000 incl.btw voor één organisatie binnen vier jaar. Inschrijver vraagt zich af of er überhaupt partijen zijn die aan deze eis kunnen voldoen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	De referentie-eis is inmiddels naar beneden bijgesteld. Fontys zoekt een partij die aantoonbare ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbaar reorganisatietraject en met diengevolge pieken in de dienstverlening. Fontys gaat ervan uit dat er (meer dan) voldoende partijen kunnen inschrijven die de gevraagde ervaring hebben met reorganisatietrajecten en overige reguliere trajecten bij organisaties zoals Fontys. De eis blijft ongewijzigd.
33	Hoofdstuk selectie-eisen	Onder 7.4 kwaliteitsmanagement vernemen wij graag of het keurmerk OVAL (keurmerk voor re-integratiebedrijven, arbodiensten, loopbaan- en outplacementbureau's) als gelijkwaardig kan worden beschouwd als de reeds genoemde keurmerken. Zie hiervoor www.oval.nl/overoval/kwaliteit	Het lidmaatschap van OVAL is niet gelijkwaardig aan een keurmerk. OVAL zelf is geen onafhankelijk keurmerkverstrekker zoals Blik op Werk, Cedeo of NRTO. De toetsing is niet geaccrediteerd of gecertificeerd door een onafhankelijke instantie.
34	NVI I antwoord op vraag 13	U heeft de referentie-eis naar beneden aangepast. U houdt wel vast dat bij zowel kerncompetentie 1 als 2 dat de opdracht is gevoerd bij 1 organisatie. Wij willen u vragen om meerdere organisaties toe te lichten voor de referentie van zowel kerncompetentie 1 als 2.	De referentie-eis is inmiddels naar beneden bijgesteld. Fontys zoekt een partij die aantoonbare ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbaar reorganisatietraject en met diengevolge pieken in de dienstverlening. Fontys gaat ervan uit dat er (meer dan) voldoende partijen kunnen inschrijven die de gevraagde ervaring hebben met reorganisatietrajecten en overige reguliere trajecten bij organisaties zoals Fontys. De eis blijft ongewijzigd.
35	NvI vraag 1	U heeft met de huidige leverancier geen koppeling met HR2Day.Waarom is er nu voor gekozen om wel een koppeling te realiseren.	We wensen een duurzame samenwerking voor langere tijd aan te gaan met één contractant (i p.v. van meerdere) en we wensen de koppeling in te zetten voor stuurinformatie en procesinformatie. Daarmee beogen we een borging van kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Momenteel hebben we meerdere leveranciers.

36	7.4 kwaliteitskeurmerk	U vraagt een Blik op Werk keurmerk en/of Cedeo-erkend en/of NRTO-keurmerk. Wij hebben geen van deze keurmerken, wel een ISO 9001 certificering. Kan deze eis aangepast worden? Ook zijn wij lid van OVAL	Een kwaliteitssysteem of lidmaatschap is niet gelijk aan een keurmerk zoals beschreven.
37	Bijlage D prijzenblad tab optionele diensten	"U vraagt om een 'Tarief voor aanvullende werkzaamheden'. Om een gelijk speelveld tussen alle Inschrijvers te waarborgen en het risico te vermijden dat er 'appels met peren' worden vergeleken, verzoeken wij u om een heldere en eenduidige specificatie te geven van de concrete werkzaamheden en/of diensten die onder dit tarief moeten worden verstaan. Welke specifieke aanvullende werkzaamheden worden met deze tariefvraag bedoeld?"	Het uurtarief wordt als zodanig niet gewogen of vergeleken. Bij uitzondering zal gebruik worden gemaakt van dit tarief. In specifieke gevallen zal het gaan om een of enkele gesprekken in aanvulling op de in het prijzenblad gevraagde trajecten en trajecttarieven. Het geoffreerde tarief wordt wel getoetst op marktconformiteit.
38	Bijlage D prijzenblad tab optionele diensten	Kunt u bevestigen dat de 'Module eigen bedrijf' en de 'Training sollicitatievaardigheden', zoals genoemd in bijlage D tab 2 waar het staat, zijn bedoeld als voorbeelden van optionele diensten? Zo ja, bevestigt u dan ook dat Inschrijvers de mogelijkheid hebben om voor dergelijke optionele diensten in tab 2 Bijlage D op te nemen?	Zeker. Het staat inschrijver helemaal vrij hier meerdere aanbiedingen te doen van andere diensten buiten de 2 vermelde.
39	Bijlage 2 pakketten uitgewerkt pakket 2	U spreekt hier over " keuze uit 2 modules" in de uitwerking van pakket 2 staan 3 modules. Kunt u verduidelijken wat juist is: 2 of 3 modules?	We bedoelen dat er uit max. 2 van deze 3 modules gekozen kan worden
40	beschrijvend document hoofdstuk 8 eis 57	U spreekt over inzet E-coaching na afstemming met de Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u bedoelt u met afstemming?	We bedoelen hiermee mondelinge of schriftelijk overleg met de opdrachtgever (adviseur talentcentrum) om te bepalen op welke manier dit kan en/of gaat plaatsvinden en dat de opdrachtgever hier akkoord mee moet zijn.
41	beschrijvend document: hoofdstuk 8 eis 22	U spreekt hier over de inzet van een nieuwe begeleider nadat loopbaanbegeleider is gevolgd. Doelt u hiermee op de inzet van een nieuwe begeleider na loopbaanbegeleiding en daarmee de verplichte wissel naar een andere coach. Als dit aan de orde is vraagt inschrijver om een heroverweging van deze eis, aangezien de continuïteit door dezelfde professional cruciaal is. Dit draagt bij aan een soepel proces voor de medewerker, voorkomt dubbelingen in werkzaamheden, en vergroot de effectiviteit van het traject, wat mogelijk een kortere termijn tot plaatsing tot gevolg heeft. Bent u hiertoe bereid?	In het doorlopend sociaal plan is afgesproken dat bij een overgang van fase 1 (vrijwillige fase) naar fase 2 (verplichte fase) er in principe een wisseling van begeleider moet plaatsvinden, omdat er met ingang van fase 2 sprake is van een outplacementtraject. Eis blijft gehandhaafd.
42	beschrijvend document hoofdstuk 8 eis 21	U geeft aan dat "" Het definitieve trajectplan wordt binnen tien werkdagen beschikbaar gesteld voor Opdrachtgever..."" Inschrijver is afhankelijk tijd van de reactietijd van de kandidaat en kunnen dus niet garanderen dat de termijn van 10 dagen gehaald wordt. We verzoeken u vriendelijk om deze eis aan te passen in "" wordt binnen 5 dagen na akkoord van medewerker beschikbaar gesteld voor Opdrachtgever ..."" "	Wij denken dat u 15 werkdagen bedoelde i.p.v. 5 werkdagen. Wij zijn van mening dat 10 werkdagen haalbaar is. Indien dit niet gehaald kan worden door onvoorziene omstandigheden, dan kijken wij hier met enige coulance naar.

43	Ketenaansprakelijkheid	Wij gaan inschrijven met een combinatie van twee werkmaatschappijen die zelf geen personeel in dienst hebben (en dus geen loonheffingsnummer), dat loopt via de holding. Is een verklaring ketenaansprakelijkheid van de holding dan voor u afdoende?	Zie paragraaf 6.1. Indien Inschrijver niet zelfstandig in het gevraagde kan of wil voorzien, bestaat de mogelijkheid om de inschrijving in te dienen in samenwerking met andere organisaties. De combinatie wordt als één geheel beoordeeld. De combinatie is verplicht bij Inschrijving één penvoerder aan te wijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen c.q. als penvoerder op te treden. Na sluitingsdatum van de inschrijftermijn mogen geen wijzigingen in de combinatie worden aangebracht. Bij een samenwerkingsverband (combinatie) gaat het om meerdere ondernemingen die gezamenlijk inschrijven op een opdracht. In deel II van het Uniform Europees Aanbestedingsformulier (bijlage A) worden de ondernemingen genoemd die deel uitmaken van de combinatie. De inschrijver geeft aan voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan. Ieder combinatielid legt een Uniform Europees Aanbestedingsdocument over. Tevens moet: • Ieder combinatielid, bij Inschrijving, het als bijlage A opgenomen Uniform Europees Aanbestedingsdocument ondertekenen en toevoegen. • Ieder combinatielid, bij Inschrijving, een (kopie van een) uittreksel uit het beroeps- of handelsregister waar hij gevestigd is overlegt, waaruit blijkt wie namens de onderneming vertegenwoordigingsbevoegd is. Vertegenwoordigingsbevoegd houdt in dat de persoon of de personen die het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ondertekenen in het handelsregister moeten zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de onderneming. Wanneer in het handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen slechts gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, wordt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ook door die twee of meer personen ondertekend. Wanneer er bij de bevoegdheid tot het vertegenwoordigen van de onderneming beperkingen zijn opgenomen, moet daar rekening mee gehouden worden. • Ieder combinatielid, na voornemen tot gunning, de bewijsstukken overleggen als benoemd in het aanbestedingsdocument
44	beschrijvend document - 9.8. Criterium 3: Kwaliteit en borging van in te zetten professionals	"Bij criterium 3 vragen zowel subvraag 2 als subvraag 3 naar de waarborging van de kwaliteit van de professional. Kunt u bevestigen dat de borging (bewaking) van de kwaliteit van de professional mag worden toegelicht onder Wens 2, en dat bij Wens 3 uitsluitend de borging van de kwaliteit van de instrumenten wordt beschreven? Dit zou dubbelingen in de beantwoording voorkomen. Zo niet, verzoeken wij u om te verduidelijken welk specifiek aspect van de professionaliteit u bij subvraag 2 en welk aspect bij subvraag 3 bevraagt, aangezien de huidige formulering voor de inschrijver niet duidelijk is.	Akkoord: de borging (bewaking) van de kwaliteit van de professional dient te worden toegelicht onder vraag 2, en bij vraag nummer 3 uitsluitend de borging van de kwaliteit van de instrumenten .
45	beschrijvend document- bijlage 5 niet gedeeld	In het beschrijvend document staat dat Bijlage 5 (Algemene Inkoopvoorwaarden) van toepassing is (pag. 20 en 47), maar deze bijlage ontbreekt . Wij verzoeken u vriendelijk deze Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 5) alsnog met inschrijver(s) te delen.	Er zijn geen algemene voorwaarden voor de aanbestede opdracht. Algemene voorwaarden zijn opgenomen in de raamovereenkomst. De verwijzing in het aanbestedingsdocument dient als vervallen te worden beschouwd.
46	beschrijvend documenten - 9.8. Criterium 3: Kwaliteit en borging van in te zetten professionals	Ten behoeve van een logisch leesbare structuur en om onnodige herhalingen te voorkomen, verzoeken wij u de volgorde van de antwoorden op(sub)vragen (criterium 3) 4, 5, 6 en 7 te mogen aanpassen. Wij willen de vragen beantwoorden in de volgorde 4, 6, 7 en 5. Bent u hiermee akkoord?	Inschrijvers worden verzocht de indeling te volgen die in het aanbestedingsdocument is gehanteerd. De beoordelingssystematiek is hier ook op gebaseerd.
47	Aanbestedingsdocumenten	Zouden jullie ook bijlage 5 beschikbaar kunnen stellen. Betreft de Algemene Inkoopvoorwaarden	Er zijn geen algemene voorwaarden voor de aanbestede opdracht. Algemene voorwaarden zijn opgenomen in de raamovereenkomst. De verwijzing in het aanbestedingsdocument dient als vervallen te worden beschouwd.

48	concept raamovereenkomst artikel 17.6	In artikel 17.6 heeft u een boete opgenomen voor schending van de geheimhoudingsverplichting. De boete is vastgesteld op €10.000,- per gebeurtenis, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €15.000,- per jaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
49	concept raamovereenkomst artikel 16	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht zullen maken. Echter, onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijkheidstesten, modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zélf heeft ontwikkeld c.q. die Opdrachtnemer in licentie heeft. Opdrachtnemer dient waarborgen te treffen dat Opdrachtgever hierop geen inbreuk maakt. Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling te laten prevaleren: "Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de in het kader van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Opdrachten ontwikkelde, ontstane, gebruikte of ter beschikking gestelde (geestes)producten zoals offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, modellen, programmatuur, databestanden, apparatuur etc. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens leveranciers. Opdrachtgever is - tenzij hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen - niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde producten, noch van de resultaten daarvan, en is niet bevoegd tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan derden anders dan waarvoor deze bestemd zijn." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord.
50	concept raamovereenkomst artikel 14.1	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13.1 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 14.1. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, wanneer derden zich melden bij Opdrachtgever ivm een schade veroorzaakt door Opdrachtnemer, wenst Opdrachtgever niet geconfronteert te worden met de gevolgen daarvan wanneer die de aansprakelijkheidsbeperking te boven gaan.

51	concept raamovereenkomst artikel 13.2 (2e streepje)	In de zin van de AVG zijn zowel Fontys als Opdrachtnemer in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Mocht het echter zo zijn dat de dienstverlening wijzigt, waardoor Opdrachtnemer wel verwerker wordt, dan kunnen wij er niet instemmen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor schendingen van verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Hiervoor kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Wij verzoeken u dan ook om deze aansprakelijkheid onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.1 te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Niet akkoord, voor schendingen van verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst wenst Fontys geen beperking te accepteren. Met name omdat het niet redelijk is om eventuele schade uit schenden van de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft te betrachten niet op Fontys afgewenteld moet worden.
52	concept raamovereenkomst artikel 13.1	In artikel 13.1 staat dat Opdrachtnemer aansprakelijk is in geval van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Wij verzoeken u om aan deze bepaling toe te voegen dat het moet gaan om een "toerekenbare" tekortkoming. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
53	concept raamovereenkomst artikel 12	De overeenkomst voorziet niet in een bepaling in welke gevallen Opdrachtnemer het traject kan opschorten of beëindigen. Dit is in bepaalde gevallen niet alleen gewenst, maar ook noodzakelijk (denk aan de medewerker die weigert zijn/haar medewerking te verlenen aan een traject of daar niet toe is staat is). Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling toe te voegen aan het beëindigingsartikel, artikel 12, als artikel 12.3: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden uit hoofde van de Dienst(en) te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, de werknemer of derden ontstaat, indien: - met Opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen overeenstemming kan worden bereikt over de wijze waarop het loopbaan- en/of outplacementtraject moet worden aangevallen, voortgezet of aangepast; - indien de werknemer aangeeft niet (meer) te willen meewerken aan het voor hem op te starten loopbaan- en/of outplacementtraject dan wel feitelijk niet meer meewerkt;	Antwoord volgt

54	concept raamovereenkomst artikel 6.6	Wij vragen u om de boeteclausule in artikel 6.6 te laten vervallen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausule in artikel 6.6 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw motivering hiervoor.	Antwoord volgt
55	concept raamovereenkomst artikel 6.2	De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Fontys om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om de eerste zin van artikel 6.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
56	beschrijvend document 9.10	De uitvoering van een Data Protection Impact Assessment is alleen gebruikelijk als de ene partij als verwerker wordt gekwalificeerd en de andere partij als verwerkingsverantwoordelijke. Zoals bij de vraag over Bijlage 3 aangegeven is daarvan geen sprake, omdat zowel Opdrachtnemer als Fontys voor de uitgevraagde dienstverlening worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Wij verzoeken u dan ook om de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u motiveren waarom u een Data Protection Impact Assessment noodzakelijk acht?	Antwoord volgt
57	beschrijvend document / Bijlage 3	In paragraaf 3.9 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat partijen een Gezamenlijke Verantwoordelijkhedenovereenkomst conform bijlage 3 zullen afsluiten, waarbij partijen zich hebben te houden aan de verplichtingen uit de AVG en beide partijen zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, omdat zij zelf doel en middel van de verwerking bepalen. Het klopt inderdaad dat zowel Fontys als Opdrachtnemer zelf de doelen en de middelen van de verwerking bepalen. Conform de AVG betekent dit dat partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken worden gekwalificeerd. Bijlage 3 ziet echter op de situatie dat partijen als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken dan wel als verwerker worden gekwalificeerd. Er is echter geen sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, omdat de doelen en middelen van de verwerking niet gezamenlijk worden vastgesteld. Een nadere regeling op grond van artikel 26 AVG is dan ook niet van toepassing. Er is ook geen sprake van een partij die als verwerker kan worden aangeduid. Wij verzoeken u dan ook om Bijlage 3 te laten vervallen, omdat deze niet ziet op de situatie dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden gekwalificeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren op basis waarvan opdrachtnemer volgens u wordt gekwalificeerd als verwerker dan wel als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke?	Er is inderdaad geen sprake van gezamenlijk bepalen van de doelen en middelen van de verwerking. Mocht er sprake zijn van een verwerker die wordt ingeschakeld door Opdrachtnemer, dan sluit Opdrachtnemer met die verwerker een verwerkersovereenkomst. Bijlage 3 komt te vervallen.

58	concept raamovereenkomst . Facturatie en betaling	Het is gebruikelijk in deze branche, dat de facturering en betaling plaatsvinden na aanvang van het traject of de interventie. Facturering en betaling na levering / na afloop, resulteren in een uiterst geval in een betaling aan opdrachtnemer na meer dan 12 maanden, wat betekend dat opdrachtnemer geacht wordt om alle kosten die men maakt, voor te financieren. Is opdrachtgever akkoord met facturering na de start van het traject of de interventie?	Antwoord volgt
59	Aanbestedingsdocument_ 5.2.2. Vragen en suggesties	U heeft gekozen voor een doorlopende Nota van Inlichtingen (NVI), met hert verzoek ana inschrijvers om in zón vroeg mogelijk staium vragen te stellen. . Inschrijver heeft op basis van dit proces direct NVI vragen ingediend. Wij constateren dat sinds de eerste NVI van 13 oktober jl. de beantwoording van een significant deel van onze ingediende vragen nog uitstaat. Gezien de ambitieuze inschrijfdeadline en de complexiteit (aanzienlijk aantal subvragen) van de uitvraag en gestelde eisen, is een tijdige en volledige beantwoording essentieel voor een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving. Wij verzoeken u om duidelijkheid te verschaffen over de planning voor de publicatie van de resterende NVI-updates en de beantwoording van de openstaande vragen tot aan de gestelde deadline.	Vragensteller heeft gelijk. Vanwege personele afwezigheid zijn een aantal vragen blijven liggen. Fontys streeft ernaar per week een update te verstrekken (met nieuwe vragen en/of antwoorden)
60	aanbestedingsdocument-eis 71	U spreekt hier over medewerker rapportage en management rapportage voor adviseur Talentcentrum. Kunt u voor beide rapportages exact aangeven aan welke eisen deze rapportages moeten voldoen?	Antwoord volgt
61	Aanbestedingdocument_ Gunningscriterium	"De gevraagde diepgang voor een 'concreet, beter onderbouwd en toepasbaar' antwoord op Subgunningscriterium 3 vereist een uitgebreidere uitwerking dan de huidige limiet van 2A4 (Arial 10) toestaat, zoals vastgelegd in Bijlage G. Om te waarborgen dat de inschrijver een complete en kwalitatief hoogwaardige onderbouwing kan indienen die volledig aansluit bij het beoordelingskader, verzoeken wij u om de paginalimiet voor de beantwoording van Subgunningscriterium 3 te verruimen naar 3A4.. Bent u hiermee akkoord?	Antwoord volgt
62	aanbestedingsdocument-Gunningcriterium	De gevraagde diepgang voor een 'concreet, beter onderbouwd en toepasbaar' antwoord op Subgunningscriterium 3 vereist een uitgebreidere uitwerking dan de huidige limiet van 4 A4 (Arial 10) toestaat, zoals vastgelegd in Bijlage G. Om te waarborgen dat de inschrijver een complete en kwalitatief hoogwaardige onderbouwing kan indienen die volledig aansluit bij het beoordelingskader, verzoeken wij u om de paginalimiet voor de beantwoording van Subgunningscriterium 3 te verruimen naar 6 A4.. Graag uw bevestiging of u akkoord gaat met deze aanpassing."	Antwoord volgt
63	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.12/R	In uw aanbestedingsdocument stelt u in paragraaf 3.12 dat de raamovereenkomst een looptijd heeft van 2 jaar + 2 jaar + 1 jaar. In de raamovereenkomst gaat u uit van 2 jaar met 2 keer een verlenging van 1 jaar. Welke van de twee is juist?	De correcte termijnen zijn 2+2+1
64	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1	In paragraaf 3.1 Actuele Situatie beschrijft u dat u op dit moment werkt met zzp'ers. Begrijpen wij het goed dat u door deze aanbesteding (conform paragraaf 3.4, binnen de scope punt 2) overgaat op één leverancier en ophoudt te werken met zzp'ers voor de onderhavige dienstverlening?	Antwoord volgt
65	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1	U beschrijft bij de huidige situatie onder reguliere loopbaan- en outplacementbegeleiding dat er gebruik ook kan worden gemaakt van Fontys Ontwikkelingsupport voor coaching in het kader van persoonlijke ontwikkeling. Ziet u deze begeleiding als een onderdeel van de reguliere loopbaan- en outplacementbegeleiding zoals omschreven in de scope in paragraaf 3.4?	Antwoord volgt
66	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4	In paragraaf 3.4 op pagina 14 beschrijft u de verdeling in fasen t.o.v. boventalligheid. Die fase-indeling is ons niet helemaal duidelijk. Fase 1 is de vrijwillige fase. Een medewerker weet dan dat diens functie komt te vervallen of dat er een formatiereductie gaat plaatsvinden. Hoe moeten wij dit zien vanuit het perspectief van de medewerker? Deze weet dat zijn functie over 1 jaar vervalt, maar is feitelijk in fase 1 nog niet boventallig en is nog gewoon aan het werk, ook al is bekend dat de functie vervalt?	Antwoord volgt

67	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4	Is de medewerker in Fase 2, de gedwongen fase, nog aan het werk in diens oude functie?	Antwoord volgt
68	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4	Interpreteren wij uw plannen correct als wij van het volgende plan uitgaan? Iemand hoort, bijvoorbeeld in Q2 2026 dat de functie van diegene vervalt. Op dat moment gaat Fase 1 in. Als de medewerker na een jaar nog geen ander werk gevonden heeft, dan hoort deze per Q2 2027 dat Fase 2 ingaat. Heeft de medewerker in Q4 2027 nog geen andere baan, dan wordt met een termijn van 6 maanden ontslag aangezegd. Heeft de medewerker na Q2 2028 nog geen ander werk, dan volgt WW.	Antwoord volgt
69	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5	Klopt onze veronderstelling dat de door u beschreven indeling in paragraaf 3.5 aan de hand van vier bouwstenen en zes pakketten alleen geldt voor loopbaanbegeleiding/ outplacementbegeleiding als onderdeel van het DSP? Zo ja, zijn wij vrij om zelf de vorm en inhoud te kiezen voor de reguliere loopbaanbegeleiding en outplacementbegeleiding? Zo nee, hoe moeten we de door u beschreven indeling dan lezen?	Antwoord volgt
70	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1	Kunt u aangeven welke medewerkers onder reguliere outplacementbegeleiding vallen? U beschrijft namelijk dat ook medewerkers die uit dienst gaan gebruik kunnen maken van het sectorfonds Vereniging Hogescholen.	Antwoord volgt
71	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1	In paragraaf 3.1 geeft u aan dat in 2024 ongeveer 50 medewerkers gebruik hebben gemaakt van reguliere individuele loopbaanbegeleiding. In paragraaf 3.6 geeft u aan dat de verwachte omvang niet te voorspellen is. Zegt het aantal in 2024 niks over toekomstige aantallen? Verder: kunt u inschrijvers voorzien van een inschatting van de verwachte aantallen voor de volledige looptijd van het contract? Het is voor inschrijvers heel moeilijk om de afweging te maken over wel of niet inschrijven zonder indicatie van de omvang van de opdracht.	Antwoord volgt
72	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3	Kunt u aangeven wat de geraamde waarde van de overeenkomst is en op welke informatie u deze waarde baseert? Het is voor inschrijvers heel moeilijk om de afweging te maken over wel of niet inschrijven zonder indicatie van de financiële omvang van de opdracht.	Antwoord volgt
73	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3	Kunt u aangeven wat de maximale waarde van deze overeenkomst is (opnemen van een maximale waarde in Europese aanbestedingen is verplicht op basis van een arrest van het Hof van Justitie van 19 december 2018).	Antwoord volgt
74	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5	U schrijft dat de uitgangspunten van de pakketindeling van de te leveren diensten verder zijn uitgewerkt in bijlage 3, maar bijlage 3 is de concept overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijken. Klopt het dat u bijlage 2 bedoelt?	Antwoord volgt
75	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.12	In paragraaf 3.12 stelt u dat de Inkoopvoorwaarden zijn meegestuurd in bijlage 5. Maar bijlage 5 is geen onderdeel van de aanbestedingsstukken. Kunt u die alsnog aan de stukken toevoegen?	De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de te tekenen raamovereenkomst. Verwijzingen naar de bijlage dienen als vervallen te worden beschouwd.
76	Programma van Eisen, eis 49	Kunt u aangeven hoe uw behoefte aan maatwerk in eis 49 zich verhoudt tot de op voorhand vastgestelde pakketten? Hoeveel ruimte is er voor het maken van maatwerkafspraken binnen begeleidingstrajecten?	Antwoord volgt

77	Bijlage 2, pakketten	In bijlage 2 over de pakketten geeft u wel aan wat de onderdelen van de pakketten moeten zijn, maar niet hoeveel tijd daaraan besteed moet/mag worden. En ook niet of het individuele begeleiding moet zijn of dat het in groepstrainingen plaatsvindt of kan plaatsvinden. Om te voorkomen dat u straks onvergelykbare aanbiedingen krijgt, verzoeken we u aan te geven hoeveel gesprekken er voor de pakketonderdelen beschikbaar zijn en wat u verwacht qua duur van de gesprekken. Kunt u inschrijvers van die informatie voorzien?	Antwoord volgt
78	Aanbestedingsdocument, paragraaf 9.5 en	U vraagt ons rekening te houden met een presentatie op 1 en 2 december. Omdat het reserveren van hele dagen een onevenredig beslag op onze agenda's legt, vragen wij u om uiterlijk op 26 november aan ons door te geven wanneer wij de gelegenheid krijgen om de presentatie te geven. Kunt u daarmee instemmen?	Pas na opening van de kluis is bij Fontys bekendwelke partijen er hebben ingeschreven en welke uitgenodigd dienen te worden. Binnen 24 uur wordt de indeling met inschrijvers gedeeld. Inschrijvers worden gevraagd bij hun inschrijving aan te geven op welke dagdeel of uren zij zeker <u>niet kunnen</u> .
79	Aanbestedingsdocument, paragraaf 9.5 en	U geeft niet aan welke partijen u uitnodigt voor de presentatie. Kunt u dat specificeren? We nemen namelijk aan dat u geen partijen uitnodigt die geen kans meer hebben om de aanbesteding gegund te krijgen. Dat zou zonde zijn van uw en onze tijd.	Zeker, enkel de partijen die een inschrijving hebben gedaan en die aan alle gestelde voorwaarden en eisen voldoet wordt uitgenodigd voor een interactieve presentatie.
80	Aanbestedingsdocument, paragraaf 9.5	U vraagt ons een presentatie te geven over 'het uitgevraagde subgunningscriteria'. Wij nemen aan dat u alle drie de subgunningscriteria bedoelt, namelijk 1, visie, partnership en samenwerking, 2 effectiviteit van de trajectaanpak en 3 kwaliteit en borging van in te zetten medewerkers. Kunt u dat bevestigen?	Zeker, dat kunnen wij bevestigen
81	Aanbestedingsdocument, paragraaf 9.5	Kunt u aangeven hoeveel en welke mensen er vanuit uw organisatie bij de presentatie aanwezig zijn? Kunt u ook aangeven welke presentatiemiddelen ter plekke beschikbaar zijn?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 4 materiedeskundigen van Fontys HR&O. In de ruimte is een presentatiemonitor. Andere presentatiemiddelen zoals een flapover en schrijfgerei kunnen op verzoek worden gefaciliteerd.
82	Bijlage D, Concept Prijzenblad	Op het prijzenblad vraagt u inschrijvers een prijs te geven voor 'Optioneel: starten met ondernemerschap'. En bij optionele diensten een prijs voor een 'module eigen bedrijf'. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'starten met ondernemerschap' en 'module eigen bedrijf' en dus ook wat het verschil tussen beide onderdelen is?	Antwoord volgt
83	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3	De Juridische Hogeschool is een zelfstandige stichting en heeft een andere rechtspositie in deze aanbesteding. Zij maken gebruik van de reguliere dienstverlening van Fontys HR&O. JHS valt buiten het de werkingssfeer van het Doorlopend Sociaal Plan. Concreet maken zij deels gebruik van de aanbestede raamovereenkomst. Kunt u expliciet maken wat 'deels' inhoudt	Antwoord volgt
84	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.4	Elk traject wordt gestart met een intakegesprek met een interne adviseur van het Fontys Talentcentrum en een plan van aanpak voor begeleiding. Wat zijn de criteria voor het plan van aanpak? Hoe gaat u te werk als tijdens de begeleiding blijkt dat toch een andere vorm van begeleiding nodig is?	Antwoord volgt
85	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.5	Na het intakegesprek wordt de medewerker door uw interne adviseur gekoppeld aan een externe begeleider. Kunt u aangeven hoe we dat voor ons moeten zien? Bepaalt u door welke begeleider de begeleiding opgepakt moet worden? Dat lijkt ons niet werkbaar, aangezien u bijvoorbeeld geen inzicht heeft in de overige caseload van de begeleider.	Antwoord volgt
86	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.6	Bij de overgang van fase 1 naar fase 2 wordt het bestaande begeleidingstraject aangepast en verlengd met een outplacementtraject zoals aangegeven in fase 2. Wat is het onderscheidend verschil tussen fase 1 en fase 2, omdat het doel vrijwel hetzelfde is?	Antwoord volgt
87	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.7	U stelt dat een medewerker in beide fasen zelf een begeleider mag voorstellen buiten de raamovereenkomst om. Kunt u die keuze uitleggen? Het maakt de opdracht voor inschrijvers onaantrekkelijker (die bovendien ook maatwerk kunnen leveren).	Antwoord volgt

88	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.8	De opdrachtnemer moet naast begeleiding in staat zijn ontwikkelassessments uit te voeren. Dat is wezenlijk andere dienstverlening. Heeft Fontys geen lopende raamovereenkomst voor deze dienstverlening en wat zijn uw overwegingen om deze dienstverlening onder de opdracht van deze dienstverlening te laten vallen?	Antwoord volgt
89	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5	Per medewerker wordt door u een intakegespek gevoerd en door u de hulpvraag in kaart gebracht en vervolgens bepaald op welke van de vier thema's of combinatie daarvan moet worden ingezet. In onze ogen is het bepalen van de thema's onderdeel van de dienstverlening van de opdrachtnemer, omdat die immers ook consequenties heeft voor de inrichting van de begeleiding. Kunt u de beschrijving van de uitgangspunten in 3.5 daarop aanpassen?	Antwoord volgt
90	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5	Bedoelt u met thema hetzelfde als met module?	Antwoord volgt
91	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.8	Fontys zoekt een partij die kandidaten weet te overtuigen van nut, noodzaak, kansen en mogelijkheden van de gekozen aanpak van de begeleiding. Begrijpen wij het goed dat u verwacht dat de leverancier de kandidaat overtuigt van het plan van aanpak dat door de adviseur van het Talentcentrum is bepaald?	Antwoord volgt
92	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.10	Fontys acht het noodzakelijk dat er een koppeling ingericht dient te worden met het HR-systeem van Fontys. Staat u ook open voor andere oplossingen, zolang het gestelde doel wordt bereikt, namelijk op een betrouwbare manier en geautomatiseerd gegevens uitwisselen?	Antwoord volgt
93	Programma van Eisen, eis 46	Wij verzoeken u de minimale eis van 10 jaar aantoonbare ervaring met het uitvoeren van loopbaanbegeleiding- en outplacementtraject te heroverwegen door ofwel de eis te verlagen naar 5 jaar of door ook aanpalende ervaring toe te staan. Kunt u daarmee instemmen en zo ja, met welk voorstel stemt u in?	De ervaringsgeis op minimaal 8 jaar bijgesteld. Op verzoek dient opdrachtnemer met een CV te kunnen aantonen dat aan de ervaringseis is voldaan.
94	Programma van Eisen, eis 57	In deze eis heeft u het over e-coaching. Kunt u specificeren wat u verstaat onder e-coaching?	Antwoord volgt
95	Programma van Eisen, eis 66	In deze eis stelt u dat Fontys een vaste contactpersoon bij leverancier heeft met vervanging van gelijkwaardig niveau. Aan welk niveau refereert u hier?	Antwoord volgt
96	Programma van Eisen, eis 9	U eist dat opdrachtnemer de processtappen van individuele medewerkers vastlegt in het personeelsinformatiesysteem van Fontys. Is dat niet in strijd met AVG? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Antwoord volgt
97	Programma van Eisen, eis 36	Eis 36 is geen eis aan opdrachtnemer, dat is een intern proces van Fontys. Het kan dan ook geen onderdeel uitmaken van het programma van eisen aan de opdrachtnemer. Kunt u deze eis laten vervallen?	Antwoord volgt
98	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 17.6 Boetebepaling geheimhouding Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Antwoord volgt

99	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 13 Aansprakelijkheid Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Antwoord volgt
100	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 3 Verlengingen U geeft aan dat u de Raamovereenkomst wil kunnen verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. Bent u bereid op te nemen dat partijen in overleg gaan over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?	Niet akkoord. De procedure/raamovereenkomst voorziet niet in onderhandelingen bij aflopen van een contracttermijn.
101	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 2.1 Rangorde documenten In het beschrijvend document wordt een bijlage 5 (De Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Fontys) benoemd. Deze ontbrak in de stukken en in zowel in de Verwerkersovereenkomst als de Raamovereenkomst worden deze echter niet benoemd / van toepassing verklaard. Kunt u bevestigen dat er geen Algemene (Inkoop)Voorwaarden van toepassing zijn? En zo niet, kunt u de actuele versie die van toepassing is zo spoedig mogelijk verstrekken?	Dat is correct. De algemene voorwaarden zijn in de te tekenen raamovereenkomst opgenomen. De verwijzing naar deze bijlage dient als vervallen te worden beschouwd.
102	Niet geregelde zaken	Betreft Digitale ondertekening Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Dat is akkoord
103	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 13 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer kan instemmen met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen?	Antwoord volgt
104	Raamovereenkomst Loopbaanbegeleiding en	Betreft artikel 3 Verlengingen De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Antwoord volgt