

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Definitie Spoed	Beschrijvend document	Begripsbepalingen	tabel	6	Bij de definitie van spoed staat er niets meer vermeld over het niet meetellen van uren tussen 23u00 en 8u00. Wilt u dit aanpassen conform het antwoord uit de marktconsultatie.	De toelichting die is gegeven in het geanonimiseerd marktconsultatieverslag is van toepassing op het begrip Spoed. Opdrachtgever heeft de toelichting niet toegevoegd in de begrippenlijst. De toelichting staat uitgewerkt in eis 1.6 uit het Programma van Eisen (Bijlage B).
2	Spoed	Bijlage B - Programma van eisen	1.Eisen algemeen	1.6	3	Wanneer spreken we over een spoedprocedure bij levering? De opdrachtnemer heeft volgens ons geen enkele indicatie of herkenningspunt om af te leiden dat het over spoed gaat en binnen 6uur moet geleverd worden. Kunt u bevestigen dat de organisatorische details van een spoedbestelling tijdens de implementatieperiode worden ingeregeld? Ons inziens is een spoedlevering bovendien Maatwerk. Kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever spreekt over Spoed in geval van een Locatie die per direct geopend wordt, of waar door een storing in gas of elektra levering (tijdelijk) niet mogelijk is zelf te koken. Spoed uitvragen worden nu telefonisch doorgegeven en per mail nader hand bevestigd. Opdrachtgever gaat graag met Opdrachtnemer in overleg in de implementatieperiode om af te spreken hoe hier invulling aan wordt gegeven in de Raamovereenkomst.
3	Beschikbare ruimten Ter Apel	Bijlage N - Ruimten koelingen Ter Appel	1.5 Beschrijving van de opdracht	Bijlage N en Bijlage O	NVT	De grondplannen van Ter Apel zijn niet leesbaar indien deze worden vergroot, bijgevolg kunnen we ook niet de beschikbare ruimtes in m2 aflezen. Graag een versie die bij vergroting ook leesbaar is met aanduiding van de maatvoering. Graag ook aanwijzing welke ruimten met keukenfaciliteiten in Ter Apel (nu) kunnen worden gebruikt voor de door u hier in 1.5 genoemde 'voorbereidende werkzaamheden' en in de marktconsultatie bijlage O bij vraag 10 verstrekke toestemming voor 'het samenstellen van pakketten op locatie voor de betreffende locatie'. Graag ook bevestigen dat Opdrachtgever in Ter Apel de verantwoordelijkheid draagt voor voldoende ruimten met keukenfaciliteiten voor het voorbereiden en samenstellen van pakketten en distributie daarvan op locatie voor de betreffende locatie.	Opdrachtgever heeft Bijlage N1 toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten. Hierin is de plattegrond duidelijker weergegeven. Opdrachtgever wil hierbij benadrukken dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de plattegronden. Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtgever ook in Ter Apel de verantwoordelijkheid draagt voor voldoende ruimte naar oordeel van Opdrachtgever en keukenfaciliteiten om Distributie te verzorgen op Locatie.
4	Beschikbare ruimten Budel	Bijlage P - Ruimten koelingen Budel	1.5 Beschrijving van de opdracht	Bijlage P	NVT	Budel. Graag aanduiding met maatvoering verstrekken. Graag ook aanwijzing welke ruimten met keukenfaciliteiten in Budel (nu) kunnen worden gebruikt voor de door u hier in 1.5 genoemde 'voorbereidende werkzaamheden' en in de marktconsultatie bijlage O bij vraag 10 verstrekke toestemming voor 'het samenstellen van pakketten op locatie voor de betreffende locatie'. Graag ook bevestigen dat Opdrachtgever in Budel de verantwoordelijkheid draagt voor voldoende ruimten met keukenfaciliteiten voor het voorbereiden en samenstellen van pakketten en distributie daarvan op locatie voor de betreffende locatie.Budel: Zijn de grote keukenruimte en alle andere ruimtes die niet omcirkeld zijn, ook beschikbaar voor de cateraar? Kan er een nummering van de lokalen worden opgesomd van de ruimtes die beschikbaar zijn voor de cateraar.	Opdrachtgever kan geen aanvullende plattegrond en informatie aanleveren van de Locatie Budel. Opdrachtgever wil hierbij benadrukken dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de plattegronden en wil geen verkeerde verwachtingen scheppen, omdat de ruimtes in de toekomst zullen veranderen. Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtgever ook in Budel de verantwoordelijkheid draagt voor voldoende ruimte naar oordeel van Opdrachtgever en keukenfaciliteiten om Distributie te verzorgen op Locatie.
5	Indexering binnen wachtkamervereenkomst	Beschrijvend document	1.7 Wachtkamervereenkomst		13	Kunt u bevestigen dat art 2 lid 7 betekent, dat bij eventuele inwerkingtreding van de wachtkamervereenkomst in 2026 de indexering per 1-1-2026 uit de Raamovereenkomst ook voor de wachtkamervereenkomst geldt ?	De Inschrijver die een Wachtkamervereenkomst afsluit met Opdrachtgever zal geen Leveringen, Diensten en Distributie verrichten voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer uitvalt en de Raamovereenkomst met hem wordt beëindigd, dan besteedt Opdrachtgever niet opnieuw aan. In dat geval krijgt de Inschrijver die een Wachtkamervereenkomst heeft gesloten vervolgens de Raamovereenkomst gegund. In dit geval treedt ook art. 2 lid 7 van de Raamovereenkomst in werking. De looptijd van de Wachtkamervereenkomst is acht maanden. Na deze acht maanden kan de op tweede plaats geëindigde Inschrijver geen aanspraak meer maken op de Raamovereenkomst. De Wachtkamervereenkomst loopt tot 14 december 2025.
6	Geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.4 Geschiktheidseisen	Geschiktheidseis 3 Kerncompetenties inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	25	Waarom geldt er voor kerncompetentie 2 dat slechts één maand in uitvoering voldoende is? Een dergelijke korte referentieperiode doet geen recht aan de de omvang van de opdracht waarvoor deze referentie wordt gesteld. Wij verzoeken u één maand te vervangen door uit te gaan van een bij de opdracht passen ervaringseis van 6 of 3 maanden, om de ervaring te vinden die u zoekt .	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en ziet de één maand, zoals opgenomen in kerncompetentie 2, als voldoende.
7	Baseline Informatiebeveiliging Overheid	Bijlage B - Programma van eisen	4. Eisen webtool	Eis 4.9	7	Is een NIS2 certificering voldoende om aan het vereiste veiligheidsniveau BIO te voldoen? (ISO 27001 of gelijkaardig)	Een organisatie die NIS2 naleeft heeft een goed beveiligingsniveau, maar moet ook voldoen aan de BIO-specifieke eisen: 1. Een ISMS (Information Security Management System) gebaseerd op ISO 27001. 2. De specifieke maatregelen en controles uit de BIO welke gebaseerd is op ISO 27002. 3. Interne en externe audits conform de BIO-standaarden voor validatie van compliance. NIS2-compliance kan bijdragen aan de BIO-compliance, maar zonder aanvullende maatregelen en een formele certificering op basis van ISO 27001 of BIO-richtlijnen is het niet voldoende.
8	Distributie	Bijlage B - Programma van eisen				Wat wordt er exact beschouwd als “distributie-uur”? Graag een nauwkeurige omschrijving per locatie in welke tijdvakken distributie moet of kan plaatsvinden.	Distributie-uur is het tijdsvak waarbinnen Distributie moet worden uitgevoerd. Hierover maakt Opdrachtgever graag met Opdrachtnemer in de implementatie afspraken over. Om vast te leggen op welk tijdstip Ditributie zal plaatsvinden op Locatie. Dit kan verschillend zijn per Locatie.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
9	Afval	Bijlage B - Programma van eisen	1. Eisen algemeen	1.12	3	Graag bevestigen, evenals in uw antwoord in de marktconsultatie, dat de opdrachtnemer op alle locaties gebruik kan maken van afvalcontainers en ook bevestigen dat afvalverwerking plaats vindt op kosten van de Opdrachtgever. Deze bevestiging is gewenst, gezien de hogere rangorde van een Nvl boven het marktconsultatiedocument.	Dit bevestigt Opdrachtgever. Daar waar Opdrachtnemer op Locatie gebruikmaakt van de afvalverwerking van Opdrachtgever, deponeert (personeel van) Opdrachtnemer het afval wat samenhangt met de Opdracht in containers van Opdrachtgever. Op Locaties waar gescheiden afval wordt ingezameld, dient Opdrachtnemer volledige medewerking te geven aan de gescheiden inzameling.
10	Gewicht hartig beleg	Bijlage B - Programma van eisen	3. Eisen etenswaren	3.2	5	Wat moet het gewicht zijn van een monoverpakking hartig beleg? Dit werd ook reeds aangegeven bij de marktbevraging. Bij alle andere componenten staat wel een gewicht.	Opdrachtgever schrijft hier geen gewicht van voor. De inhoud dient voldoende te zijn voor één boterham.
11	Variatie brood	Bijlage B - Programma van eisen	3. Eisen etenswaren	3.8	6	Pakketten: hoeveel keer per week moet het volkorenbrood in het pakket vervangen worden door een Turks of Libanees brood?	Inschrijver dient in de Inschrijving uit te gaan van driemaal in de week. In de praktijk kan dit verschillen per Locatie.
12	Planning	Beschrijvend document	2.2. Planning		15	Wat kunnen onvoorziene omstandigheden zijn die ertoe kunnen leiden dat de planning niet gehaald wordt waardoor COA voornemens is om de huidige opdracht in delen weg te zetten in de markt om ervaring op te doen met andere marktpartijen? Bedoelt u dat dan de huidige opdracht in delen zou kunnen worden weggezet zonder aanbestedingstraject? Mocht dit het geval zijn hoe zal dit aangepakt worden door COA?	COA kan niet vooruitlopen op welke omstandigheden ertoe kunnen leiden dat de planning niet gehaald wordt. Immers, de voortgang van de onderhavige Aanbestedingsprocedure kan door allerlei omstandigheden worden beïnvloed. Dat neemt niet weg dat COA de continuïteit van dienstverlening wil waarborgen op een rechtmatige wijze. Omdat in de huidige situatie sprake is van verlenging van dienstverlening terwijl in de meest recent aanbestede overeenkomst geen optie tot verlenging meer beschikbaar was, hecht COA veel waarde aan de planning van de onderhavige Aanbestedingsprocedure. Indien de planning niet gehaald wordt overweegt COA alternatieve manieren om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen, bijvoorbeeld door het opdelen van de huidige opdracht in kleinere opdrachten. Dit biedt een mogelijkheid om de dienstverlening van andere aanbieders te ervaren. Hoe de gevraagde dienstverlening eruit zal zien, na opdeling in kleinere delen, zal COA nader onderzoeken naar gelang de noodzaak daartoe.
13	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.3. Uitsluitingsgronden		23	Is een "uittreksel uit het strafregister" uitgereikt door de Belgische Federale Overheidsdienst Justitie - centraal strafregister - een volwaardig alternatief voor de gedragsverklaring aanbesteden (GVA)?	Ja. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
14	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.3. Uitsluitingsgronden		23	Is een "attest openbare aanbesteding" afgeleverd door de Belgische Rijksdienst voor Sociale Zekerheid waarin verklaard wordt dat er geen sociale schulden zijn een volwaardig alternatief voor de verklaring van de Belastingdienst dat de sociale zekerheidspremies betaald zijn?	Ja. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
15	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.3. Uitsluitingsgronden		23	Is een "fiscaal attest voor deelname aan een overheidsopdracht" afgeleverd door de Belgische Federale Overheidsdienst Financiën - inning en invordering - waarin verklaard wordt dat er geen fiscale schulden (directe belastingen, taksen, BTW) zijn een volwaardig alternatief voor de verklaring van de Belastingdienst dat de belastingen betaald zijn?	Ja, een "fiscaal attest voor deelname aan een overheidsopdracht", afgegeven door de Belgische Federale Overheidsdienst Financiën – Inning en Invordering, waarin wordt verklaard dat er geen fiscale schulden zijn (directe belastingen, taksen, BTW), is een volwaardig alternatief.
16	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.4.1 Geschiktheidseisen inzake beroepsbevoegdheid	Geschiktheidseis 1 - Inschrijving in het beroeps- of handelsregister	24	Is voor een Belgische vennootschap een afdruk - met vermelding van de toestand op datum van afdruk in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) - van de online gegevens van de "gegevens van een geregistreerde entiteit" zoals gepubliceerd op de website van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie een volwaardig alternatief voor het gevraagde "gewaarmerkt actueel uittreksel handelsregister of KvK"?	Een officieel gewaarmerkt uittreksel uit de KBO ziet Opdrachtgever als voorwaardig alternatief.
17	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.4.2 Geschiktheidseis inzake financiële en economische draagkracht	Geschiktheidseis 2 - financiële en economische draagkracht	24	Is een "verslag van de commissaris aan de Algemene Vergadering van de inschrijver over het boekjaar afgesloten op xx/xx/xxxx" aanvaardbaar als vervanging van een accountant? De commissaris heeft het over een "oordeel zonder voorbehoud" wat gelijk staat met de gevraagde "goedkeurende strekking"?	Ja, een verslag van de commissaris van de Algemene Vergadering, welke acteert als bedrijfsrevisor of auditor ten behoeve van de wettelijke controle van de jaarrekening is aanvaardbaar voor COA. Hierbij dient er inderdaad sprake te zijn van een "oordeel zonder voorbehoud".

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.4.3 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Geschiktheidseis 3 Kerncompetenties inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetentie 1: levering drie maaltijdsoorten	25	Bij het raadplegen van https://www.coa.nl/nl/locatiezoeker is te zien dat in Ter Apel meer dan 1.500 asielzoekers verblijven en in Budel maximaal 1.500 bezoekers. In verhouding van de aantallen er verblijvende asielzoekers vinden we het vreemd dat bij kerncompetentie 1 - levering van drie maaltijdsoorten - dat men een referentieopdracht vraagt voor de levering van drie verschillende soorten maaltijden voor minimaal vijf dagen in de week ten behoeve van 'tezamen minimaal 1.000 gebruikers'. Overigens gespeld zonder hoofdletter "G". Wij begrijpen dat u bedoelt dat in Ter Apel en ook in Budel zeker 1000 gebruikers elk 3 maaltijdsoorten per dag nuttigen. Een gegadigde inschrijver zou echter kunnen redeneren dat met meerdere referenties voor het gedurende 1 jaar minimaal jaar leveren van 20 maaltijden op 50 locaties reeds is voldaan aan de kerncompetitie van "tezamen minimaal 1.000 gebruikers". Maar zo'n redenering staat niet in verhouding tot het gevraagd beleveren van de levering voor 1.000 gebruikers op één locatie met alle organisatie en logistiek die specifiek daarbij komt kijken. Want dat maakt toch het hoofdvoorwerp uit van deze Europese openbare aanbesteding. Wij verzoeken u de tekst "ten behoeve van tezamen minimaal 1.000 gebruikers" te <i>wijzigen</i> in "op minimaal één locatie ten behoeve van minimaal 1.000 gebruikers " om aan deze kerncompetentie te voldoen. Dat kerncompetentie 1 zo is bedoeld, volgt ook uit de minimale eisen die bij kerncompetentie 2 worden gesteld "op minimaal één locatie ten behoeve van minimaal 500 gebruikers ".	Opdrachtgever gaat niet mee in uw voorstel en voert geen wijziging door aan Geschiktheidseis 3. Opdrachtgever ziet een Inschrijver ook geschikt als Inschrijver tezamen op minimaal 1.000 gebruikers komt. Opdrachtgever wil benadrukken dat kerncompetentie 3 geen betrekking heeft op Gebruikers met een hoofdletter G. Het betreft hier gebruikers waar Inschrijver ervaring mee heeft. Het begrip Gebruikers heeft betrekking op de uit te voeren Opdracht.
19	Wijze van inschrijven, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3.4.3 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Geschiktheidseis 3 Kerncompetenties inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetentie 1: levering drie maaltijdsoorten	26	Geschiktheidseis 3 dient aangetoond te worden in bijlage E - Standaardformulier referentieopdrachten. We lezen dat " <i>de Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de juistheid van de door Inschrijver verstrekte referenties te toetsen door telefonisch en per e-mail navraag te doen bij de betreffende referent.</i> ." Teneinde de juistheid meteen te kunnen controleren verzoeken wij u om bijlage E te wijzigen, door op de laatste pagina de betreffende per referent rechtsgeldig te laten meeondertekenen voor akkoord, althans op laatste pagina de tekst toe te voegen dat "de Inschrijver verklaart de referentiegegevens geheel naar waarheid te hebben ingevuld en ondertekend". Dit is voor u transparanter te controleren dan enkel een telefonische of e-mail navraag bij een referent.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en wil geen onnodige administratieve lasten creëren bij Inschrijvers en haar referenten.
20	Beoordeling	Beschrijvend document	4.1.3. Beoordeling Subgunningscriterium kwaliteit		31	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor het subgunningscriterium kwaliteit uit een oneven aantal beoordelaars bestaat ? Kunt u aangeven uit hoeveel beoordelaars het team zal bestaan: 3 of 5 of 7? Zijn de beoordelaars die uit hoofde van hun functie over de nodige materiedeskundigheid beschikken medewerkers van het COA of zijn er ook externe beoordelaars? Kunt u (zonder namen te noemen) aangeven wat de functie cq kwaliteit/aandachtsgebied is van elke beoordelaar ? Er staat nu dat ieder lid van het beoordelingsteam eerst elk subgunningscriterium kwaliteit "individueel beoordeelt" etc. Kunt u dus bevestigen dat alle leden van het beoordelingsteam uit hoofde van hun functie (zullen) beschikken over de benodigde materiedeskundigheid op elk onderdeel: én duurzaamheid, én strategische samenwerking, én webtool ?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf beoordelaars. Alle beoordelaars beschikken over de benodigde materiedeskundigheid om de beoordeling uit te voeren. In het kader van de privacy geeft Opdrachtgever geen functiebeschrijvingen mee.
21	Beoordeling	Beschrijvend document	4.1.4 Gunningscriterium prijs		32	Hoe werd het uurtarief van € 29,- excl. btw en incl. alle overige kosten vastgesteld? Bij het werken met uitzendkrachten worden door uitzendkantoren hogere tarieven aangerekend dan € 29,-.	Opdrachtgever heeft hier marktonderzoek voor uitgevoerd. Het aangegeven plafond op het uurtarief van €29,- is exclusief btw. Opdrachtgever wijzigt het plafond op het uurtarief van €29,- niet. Hoe Opdrachtnemer invulling geeft aan de inzet van personeel (eigen personeel of uitzendkrachten) is niet aan Opdrachtgever.
22	Baseline Informatiebeveiliging Overheid	Bijlage B - Programma van eisen	4. Eisen webtool	4.9 Aantonen te voldoen aan BIO	7	Voor onze webtool maken we gebruik van de cloudservices van een externe partner. De externe partner is in het bezit van een geldig ISO/IEC27001 certificatie. Voldoen we hiermee aan de gestelde voorwaarde van punt 4.8?	Indien de Opdrachtnemer voor de Dienstverlening cloud services van een derde partij inzet en het hele IT-middel onder volledige verantwoordelijkheid valt van deze derde partij en alles gerelateerd aan het IT-middel onderdeel is van de scope van certificering dan wordt aan de eis voldaan.
23	Prijsherzienning	Bijlage J - Wachtkamer overeenkomst	Artikel 2 Inwerktreding, opschortende voorwaarden van de Wachtkamerovereenkomst	Punt 3 van artikel 2	2	Er staat dat de in de Raamovereenkomst toegestane indexeringsmogelijkheden mogen in overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd. Op welke wijze dienen we dit te interpreteren? Is het dat bij aanvang van de Wachtkamerovereenkomst de prijzen mogen geïndexeerd worden of dat men de indexeringsmogelijkheid volgt van de Raamovereenkomst en dat de eerste prijsherziening kan ingevoerd worden vanaf 1 september 2026?	Indexatie vindt plaats conform artikel 3 uit de Raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
24	Defenitie Uitsluitingsgronden	Beschrijvend document	Begripsbepalingen	3.3 Uitsluitingsgronden	6	Er staat nu "kunnen leiden tot uitsluiting". In het UEA zijn echter alle uitsluitingsgronden aangevinkt, ook de facultatieve. Beide teksten zijn tegenstrijdig. Wilt u dit oplossen door in de Begripsbepaling van uitsluitingsgronden "kunnen" te schrappen?	Nee, ook wanneer sprake is van de toepasselijkheid van een Uitsluitingsgrond op de Inschrijver kan sprake zijn van omstandigheden die in de weg staan aan uitsluiting, bijvoorbeeld wanneer sprake is van self-cleaning. Het is dus mogelijk dat hoewel er een Uitsluitingsgrond van toepassing is er niet wordt overgegaan tot uitsluiting. Opdrachtgever laat deze ruimte in lijn met de wetgeving dus ook bestaan in de begripsbepaling door gebruik van het woord "kunnen". Betreft de facultatieve Uitsluitingsgronden, niet alle facultatieve Uitsluitingsgronden zijn aangevinkt. Zie paragraaf 3.3 uit het Beschrijvend document voor welke facultatieve Uitsluitingsgronden zijn aangevinkt. Zie daarnaast ook Deel III C van het UEA.
25	Beoordeling	Beschrijvend document	4.1.3 Beoordeling Subgunningcriterium kwaliteit	Beoordelingskader tabel 4.1.3 Waarderingen en bijbehorende weging	32	Waarnaar verwijst de asterisk bij "onvolledig"?	Naar de tekst: <i>Inschrijver wordt terzijde gelegd bij deze waardering</i>
26	Prijs	Beschrijvend document	4.1.4 Gunningscriterium prijs		32	Wij verzoeken u het Beschrijvend Document op een zodanige wijze te herinrichten en herformuleren, dat inschrijvers hun prijsaanbod (Bijlage G) separaat indienen, en dat de prijsbiedingen in de digitale kluis blijven liggen, totdat het beoordelingsteam kwaliteit de scores zijn toegekend, en opening van ieders ingediende Prijs pas daarna plaatsvindt. Het is in het algemeen niet wenselijk dat beoordelaars die enkel beoordeling van de kwaliteit tot taak hebben, op enige wijze vooarfgaand aan toekenning van de gezamenlijke consensus scores, zouden (kunnen worden) beïnvloed door wetenschap van de ingediende prijzen. Het risico op (onwillekeurige) bevooroordeling bij het beoordelen van de gunning op kwaliteit wordt daarmee voorkomen.	Opdrachtgever zorgt ervoor dat beoordelaars voorafgaand aan de beoordeling van kwaliteit de prijs niet te zien krijgen. Beoordelaars hebben geen toegang tot TenderNed en geen toegang tot de ingediende prijs. Dit is de standaard werkwijze bij COA.
27	Beschrijving opdracht	Beschrijvend document	1.5 Beschrijving van de opdracht	1e alinea	11	Hier is de op vrijdag gewenste levering beschreven. U schrijft dat "op vrijdag wordt geleverd voor de zaterdag en de zondag". Kunt u bevestigen dat de bestellingen via de webtool dan uiterlijk elke donderdag, voorafgaand aan dat weekeinde, vóór 15.00 uur zijn besteld, dus zowel voor de vrijdag, de zaterdag en de zondag ?	Dit bevestigt Opdrachtgever. Spoed is hier een uitzondering op.
28	Beschrijving opdracht	Beschrijvend document	1.5 Beschrijving van de opdracht	voorlaatste alinea	11	Hier beschrijft u de huidige situatie in Ter Apel en Budel: "Elke avond ontvangt de cateraar de bestelling met het definitieve aantal benodigde maaltijdpakketten voor de volgende dag, op .. etc" Kunt u bevestigen dat dit huidige systeem dan word verlaten bij gunning?	Dit bevestigt Opdrachtgever.
29	Inkoopdoelstellingen	Beschrijvend document	1.6 Inkoopdoelstellingen	1.6.3 Beveiligingsniveau	13	Hier is tweemaal sprake van "leveranciers". In deze uitvraag is echter gaan sprake van leveranciers. Kan deze bepaling vervallen of worden verduidelijkt ?	Deze paragraaf betreft de regels die COA volgt omtrent het beveiligingsniveau. Opdrachtgever heeft in het Programma van Eisen eisen opgenomen waaraan Opdrachtnemer zich gedurende de uitvoering van de Opdracht dient te houden om te voldoen aan het beveiligingsniveau. Opdrachtgever past de tekst in de paragraaf niet aan.
30	Tarieven	Beschrijvend document	4.1.4 Gunningscriterium Prijs	Bijlage G groene velden en 3.8, 3.9 Programma van Eisen	32	Het is bekend dat u in de groene velden tarieven ter informatie wenst te ontvangen. Wij verzoeken u aan Bijlage G groene velden toe te voegen met de omschrijving soepen (aantal ml) , rauwkostsalades, (aantal gram), desserts (ml) en chocolademelk aantal (ml) voor het kunnen opgeven van tarieven voor soepen, rauwkostsalades desserts en chocolademelk. hetzelfde verzoek voro Turks, Libanes brood. U stelt wel de eis die via de webtool kunnen bestellen, maar inschrijvers kunnen daar nu ter informatie geen tarief voor opgeven.	Opdrachtgever gaat niet mee in uw voorstel. Voor wat betreft het Libanees brood, zie het antwoord op vraag 11.
31	Prijs	Beschrijvend document	4.1.4. Gunningscriterium Prijs	4.1.4 f) tarief distributie	32, 34	Wij verzoeken u als uurtarief voor het personeel voor Distributie een hoger plafondarief voor 2025 vast te stellen dan € 29,-per uur, excl btw en incl. alle overige kosten, namelijk € 35,-. Juist vanwege de gevraagde flexibiliteit, het vaak en snel moeten kunnen op- en afschalen met de flexibele schil van Distributiemedewerkers, is bekend dat zo'n flexibele schil bestaat uit tijdelijke inhuur van werkrachten via een uitzendburo. het is algemeen bekend dat die out of pocket tarieven hoger liggen.	Zie het antwoord op vraag 21.
32	Prijs	Beschrijvend document	4.1.4. Gunningscriterium Prijs	4.1.4 g) reële tarieven	34	Daar staat: "Daarnaast diende tarieven in relatie tot de door inschrijver opgegeven werkwijze reeel zijn". Wij verzoeken u deze zin te schrappen. Er is geen verbinding tussenwerkwijze van een Inschrijver en de tarieven in de Gele tabel G. Het beoordelingskader ziet daar niet op. Daarop wordt niet beoordeeld. De score op het gunningscriterium prijs wordt immers enkel bepaald door de hoogte van de totale som in de Gele velden in Bijlage G op basis van de rekenkundige formule met 'knik' bij figuur 4.1.4.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.Hoewel het aantal punten er niet direct op wordt aangepast wil Opdrachtgever wel dat er sprake is van een redelijke verhouding tussen de tarieven die afgegeven worden en de werkwijze die de Opdrachtnemer hanteert. Daarmee brengen wij als Opdrachtgever tot uitdrukking dat wij daar wel een verband zien.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
33	Eisen algemeen	Programma van eisen	Beschrijving	1.10	3	Hoe verhoudt deze bepaling zich met de Wachtkamervereenkomst ? Is hiet bedoeld dat incidenteel niet ka worden geleverd ? Dan graag "incidenteel" toevoegen ter verduidelijking.	Deze bepaling staat los van de Wachtkamervereenkomst. De Wachtkamervereenkomst treedt in werking na ontbinding van de Raamovereenkomst met de winnaar van de onderhavige aanbesteding. Indien de Raamovereenkomst wordt beëindigd, wordt een beroep gedaan op de Inschrijver die als tweede is geëindigd, dit door middel van de afgesloten Wachtkamervereenkomst.
34	Eisen algemeen	Programma van eisen	Beschrijving	1.11	3	Hier staat dat de kosten van de interne en externe 'metingen' voor de opdrachtnemer zijn. In de laatste alinea staat dat de opdrachtgever via een derde partij ook nog "eigen audits" kan laten uitvoeren. Kunt u bevestigen dat die kosten van die eigen audits voor rekening van de opdrachtgever, COA, zijn. Deze vraag wordt opnieuw gesteld, omdat het antwoord in de marktverkenning onbegrijpelijk is.	Dit bevestigt Opdrachtgever.
35	Eisen algemeen	Programma van eisen	Beschrijving	1.11 en 2.3 h)	3, 4	1.11. (middelste alinea) gaat uit van 1 meting per jaar; 2.3 gaat echter uit van een keer per kwartaal een managementrapport , met onder h) de eis dat daar steeds per kwartaal een nieuwe meting als bedoeld in 1.11 moet worden bijgevoegd. Wat is de bedoeling? Eén meting per jaar voor rekening van de opdrachtnemer, of voor de opdrachtnemer 4 metingen per jaar voor de opdrachtneme. Graag aangeven wat de bedoeling is. ook de taalkundige tegenstrijdigheid opheffen of wegnemen.	Opdrachtnemer kan meerdere malen de uitkomst van dezelfde meting opnemen in de managementrapportage.
36	Eisen algemeen	Programma van eisen	Beschrijving	1.14	3	Tot welk detailniveau (ook voor kruiden?) gaat deze eis terug ? Hier staat "producten" en "ingredienten". Beide staan niet in de Begrippenlijst .	Ten aanzien van het traceren gaat Opdrachtgever uit van de norm van de NVWA.
37	Eisen algemeen	Programma van eisen	Beschrijving	1.16	4	Begrijpen wij goed dat de Gebruiker die bijv. vlees kiest, bij het opgeven van de keuze zelf kan bepalen of hij daarbij hetzij rijst, hetzij patsta, hetzij aardappels wenst ? En dat de Gebruiker die vis kiest dezelfde keuze heeft, etc.	Nee dit begrijpt u niet goed. Er worden complete maaltijden samengesteld. Er is voor de Gebruikers geen mogelijkheid om de verschillende componenten naar eigen wens te combineren.
38	Inflatie	cpt Raamovk		3.2	2	Graag verduidelijken. Bedoelt u 15% perjaar ?	Nee. Dit is direct bij een stijging van het genoemde percentage op de indexering. Opdrachtgever heeft het percentage gewijzigd van 15% naar 5%. Zie hiervoor artikel 3.2 in <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C Concept Raamovereenkomst Contractcatering</i> .
39	Open begroting	Bijlage G, Groene tabel	fruit	bijlage E		Kunt u aanpassen dat voor mandarijnen en kiwi niet de eis van 100 gr geldt ? Deze vruchten wegen doorgaans minder .	De eis wordt niet aangepast er mogen meerdere stuks fruit aangeboden worden van minimaal 100 gram. Bijvoorbeeld twee mandarijnen of twee kiwi's.
40	Bedragen aansprakelijkheid	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (Bijlage D)	V Tekortschieten in de nakoming, ontbinding	artikel 14 aansprakelijkheid	6	Is het logisch dat de bedragen van de aansprakelijkheid veel hoger liggen dan de totale waarde van de overeenkomst?	Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk op basis waarvan u stelt dat de aansprakelijkheid veel hoger ligt dan de totale waarde van de overeenkomst. De waarde van de overeenkomst is immers tot uitdrukking gebracht in paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document. Welke hoger ligt dan de staffel uit artikel 14 ARIV 2018.
41	Garantie	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (Bijlage D)	Artikel 4 Garantie	punt 4.3	3	punt 4.3: de vooropgestelde periode van 30 dagen lijkt ons niet realistisch voor het leveren van verse voedingsproducten. Hoe dienen we dit artikel te interpreteren?	Opdrachtgever verneemt graag van u welke termijn hierin realistisch is. Opdrachtgever acht zeven kalenderdagen realistisch.
42	Aanbod	Bijlage B - Programma van eisen	1. Eisen algemeen	1.16	4	Opdrachtnemer dient bij het bestellen van een warme maaltijd minimaal de mogelijkheid te bieden om te kiezen tussen één soort vlees of één soort vis of één soort vegetarisch gecombineerd met één soort pasta of één soort aardappel of één soort rijst. Hierbij moet de variatie tot uitdrukking komen in seizoensgebonden producten. Dient hier dan een dagelijks assortiment te worden aangeboden? Via de besteltool en/of ter plaatse bij de distributie?	Het is aan Inschrijver om te kijken hoe Inschrijver hier invulling aan geeft. Rekening houdend met de uitgangspunten van COA, bijvoorbeeld door ook rekening te houden met het voorkomen van verspilling door het verbeteren van de kwaliteit van het aangeboden eten.
43	Minimaal bestelbedrag	Beschrijvend document	4.1.4 Gunningscriterium Prijs	Onder figuur 4.1.4	34	Wat als de bestelling onder € 250 is voor uitlevering buitenlocaties? Moet er dan niet uitgeleverd worden?	Opdrachtgever zal intern afspraken maken dat er geen bestellingen worden uitgezet onder de €250,-. Na gunning wil Opdrachtgever graag met Opdrachtnemer in overleg om dit op te nemen in de webtool.
44	Geheimhouding	ARIV-2018	Artikel 8 Geheimhouding	Art 8	4	De bepalingen rondom geheimhouding zijn nu enkel van toepassing op de leverancier. Graag zien wij dat deze bepaling wederkerig gemaakt wordt, zodat de bepalingen ook op COA van toepassing zijn.Graag uw bevestiging?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer kan ervan uitgaan dat Opdrachtgever zich aan zijn geheimhoudingsplicht houdt.
45	Indirecte schade	ARIV-2018	Art 14 aansprakelijkheid	Art 14	6	Het akkoord gaan met met elke vorm van indirecte schade brengt grote risico's met zich mee voor Inschrijver. Bent u bereid om indirecte schade dan ook uit te sluiten binnen dit artikel?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
46	Overmacht	ARIV-2018	Artikel 15 Overmacht	Art 15.1	7	In geval van tijdelijke overmacht stelt Leverancier Koper daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.' Alsdan is Koper bevoegd te kiezen tussen het verlenen van a. uitsstel aan Leverancier of b. ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn. Deze bepaling is voor inschrijver wel heel rigoureuus. Immers, is er sprake van overmacht, waar inschrijver dus niets aan doen(het woord zegt het immers al). Bovendien is er ook nog eens sprake van een tijdelijke overmacht. Bent u daarom bereid om de termijn van overmacht te concretiseren? Bijvoorbeeld na een termijn van bijvoorbeeld 30 dagen overmacht is koper bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden?	Opdrachtgever kan zich vinden in uw voorstel en heeft onderstaand toegevoegd als aanvulling op artikel 15.1 van de ARIV-2018. Zie artikel 8.4 uit het document <i>Gewijzigd nav NVI 1 - Bijlage C Concept Raamovereenkomst Contractcatering</i> . <i>Artikel 8.4 uit Gewijzigd nav NVI 1 - Bijlage C Concept Raamovereenkomst Contractcatering: In afwijking op artikel 15.1 sub b van de ARIV-2018 biedt Opdrachtgever Opdrachtnemer in geval van Overmacht 30 kalenderdagen voordat Koper met onmiddellijke ingang de Overeenkomst ontbindt.</i>
47	Overmacht en ontbinding	ARIV-2018	Artikel 15 en 16	Art. 15 en 16	7	Wij zien deze artikelen graag wederkerig gemaakt t.a.v. overmacht en ontbinding. Leverancier zou ons inziens namelijk dezelfde rechten moeten hebben als Opdrachtgever in geval van een overmacht situatie bij Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
48	Contractverlenging	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 2.2	Artikel 2.2	2	In dit artikel staat dat verlenging van de overeenkomst eenzijdig door COA plaatsvindt. Graag zouden wij de verlenging alleen mogelijk zien met wederzijdse goedkeuring door COA én Opdrachtnemer. In het kader van de gevraagde partnership is dit ook passend. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
49	Contractverlenging	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 2.2	Artikel 2.2	2	U geeft aan: "Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, loopt de Raamovereenkomst stilzwijgend door tot 1 september 2029". Ons inziens bedoelt u hier dat "de Raamovereenkomst eindigt op 1 september 2028". Is dit akkoord?	Dit is onjuist. De Raamovereenkomst wordt, indien er geen bericht komt vanuit Opdrachtgever, stilzwijgend verlengd tot 1 september 2029.
50	Boeteclausule	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 2.7	Artikel 2.7	2	de hoogte van de boete is ons inziens niet billijk. De hoogte van de boete wordt gekoppeld aan de maximale prijs van de Raamovereenkomst, terwijl het niet volledig nakomen van de dienstverlening bijv. slechts een kleine impact kan zijn (in het geval bijv. 99,9% wel binnen de overeengekomen termijn is geleverd). Dan staat de hoogte van de boete niet in verhouding tot de tekortkoming. 1) Kunt u dit artikel schrappen, gezien een boeteclausule sowieso tegenwoordig ongebruikelijk is in de branche en ook niet spreekt van partnership? B) Indien niet, kunt u de boeteclausule dan in ieder geval verlagen naar een redelijker bedrag, bijvoorbeeld maximaal €5.000?	Opdrachtgever is het eens met uw opmerking en ziet artikel 2.7 uit de Raamovereenkomst als niet redelijk. Om deze reden heeft Opdrachtgever artikel 2.7 in de Raamovereenkomst herzien. De herziene opzet van artikel 2.7 acht Opdrachtgever redelijk. Zie hiervoor het document: <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C Raamovereenkomst Contractcatering</i> .
51	Indexatie en andere prijswijzigingen	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 3.2.	Artikel 3.2.	2	U geeft aan dat bij extreme inflatie, meer dan 15%, Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treedt over de prijzen. 1) Het is onduidelijk op basis van welke index het inflatiepercentage gebaseerd wordt. Kunt u dit alsnog toevoegen? 2) Een percentage van 15% is extreem hoog. Al bij een percentage van 5% kan de business case voor Opdrachtnemer namelijk verlieslatend zijn. Kunt u dit percentage daarom verlagen naar 5%?	1). Het betreft de index prijsindex, Cateringdiensten CPI 111000 ("CPI-index") prijsindex 2015=100. 2) Opdrachtgever gaat akkoord met een verlaging van het percentage naar 10%, niet 5%. Mocht er een toekenning plaatsvinden dan vindt er bij het eerst volgende indexeringsmoment een correctie plaats.
52	Indexatie en andere prijswijzigingen	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 3.2.	Artikel 3.2.	2	U geeft aan dat de prijswijziging maximaal gelijkkan zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van het CBS-prijsindex. Door het woord 'maximaal' toe te voegen, kan alsnog discussie ontstaan over de hoogte van de indexatie. Gezien u een onafhankelijke prijsindex hanteert om de indexatie te berekenen, lijkt dat ons niet de bedoeling. Kunt u het woord 'maximaal' daarom verwijderen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wil met het woord "maximaal" tot uitdrukking brengen dat een wijziging van de prijzen niet hoger kan zijn dan de ontwikkeling van de toepasselijke CBS-index, dus als er voor Opdrachtnemer specifieke aanleiding is om prijzen te wijzigen die niet onderdeel zijn van de index, zullen die niet worden gehanteerd om een prijswijzigingen te doen plaatsvinden die hoger uitkomt dan de index.
53	Indexatie en andere prijswijzigingen	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 3.2.	Artikel 3.2.	2	U geeft aan dat de indexatie wordt afgerond op één decimaal. Is onze aanname correct dat u hiermee bedoelt dat het indexatiepercentage wordt afgerond op één decimaal? Dat blijkt ook uit de voorbeeldberekening die is bijgevoegd.	Uw aanname is correct.
54	Indexering	Bijlage C Raamovereenkomst	Artikel 3.4	Artikel 3.4	3	In dit artikel staat dat Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht kunnen worden ingediend en doorgevoerd. Echter komt het wel vaker voor dat bijvoorbeeld in de CAO met terugwerkende kracht loonstijgingen plaatsvinden. Dit ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Gaat u er daarom mee akkoord dat in dit soort gevallen een indexeringsverzoek met terugwerkende kracht wel ingeïdend en doorgevoerd kan worden?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
55	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Wat zijn de gemiddelde gewerkte uren per maand per medewerker van de afgelopen 6 maanden?	Zie hiervoor Bijlage I1 die is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
56	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Er wordt een salaris genoemd, met de datum 01-07-2024. Graag ontvangen we de salarissen met peildatum 01-01-2025. Dat geldt ook voor de uurlonen.	Zie hiervoor Bijlage I1 die is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1 met enerzijds de gegevens per 01-07-2024 en anderzijds de gegevens met peildatum 01-01-2025. De wijzigingen van zowel het maandloon als de uurlonen zijn in een blauwe kleur aangebracht.
57	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Medewerker 3 bereikt in 2025 de AOW gerechtigde leeftijd. Kunt u aangeven of, en zo ja, op welke datum deze medewerker zal stoppen met werken?	Medewerker 3 wordt in de maand juni 2025 67 jaar en bereikt op 26/06/2025 de AOW gerechtigde leeftijd. De betrokkene geeft aan om vanaf dat moment nog een aantal dagen te willen werken met een maximum van 30 uren/week; hieromtrent werd geen toezegging gedaan.
58	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Wat wordt bedoeld met de kolom 'aantal uur per maand op datum van 01-07-2024'	Deze kolom is per abuis toegevoegd. De informatie in de kolom is komen te vervallen. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage I - Veneca lijst Contractcatering</i>
59	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Kunt u het gemiddeld aantal gewerkte uren per maand per medewerker delen?	Zie hiervoor Bijlage I1 die is toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.
60	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	De salarissen zijn gebaseerd op CAO Contractcatering. Graag uitleg en specificatie welk deel van de CAO: Deel A, Deel B of institutionele catering	Deel B van de COA Contractcatering is van toepassing voor alle medewerkers.
61	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Het uurloon van € 14,23 is onafhankelijk van het aantal functiejaren. Waar is het uurloon op gebaseerd?	Dit is een interne loonschaal.
62	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	Er wordt gesproken over een onregelmatigheidstoeslag en overwerktoeslag. Op basis van welke cao worden deze toeslagen toegepast?	Zie het antwoord op vraag 60.
63	Overnamelijst	Bijlage I	N.v.t.	N.v.t.	1	1) Zijn er arbeidsongeschikte medewerkers? 2) Zo ja: wat is de eerste ziekte dag en het percentage ziekmelding. 3) Zo ja: is de prognose dat deze medewerkers voor overname hersteld zijn?	In kolom G van Bijlage I1 is aangegeven sinds wanneer bepaalde medewerkers arbeidsongeschikt zijn. Er is vandaag geen duidelijkheid of deze medewerkers voor overname hersteld zullen zijn.
64	Uitsluiting	Beschrijvend document	4	4.1.3	32	In tabel 4.1.3. geeft u aan dat een onvolledige* inschrijving tot uitsluiting leidt. Wij zien echter geen uitleg van onvolledig of koppeling met (*). Kunt u dit toelichten?	De verwijzing leidt naar de tekst: <i>Inschrijver wordt terzijde gelegd bij deze waardering</i> . Zie ook het antwoord op vraag 25.
65	Uitsluiting	Beschrijvend document	4	4.1.3	32	In tabel 4.1.3. zien wij dat een score "onvoldoende" niet leidt tot uitsluiting. Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigt Opdrachtgever.
66	Beoordeling	Beschrijvend document	4	4.1.2. en 4.1.3.	32	In deze hoofdstukken omschrijft u de verwachting bij elk van de kwaliteitscriteria inclusief beoordelingskader en waardering en mogelijke scores. Gebruikelijk is om ook een beoordelingskader te geven per mogelijke score. Dus bijvoorbeeld: beoordelingskader behorende bij Zeer Goed, beoordelingskader behorende bij Goed, enz.. Hiermee is de toekenning van scores voor alle partijen eenduidig vastgelegd en hebben inschrijvers goed beeld bij uw verwachting voor een Zeer Goed score. Kunt u deze informatie toevoegen aan uw uitvraag?	De waarderings worden toegekend aan de hand van het beoordelingskader dat is bijgevoegd bij de Subgunningscriteria. Opdrachtgever stelt aan de Inschrijvers een open vraag. Opdrachtgever wenst in deze context gebruik te maken van de ruime beoordelingsvrijheid die hem toekomt en is daarom niet genegen nader uit te werken welke kenmerken precies behoren bij de toekenning van een bepaalde waardering. Middels de relatieve gewichten behorend bij de subgunningscriteria en het beoordelingskader en omschrijving van de gevraagde informatie per subgunningscriterium acht Opdrachtgever het voor Inschrijvers voldoende duidelijk en eenduidig welke informatie gevraagd wordt.
67	Kwaliteit	Beschrijvend document	SG1 Duurzaamheid	4.1.2	29	Uw stelt in dit criterium 3 subvragen. Uw opdracht vraagt om een ketenaanpak waardoor het volledig beantwoorden van deze vragen meer ruimte vereist dan de geboden 3 pagina A4. Kunt u de toegestane pagina's voor dit criterium verhogen naar 5x A4?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
68	Kwaliteit	Beschrijvend document	SG2 Strategische samenwerking	4.1.2	30	Uw stelt in dit criterium 6 subvragen. Uw opdracht vraagt om een ketenaanpak waardoor het volledig beantwoorden van deze vragen meer ruimte vereist dan de geboden 4 pagina A4. Kunt u de toegestane pagina's voor dit criterium verhogen naar 6x A4?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
69	Kwaliteit	Beschrijvend document	SG3 Webtool	4.1.2	30	Uw stelt in dit criterium 3 subvragen. Een volledige beantwoording van deze vragen vereist meer ruimte dan de geboden 2 pagina A4. Kunt u de toegestane pagina's voor dit criterium verhogen naar 3x A4?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
70	Kwaliteit	Beschrijvend document	4	4.1.2	29	Staat u inschrijvers toe om bovenop het maximum aantal pagina's per criterium, een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan elk van de drie criteria?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en ziet hier de toegevoegde waarde niet van in. Indien er een voorblad of inhoudsopgave is toegevoegd dan wordt deze voorafgaand aan de beoordeling verwijderd.
71	Veneca	Bijlage I - Veneca lijst Contractcatering	Kolom: Aantal uur per maand op datum van 01/07/2024			In deze kolom zijn een aantal uren opgegeven, zijn dit de uren die gewerkt zijn in 1 maand door de medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 58.
72	Prijs	Beschrijvend document	4.14	4.14		Kunt u bevestigen dat de prijzen zoals op te geven in cellen BC nr. 8 t/m 12 exclusief distributiekosten (zoals te noteren in cel BC16) genoteerd dienen te worden?	Dit is correct.
73	Prijs	Bijlage I - Veneca lijst Contractcatering	4.14	4.14		Kunt u aangeven hoeveel uur per dag (inclusief weekenden en feestdagen) wordt ingezet voor distributie op de locatie Ter Apel? Graag ontvangen wij een overzicht per dag. Wij hebben deze informatie nodig om te bepalen of de € 29 toereikend is om de kosten te dekken.	Zie het antwoord op vraag 55.
74	Prijs	Bijlage I - Veneca lijst Contractcatering	4.14	4.14		Kunt u aangeven hoeveel uur per dag (inclusief weekenden en feestdagen) wordt ingezet voor distributie op de locatie Budel? Graag ontvangen wij een overzicht per dag. Wij hebben deze informatie nodig om te bepalen of de € 29 toereikend is om de kosten te dekken.	Zie het antwoord op vraag 55 en het antwoord op vraag 21.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
75	Juridisch	Bijlage C - Raamovereenkomst Contractcatering				Algemeen. In de Overeenkomst/Algemene Voorwaarden ontbreekt een bepaling waarin het intellectuele eigendom is geregeld. In de uitgevraagde dienstverlening spelen op de te leveren producten en diensten intellectuele eigendommen een rol. Wij willen hierbij aangeven dat alleen rechten op producten, modellen, formules, concepten e.d. speciaal ontwikkeld voor Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen. Bent u bereid dit over te nemen in de Overeenkomst? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever heeft intellectuele eigendomsrechten verwerkt in het concept van de Raamovereenkomst. Zie hiervoor artikelen 5.4 tot en met 5.9 in het document <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C - Raamovereenkomst Contractcatering</i> .
76	Juridisch	Artikel 2.2 Raamovereenkomst.				1. Opdrachtgever heeft eenzijdig de keuze om na de drie vaste contractjaren het optiejaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is het optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst indien gewenst na de drie vaste jaren jaarlijks op te zeggen? Indien u hiermee niet akkoord kan gaan kunt u uw antwoord dan toelichten? 2. In de laatste zin van artikel 2.2 staat ons inziens een verkeerde datum vermeld. Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtgever drie maanden vóór afloop van de initiële termijn (1 juni 2028) Opdrachtnemer schriftelijk te kennen geeft, geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie, de Raamovereenkomst zal eindigen op 1 september 2028 (in plaats van 1 september 2029)?	Zie het antwoord op vraag 48 en het antwoord op vraag 49.
77	Juridisch	Artikel 14. ARIV-2018.				Artikel 14 stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe en indirecte schade. Ons beleid is om de beperking van de aansprakelijkheid in verhouding te stellen met de opdrachtwaarde van de dienstverlening. Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten danwel een bepaling toe te voegen in de tran van "voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer" of op een andere manier te maximeren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45.
78	Juridisch	Artikel 2.4 Overeenkomst.				U geeft aan dat de voedingsdagprijs en het uurtarief voor het personeel jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Het recht op indexatie van de voedingsdagprijs kan daarmee automatisch tot overschrijving van de maximale contractwaarde leiden (bij een gelijkblijvende maximale capaciteit van een perceel). Wordt de maximale contractwaarde eveneens jaarlijks geïndexeerd op dezelfde wijze als de voedingsdagprijs en het uurtarief voor het personeel? Kunt u dit nader toelichten?	Nee, de maximale contractwaarde wordt niet geïndexeerd. Hier is al rekening mee gehouden toen de maximale contractwaarde is opgesteld.
79	Juridisch	Artikel 16.2 ARIV-2018.				In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar overleggen of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijke) aangepaste omstandigheden (mogelijk) is. Partijen zullen daarbij alle redelijke inspanningen leveren die redelijkerwijs van hen verwacht mogen worden om de gevolgen van overmacht tot een minimum te beperken en elkaar concrete informatie verstrekken. Indien de periode van overmacht langer dan 30 dagen duurt en Partijen geen Overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) gewijzigde voorwaarden, kan elk der Partijen de Overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief aan de andere Partij. Bent u het hiermee eens? Zo niet, dan horen wij graag per punt waarom niet en verzoeken wij u vriendelijk een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen. Ook indien u het hier niet mee eens bent, achten wij het redelijk dat de bepaling voor beide Partijen geldt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken?	Nee hier is Opdrachtgever het niet mee eens. De toepasselijke voorwaarden zijn de ARIV 2018 waarin reeds geregeld is dat artikel 15 ARIV 2018 betreffende overmacht van toepassing is. Artikel 15 ARIV 2018 regelt reeds hoe in voorkomend geval omgegaan wordt met overmacht. Opdrachtgever kan het zich als aanbestedende dienst niet permitteren dat de Opdrachtnemer in geval van overmacht zonder meer bevoegd is de Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief. Dit levert een onaanvaardbaar risico op voor Opdrachtgever ten aanzien van de continuïteit van de voedselvoorziening aan bewoners die afhankelijk zijn van contractcatering. Opdrachtgever is evenwel bereid de hem toekomende bevoegdheid om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zoals bedoeld in artikel 15.1 onderdeel b ARIV 2018 te wijzigen door invoeging van het vereiste dat de periode van overmacht ten minste 30 dagen duurt, voordat de bevoegdheid tot ontbinding ontstaat.
80	Juridisch	Artikel 16.3 ARIV-2018.				U heeft in artikel 16.3 opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien er een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustrleert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en beperkt artikel 16.3 tot enkel executoriaal beslag.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
81	Juridisch	Artikel 15.3 ARIV-2018.				1. In artikel 15.3 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? 2. In artikel 15.3 is eveneens bepaald dat tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers niet te kwalificeren als overmacht. Bent u bereid hier een uitzondering op te maken indien toeleverancier zich beroept op overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	1) Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te zorgen voor goede arbeidsomstandigheden, lonen en andere werkgerelateerde kwesties, waardoor het personeel van Opdrachtnemer niet zal gaan staken. In de ogen van Opdrachtgever ligt het onderdeel staken niet buiten de macht van Opdrachtnemer. 2) Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te zorgen voor goede afspraken met haar toeleveranciers. Opdrachtnemer draagt hiervoor de verantwoordelijkheid en het risico indien er sprake is van een tekortkoming of van het niet nakomen van afspraken met toeleveranciers.
82	Juridisch	'Artikel 8.1 ARIV-2018.				Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 8.1 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 44.
83	Juridisch	Artikel 2.7 Overeenkomst en artikel 8.4 ARIV-2018.				Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Kunt u derhalve de boeteclausules laten vervallen? Zo niet, kunt u dan de hoogte van de boete in ieder geval maximeren tot een in gezamenlijk overleg vastgesteld redelijk bedrag per overtreding/per jaar? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 50. Artikel 8.4 uit de ARIV-2018 blijft ongewijzigd.
84	Juridisch	Artikel 1.2 en op pagina 6 Overeenkomst vermelde bijlagen.				De in de rangordebepaling artikel 1.2 genoemde documenten komen niet overeen met in de op pagina 6 aangegeven rangorde van documenten. Kunnen wij ervan uitgaan dat de rangorde zoals aangegeven in artikel 1.2 de juiste is en zo ja, wilt u de rangorde van documenten op pagina 6 hierop corrigeren? Zo niet, kunt u aangeven welke rangorde de juiste is?	De volgorde op pagina 6 van de Raamovereenkomst betreft geen rangorde maar een overzicht van de bijlagen van de Raamovereenkomst.
85	Juridisch	Algemeen.				U geeft aan dat er grote flexibiliteit zit in de locaties van de COA (locatie openingen en -sluitingen). Kunt u, om de reden dat een pandopening c.q. -sluiting verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de inzet dan wel overdracht en herplaatsing van medewerkers van Opdrachtnemer op de betreffende locatie (Budel en Ter Apel of andere te openen/te sluiten locaties met een vaste personeelsbezetting), in dergelijke situaties een redelijk termijn (te denken aan drie maanden) wordt gehanteerd? Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
86	Juridisch	Artikel 4.3 ARIV-2018.				Wij begrijpen dat de in uw Algemene Voorwaarden reactietijd van 30 dagen een bepaling van algemene aard is. Echter in de foodsector zijn kortere termijnen gebruikelijk. Indien Opdrachtgever van mening is dat de kwaliteit van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen niveau, is het van groot belang Opdrachtnemer hiervan onverwijld (schriftelijk) in kennis te stellen, zodat Opdrachtnemer de gelegenheid heeft hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. opnieuw uit te voeren. Dit komt de kwaliteit van de dienstverlening ten goede. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 41.
87	Juridisch	Artikel 9.1, 9.2 ARIV-2018.				Voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een van de Partijen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming als verwerker ("Verwerker") wordt aangemerkt en persoonsgegevens voor de andere Partij ("Verwerkingsverantwoordelijke") verwerkt, en Opdrachtgever als Verwerker kan worden aangemerkt, kunt u garanderen dat dezelfde voorwaarden van toepassing zullen zijn? Met andere woorden: dit artikel wederkerig geldt?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie hiervoor ook artikel 8.5 uit het document: <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C - Raamovereenkomst Contractcatering</i> . Artikel 8.5 uit Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C - Raamovereenkomst Contractcatering: <i>Artikel 9.1 en 9.2 uit de ARIV-2018 zijn door Opdrachtgever wederkerig gemaakt. Hierdoor zijn artikel 9.1 en 9.2 zowel van toepassing op Opdrachtnemer als op Opdrachtgever.</i>
88	Juridisch	Artikel 2.5 Wachtkamervereenkomst.				In het geval dat u de Wachtkamervereenkomst inroept geeft u ons een maand aanlooptijd. Houdt dit in dat u ook mobilatie en implementatie binnen de geboden maand verwacht? Of stemmen wij samen de implementatieperiode af in de maand na kennisgeving?	Dit stemt Opdrachtgever nader af met de partij die de Wachtkamervereenkomst heeft gesloten.
89	Juridisch	Algemeen.				Inschrijvers zullen grote investeringen over een zo lang mogelijke periode, doch in ieder geval gedurende de initiële termijn (de eerste drie contractjaren) willen afschrijven. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de restwaarde vergoedt in het geval de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, tussentijds eindigt? Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet afgeschreven boekwaarde tot het ondernemersrisico van Inschrijver zou moeten komen in het geval dat er afgeweken wordt van de door u initieel getenderde contractduur?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het afgeven van de gevraagde bevestiging staat haaks op de gekozen opzet van deze aanbesteding.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
90	Juridisch	Artikel 11.5 ARIV-2018.				De mogelijkheid van verrekening is administratief niet goed voor Opdrachtnemer te verwerken, gelet hierop verzoekt Opdrachtnemer u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Indien het antwoord op de voorgaande vraag negatief luidt, bent u dan bereid om ermee akkoord te gaan dat verrekening uitsluitend plaats zal vinden na voorafgaand overleg en pas na toestemming van Opdrachtnemer?	Opdrachtgever is niet bereid artikel 11.5 ARIV 2018 buiten toepassing te verklaren. Echter, Opdrachtgever is wel bereid verrekening voor uitvoering daarvan af te stemmen met Opdrachtnemer, zij het dat Opdrachtgever er niet mee instemt de bevoegdheid tot verrekening afhankelijk te maken van de voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.
91	Eisen	PvE	3. Eisen etenswaren			U vereist voor de warme maaltijden grammages die niet overeenkomen met het advies van het voedingscentrum. Het voedingscentrum adviseert de door gespecificeerde grammages voor de gehele dag. Door deze grammages te vereisen voor de warme maaltijd hanteert u grammages die overtollig zijn. Dit kan leiden tot hogere verspilling omdat de omvang van de maaltijd voor de gemiddelde gebruiker gewoonweg te groot is. Onze branche hanteert de door het voedingscentrum geadviseerde grammages en verdeelt deze vanuit gebruikelijke voedingspatronen en hoeveelheden over meerdere eetmomenten op een dag. Hiermee komt de avondmaaltijd in totaal op 425-450 gram (in tegenstelling tot de door u vereiste 650 gram). Kunt u beargumenteren (in de context van voedingsbehoefte en verspilling) waarom u deze norm hanteert?	Opdrachtgever kan beargumenteren waarom zij voor deze grammages kiest. De argumenten die hieraan ten grondslag liggen heeft Opdrachtgever afgewogen en dat heeft geleid tot deze eis.
92	Eisen	PvE	3. Eisen etenswaren			U vereist voor de warme maaltijden een eiwitgrammage die niet overeenkomt met het advies van het voedingscentrum. Het voedingscentrum adviseert 500 gram vlees/vis per week. Door 100 gram per dag te vereisen hanteert u grammages die overtollig zijn. Dit kan leiden tot hogere verspilling omdat de hoeveel vlees/vis voor de gemiddelde gebruiker gewoonweg te groot is. Daarnaast is vlees een grote veroorzaker van CO2-uitstoot en leidt uw eis voor 100 gram dus ook tot onnodige CO2-uitstoot. Onze branche hanteert de door het voedingscentrum geadviseerde grammage van 500 gram per week wat neerkomt op 70 gram per dag. Kunt u beargumenteren (in de context van voedingsbehoefte, CO2-uitstoot, en verspilling) waarom u deze norm hanteert?	Opdrachtgever kan beargumenteren waarom zij voor deze grammages kiest. De argumenten die hieraan ten grondslag liggen heeft Opdrachtgever afgewogen en dat heeft geleid tot deze eis.
93	Beoordeling	Beschrijvend document	4	4.1.2. en 4.1.3.	32	Welke personen (rollen/functies) zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam? Beoordeelt dit team alle gunningscriteria? Of zijn er personen die 1 of 2 criteria beoordelen?	Zie het antwoord op vraag 20.
94	Prijs	Bijlage G				COA wijzigingen kunnen op willekeurige momenten in het jaar plaatsvinden. In het geval dat deze vlak na de 1 sept. peildatum plaatsvinden loopt inschrijver een onevenredig risico op loonkosten. Kunt u akkoord gaan met indexering van COA loonwijzigingen op het moment dat deze plaatsvinden? Waarbij de overige loongerelateerde componenten wel volgens uw 1 september peildatum wijzigen (bijv. premiestijgingen, reiskosten e/o tredestijgingen)?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
95	Spoedleveringen	Beschrijvend document	1	1.5	12	Kan Opdrachtgever een indicatie geven over hoeveel spoedleveringen er op jaarbasis plaatsvinden?	Nee, Opdrachtgever kan hier geen indicatie van geven.
96	Webtool	Beschrijvend document	4	1.2	31	Mag Ondernemer ervan uitgaan dat de benodigde hardware bij de locaties van COA aanwezig is (laptops, printers, datakabels, wifi etc.)	Opdrachtgever biedt enkel een wifi-verbinding. Voor de overige hardware dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen.
97	Uurtarief personeel	Beschrijvend document	4	1.4	32	Het plafondtarief voor personeel dat Distributie uitvoert dient maximaal €29 te zijn. Op het Veneca overzicht staat dat de maandsalarissen per 1 juli 2024 zijn. Per 1 januari zijn de salarissen met 2.5% gestegen en per 1 juli nogmaals 1%. Daarnaast zijn de minimumlonen gestegen per 1 januari 2025 en de (politieke) verwachting is dat deze per 1 juli nogmaals stijgen. Ook zijn de werkgeverslasten per 1 januari gestegen. Kunt u deze ontwikkelingen meenemen in het uurtarief van €29 en deze met eerder genoemde percentages verhogen?	Zie het antwoord op vraag 21.
98	Eisen etenswaren	Programma van eisen	3	3.1	5	Hoeveel gram koffie dient een koffiesachet te bevatten en hoe is de methode van koffiezetten?	De manier van koffiezetten is het gebruik van oploskoffie, daar mogen de in handel verkrijgbare sachets voor gebruikt worden, de grammages kunnen mogelijk per merk verschillend zijn.
99	Eisen etenswaren	Programma van eisen	3	3.1	5	Indien fruit geen 100 gram per stuk is, hoe dient ondernemer hiermee om te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.
100	Eisen etenswaren	Programma van eisen	3	3.9	6	Ontbijt- en lunchpakketten dienen aangevuld te worden met losse componenten. Is dit op aanvraag? En mag ondernemer ervan uitgaan dat losse componenten apart gefactureerd mogen worden?	De losse componenten zijn inderdaad op aanvraag en mogen apart gefactureerd worden.
101	Uitzendkrachten	Bijlage I Veneca Lijst				De informatie over de uitzendkrachten (4 personen AZC Budel en 16 personen AZC Ter Apel); zijn deze uren aanvullend op de uren die de vaste medewerkers werken?	Ja.
102	Gegevens	Bijlage I Veneca Lijst				De salarisgroepen, het aantal functiejaren en het maandsalaris komen niet overeen met de CAO Contractcatering, zowel niet met de CAO A als met de CAO B (Hospitality CAO). Graag ontvangt Opdrachtnemer een correcte lijst.	Zie het antwoord op vraag 60.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
103	Salarissen	Bijlage I Veneca Lijst				De maandsalarissen zijn van 01/07/2024. Inmiddels is de CAO gewijzigd evenals de minimumlonen. Graag ontvangt Opdrachtnemer de huidige salarissen.	Zie het antwoord op vraag 55.
104	Uren per maand	Bijlage I Veneca Lijst				Het aantal uren per maand begrijpt Opdrachtnemer niet. Hoe dient dit gelezen te worden? Het aantal uren per maand waarop betreffende medewerker werkt echter dat komt niet overeen met een oproepovereenkomst. Graag ontvangt Opdrachtnemer aanvullende uitleg en informatie.	Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage I - Veneca lijst Contractcatering</i> en Bijlage 11.
105	CAO	Bijlage I Veneca Lijst				In welke CAO zijn deze medewerkers geplaatst? De vakantiedagen zijn 25 per jaar, dat zou overeenkomen met Contractcatering B (Hospitality CAO) echter de overige informatie komt niet overeen met deze CAO? In het beschrijvend document wordt, qua indexering, wel verwezen naar de Contract Catering CAO.	Zie het antwoord op vraag 60.
106	Eisen webtool	Bijlage B Programma van Eisen	4	4.9	27	Wij begrijpen dat informatiebeveiliging een belangrijk speerpunt is voor COA. Het is ons alleen niet duidelijk hoe de ISO-27001 eis zich verhoudt tot deze opdracht. Inschrijver is geen verwerker van persoonsgegevens. Uiteraard heeft Inschrijver een beveiligingsbeleid en verwerkersovereenkomsten met haar leveranciers. Mede gelet op de aard van deze opdracht (levering en distributie), vragen wij u akkoord te gaan met het overleggen van verklaring van de directie omtrent het beveiligingsbeleid en de eisen omtrent ISO-27001 te laten vervallen?	Opdrachtgever verwijst u graag naar eis 4.9. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat het beveiligingsbeleid gelijkwaardig is aan de ISO27001. De informatiebeveiliging heeft betrekking op de Webtool.
107	Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Beschrijvend document	3	3.4.3	27	Inschrijver zit in een certificeringstraject om in het tweede kwartaal van dit jaar ISO 9001, ISO 14001 en ISO 22000 gecertificeerd te zijn. Kunt u ermee akkoord gaan dat een verklaring van de organisatie die ons begeleidt richting onze certificering afdoende is om te voldoen aan geschiktheidseis 4 Kwaliteitsborging?	Inschrijver dient vijf werkdagen na verzending van de gunningsbeslissing aan de Aanbestedende dienst de gevraagde ISO-certificering te verstrekken. Het aantonen van het doorlopen van een certificeringstraject is niet voldoende.
108	Algemeen	nvt	nvt	nvt	nvt	Kunt u aangeven welke mogelijkheden en middelen de bewoners in Budel en Ter Apel zelf hebben om aan hun dagelijks eten en drinken te komen? Hebben zij bijvoorbeeld beschikking over geld en/of een pas met een bepaald budget zodat zij hier zelf in kunnen voorzien? Of zijn zij volledig afhankelijk van de maaltijdverstrekking vanuit het COA?	Er zijn meerdere mogelijkheden. 1) Bewoners zijn geheel afhankelijk van de maaltijdverstrekking. 2) Bewoners krijgen op hun betaalkaart geld om zelf ontbijt en/of lunch te verzorgen maar ontvangen de warme maaltijd via maaltijdverstrekking. 3) Bewoners zorgen overal zelf voor en krijgen geen maaltijdverstrekking.
109	Algemeen	nvt	nvt	nvt	nvt	Het doel van de Raamovereenkomst is blijkens het beschrijvend document om gedurende een bepaalde periode Nadere opdrachten uit te voeren. Evenwel is er geen concrete informatie/procedure opgenomen over het plaatsen van Nadere opdrachten. Kan het COA, mede gelet op het bepaalde in afdeling 2.4.1. Aw, daarover meer informatie verstrekken?	Een Nadere opdracht is een bestelling die wordt geplaatst via de Webtool. Betreffende Spoed en maatwerkopdrachten, daar gaat Opdrachtgever nog over in overleg met Opdrachtnemer.
110	Huidige situatie	Beschrijvend Document	1	1.5	11	U geeft hier aan: 'Medewerkers van COA controleren ook de etenskaart bij uitgifte.' Bedoelt u hiermee dat de medewerkers van het COA alle etenskaarten innemen en controleren of alleen steekproefsgewijs?	Dit bedoelt Opdrachtgever. Medewerkers van COA controleren alle etenskaarten.
111	Huidige situatie	Beschrijvend Document	1	1.5	11	U geeft hier aan: 'In Budel is ervoor gekozen dat brood apart wordt verstrekt. Brood kan door Gebruikers zelf worden gepakt, eventueel met goedkeuring van een COA-medewerker voor extra hoeveelheden'. Kan in Budel de gehele dag door brood zelf worden gepakt, of alleen tussen 16.00-17.00 uur?	Het brood wordt in Budel alleen gepakt tijdens het uitgiftemoment (tussen 16.00 en 17.00 uur).
112	Huidige situatie	Beschrijvend Document	1	1.5	11	U heeft het hier over 'maaltijdpakketten' bedoelt u hiermee 'dagpakketten'?	De beschrijving betreft de huidige situatie. Waar in de passage wordt geschreven over maaltijdpakketten wordt dagpakketten bedoeld.
113	Social Return	Beschrijvend Document	1	1.6.2	13	Acht COA het proportioneel om een raamovereenkomst van maximaal € 140.000.000 af te sluiten zonder enige afname verplichtingen? Hoe verhouden zich de investeringskosten en -risico's zijdens opdrachtnemer, zich ten opzichte van het mogelijk (veel) minder afnemen door COA? Wil COA niet alsnog een minimale afname garanderen? Kan bij gebreke aan een afnameverplichting in ieder geval we op voorhand voldoende geven over de totale loonsom die Opdrachtnemer aan COA zal besteden teneinde daar de social return op in te kunnen richten?	Wij begrijpen uw vragen zo dat u wenst te vernemen hoe om te gaan met social return. Opdrachtgever is van opvatting dat het niet proportioneel is om met de gekozen contractvorm en het ontbreken van een afnamegarantie, dat er vanaf dag 1 van de uitvoering van de Opdracht, uitvoering wordt gegeven aan eis 1.17 van het Programma van Eisen. Om die reden is Opdrachtgever bereid de naleving van eis 1.17 toe te passen met een vertraging van een halfjaar.
114	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	U geeft hier aan 'De wijze waarop Inschrijver inspeelt op het beperken van de CO2-uitstoot binnen de uitvoering van de Opdracht, denk hierbij bijvoorbeeld ook aan het inzetten van biologische producten.' over het algemeen is de inzet van biologische producten niet bevorderlijk voor het beperken van CO2 uitstoot. Kunt u deze wens daarom verduidelijken of aanpassen, zodat het voor Inschrijvers duidelijk is of u CO2 wilt beperken óf de inzet van biologische producten voor deze opdracht wilt verhogen?	Opdrachtgever daagt Inschrijvers uit om maatregelen te treffen om CO2-uitstoot te beperken en hierbij ook rekening te houden met bijvoorbeeld de inzet van biologische producten.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
115	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	Hoe ziet COA de implementatie van de eiwittransitie binnen het COA en de bijdrage aan de ambitie van de Nederlandse overheid om in 2030 naar 60% plantaardige eiwitten te gaan?	COA heeft daar nu geen visie op.
116	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	Kunt u toestaan dat Inschrijvers in totaal 3 A4 beeldbijlages mogen toevoegen ter verduidelijking van de Inschrijving?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
117	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	U geeft hier aan 'De wijze waarop Inschrijver inspeelt op kwaliteit van de maaltijden en de behoefte van de Gebruiker waardoor verspilling wordt voorkomen op de Locaties;' Kunt u aangeven naar welke maaltijden u refereert? Alleen de diepvriesmaaltijden of ook de broodmaaltijden?	Opdrachtgever bedoelt hier beide vormen van maaltijden.
118	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	Kunt u aangeven wat momenteel al bekend is over de behoefte van de Gebruiker? Welke maaltijden of producten slaan bijvoorbeeld goed aan en welke niet?	Dit is niet exact aan te geven en hangt af van de populatie die op de Locatie verblijft.
119	Subgunningscriterium 1.1	Beschrijvend Document	4	4.1.2	29	Kunt u aangeven hoeveel verspilling er momenteel op de locaties plaatsvindt? Zijn hier cijfers van? Zo niet, kunt u een grove inschatting maken zodat Inschrijvers een goed beeld hebben van de huidige situatie?	Opdrachtgever kan hier niks over zeggen.
120	Subgunningscriterium 1.2	Beschrijvend Document	4	4.1.2	30	U vraagt inschrijvers bij vraag 5 om een uitwerking te geven op de risico's die Inschrijver ziet op het gebied van samenwerking. Doelt u met 'samenwerking' enkel de samenwerking met het COA of ook op keten- en samenwerkingspartners?	Dit betreft de samenwerking met COA.
121	Subgunningscriterium 1.3	Beschrijvend Document	4	4.1.2	31	U geeft hier aan: 'De wijze waarop Inschrijver borgt dat de webtool tijdig in gebruik kan worden genomen' Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'tijdig'?	Vanaf de start van de Raamovereenkomst is het voor Opdrachtgever wenselijk een Webtool te hebben. COA wil door middel van een online webtool ontzorgd en ondersteund worden door Opdrachtnemer in het bestellen van een benodigde Levering. Tijdig is niet in een harde datum uitgedrukt.
122	Beoordeling	Beschrijvend Document	4	4.1.3	31	Beoordeelt het beoordelingsteam alle (sub) gunningscriteria zonder van samenstelling te verwisselen? Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam is vast en zal niet van samenstelling wisselen gedurende de beoordelingsfase. Zie ook het antwoord op vraag 20.
123	Beoordeling	Beschrijvend Document	4	4.1.3	31	Kunt u aangeven of het beoordelingsteam geheel of gedeeltelijk bestaat uit beoordelaars die betrokken zijn geweest bij de voorgaande, ingetrokken tender/beoordelingen?	Naar oordeel van Opdrachtgever is deze vraag niet relevant. Opdrachtgever borgt dat het beoordelingsteam een objectieve beoordeling uitvoert.
124	Beoordeling	Beschrijvend Document	4	4.1.3	31	Kunt u het kader van de waardering en scores delen met inschrijvers? Oftewel; wanneer scoort een Inschrijver een zeer goed, goed, voldoende of onvoldoende?	Zie het antwoord op vraag 66.
125	Beoordeling	Beschrijvend Document	4	4.1.3	31	Kunt u bevestigen dat inschrijvers een voorblad mogen toevoegen voor alle gunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 70.
126	Beoordelingsprocedure	Beschrijvend Document	5	5	36	Kunt u bevestigen dat de kwalitatieve beoordeling wordt uitgevoerd door beoordelaars die geen kennis hebben genomen van de prijzen?	Opdrachtgever bevestigt dit.
127	Eisen algemeen	Programma van Eisen	1	1.2	3	U geeft hier aan: 'Alle producten die halal kunnen zijn, dienen Halal-gecertificeerd te worden aangeleverd.' Kunt u deze eis nader specificeren? Bedoelt u hiermee bijvoorbeeld alle vleesproducten?	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat alle producten waar dierlijke stoffen in verwerkt zijn halal dienen te zijn.
128	Eisen algemeen	Programma van Eisen	1	1.6	3	Kunt u bevestigen dat u met 'gewenste locatie' Ter Apel of Budel bedoelt?	Nee, dit betreft een gewenste Locatie, en kan Budel of Ter Apel zijn. Dit kan ook een andere Locatie zijn dan Budel of Ter Apel. Zie ook het begrip Locatie: <i>De door Opdrachtgever aangewezen vestiging(en) van Opdrachtgever waar, gedurende een door Opdrachtgever te bepalen periode, de Leveringen moeten worden geleverd en Diensten moeten worden uitgevoerd, inclusief eventueel later aan te sluiten locaties. Hieronder vallen ook noodlocaties.</i>
129	Eisen algemeen	Programma van Eisen	1	1.11	3	Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'professionele dienstverlening'? Uit welke uitgangspunten moet blijken dat een Inschrijver hieraan voldoet tijdens de 2 verschillende audits?	Opdrachtgever doelt hier op de vereiste certificering voor de uitvoering van de Opdracht en de certificering die Opdrachtnemer heeft aangeboden in de Inschrijving.
130	Eisen algemeen	Programma van Eisen	1	1.12	3	Kunt u aangeven met welke afvalverwerking partij u samenwerkt? En in welke stromen het afval wordt gescheiden op beide locaties.	Opdrachtgever heeft op dit moment een contract met Renewi. De afvalstromen die nu gangbaar zijn, zijn papier, plastic en restafval. Op enkele Locaties wordt ook glas apart ingezameld.
131	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1	5	U geeft hier aan dat er 8 sneden brood in het Dagpakket dienen te zitten. Kunt u aangeven of deze in Budel los gepakt kunnen worden, of dienen deze in zakjes voorgeportioneerd beschikbaar gesteld te worden?	Deze kunnen niet losgepakt worden maar dienen voorgeportioneerd te zijn. Dit geldt niet alleen voor Budel, maar geldt voor alle Locaties.
132	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1	5	Kunt u aangeven om hoeveel dagpakketten het gemiddeld dagelijks gaat in Budel en Ter Apel?	Nee, dit is afhankelijk van de instroomcijfers en hoe snel Gebruikers een betaalkaart ontvangen.
133	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1	5	Kunt u aangeven waar het Dagpakket in gedistribueerd dient te worden aangezien de draagtas niet meer is opgenomen in de vereisten?	Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan een tas, dan kan Opdrachtgever deze bestellen, zie eis 3.4.
134	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1 & 3.2	5	Niet alle fruitsoorten wegen 100 gram per stuk. Zoals bijvoorbeeld bij een kiwi en een mandarijn. Betekent dit dat inschrijver dan 2x kiwi en 2x mandarijn moet aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 39 en vraag 99.
135	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1 & 3.2	5	De gevraagde portiegroottes zijn ons inziens erg fors. In vergelijkbare projecten werken wij met portiegroottes van 400-500 gram per volwassenen maaltijd. Kunt u de gevraagde grammages daarom aanpassen, mede om onnodige voedselverspilling te voorkomen?	Zie het antwoord op vraag 91.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
136	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.1 & 3.2	5	Is het inschrijver vrij om de warme maaltijden (de diepvriesmaaltijden) voor zowel volwassene als kind in hetzelfde formaat bakje te leveren?	Dit is aan Inschrijver, zolang het maar duidelijk is wat voor een volwassene is en wat voor een kind.
137	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.4	5	De disposables worden op aanvraag verstrekt en zijn niet opgenomen in het Dagpakket. Kunt u bevestigen dat bewoners beschikking hebben over bestek en servies in hun woning/ kamer?	Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan disposables, dan kan Opdrachtgever deze bestellen, zie eis 3.4.
138	Eisen Etenswaren	Programma van Eisen	3	3.8	6	Kunt u aangeven met welke frequentie er Turks/Libanees/Flatbread brood wordt besteld?	Zie het antwoord op vraag 11.
139	Webtool	Programma van Eisen	4	4.1	6	Bij eis 4.1 geeft u aan dat de webtool – per locatie - toegankelijk dient te zijn met een unieke inlogcode. Bij eis 4.14d geeft u aan dat er gewerkt moet worden met 2FA (wat inhoudt dat er een persoonlijke login benodigd is). Kunt u bevestigen dat een locatie specifieke en persoonlijk login volstaat (conform eis 4.14d)?	Opdrachtgever bevestigt dit.
140	Eisen Webtool	Programma van Eisen	4	4.7	7	U vraagt hier om een handleiding van de webtool. Wenst u deze tevens terug te zien in Subgunningscriterium 1.3 of is dit iets wat Inschrijver na gunning dient op te leveren?	Nee. Het is aan Inschrijver om ervoor te kiezen dit wel of niet terug te laten komen in het plan van aanpak voor SG1.3. Inschrijver dient in het Plan van Aanpak minimaal in te gaan op maatregelen die samenhangen met de drie genoemde punten uit paragraaf 4.1.2 van het Beschrijvend document.
141	Webtool	Programma van Eisen	4	4.9	7	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voldoet aan de in paragraaf 4 van het PvE genoemde eisen indien opdrachtnemer werkt met een SOC2 gecertificeerde onderaannemer voor het webportaal en wanneer opdrachtnemer op dit moment werkt aan een project om ISO27001 certificering te bewerkstelligen?	Indien Opdrachtnemer voor de Dienstverlening cloud services van een derde partij inzet en het hele IT-middel onder volledige verantwoordelijkheid valt van deze derde partij en alles gerelateerd aan het IT-middel onderdeel is van de scope van certificering, dan wordt aan de eis voldaan. Indien dat niet het geval is, dient de Opdrachtnemer voor haar deel aan te tonen dat er wordt voldaan conform de gevraagde eis, maar niet later dan de levering aan het COA aanvangt. SOC2 certificering is gelijkwaardig aan de ISO27001 certificering.
142	Eisen Klachtafhandeling	Programma van Eisen	5	5.2	8	Kunt u bevestigen dat het weekend uitgesloten is van deze procedure?	Opdrachtgever bevestigt dat de duur van de klachtenafhandeling niet wordt doorberekend in het weekend.
143	Eisen Klachtafhandeling	Programma van Eisen	5	5.4	8	U geeft hier aan dat onder 'manco's' ook diepvriesmaaltijden worden gerekend die binnen 2 maanden de houdbaarheidsdatum zullen bereiken. Kunt u deze eis in het kader van voedselverspilling laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
144	Tabblad 'Tarievenblad'	Bijlage G Prijzenblad Contractcatering	nvt	Tabblad 'Tarievenblad'	nvt	U geeft in dit tabblad de exacte samenstelling weer van de Dagpakketten voor volwassenen, kinderen en van het AVIM lunchpakket. Staat het Inschrijver vrij om af te wijken van de voorgeschreven componenten uit dit tabblad wanneer blijkt dat dit beter aansluit bij de wensen van de Gebruikers?	Nee.
145	Tabblad 'Tarievenblad'	Bijlage G Prijzenblad Contractcatering	nvt	Tabblad 'Tarievenblad'	nvt	U vraagt inschrijvers om een prijs op te geven voor Libanees flat bread. Moet dit qua gewicht gelijk zijn aan een half brood?	Nee, de gangbare flatbreads liggen tussen de 200 en 250 gram.
146	Tabblad 'Tarievenblad'	Bijlage G Prijzenblad Contractcatering	nvt	Tabblad 'Tarievenblad'	nvt	In de marktconsultatie is aangegeven dat de maaltijden diepvries aangeleverd moeten worden. In het prijzenblad vraagt u de prijs voor een koelverse maaltijd. Kunt u aangeven in welke gevallen u een koelverse maaltijd moet bestellen?	De koelversmaaltijd is maatwerk en heeft geen hoge frequentie qua afname.
147	Personeel	Bijlage I - Venecalijs Contractcatering	nvt	nvt	nvt	Kunt u bevestigen dat geen van de medewerkers die voor overname in aanmerking komen, momenteel arbeidsongeschikt zijn?	Dit kan niet worden bevestigd. Opdrachtgever verwijst u door naar kolom G van Bijlage I1.
148	Personeel	Bijlage I - Venecalijs Contractcatering	nvt	nvt	nvt	U heeft het hier over totaal gepresteerde uren en dagen voor zowel Budel als Ter Apel. Zijn dit de totaal gepresteerde uren per dag, week, maand of kwartaal?	Dit betreft de gegevens over de maand september 2024. Het gaat over de gepresteerde uren voor de volledige maand september 2024.
149	Personeel	Bijlage I - Venecalijs Contractcatering	nvt	nvt	nvt	U heeft het hier over totaal gepresteerde uren en dagen voor zowel Budel als Ter Apel. Zijn de totaal aantal gewerkte dagen per maand, kwartaal of jaar?	Dit betreft de gegevens over de maand september 2024. Het gaat over de gepresteerde uren voor de volledige maand september 2024.
150	Personeel	Bijlage I - Venecalijs Contractcatering	nvt	nvt	nvt	U heeft het hier over totaal gepresteerde uren en dagen voor zowel Budel als Ter Apel. Zijn dit de totaal gepresteerde uren en dagen van alleen de uitzendkrachten of ook inclusief de 'vaste' medewerkers van de Venecalijs?	Dit betreft enkel de gegevens over de gepresteerde uren en dagen van de uitzendkrachten.
151	Personeel	Bijlage I - Venecalijs Contractcatering	nvt	nvt	nvt	Kunnen wij voor de gemiddelde inzet van de medewerker sop de Venecalijs uitgaan van een gemiddeld aantal uur per maand zoals vermeld in kolom AE/ AF?	In kolom F van Bijlage I1 is het gemiddelde per maand weergegeven over de periode 01/09/2024-28/02/2025.
152	Ontbinding overeenkomst	ARIV	16.1	16.1	7	Kunt u bevestigen dat ontbinding op grond van artikel 16.1 niet eerder plaatsvindt dan indien herstel van de tekortkoming niet heeft plaatsgevonden nadat eerst een schriftelijke ingebrekestelling is verstuurd waarin een redelijk termijn voor herstel is geboden?	Opdrachtgever wijst erop dat volgens de bepaling sprake moet zijn van verzuim. Het intreden van verzuim is wettelijk geregeld. In een beperkt aantal gevallen treedt verzuim in zonder ingebrekestelling. Voor het overige geldt dat verzuim pas intreedt na ingebrekestelling. Bovendien worden er bij wet voorwaarden gesteld aan een ingebrekestelling om geldig te zijn.

Nota van Inlichtingen 1 Contractcatering

Betreft aanbesteding: Contractcatering Raamovereenkomst
Aanbestedingsnummer: CDR-1099150



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
153	Boete	Raamovereenkomst	2.7	2.7	2	Gelet op de omvang van de opdracht, is het absolute getal dat middels de genoemde percentages kan worden berekend, onredelijk hoog. Kunt u ermee instemmen dat boetes beperkt worden tot € 1.000 per tekortkoming met een maximum van € 100.000?	Zie het antwoord op vraag 50.
154	Inflatie	Raamovereenkomst	3	3.2	2	Extreme inflatie wordt benoemd als meer dan 15%. Recent heeft er extreme inflatie plaatsgevonden, echter is hierbij niet de grens van 15% gepasseerd. Kunt u ermee instemmen dat extreme inflatie als meer dan 7,5% wordt aangemerkt?	Zie het antwoord op vraag 51.
155	Indexatie	Raamovereenkomst	3	3.2 & 3.4	3	U geeft aan dat indexatie plaatsvindt op basis van het indexcijfer van mei. Deze is echter pas medio juni beschikbaar zodat een voorstel voor indexatie niet 3 maanden vooraf ingediend kan worden. Kunt u er zodoende mee instemmen dat het indexcijfer van maart gebruikt zal worden?	Opdrachtgever is hiermee akkoord. Opdrachtgever heeft dit gewijzigd in de Raamovereenkomst, zie hiervoor: <i>Gewijzigd nav NVI 1 Bijlage C - Raamovereenkomst Contractcatering</i>
156	Betalingen	Raamovereenkomst	3	-	2	Kunt u ermee instemmen dat na gunning afspraken worden gemaakt over een (periodieke) voorschot factuur zodat de verstrekte maaltijden niet voorgefinancierd hoeven te worden door de Opdrachtnemer?	Opdrachtgever biedt geen mogelijkheid voor het indienen van een voorschotfactuur.