

Nota van Inlichtingen 1 EA IFA Paresto 2026 - IUC DJI/INEA/NB/2025-1
gepubliceerd op 20 mei 2025

In het kader van Nota van Inlichtingen 1 hebben geïnteresseerde ondernemingen vragen ingediend.
Voor deze 1ste Nota van Inlichtingen zijn naar aanleiding van deze gestelde vragen geen Aanbestedingsstukken gewijzigd.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Vraagnr	Document	Paragraaf/Eis/ Artikel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A: Programma van Eisen	5.4	In recente grootschalige Rijksaanbestedingen is de overname termijn voor Uitzendkrachten consequent vastgesteld op 1300 gewerkte uren. In de huidige aanbesteding hanteert u echter een afwijkend aantal. Bent u bereid het aantal uren gelijk te trekken met deze eerdere aanbestedingen om zo eenduidigheid in de markt te waarborgen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet tot bereid. De in de Opdracht gevraagde uren betreffen Oproepen, waarbij Uitzendkrachten steeds voor enkele uren bij Deelnemer worden ingezet. Dat wijkt af van de inzet van Uitzendkrachten op basis van Nadere Overeenkomsten, waarbij doorgaans sprake is van een vastgesteld aantal contracturen per week. Bij Oproepen van Deelnemer was altijd al sprake van een lager aantal gewerkte uren voordat een Uitzendkracht kosteloos door Deelnemer kan worden overgenomen. Het aantal uren is in lijn met de 'reguliere' inzet van Uitzendkrachten met ca. 25% verhoogd. Voor reguliere inzet was het 1040 gewerkte uren, die is nu 1300 gewerkte uren. Voor Oproepen van Deelnemer was het 494 gewerkte uren, nu is dit 600 gewerkte uren.
2	Beschrijvend document	1.9	De arbeidsmarkt voor kok (schaal 3) en Kok zelfstandig werkend (schaal 4) de afgelopen drie jaar aanzienlijk veranderd. In de praktijk kiezen koks steeds vaker voor het zelfstandig ondernemerschap (ZZP'er), waardoor inzet via een uitzendconstructie niet meer gangbaar is. Deze ontwikkeling heeft twee belangrijke gevolgen: 1) Het is voor opdrachtnemers steeds moeilijker om geschikte koks op uitzendbasis te vinden die aansluiten op uw inhuurbehoefte en daadwerkelijk geschikt zijn; 2) Potentiële inschrijvers doen om deze reden geen inschrijving. Wij vragen u daarom: 1) Heeft Aanbestedende Dienst tijdens de voorbereiding van deze aanbesteding een onderzoek gedaan naar de bereidheid van koks om hun zelfstandig ondernemerschap op te geven ten behoeve van een uitzendconstructie? En zo ja, kunt u de uitkomsten van dit onderzoek delen? 2) Bent u bereid om voor deze twee functies de mogelijkheid te bieden om ook andere vormen van flexibele inzet, zoals bijvoorbeeld op ZZP-basis, toe te staan?	1. Aanbestedende dienst heeft geen onderzoek gedaan tijdens de voorbereiding van de aanbesteding naar de bereidheid van koks om in een uitzendconstructie te werken. 2. Nee, Aanbestedende dienst is hier niet tot bereid. Aanbestedende dienst doet enkel de uitvragen onder een uitzendconstructie. De inzet van ZZP'ers is expliciet uitgesloten van de scope van de beoogde Raamovereenkomst.
3	Beschrijvend document	4.6.1 en 4.6.2	U verzoekt om een referentie waarin wordt aangetoond dat Inschrijver ervaring heeft met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten voor de functies Kok en/of Zelfstandig werkend Kok (IBBAD schaal 3 en/of 4). Wij wijzen u erop dat de arbeidsmarkt voor koks de afgelopen drie jaar ingrijpend is veranderd. In de praktijk opereren koks tegenwoordig veelal als zelfstandig ondernemer (ZZP'er), waardoor inzet via een uitzendconstructie niet meer gangbaar is. Deze marktdynamiek betekent dat: 1) Het voor Opdrachtnemers zeer moeilijk is om geschikte koks op uitzendbasis te vinden die voldoen aan de gevraagde inzet; 2) Potentiële Inschrijvers niet inschrijven op deze aanbesteding, ondanks aantoonbare relevante ervaring via inzet op ZZP-basis. Wij verzoeken u daarom kerncompetentie A en B zodanig aan te passen dat het ook is toegestaan referenties te overleggen waarbij koks zijn ingezet op ZZP-basis. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst en Deelnemer hebben de ervaring dat het wel degelijk mogelijk is om geschikte koks op basis van een Uitzendovereenkomst in te huren en deelt derhalve de bevindingen van vragensteller niet. De invulling op basis van een Uitzendovereenkomst is vooral mogelijk via uitzendbureaus die zich in deze dienstverlening hebben gespecialiseerd. Zij hebben doorgaans een Pool met Uitzendkrachten waaruit zij koks en ander cateringpersoneel op basis van Oproepen bij meerdere opdrachtgevers kunnen inzetten en/of hebben speciale opleidingsprogramma's. Derhalve zal Aanbestedende dienst kerncompetentie A en B niet zodanig aanpassen.
4	Bijlage B: Programma van Wensen	1.4	U geeft hier aan dat elke wens separaat uitgewerkt en ingediend moet worden. Moet dit dan ook per wens een separate PDF bestand zijn?	Ja, dat klopt. Per wens dient een separaat PDF-bestand ingediend te worden.
5	Beschrijvend document	Paragraaf 3.1	Staat de Aanbestedende Dienst ervoor open dat een inschrijver – die aantoonbaar aan alle gestelde eisen voldoet – de opdracht uitvoert met een innovatieve werkwijze, waarbij via slimme software en realtime koppelingen met meerdere onderaannemers structureel de best passende match wordt gerealiseerd? Motivatíe: Deze werkwijze biedt aantoonbare voordelen op het gebied van snelheid, kwaliteit en flexibiliteit. Door gebruik te maken van realtime data en meerdere gespecialiseerde onderaannemers, wordt continu de best passende uitzendkracht geselecteerd. Dit draagt bij aan een efficiëntere uitvoering van de opdracht, hogere klanttevredenheid en betere beheersing van risico's. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet instemt, verzoeken wij u vriendelijk om uw toelichting.	Zolang Inschrijver aan alle eisen die aan een Inschrijving en de wijze van het indienen van een Inschrijving, die worden gesteld in de Aanbestedingsdocumenten, voldoet, en onderaannemers die door Inschrijver worden ingezet in de Eigen Verklaring worden beschreven op de wijze die in de Aanbestedingsdocumenten wordt geëist, gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de aan inzet van onderaannemers gestelde voorwaarden en eisen. Ook dient de Dienstverlening te voldoen aan relevante wet- en regelgeving, inclusief relevante jurisprudentie. Verder wijst Aanbestedende dienst erop dat de eventuele inzet van ZZP'ers expliciet in de beoogde Raamovereenkomst is uitgesloten.
6	Beschrijvend document	1.5.2	Kunt een het ziekteverzuim concretiseren in lang- en kortdurend verzuim?	Aanbestedende dienst heeft enkel de cijfers van het gemiddelde ziekteverzuim zonder een verdeling van lang- en kortdurend verzuim.
7	Beschrijvend document	2,9	Kunt u een beschrijving geven van de functionarissen in het beoordelingsteam	Zoals in paragraaf 3.1 van het Programma van Wensen staat beschreven bestaat de beoordelingscommissie uit drie functionarissen die materie- /ervaringsdeskundigen zijn terzake het onderwerp van de wensen die zij beoordelen. Zoals eveneens in het Programma van Wensen staat beschreven, worden de namen van de beoordelaars verder niet vrijgegeven.
8	Bijlage A Programma van Eisen	5,4	U geeft aan dat Deelnemer een Uitzendkracht kosteloos over kan nemen na een periode van minimaal 12 maanden of 600 gewerkte uren(welk aantal het eerst bereikt is). Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de inspanningen die inschrijver moet doen om geschikte kanidaten te werven, selecteren en binden voor deelnemer is deze overname termijn niet reeel en kostendekkend voor inschrijver. Bent u bereid om de termijn voor kosteloze overnamen vast te stellen op 1300 gewerkte uren?	Zie het antwoord op vraag 1 in deze Nota van Inlichtingen.
9	Bijlage B Programma van Wensen	2,1	U vraagt inschrijver, middels 2 casussen, naar de wijze waarop wij invulling geven aan de invulling van reguliere en ad hoc aanvragen waarin 5 subvragen worden gesteld. Om een kwalitatief goede inschrijving te doen verzoekt inschrijver u het aantal pagina's uit te breiden naar 6 A4. Bent u daarmee akkoord?	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
10	Bijlage B Programma van Wensen	2,2	Inschrijver heeft ervaring met de organisatie van de personeelsinzet bij één van de overige evenementenin Nijmegen. De ervaring leert dat een kick-off bijeenkomst ter voorbereiding van de flexwerkers bijdraagt aan de opkomst en de informatievoorziening. Heeft Paresto hier ervaring mee, danwel staat zij daarvoor open.	Het staat Inschrijver vrij om, mede gezien de gunningscriteria, invulling te geven aan hoe Inschrijver denkt het beste invulling te kunnen geven aan de dienstverlenende rol.
11	Bijlage B Programma van Wensen	3,1	Kunt u aangeven welke functionarissen deel uitmaken van het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 7 van deze Nota van Inlichtingen.

Vraagnr	Document	Paragraaf/Eis/ Artikel	Vraag	Antwoord
12	Bijlage B Programma van Wensen	Paragraaf 3.2	In paragraaf 3.2 heeft u op pagina 9 het beoordelingskader opgenomen. Hierin geeft u 5 aspecten waarop de wensuitwerkingen beoordeeld worden en wat u onder deze aspecten verstaat. Daaronder geeft u alleen weer wat de scores zijn bij een rapportwaardering 'uitstekend', 'goed', 'voldoende', enz. Wij constateren dat de integratie tussen het uiteindelijke beoordelingskader en de wijze waarop de scores (uitstekend-goed-voldoende-matig-onvoldoende) per beoordelingsaspect worden toegekend, onvoldoende duidelijk is geformuleerd. Het is van fundamenteel belang voor een transparant en eerlijk aanbestedingsproces dat inschrijvende partijen vooraf helder inzicht hebben in de criteria aan de hand waarvan hun inschrijvingen zullen worden beoordeeld en hoe de kwaliteit van de wensuitwerkingen zich dan vervolgens vertaalt naar de verschillende scoreniveaus. Een onduidelijke koppeling tussen het beoordelingskader en de rapportwaardering vergroot het risico op een subjectieve interpretatie en toepassing van de criteria door de beoordelaars. Dit kan leiden tot inconsistenties in de beoordeling van verschillende inschrijvingen en daarmee de objectiviteit van de selectieprocedure in gevaar brengen. Bovendien, indien de scores na beoordeling worden toegekend zonder een duidelijke onderbouwing in relatie tot het beoordelingskader, wordt het voor ons als inschrijvende partij lastig om de rechtmatigheid en objectiviteit van de beoordeling te controleren. Wij verzoeken u dan ook dringend om de koppeling tussen het beoordelingskader en de rapportwaardering in de aanbestedingsstukken nader te specificeren en te verduidelijken; per beoordelingsaspect en per scoreniveau (uitstekend-goed-voldoende-matig-onvoldoende) concrete en meetbare criteria zou willen opnemen. Bent u hiertoe bereid? Graag uw gemotiveerde toelichting.	Daar is de Aanbestedende dienst niet toe bereid. De Aanbestedende dienst is van mening dat er helder inzicht wordt gegeven aan de hand van welke criteria de wensuitwerkingen beoordeeld zullen worden. Zo staat in het Programma van Wensen op zeer gedetailleerde wijze beschreven hoe de beoordeling plaatsvindt, op welke beoordelingsaspecten er wordt beoordeeld en wat de Aanbestedende dienst onder deze beoordelingsaspecten verstaat. Daarop aanvullend ligt de verantwoordelijkheid van het daadwerkelijk, op basis van de beoordelingsaspecten, waarden van de wensuitwerkingen bij de beoordelingscommissie, waarbij, vanwege de onderlinge invloed die de beoordelingsapsecten op elkaar kunnen hebben en het feit dat de wensuitwerkingen integraal worden beoordeeld, geldt dat de precieze doorvertaling naar de beschreven waarderingen (uitstekend, goed, voldoende, matig en onvoldoende) niet op voorhand kunnen worden vastgesteld.
13	Bijlage 5 Tariefstelling	2a	Kijkend naar het historisch verloop van de verhouding uitzenden <> detacheren zien we een groei van 21%, naar 40% tot 43% in 2024. U geeft aan dat in het bepalen van de prijsstelling er rekening gehouden moet worden met een verhouding 55% uitzenden en 45% detacheren en deze pas na 4 jaar hereikt mag worden. Gaat u ermee akkoord dat de termijn voor hereiking verkort wordt naar 2 jaar?	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Een herijking van deze verhouding is niet van dusdanig grote invloed op de Tariefstelling, dat een tweejaarlijkse wijziging opportuun is. Voorts verwacht Aanbestedende dienst op dit gebied geen grote verschuivingen meer naar fase B/3. Onder meer omdat de duur van fase A al enige tijd op 52 weken inclusief vakantiedagen in de ABU/NBBU-cao is vastgesteld.
14	Bijlage B: Programma van Wensen	2.1 casus 1.1 en 1.2	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de casusuistieken en ten gunste van een goede en volledige beantwoording conform het beoordelingskader verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 6 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
15	Bijlage B: Programma van Wensen	2.2. casus 2.1	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de casusuistiek en ten gunste van een goede en volledige beantwoording conform het beoordelingskader verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
16	Bijlage J: Inhuurproces	9. factureren	In paragraaf 9 vraagt u om extra factuureisen (o.a. kostenplaats per regel, rol/functie medewerker en uitgebreide omschrijving in XML). De kostenplaats kunnen wij standaard leveren via het veld <cbc:AccountingCost> in de SETU-invoice.De naam van de flexwerker en de week zijn ook standaard aanwezig. Alleen de periode en de functietitel zijn geen standaard SETU-velden. Daarom vragen we toestemming om de periode en de functietitel niet verplicht apart in de XML op te nemen. Daarmee blijven we binnen de SETU-standaard én voldoen we aan de gevraagde informatie.	Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel. Daarbij is het weeknummer (periode) wel verplicht. Echter, is de functietitel een pre, welke eventueel ook in het omschrijvingsveld zou kunnen worden geduid. Dit kan verder in gezamenlijk overleg worden afgestemd in de implementatieperiode.
17	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 3.6	In eis 3.6 wordt gevraagd om via de webportal de aanwezigheid van een VOG te bevestigen. Vanwege de AVG mogen wij zonder wettelijke grondslag deze persoonsgegevens niet delen. Kunt u de eis zo aanpassen dat wij de VOG intern controleren en vastleggen, maar dat de uitzendkracht zelf de VOG toont bij de start, zonder dat wij informatie over de VOG hoeven te delen?	De Aanbestedende dienst wil enkel in de portal een 'vink' zien dat de VOG aanwezig is en is niet op zoek naar de persoonsgegevens. Het is aan Opdrachtnemer hoe de toestemming intern wordt gegeven van het Personeel of het VOG overlegd mag worden bij Aanbestedende dienst. In de Dienstspecifieke Afspraken worden de specifieke afspraken rondom controle van het VOG nader afgestemd.
18	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 9.5	In eis 9.5 verwijst u naar een urenacceptatie. Onze facturen worden direct vanuit ons systeem gegenereerd en verzonden. Binnen dit proces is het niet mogelijk om bijlagen toe te voegen. Om die reden kunnen wij geen afzonderlijk bewijs van acceptatie of prestatieverklaringen meesturen bij de factuur.	Deze informatie krijgt Aanbestedende dienst momenteel ook niet, maar Aanbestedende dienst wenst een Superuser account waarmee ingelogd kan worden om te zien of de uren zijn goedgekeurd en door wie ze zijn goedgekeurd.
19	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 9.6	In eis 9.6 geeft u aan dat toeslaguren apart vermeld moeten worden, inclusief doorbelasting op basis van een omrekenfactor conform bijlage S Bri/Bro. Wij vermelden alle urensoorten (regulier, overwerk, onregelmatigheid, consignatie) afzonderlijk op de factuur, elk met het bijbehorende totale tarief. Wij vermelden geen omrekenfactor op de factuur. De omrekenfactor wordt namelijk vooraf gecommuniceerd bij het voorstellen van de uitzendkracht. Graag vernemen wij of u met deze werkwijze kunt instemmen.	In eis 9.6 staat niet opgenomen dat de kostenfactor, welke berekend wordt over gewerkte uren waarop toeslagen van toepassing zijn, apart vermeld moet worden op de factuur. Uren waarover toeslagen van toepassing zijn, worden als aparte regel opgenomen op de factuur en worden niet opgeteld bij de reguliere gewerkte uren. Zie eveneens eis 9.10 Programma van Eisen en bijlage J Inhuurproces. Desgewenst kunnen hierover aanvullende afspraken vastgelegd worden in de Dienstspecifieke Afspraken.
20	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 9.10	Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:	De Aanbestedende dienst is akkoord met dit voorstel, mits de kostenplaats op de factuur staat.
			- het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	
21	Bijlage D ARVODI 2028	algemeen	Kunt u toelichten waarom voor deze aanbesteding nog de ARVODI 2018 worden toegepast terwijl er inmiddels sinds 29 maart 2025 nieuwe ARVODI 2025 gelden?	De ARVODI 2025 wordt nog niet toegepast omdat er nog geen format van de modelovereenkomst inzake de inhuur van Flexibele Arbeidskrachten beschikbaar is gesteld ten tijde van de publicatie van de aanbesteding. Gezien de onderlinge samenhang tussen de ARVODI en de modelovereenkomst vindt Aanbestedende dienst het op dit moment onwenselijk om de ARVODI 2025 toe te passen.
22	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 1.10.1	In eis 1.10, punt 1 staat: "Bij uitval (bijvoorbeeld door ziekte) van Uitzendkrachten die werkzaam zijn in de Pool dient Opdrachtnemer binnen 24 uur (op Werkdagen) na melding, kosteloos volledig ingewerkte, vervangende Uitzendkrachten vanuit de Pool in te zetten".	Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis dat er geen extra kosten bijkomen voor de inzet van een andere vervangende kandidaat.
			Wij willen graag helderheid over wat er precies wordt bedoeld met "kosteloos" in deze specifieke context, kunt u dit toelichten zodat wij een goed beeld krijgen van de financiële en operationele gevolgen van deze eis?	
23	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 5.1	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De aard van de Dienstverlening betreft vooral Oproepen.

Vraagnr	Document	Paragraaf/Eis/ Artikel	Vraag	Antwoord
24	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 10.2 t/m 10.15	Eis 10.2 t/m eis 10.15 gaan nog uit van de huidige inlenersbeloning in de ABU CAO. Er ligt nu een onderhandelingsakkoord voor een nieuwe ABU CAO waarin is opgenomen dat uitzendkrachten per 1 januari 2026 recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers van opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. De raamovereenkomst van deze aanbesteding gaat in na 1 januari 2026, maar is geen rekening mee gehouden in de uitvraag. Indien de uitzendkrachten recht hebben op meer beloningselementen, bijvoorbeeld indien de CAO van Opdrachtgever of de ABU cao op dit punt wordt gewijzigd is of indien uit jurisprudentie volgt dat uitzendkrachten recht hebben op meer beloningselementen, dan zal Opdrachtnemer de inlenersbeloning aanpassen en dient zij dit door te kunnen belasten aan Opdrachtgever. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Uitgangspunt voor het doorvoeren van wijzigingen in de Tariefstelling is de kaderstelling die in de Aanbestedingsstukken staat, waaronder in hoofdstuk 10 'Tariefstelling' van het Programma van Eisen (bijlage A). Dat kan ook niet anders, omdat de wettelijke premies en reserveringen et cetera voor 2026 pas eind 2026 definitief bekend zijn. Derhalve dient de Inschrijving op het prijspeil van 2025 te worden gebaseerd. Ditzelfde geldt voor de ABU/NBBU uitzendcao. Zoals bekend is momenteel de exacte tekst van de nieuwe uitzendcao nog niet definitief en/of in een verkennende fase. Dit geldt ook zeker voor de uitwerking cq. doorvertaling daarvan door uitleners en inleners. Een en ander zal naar verwachting, gelet op de complexiteit van de wijzigingen, nog de nodige tijd in beslag nemen. Indien de nieuwe uitzendcao / ABU/NBBU-cao daartoe aanleiding geeft, zijn wijzigingen in de Tariefstelling denkbaar. Ingeval van dergelijke wijzigingen geldt het volgende: - Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden hierover in overleg, echter Opdrachtgever beslist uiteindelijk of en zo ja hoe eventuele wijzigingen in de Tariefstelling (bijlage 5) worden doorgevoerd; - De reden van de wijziging van de Tariefstelling dient buiten de (bedrijfsspecifieke) invloed sfeer van de individuele Opdrachtnemer te liggen. Dat betekent bijvoorbeeld dat het percentage voor de 'ziektkosten tijdens dienstverband' dat in de Inschrijving is aangeboden, leidend is. Gestegen (of gedaald) ziekteverzuim tijdens dienstverband van een Uitzendkracht die bij Deelnemer is geplaatst, blijft dus absoluut buiten beschouwing in een eventuele aanpassing van de Tariefstelling. Een wijziging dient in beginsel ook objectieveerbaar/meetbaar in waarde te kunnen worden uitgedrukt en deugdelijk te zijn onderbouwd. Bijvoorbeeld leidt niet elke wet(swijziging) of cao-wijziging in algemene zin tot een objectieveerbaar in waarde uit te drukken stijging van de kosten (denk hierbij aan de Wav);
24 (vervolg)	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 10.2 t/m 10.15	Vervolg beantwoording vraag 24	- Te allen tijde dient 'een gelijke behandeling' als één van de grondbeginselen in de Aanbestedingswet als uitgangspunt te worden geborgd. Dat betekent dat een eventuele aanpassing in waarde en de wijze waarop die aanpassing al dan niet in de Tariefstelling wordt doorgevoerd (hierover is op dit moment nog onvoldoende bekend, separate doorbelasting is ook een mogelijkheid naast verwerking van elementen in de loonsomfactor) voor alle opdrachtnemers van de categorie UZKA-raamovereenkomsten zal gelden. Verschillen die ontstaan op grond van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden van de inlener, zoals de cao Rijk en de arbeidsvoorwaardenregeling van Defensie, zijn uiteraard wel toegestaan. De overige voorwaarden in onder meer hoofdstuk 10 van het Programma van Eisen (bijlage A) inzake de Tariefstelling, voor zover geen verbandhoudend met wijzigingen zoals hierboven beschreven, blijven onverminderd van kracht.
25	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 8.6	Met betrekking tot eis 8.6 KPI 'Show/No Show Regulier' willen wij graag het volgende voorstellen ter overweging: Wij stellen voor om een clause toe te voegen waarin staat dat overmachtsituaties, zoals ziekte van uitzendkrachten en andere onverwachte gebeurtenissen buiten de macht van de Opdrachtnemer, niet worden meegenomen in de berekening van de KPI 'Show/No Show Regulier'. Dit zou zorgen voor een meer realistische en eerlijke beoordeling van de prestaties, gezien externe factoren die de beschikbaarheid van uitzendkrachten kunnen beïnvloeden. Daarnaast willen wij voorstellen om de KPI's jaarlijks te herzien: Gezien de huidige dynamiek op de arbeidsmarkt en de onvoorspelbaarheid van geopolitieke ontwikkelingen, zouden wij graag voorstellen om jaarlijks een evaluatiegesprek te voeren waarin de vastgestelde KPI's worden besproken en eventueel herzien. Dit zou de mogelijkheid bieden om de KPI's aan te passen aan de actuele omstandigheden en ervoor te zorgen dat ze relevant en haalbaar blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zou de Opdrachtgever bereid zijn deze suggesties te overwegen en de betreffende eisen dienovereenkomstig aan te passen?	Nee, Aanbestedende dienst is hier niet tot bereid. De KPI's zijn na zorgvuldige afweging van Aanbestedende dienst en Deelnemer opgesteld.
26	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 10.2	In eis 10.2 wordt gesproken over diverse kostenvergoedingen, waaronder reiskosten woon-werkverkeer (a) en kosten voor dienstreizen (b). Wij begrijpen dat reiskosten woon-werkverkeer onderdeel zijn van de Omrekenfactor en dienstreizen separaat in rekening kunnen worden gebracht. Echter, gezien de mogelijke toekomstige toevoeging van onvoorziene evenementen op verschillende locaties (zoals genoemd in eis 1.1), is het op dit moment zeer moeilijk voor ons om een nauwkeurige inschatting te maken van zowel de totale reiskosten woon-werkverkeer (a) en deze correct in de tariefstelling op te nemen. Dit maakt het lastig om een competitieve en realistische prijs aan te bieden. Daarom willen wij graag voorstellen om de reiskosten woon-werkverkeer (a), net als de kosten voor dienstreizen (b) en overige onkosten (d), buiten de Omrekenfactor te houden en deze apart te factureren op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten. Dit zou ons in staat stellen om een transparantere en nauwkeurigere prijs te bieden, rekening houdend met de variërende locaties en onvoorziene evenementen. Is het mogelijk om deze aanpak te overwegen en zo ja, onder welke voorwaarden zou dit kunnen worden gerealiseerd?	Aanbestedende dienst is niet bereid om deze voorwaarde te heroverwegen vanwege de mogelijke toekomstige toevoeging van een of meer onvoorziene evenementen. Te meer omdat Deelnemer momenteel de kans dat zich deze situatie voordoet als gering inschat. Voorts is er geen sprake van hybride werken, er wordt alleen op Locatie gewerkt. In onder meer bijlage F en H staat informatie over alle mogelijke Locaties.
27	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 4.3	In eis 4.3 staat: 'De opname van vrije dagen dient te allen tijde in overleg met Deelnemer te geschieden.' Inschrijver wil graag verduidelijking over wat precies wordt bedoeld met 'de opname van vrije dagen'. Gaat dit over de aanvraag en goedkeuring van vakantiedagen door de Uitzendkrachten? Of omvat dit ook andere vormen van verlof, zoals bijvoorbeeld kort verzuim of bijzonder verlof? Kunt u specificeren welk proces er van de Opdrachtnemer en Deelnemer wordt verwacht met betrekking tot het overleg en de goedkeuring van 'vrije dagen'?	Aanbestedende dienst laat uit 4.3 de eis over opname van vrije dagen vervallen aangezien het enkel om ad-hoc en reguliere aanvragen (Oproepen) gaat. Deelnemer gaat niet over de vrije dagen van de werknemer, dit is aan de Opdrachtnemer om te reguleren. Voor Deelnemer gaat het om de borging van de levering.
28	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 5.4	Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste en vergrijzing, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Dat betekent dat Opdrachtgever pas na een termijn van 1040 gewerkte uren uitzendkrachten kan overnemen, ook indien de uitzendkracht wordt geselecteerd voor een andere functie op een andere afdeling, vergeleken met de functie en afdeling tijdens de ter beschikkingstelling door opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.

Vraagnr	Document	Paragraaf/Eis/ Artikel	Vraag	Antwoord
29	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 10.26	In eis 10.26 geeft u aan om de bureaumarge vast te stellen voor de gehele initiële looptijd van de Raamovereenkomst. Echter, gezien de huidige dynamiek op de arbeidsmarkt en de voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving en de daarmee gepaard gaande handlingskosten voor het verwerken van deze veranderingen, is het voor ons als inschrijver moeilijk te voorzien welke impact deze ontwikkelingen zullen hebben op onze kostenstructuur en dus op de benodigde bureaumarge over een periode van vier jaar. Om een realistisch en verantwoord tarief te kunnen bieden, zouden wij graag het voorstel doen om de bureaumarge voor de eerste twee jaar van de initiële looptijd vast te stellen en na deze periode een herziening mogelijk te maken op basis van de dan geldende marktomstandigheden. Is het mogelijk om een dergelijke aanpassing van de eis te overwegen, waarbij de bureaumarge voor de eerste twee jaar wordt vastgesteld en daarna herzien kan worden, in plaats van voor de gehele initiële looptijd van vier jaar? Zo ja, onder welke voorwaarden zou dit mogelijk zijn?	Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De loonsomfactor kan onder de in de Aanbestedingsstukken vastgelegde voorwaarden wel jaarlijks worden aangepast. Voorts stijgt de bureaumarge nominaal indien de loonsomfactor en/of het Uurloon stijgt. Het is denkbaar dat deze situatie zich bij de vaststelling voor het kalenderjaar 2026 voordoet. Denk bijvoorbeeld aan de stijging van de pensioenpremie voor Uitzendkrachten en eventuele andere wijzigingen als gevolg van de de nieuwe ABU/NBBU-cao met ingang van 1 januari 2026.
30	Bijlage A: Programma van Eisen	eis 1.10.6	Met betrekking tot eis 1.10.6 uit het Programma van Eisen, waarin staat dat de Deelnemer en Opdrachtnemer in de Dienstspecifieke Afspraken (DSA) overeenkomen of Opdrachtnemer eventueel een poolmanager beschikbaar stelt, willen wij graag specifiek weten: in welke situaties of onder welke omstandigheden Deelnemer dit wenselijk vindt.	Aanbestedende dienst kan zich voorstellen dat Opdrachtnemer graag in afstemming blijft met het in te zetten Personeel. Derhalve verwacht Aanbestedende dienst dat men hier behoefte aan kan hebben. Mede vanwege het feit dat op dit moment niet kan worden vastgesteld wanneer een desbetreffende Opdrachtnemer behoefte heeft aan dergelijke verdere afstemming, wordt een verdere invulling, zoals in eis 1.10.6 van het Programma van Eisen staat beschreven, tijdens de Dienstspecifieke Afspraken overeengekomen.
31	Beschrijvend document	eis 2.4	In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document is de planning voor de aanbestedingsprocedure opgenomen. Bent u zich ervan bewust dat er vier collectieve vrije dagen en de publicatie Nota van Inlichtingen ronde 2 d.d. vrijdag 30 mei 2025, de dag na Hemelvaart in de planning valt. Wilt u overwegen om een week extra tijd in de planning op te nemen voor het indienen van de inschrijvingen om de kwaliteit en volledigheid van de inschrijving te kunnen waarborgen?	Nee, daar is Aanbestedende dienst niet toe bereid. Er is in de planning voldoende tijd opgenomen om tot een kwalitatief geschikte Inschrijving te komen en deze tijdig in te dienen. Zo dient de Nota van Inlichtingen binnen een aanbestedingsprocedure uiterlijk 10 dagen voor de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen verstrekt te worden (2.54 Aanbestedingswet 2012) en heeft Aanbestedende dienst binnen zijn planning zelfs 14 dagen aangehouden. Aanbestedende Dienst hecht ook veel belang aan voldoende tijd voor een optimale implementatie van de nieuw beoogde Raamovereenkomst.