

Hosting eisen

Hieronder worden de eisen beschreven met betrekking tot hosting van de Softwarecatalogus in de cloud.

1.1. De inschrijver geeft aan of de applicatie kan draaien op een public cloud en doet hiertoe een voorstel.

1.2. De inschrijver garandeert, wanneer de voorgestelde public cloud niet van de Inschrijver zelf is, dat voor VNGR de Inschrijver het enige aanspreekpunt is en dat de Inschrijver de volledige samenwerking met de voorgestelde public cloud verzorgt.

1.3. De inschrijver garandeert dat de applicatie veilig kan koppelen met andere applicaties, waarbij gebruik wordt gemaakt van beveiligde communicatieprotocollen (zoals HTTPS/TLS).

De inschrijver garandeert dat de applicatie kan voldoen aan de in dit bestek opgenomen niet functionele eisen ¹ in de voorgestelde public cloud.

1.4. De inschrijver garandeert dat de applicatie vanuit de voorgestelde public cloud kan koppelen met gerelateerde applicaties.

1.5. De inschrijver is verantwoordelijk voor het volledige beheer van de cloudomgeving, inclusief monitoring, patchmanagement, beveiligingsupdates en incidentrespons. De inschrijver zorgt voor tijdige melding van datalekken en adequaat beheer van beveiligingsincidenten.

1.6. De inschrijver is de verwerker en stemt in met de bijgesloten standaard verwerkersovereenkomst. De inschrijver garandeert dat op grond van artikel 28 AVG dat de cloud-inschrijver, als onderaannemer afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en dat de rechten van de betrokkenen zijn beschermd. De afspraken dienaangaande moeten in een “verwerkersovereenkomst” met de verwerker worden vastgelegd.

1.7 De inschrijver garandeert dat de data uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) wordt verwerkt, tenzij expliciet anders overeengekomen.

¹ Zie o.a. SLA