



Nota van inlichtingen 2 ten behoeve van de Europese aanbesteding AV middelen voor hybride vergaderruimtes

d.d. : 5 januari 2026

Deze Nota van inlichtingen bevat alle vragen en opmerkingen, die gesteld zijn binnen de uiterste termijn voor het stellen van vragen. De vragen zijn geanonimiseerd in deze Nota van inlichtingen opgenomen. Tevens dient deze Nota van inlichtingen om beperkte aanpassingen en wijzigingen van de Aanbestedingsdocumenten mee te delen.

| Ref. Nr. | Vragenronde | Perceel | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|----------|-------------|--|-----------------------------|---|--|
| 78 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Gemachtigde | Op het inschrijfformulier (Bijlage A) wordt gevraagd om een naam en functie van een gemachtigde. Kunt u verduidelijken in welke situatie dit ingevuld moet worden? Mag dit ook leeg gelaten worden? | Dit betreft de naam en functie van de persoon, die de aanbestedingsstukken, waaronder het inschrijfformulier rechtsgeldig mag ondertekenen. Inschrijvers zijn verplicht dit in te vullen. |
| 79 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Vervolg vraag op antwoord 2 | Welke partijen hebben deelgenomen aan de marktconsultatie? | Aan de marktconsultatie hebben partijen deelgenomen die actief zijn op het gebied van AV middelen ten behoeve van hybride vergaderruimtes. Aanbestedende dienst zal de identiteit van deze partijen niet bekendmaken. Alle relevante informatie en inzichten die uit de marktconsultatie zijn verkregen en die van belang kunnen zijn voor deze aanbesteding zijn verwerkt in de aanbestedingsstukken. Tevens is bij deze aanbestedingsstukken de marktconsultatie alsmede het verslag van deze marktconsultatie toegevoegd. Hiermee ziet Aanbestedende dienst erop toe dat geen enkele marktpartij beschikt over informatie die niet voor alle inschrijvers gelijkmatig beschikbaar is gesteld. |
| 80 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Support | Klopt het dat NWO volledig verantwoordelijk is voor de 1e en 2e lijns support? | Correct waar het gaat om de hybride vergaderruimtes en niet correct waar het gaat om de auditoria |

| | | | | | |
|----|---|--|------------------------------|--|--|
| 81 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage L | In Bijlage L worden security-eisen gesteld die normaliter betrekking hebben op ontwikkeling en beheer van hard- en software. Inschrijver treedt uitsluitend op als wederverkoper en heeft geen invloed op de ontwikkeling of de implementatie van securitymaatregelen bij de fabrikant. Hoe dienen wij deze vragen te beantwoorden in het kader van de aanbesteding? | De gestelde security eisen die van toepassing zijn op de ontwikkeling en beheer van hard- en software zijn in het geval dat de inschrijver wederverkoper is van toepassing op de fabrikant en wordt verwacht dat de inschrijver de desbetreffende eisen bij de fabrikant belegd en controleert of deze hier aan voldoet. |
| 82 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PvE 2.36 | Als Inschrijver voor de middelruimtes een videobar kan aanbieden die voldoende dekking heeft voor de grootte van de ruimtes, mag dit dan ook ipv een losse PTZ camera en losse microfoons? Inschrijver is van mening dat dit de kwaliteit en gebruikerservaring ten goede komt en hierdoor de opstelling minder storingsgevoelig is. | Niet akkoord |
| 83 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PvE 2.6 | Bedoelt NWO met deze eis dat het voor alle inschrijvers verplicht is om Teams Rooms op Windows aan te bieden? Kunt u bevestigen dat Teams Rooms o.b.v. Android niet toegestaan is en daarmee uitgesloten? | Ja, het is verplicht om TEams Rooms op Windows aan te bieden, Teams Rooms o.b.v. Android is niet toegestaan en uitgesloten. |
| 84 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage P pagina 31-32-33-34 | Kunt u aangeven of in deze ruimten (3.12-3.13-3.14) verlaagde c.q. systeemplafonds aanwezig zijn ? | In deze ruimtes zullen geen systeemplafonds aanwezig zijn. Het is een bouwkundig plafond voorzien van akoestisch spuitmateriaal. |
| 85 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage P pagina 32 | Kunt u aangeven wie de gehuurde apparatuur dient te demonteren en opnieuw te plaatsen in een andere ruimten ? | Deze gehuurde apparatuur wordt verwijderd voordat Wederpartij nieuwe apparatuur komt ophangen. Het is gehuurde apparatuur dus de verhuurder moet dit ophalen. |

| | | | | | |
|----|---|--|----------------------|--|--|
| 86 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage P pagina 32 | Ruimte 3.13 zal bij een gekoppelde ruimte (Auditorium) als hoofdzaal worden gebruikt. Nu staat in het document dat in deze ruimte al apparatuur aanwezig is en dat deze niet afgevoerd mag worden. Kunt u aangeven in welke ruimte deze apparatuur kan worden hergeplaatst ? | In de nieuwe ruimte 3.13 (na de verbouwing) is geen apparatuur aanwezig. |
| 87 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage L - Regel 23 | Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijking geven welk audit recht het hier betreft? | De aanbestedende dienst behoudt het recht om, al dan niet onafhankelijk, technische en organisatorische audits (te laten) uitvoeren op het gebied van informatiebeveiliging, bijvoorbeeld vulnerability scans, pentesten en op controles van onder andere ISO 27001 of BIO maatregelen. |
| 88 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage L - Regel 28 | Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijking geven over wat exact in deze regel bedoeld wordt met beheer? | Onder beheeractiviteiten vallen alle wijzigingen die plaatsvinden op het platform, waaronder maar niet gelimiteerd tot: het toevoegen, wijzigen en verwijderen van gebruikers, groepen, rechten en wijzigingen van toepassing op de configuratie van het platform. |
| 89 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage L - Regel 11 | De weergegeven tekst is voor Inschrijver niet duidelijk. Inschrijver verwacht dat een aantal woorden abusievelijk niet zijn opgenomen in deze regel. Graag uw verduidelijking. | De eis betreft als volgt: Opdrachtnemer moet beveiligingsincidenten identificeren, reageren, herstellen en rapporteren en zorg dragen voor een tijdige melding conform afgesproken SLA. |
| 90 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PVE 7.7 | Wordt bij de genoemde situatie de MTR apparatuur van de ruimte gebruikt bij gebruikmaking van de BYOD? | Een gangbaar zelf meegenomen device kan altijd zelfstandig een Teams meeting starten. Het gebruik van de audiovisuele middelen van de ruimte is afhankelijk van toegang tot het netwerk van de Aanbestedende Dienst of een toegestane BYOD koppeling, conform het geldende IT- en security beleid. |

| | | | | | |
|----|---|--|------------------|--|---|
| 91 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PVE 7.6 | Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat in middelgrote en grote ruimtes bij een BYOD de presentatie op één scherm weergegeven wordt bij gebruikmaking van twee beeldschermen? | De Aanbestedende Dienst stelt geen vaste eis aan het aantal schermen waarop bij BYOD-gebruik de presentatie wordt weergegeven. Uitgangspunt is dat de presentatie minimaal op één scherm duidelijk en gebruiksvriendelijk wordt weergegeven. |
| 92 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PVE 2.37 | Kan de Aanbestedende Dienst beschrijven wat de functie van de twee extra losse draadloze microfoons is? | Met de twee extra losse draadloze microfoons wordt bedoeld op oplaadbare, platte tafelmicrofoons die in grote vergaderruimtes verspreid over de vergadertafel kunnen worden geplaatst. Deze zijn in de huidige situatie ook bij enkele ruimtes aanwezig. De functie van deze microfoons is het borgen van goede verstaanbaarheid van alle aanwezige sprekers tijdens Teams vergaderingen, met name in grotere opstellingen waar vaste microfoonopstellingen of plafonds microfoons niet alle posities optimaal afdekken. De microfoons zijn bedoeld als aanvulling op de vaste audio-opstelling en niet primair voor mobiel gebruik door een spreker. |
| 93 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PVE 2.37 | Is Inschrijver vrij om een andere oplossing aan te bieden dan hetgeen geëist wordt in het PVE? Inschrijver is namelijk van mening dat niet in iedere middelgrote ruimte een losse PTZ camera nodig is. | Niet akkoord |
| 94 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | PVE 2.32 | Dient het genoemde overzicht reeds bij inschrijving of pas na gunning ingediend te worden? | Alleen Inschrijver, aan wie de Opdracht voorlopig gegund wordt, dient dit binnen 10 werkdagen na versturen van de brief mededeling gunningbeslissing in te dienen. |
| 95 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | NVI 1 - Vraag 30 | Kunt u bevestigen dat achter ieder scherm twee netwerkaansluitingen en achter de tafel één netwerkaansluiting beschikbaar zijn? | Waar aansluitingen niet aanwezig zijn achter de schermen wordt dit gerealiseerd binnen het project door de huisinstallateur. Vraag over "achter de tafel" is onduidelijk en daardoor niet te beantwoorden. Zie ook antwoord op vraag 98. |

| | | | | | |
|----|---|--|----------------------------------|---|---|
| 96 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | NVI 1 - Vraag 56 | Het door de Aanbestedende Dienst gegeven antwoord is voor Inschrijver helaas onduidelijk. Kunt u een verdere verduidelijking/toelichting op het reeds gegeven antwoord geven? | De gestelde eisen zijn van toepassing op de informatiebeveiligingsmaatregelen die de Inschrijver heeft genomen voor haar eigen organisatie, zoals deze van toepassing zijn bij bijvoorbeeld het naleven van de maatregelen gesteld vanuit de ISO 27001. Voorbeeld: Opdrachtnemer moet alle beheeraccounts afzonderlijk registreren (geen gedeelde accounts). Dit heeft betrekking op de interne (beheer)accounts zoals deze gebruikt worden binnen de organisatie van Inschrijver. |
| 97 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | NVI 1 - Vraag 33 | Presentatieschermen zijn naar de mening van Inschrijver niet MTR gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat de MTR certificering niet voor presentatieschermen geldt? | De Aanbestedende dienst bevestigt dat Microsoft Teams Rooms-certificering niet op individueel productniveau geldt voor passieve componenten, zoals presentatieschermen. Wel dienen de aangeboden presentatieschermen geschikt te zijn voor gebruik binnen een Microsoft Teams Rooms oplossing, en aantoonbaar correct te functioneren als onderdeel van een MTR gecertificeerde set, conform de eisen in het PvE. De MTR certificering is van toepassing op de Teams Rooms oplossing als geheel en op de componenten die direct de Teams-functionaliteit verzorgen. |
| 98 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Netwerkaansluitpunten (vraag 30) | Zijn de netwerkaansluitpunten dan ook beschikbaar in alle ruimtes? | Ja, Waar aansluitingen niet aanwezig zijn worden deze gerealiseerd binnen het project door de huisinstallateur. |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|---|---|
| 99 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Vraag 29 (NVI-1) | Een spiegelscherm heeft per definitie meer spiegeling dan een anti-glare scherm. Om appels met appels te kunnen vergelijken stellen wij voor om anti-spiegelschermen (anti-glare) toch op te nemen als eis. Wanneer u dit niet doet blijft dit onderwerp van discussie. Want wie bepaalt op welke gronden dat een scherm géén hinderlijke reflecties veroorzaakt? Wat is hinderlijk? Wat zijn normale lichtomstandigheden? Wanneer is leesbaarheid van content geborgd? | De Aanbestedende dienst licht het acceptatiecriterium Functioneel werkende hybride vergaderruimte nader toe in de bijlage acceptatiecriteria bij Nota van Inlichtingen 2. Uit deze bijlage ter beantwoording dit citaat: "De Aanbestedende dienst kiest bewust voor een prestatiegerichte benadering. Spiegelschermen of glossy panelen zijn toegestaan, mits tijdens de acceptatietest aantoonbaar wordt voldaan aan bovengenoemde criteria. Er wordt geen specifieke schermafwerking, als anti-glare, als eis voorgeschreven. " |
| 100 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Bijlage L | In uw antwoord op vraag 26 schrijft u dat de winnende inschrijving ter verificatie bij alle eisen in Bijlage L dient aan te geven hoe hier aan voldaan gaat worden. Is onze aanname juist dat bij inschrijving een 'Ja' voldoet, en dus nog geen verdere toelichting benodigd is? | Bij de beantwoording van Bijlage L voldoet het antwoord "Ja", een korte uitleg waarom wordt gewaardeerd, echter is dit niet verplicht. |
| 101 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Beschrijvend document AV middelen voor hybride vergaderruimtes hoofdstuk 5.2.4 Gunningcriterium 4 Projectinzicht en risico-analyse | De beschrijving mag niet langer zijn dan 2 pagina's A4 (enkelzijdig, lettertype Calibri, lettergrootte 10), Mag hierbij een separate planning worden bijgeleverd, die meeegenomen wordt in de beoordeling., die niet ten koste gaat van de 2 A4's ? | Ja is toegestaan maar niet meer dan 2 A4 (waardoor de maximale beschrijving niet meer dan vier (4) A4 mag zijn) |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|---|--|
| 102 | 2 | AV middelen voor hybride vergaderruimtes | Beschrijvend document Gunningcriterium 2 | Voor GC2 (Auditoriums voorstel en beheer auditoriums) zijn er voor onderdeel B maximaal 15 punten te behalen. Er zijn drie van de vijf subonderwerpen waarbij maximaal 1 punt te behalen is. Tellen de overige twee subonderwerpen dan voor maximaal 12 punten of gaat hier iets mis? | Voor zowel gunningcriterium 1 alsmede bij gunningcriterium 2 zijn bij sub-gunningcriterium B bij een aantal bullets opgenomen dat hiervoor maximaal 1 punt te behalen is. Dit is per abuis blijven staan. Voor zowel gunningcriterium 1 alsmede gunningcriterium 2, wordt sub-gunningcriterium B als één (1) geheel beoordeeld en worden er geen separate punten toegekend per bullet. Dit betekent dus dat voor gunningcriterium 1, sub-gunningcriterium B maximaal 3 punten te behalen zijn en voor gunningcriterium 2, sub-gunningcriterium B maximaal 15 punten te behalen zijn. |
|-----|---|--|---|---|--|