

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Woerden
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6 PVE: onderdeel 3.6

Vraag:

Aanbestedende dienst vraag een handdoekenautomaat met papieren vouwdoekjes. De voorziening is een gesloten systeem. Is onze aanname correct dat het hier om een papieren handdoekcassette gaat zoals aangegeven in bijlage 4?

Antwoord:

Dat is correct. Met de term handdoekautomaat met papieren vouwdoekjes in het aanbestedingsdocument en de term handdoekautomaat voor papieren cassettes op het prijzeninvulformulier bedoelt de Aanbestedende dienst hetzelfde. Het prijzeninvulformulier is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Schouw en prijzenblad

Vraag:

Tijdens de schouw is vastgesteld dat op het Stads erf Woerden gebruik wordt gemaakt van schoonloopmatten met service model. Op verzoek van de

gemeente nemen wij dit punt mee in de Nota van Inlichtingen.

Kan de Aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is om schoonloopmatten (mattenservice) als onderdeel van de opdracht op te nemen?

Indien ja: kan de gemeente dan de gewenste aantallen, typen, afmetingen en servicefrequentie per pand communiceren, en het prijzenblad hierop aanpassen zodat dit gelijkwaardig en correct kan worden ingediend?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is per abuis vergeten de schoonloopmatten van het stadserf van de gemeente Woerden toe te voegen in deze aanbesteding. Bij deze is de eis extra opgenomen dat schoonloopmatten ook moeten worden geoffreerd en onderdeel uitmaakt van de inschrijving.

Op het prijzeninvulformulier is de regel toegevoegd voor de schoonloopmatten.

De specificaties:

In totaal 7 schoonloopmatten. De huidige maten zijn:

6x 1,15x1,80 meter

1x 2,50x1,50 meter

De maten van de Inschrijvers mogen iets afwijken, doch in de buurt zitten van de huidige maten.

De frequentie is 1x per week wisselen van schoonloopmatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Aangaande onderdeel 1, eis 3:

Binnen de branche is het gebruikelijk dat de nieuwe partij de voorzieningen van de vertrekkende leverancier demonteert. De voornaamste reden hiervoor is dat in de praktijk vaak blijkt dat de demontage door de vertrekkende partij

en de montage door de nieuwe partij moeilijk tijdig en vlekkeloos op elkaar zijn af te stemmen, waardoor gebruikers hinder kunnen ondervinden.

Kunt u deze eis aanpassen zodat Opdrachtnemer de voorzieningen van de huidige leverancier demonteert en deze centraal verzamelt, ontdaan van vullingen en zoveel mogelijk transportgereed?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtnemer (indien nieuwe partij) demonteert de sanitaire artikelen van de huidige partij en zorgt voor een ordentelijke en zorgvuldige inzameling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Ten aanzien van Bijlage 4 – Prijzeninvulformulier (cellen E3, F3 en G3): er worden totaal aantallen opgegeven voor:

Binnensportaccommodaties Woerden

Binnensportaccommodaties Oudewater

Stadserf Woerden + begraafplaatsen

Voor een correcte berekening van de logistieke impact, servicefrequentie en benodigde stops verzoeken wij om een volledige en gespecificeerde locatieslijst (incl. adresgegevens en verwijzing naar locatie type).

Kunt u deze overzichtslijst beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja. In tabblad 2 van het prijzeninvulformulier zijn van alle locaties de adressen in beeld gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Ten aanzien van Bijlage 4 – Prijzeninvulformulier, tabblad Omschrijving sanitaire voorzieningen: in kolom K dienen maandprijzen voor de sanitaire voorzieningen te worden ingevuld. In kolom L wordt dit (o.a. in cel L3) doorgerekend naar een jaarprijs.

De huidige formule in kolom L vermenigvuldigt echter uitsluitend het aantal met de maandprijs, zonder dit om te rekenen naar een jaarbedrag (12 maanden). De formule lijkt daarmee niet correct.

Kunt u het prijzeninvulformulier aanpassen en de juiste formule (inclusief vermenigvuldiging met 12 maanden) beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, is aangepast op het prijzeninvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Bijlage 4

Vraag:

In Bijlage 4 – Prijzeninvulformulier (cel B39) wordt gevraagd om “papieren cassettes voor handdoekautomaten”, terwijl in het PvE (Onderdeel 3 – Eis 6) specifiek wordt uitgegaan van een handdoekenautomaat met papieren vouwdoekjes (gevouwen handdoekjes).

Kunt u bevestigen welk systeem de Aanbestedende dienst daadwerkelijk bedoelt:

papieren cassette-systemen of papieren vouwdoekje (welke momenteel in gebruik zijn)?

Antwoord:

Ja, klopt. Zie ook referentie nr. 1 in deze lijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Ten aanzien van Bijlage 4 – Prijzeninvulformulier: kunt u de verpakkingseenheden en productspecificaties (zoals aantal meters per toiletrol, aantal handdoekjes per sleeve/doos, inhoud per zeepvulling, etc.) aanleveren?

In het prijzenblad staan enkel totaal aantallen (bijv. 6.159 toiletrollen), maar zonder specificatie van de inhoud per eenheid. Dit maakt een reële en gelijkwaardige prijsvorming lastig, omdat er grote verschillen bestaan tussen bijvoorbeeld een 40-meter en een 100-meter toiletrol.

Antwoord:

Is opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Ten aanzien van paragraaf 8.3.2.2 (Referenties): in het Aanbestedingsdocument wordt verwezen naar bijlage 9 – Formulier referenties, maar deze bijlage is niet toegevoegd in TenderNed. Kunt u bijlage 9 alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Het opgave formulier staat opgenomen in het Aanbestedingsdocument. Aanbestedende dienst zal dit document apart als Word-bestand uploaden op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument en schouw

Vraag:

Ten aanzien van paragraaf 3.6 (maandelijkse all-in huurprijs): kunt u verduidelijken hoe de Aanbestedende dienst het begrip “all-in” interpreteert?

Is deze all-in prijs bedoeld als een vaste maandprijs inclusief onbeperkt verbruik, of is het toegestaan om, conform het prijzenblad, waarin dispensers (incl. service) en verbruiksartikelen afzonderlijk worden ingevuld, de verbruiksartikelen op basis van werkelijke afname te verrekenen?

Tijdens de schouw is aangegeven dat het verbruik op o.a. de stadserven niet volledig inzichtelijk is en gebaseerd is op gecalculerde aannames, waardoor een onbeperkt-verbruikmodel mogelijk niet proportioneel is.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wil maandelijks een vaste 'all-in prijs' gefactureerd krijgen. Op basis van nacalculatie per 3 - 6 of 12 maanden vindt verrekening plaats op basis van daadwerkelijk verbruik. De totaal som in het prijzen invulformulier is het bedrag wat de opdrachtnemer maandelijks in rekening mag brengen (let op: wel verspreid over meerdere facturen (Oudewater, Woerden, binnensport, gemeentehuis, etc)).

De prijs die inschrijver aanbiedt in J5 t/m J18 is de prijs die wordt aangeboden inclusief de kosten voor het sanitaire artikel maal de hoeveelheid, inclusief de servicekosten, overheadkosten, transportkosten, etc. (dit wordt bedoeld met all-in prijs).

Meer of minder werk is afhankelijk van het daadwerkelijke verbruik en eventuele vernieuwingen door vandalisme of defecten.

Voor de locatie waar geen historische cijfers bekend zijn: geldt in de eerste perioden het te facturen bedrag zoals door Inschrijver wordt aangeboden (zie hiervoor), op basis van het aantal door Aanbestedende dienst ingeschat. Na een eerste periode van 3 - 6 of 12 maanden, kan bijgestuurd worden met structurele afwijkingen, indien dit reëel blijkt te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Ten aanzien van paragraaf 3.5.2 (Indexering): kunt u de onderbouwing geven voor het hanteren van een maximering van 5% op de jaarlijkse CPI-indexering?

Daarnaast verzoeken wij u te overwegen deze maximering te laten vervallen. De CPI vormt immers een objectieve en volledige afspiegeling van de daadwerkelijke kostenontwikkelingen, waardoor een beperking tot 5% in de praktijk kan leiden tot onrealistische prijsdruk binnen de looptijd van de overeenkomst.

Antwoord:

Akkoord. Er zijn twee maatstaven gehanteerd. Het maximum van 5% komt te vervallen. Gedurende de contractperiode kan de prijs worden aangepast volgens de vastgestelde CPI-indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Ten aanzien van paragraaf 9.3.1 (Plan van Aanpak): Inschrijvers krijgen maximaal 4 A4-pagina's voor de beantwoording van vier inhoudelijke kwaliteitsonderdelen. Voor een kwalitatief sterke, concrete en SMART-uitgewerkte beantwoording is dit zeer beperkt.

Wij verzoeken de Aanbestedende dienst om het maximaal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 6 A4-pagina's.

Daarnaast verzoeken wij om bij het onderdeel Implementatie het toestaan van een A3-detailplanning (bijlage), zodat de fasering, afhankelijkheden en activiteiten op een overzichtelijke en voor de beoordelaars begrijpelijke

wijze gepresenteerd kunnen worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt dat Inschrijvers overwegend vergelijkbare marktproducten aanbieden. Op basis van ervaring wordt bij meerdere pagina's vaak algemene informatie gegeven over de producten. Wij dagen de Inschrijvers uit om dát op te schrijven wat onderscheidend is op 4 pagina's. Aanvullend op de 4 pagina's is het toegestaan om een A3-detailplanning toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Ten aanzien van Onderdeel 7 – Eis 1 (SROI 2%): kan de Aanbestedende dienst bevestigen of een PSO-Trede 3 certificering volstaat als invulling van deze SROI-verplichting?

Met andere woorden: ontvangt een inschrijver met PSO-Trede 3 vrijstelling van de 2%-verplichting of dient deze alsnog volledig gerealiseerd te worden binnen de opdracht?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en de opgegeven SROI-eis van 2% blijft gehandhaafd voor onderhavige aanbesteding conform organisatiebeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Ten aanzien van Onderdeel 3 – Eis 8 (Hygiënebox – “Sensorbediening”): kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat een voetpedaalbediende handsfree te gebruiken hygiënebox volstaat binnen deze eis?

Onze box wordt aan de wand gemonteerd, enkele centimeters boven de vloer, waardoor deze volledig handsfree te bedienen blijft én de schoonmaak onder en rondom de box eenvoudiger en hygiënischer is.

Antwoord:

Niet akkoord. Zowel in het aanbestedingsdocument als tijdens de schouw is nadrukkelijk aangegeven dat de wanden van het gemeentehuis Woerden fragiel zijn, waardoor de Aanbestedende dienst geen druk wil uitoefenen op de wanden. Dit betekent een bewuste keuze van sensing. (geen trek- of duwbeweging). Wanneer de Hygiënebox hangt én een voetpedaal heeft, wordt druk uitgeoefend op de wand. Vanuit hygiënisch oogpunt blijft de eis voor een hangende hygiënebox van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Ten aanzien van Onderdeel 3 – Eis 3 (toiletbrilreiniger/seatcleaner):

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat een alternatief is toegestaan waarbij de dispenser niet sensor-gestuurd is maar werkt via een drukmechanisme en waarbij gebruik wordt gemaakt van een sneldrogende, desinfecterende gel in plaats van een spray?

Dit alternatief voorkomt het gebruik van batterijen (duurzaamheidsvoordeel) en vermindert de kans op storingen of lekkages, terwijl het dezelfde hygiënische werking biedt als beschreven in de eis.

Antwoord:

Niet akkoord. Idem antwoord als bij ref. 14. Geen trek- of duwbeweging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Ten aanzien van PVE Onderdeel 1 – Eis 4 (“Inschrijver dient 1 productlijn te hanteren”): kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de dispensers voor zonnebrand, handcrème en garagezeep qua uitstraling licht afwijkend mogen zijn van de reguliere sanitaire productlijn?

In de markt is het gebruikelijk dat deze drie dispensers, vanwege hun specifieke functionaliteit en toepassing, een andere uitvoering hebben die licht afwijkend is dan standaard sanitaire dispensers.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In cel L18 moet het totaalbedrag per jaar komen te staan, maar het lijkt erop dan de formule niet klopt (of niet juist doorrekent), waardoor er een bedrag per maand komt te staan. Wilt u het prijzenblad aanpassen dat het juiste bedrag wordt berekend in cel L18?

Antwoord:

Ja, is aangepast op het prijzeninvulformulier. Zie ook ref. 6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad cel B8 en B39

Vraag:

In cel B8 en B39 van het prijzenblad vraagt u om papieren cassettes. Bedoelt u hiermee de in het programma van eisen opgenomen papieren vouwhanddoekjes? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, wordt zo bedoeld. Zie ook ref. 1. Prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen en prijzenblad

Vraag:

U vraagt stuksprijzen voor de verbruiksartikelen. In het programma van eisen zijn niet van alle verbruiksartikelen specificaties opgenomen. Wilt u de specificaties per verbruiksartikel zoals genoemd in het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Ja, de specificaties van de verbruiksartikelen zijn in het prijzenblad opgenomen. Zie ook ref. 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 3 Eis 8

Vraag:

U vraagt een hygiëne box met sensorbediening. Daarnaast vindt u

duurzaamheid belangrijk. Sensorbediening betekent het gebruik van batterijen, wat niet duurzaam is en ook niet nodig voor een hygiënisch resultaat. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Hygiëne prevaleert boven duurzaamheid. Het gebruik van batterijen voor deze sensing is acceptabel en is een beperkt gebruik van batterijen. De sensor heeft geen grote motor die wordt aangedreven door veel stroom. De sensor verbruikt zeer beperkt stroom en is een hulpmiddel ter bevordering van de hygiëne. Het is vanwege de fragiele wanden niet toegestaan om trek- of duwbeweging te gebruiken. Sensing is volgens de Aanbestedende dienst de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 3 Eis 5

Vraag:

Kunt u bij de luchtverfrisser toelichten wat u verstaat onder sensor gestuurd?

Antwoord:

De luchtverfrisser moet een verfrissende geur verspreiden op het moment dat de toiletruimte gebruikt wordt. Bij beweging of lichtbeweging/ detectie. Wanneer de ruimte niet in gebruik is, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes, mag er geen geurverspreiding plaatsvinden. De Aanbestedende Dienst beschouwt dit als onnodige verspilling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 3 Eis 5

Vraag:

Inschrijver heeft een duurzame luchtverfrisser die werkt op basis van verdamping zonder batterijen. Dit betekent dat deze geen sensor of batterijen heeft zoals opgenomen in uw eis. Is het akkoord om deze duurzame luchtverfrisser in te zetten?

Antwoord:

Niet akkoord. In vakantieperiodes worden sommige locaties 10 weken per jaar niet gebruikt. De Aanbestedende dienst stelt dat dit verspilling is. Alleen bij detectie geurverspreiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 3 Eis 4

Vraag:

U vraagt een zeepdispenser met sensorbediening. Daarnaast vindt u duurzaamheid belangrijk. Sensorbediening betekent het gebruik van batterijen, wat niet duurzaam is en ook niet nodig voor een hygiënisch resultaat. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, idem ref. 20. Hygiëne prevaleert boven duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 3 Eis 3

Vraag:

U vraagt een seatcleanser met sensorbediening. Daarnaast vindt u duurzaamheid belangrijk. Sensorbediening betekent het gebruik van batterijen, wat niet duurzaam is en ook niet nodig voor een hygiënisch resultaat. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, idem ref. 20. Hygiëne prevaleert boven duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 8.3.2.1

Vraag:

Inschrijver beschikt over veel referenties die voldoen (vergelijkbare opdrachtgever met 10 locaties). Deze dienstverlening vullen wij nu meer dan een jaar uit. Daarom het verzoek om de kerncompetentie aan te passen naar een minimaal duur van één jaar, zodat u geen inschrijvers uitsluit die de opdracht voor gemeente Woerden goed uit kunnen voeren? Indien u dit niet aan wilt passen, wilt u dit dan toelichten en aangeven waarom uw eis proportioneel is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 9 Opgave referentieproject

Vraag:

Wilt u bijlage 9 opgave referentieproject toevoegen als een Word-bestand?

Antwoord:

Het opgave formulier staat opgenomen in het Aanbestedingsdocument. Aanbestedende dienst zal dit document apart in Word-bestand uploaden op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van eisen Onderdeel 4 Eis 10

Vraag:

Inschrijver heeft een concept damesverbandcontainer waarbij de binnenbox geheel wordt gewisseld en de buitenbox op uw locatie wordt gereinigd. Is dit concept ook toegestaan? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1 Checklist

Vraag:

Inschrijver doet een beroep op haar moederorganisatie voor de financiële en economische draagkracht (accountantsverklaring (geconsolideerde jaarrekening) en verzekering). Volstaat het aanleveren van een verklaring zoals u benoemd onder nummer 8 van de checklist of moet de moedermaatschappij ook een UEA invullen en ondertekenen?

Antwoord:

Inschrijver die een beroep doet op de middelen van de moedermaatschappij dient dit aan te geven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Daarbij dient de moedermaatschappij, conform Deel II 2 C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ook een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen bij de

Inschrijving van de Inschrijvende partij, tezamen met een uittreksel van de Kamer van Koophandel om de rechtsgeldigheid van de ondertekening van de moedermaatschappij te kunnen controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1

Vraag:

Om een compleet antwoord te geven op de vragen die u stelt in het plan van aanpak zijn 4 A4 te weinig. Bij vergelijkbare vraagstelling wordt in andere aanbestedingen minimaal 6 A4 ter beschikking gesteld. \Wilt u het aantal beschikbare pagina's aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ref. 12. Wel aanvullend wordt een A3-detailplanning toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1

Vraag:

Onderdeel 4: Wie bedoelt u bij het derde aandachtspuntje met 'operator'?

Antwoord:

Per abuis heeft de Aanbestedende Dienst het woord 'operator' voor twee verschillende functies gebruikt: enerzijds voor de operator van de Opdrachtnemer (de chauffeur) en anderzijds voor de operator van de Aanbestedende Dienst (de sporthalbeheerders en schoonmakers) Voor de volledigheid in het aanbestedingsdocument:
pg 10: is operator van Inschrijver (lees de chauffeur)
pg 13 (buiten de scope) is operator van de Aanbestedende dienst
pg 24: 9.3.1 Onderdeel 1A; Operator is van Inschrijver (lees de chauffeur)
pg 25: 9.3.1 Onderdeel 1B, Onderdeel 4: Operator is van Inschrijver (lees de chauffeur)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1

Vraag:

Onderdeel 3 Duurzaamheid. Wat is het verschil tussen de vragen 'In hoeverre vindt de bevoorrading op duurzame wijze plaats', 'op welke wijze worden logistieke vervoersbewegingen beperkt' en 'hoe wordt de CO2-uitstoot tijdens het transport gereduceerd'? Volgens inschrijver zijn de antwoorden op deze 3 vragen hetzelfde.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft slechts suggesties gedaan voor mogelijke vragen. Het is aan de Inschrijver om in het PvA zijn eigen onderscheidend vermogen te tonen. De drie genoemde vragen zijn niet bedoeld als dezelfde. Als de Inschrijver ze wel als gelijkwaardig ziet, mag hij ze als één vraag beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1

Vraag:

Onderdeel 1 B Klantgerichtheid. Wat bedoelt u exact met de zinsnede 'Hoe wordt klantgerichtheid ervaren'? Wat is precies de vraag die u stelt?

Antwoord:

Uw vraag 'Wat is klantgerichtheid voor Inschrijver?' betreft een hulpvraag, vergelijkbaar met ref. 31. De Aanbestedende Dienst wil in het PvA inzicht krijgen in hoe de Inschrijver zich onderscheidt van andere partijen en op welke wijze hij deze aspecten concreet invult. Er is bewust niet gekozen voor het beantwoorden van gedetailleerde vragen, omdat dit zou leiden tot onderling vergelijkbare antwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1.

Vraag:

Onderdeel 1 B Klantgerichtheid. Kunt u nader toelichten wat het verschil is in de klanten op de verschillende locaties?

Antwoord:

Verschil van klanten op de locaties als voorbeeld: op het gemeentehuis treft de operator van Inschrijver een facilitair medewerker aan, en een burgermeester bij de ingang. Bij het stadserf treft de operator van Inschrijver medewerkers aan in vieze werkkleding, bij de sporthal treft de operator van Inschrijver een medewerker aan met een afstand tot de arbeidsmarkt en bij de volgende locatie treft hij een gymdocent aan. Dit zijn slechts illustraties die als voorbeeld dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 9.3.1

Vraag:

Onderdeel 1 B Klantgerichtheid. Begrijpt inschrijver het correct dat u met operators de medewerkers van inschrijver bedoelt die op uw locaties komen?

Antwoord:

Ja dat klopt, zie ook ref. 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 8.3.2.1

Vraag:

Bedoelt u met de duur van 2 jaar dat de overeenkomst minimaal een looptijd moet hebben van 2 jaar of dat de dienstverlening al minimaal 2 jaar door opdrachtgever wordt uitgevoerd?

Antwoord:

De looptijd van de raamovereenkomst wordt aangegaan voor vier (4) jaar met een optie van een verlening van 1x2 jaar. Deze raamovereenkomst is voor zes (6) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 7.2

Vraag:

Wilt u bevestigen dat voor de ondertekening ook het gebruik is DocuSign (geavanceerde elektronische handtekening) is toegestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord, zo lang duidelijk zichtbaar is dat de documenten die om een rechtsgeldige handtekening vragen daadwerkelijk rechtsgeldig ondertekend zijn door de daartoe bevoegde persoon conform het uittreksel Kamer van Koophandel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 6.5

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat eventuele wijzigingen in de raamovereenkomst op basis van de nota van inlichtingen in de definitieve overeenkomst worden verwerkt? Zo niet, wilt u dan de nota van inlichtingen laten prevaleren boven de raamovereenkomst?

Antwoord:

Eventuele wijzigingen worden na gunning van de opdracht verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Onderdeel 5, Eis 4. In onze branche is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor de demontage van de hardware van uw vorige leverancier. Uw nieuwe en oude leverancier stemmen in gezamenlijkheid af, hoe en wanneer deze worden afgevoerd. Dit heeft voor u als voordeel dat direct na demontage, de nieuwe dispensers worden

opgehangen. Wilt u dit toestaan?

Antwoord:

Akkoord, zie ook ref. 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Onderdeel 5, Eis 3 Wilt u eis aanpassen naar 'zo min mogelijk' zichtbaar oude boorgaten wegwerken? Het vullen van boorgaten in tegels zal altijd enigszins zichtbaar blijven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Onderdeel 5, Eis 3. Tijdens de schouw hebben we geconstateerd dat op diverse locaties naast de aanwezige sanitaire hardware, nog behoorlijk wat niet-weggewerkte oude boorgaten aanwezig zijn. Is onze aanname juist dat van inschrijver niet wordt verwacht dat ze 'oude boorgaten' niet hoeft weg te werken?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Onderdeel 3, eis 7

Vraag:

De door u gevraagde handdoekrol is substantieel groter in vergelijking met wat u momenteel aan katoen heeft hangen. De door u gestelde afmetingen passen in ons assortiment in een zwaardere variant handdoekautomaat die niet automatisch intrekt. Wij verzoeken om uw eisen qua afmetingen aan te passen naar circa 20 cm bij 35 meter en daarbij automatisch intrekt en eventueel een zwaardere variant hieraan toe te voegen die niet automatisch intrekt. Wilt u hieraan tegemoet komen?

Antwoord:

Akkoord. Dit was de bedoeling. Formaat is per abuis te groot genoteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Onderdeel 3, Eis 5. U eist geurdispensers die sensor gestuurd zijn. Wat bedoelt u hier precies mee?

Antwoord:

Bij detectie moet geur verspreid worden. Zie ref. 21 en ref. 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 8 dec 2025**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

9. Beoordelen van de inschrijvingen. U biedt inschrijvers bijzonder weinig ruimte in met name onderdeel 1. en onderdeel 4. Wij verzoeken op beiden onderdelen een extra A4 toe te staan én in onderdeel 4 daarnaast 1 extra A3 voor de planning toe te staan. Wilt u aan ons verzoek tegemoet komen?

Antwoord:

Zie ref. 12 en ref. 29. Het blijft 4x A4 pagina aangevuld met 1x A3-detailplanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om te kunnen waarborgen dat u een aanbieding krijgt van inschrijvers die uitgaan van dezelfde parameters, is in onderdeel 'Locaties / sanitaire verbruiksartikelen' essentieel dat inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren in 'prijs per stuk'. Wilt u overwegen om bijvoorbeeld een prijs per vel, per 100 ml oid uit te vragen? Dit voorkomt dat u appels met peren vergelijkt en na gunning mogelijk andere verwachtingen heeft.

Antwoord:

Akkoord. Zie ook ref. 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De formules in uw prijzenblad zijn niet juist. In kolom L heeft u verzuimd de uitkomst van de aanwezige formule te vermenigvuldigen met 12 om tot een

jaarbedrag te komen. Wil u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, zie ook ref. 6 en ref. 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

3.5.1 Prijs. U vraagt een all-in tarief uit. Dit staat haaks op uw prijzenblad waarin u stuksprijzen verbruiksartikelen uitvraagt voor bij de sanitaire voorzieningen. Wij hebben 2 vragen hierover:

1. stuksprijzen voegt niets toe bij All-in uitvraag. Wij verzoeken u om die reden de stuksprijzen te laten vervallen;
2. onze luchtverfrisser is een serviceartikel. Wij bieden een prijs voor de door u gewenste omwisseling van de geurcartridges, wisseling van batterijen en onderhoud van deze dispenser. U vraagt de vulling van de luchtverfrisser separaat uit. Wilt u overwegen hier een serviceartikel op te nemen in uw prijzenblad onder "omschrijving sanitaire voorzieningen".?

Antwoord:

Aanvullend op uw vragen: de posten J5–J18 betreffen de all-in servicekosten per maand voor de desbetreffende regel. De stuksprijs wordt niet meegenomen in de beoordeling van de Inschrijfsom; dit bedrag wordt uitsluitend gebruikt in geval van vandalisme of defecten.

Met betrekking tot uw tweede vraag: u dient een serviceprijs op te geven voor het betreffende serviceartikel. In het prijzenblad is hiervoor de term 'all-in service' toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

COnceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3 Duur van de overeenkomst. Wilt u aan 3.3 de volgende toevoeging opnemen:

Ad. 3.3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te verlengen, dat Opdrachtgever dit uiterlijk 2 maanden voor afloop van de lopende termijn aan Opdrachtner schriftelijk of digitaal kenbaar maakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord en zal dit opnemen in de definitieve versie van de Overeenkomsten voor zowel Woerden als Oudewater.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

3.4 Raamovereenkomst en looptijd. Het is ons niet duidelijk hoe uw 2 optiejaar worden gelicht. Is dit 1 optiejaar van 2 jaar of 2 optiejaar van 1 jaar? Wilt u hierin duidelijk bieden?

Antwoord:

Zie ref. 35. Het is vier jaar + verlening van 1x 2 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

1. Definitiefs - Opdrachtgever. Is onze aanname juist dat slechts 1 overeenkomst wordt afgesloten tussen inschrijver en Gemeente Woerden en Oudewater?

Antwoord:

Er worden twee contracten afgesloten: 1x met gemeente Woerden en 1x met gemeente Oudewater. De conceptovereenkomst voor gemeente Oudewater isop TenderNed toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bevestiging wanden

Vraag:

In het gemeentehuis zijn de wanden van de sanitaire ruimtes zeer dun en fragiel. Tijdens de schouw is dit ook geconstateerd. Hoe moeten de artikelen bevestigd worden aan deze fragiele wanden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst eist bij de bevestiging aan de wanden in het gemeentehuis gebruik te maken van: Hollewandplug Fischer DuoTec of vergelijkbaar, met schroefvariant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Toetsing kwaliteit product

Vraag:

Bij 3.1 Gewenste situatie wordt geschreven dat er als toets een 'klap' op wordt gegeven of aan getrokken wordt. Hoe wordt dit getoetst?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst eist een deugdelijk product wat vandalisme bestendig is, zowel op sterkte van de behuizing, vastheid aan de muur, als ook het mechanisme in met name de toiletrolhouder. Het mechanisme van de toiletrolhouder mag niet eenvoudig breken, scheef hangen of los zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 8 dec 2025