

31/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Online Card Management Systeem (OCMS), pasprinters onderhoud en supplies en kaartproductie
Beschrijving: Contracteren van een partij die ons kan migreren naar een SaaS cardmanagement systeem. In de toekomst kan de partij ons ondersteunen met flexibiliteit, onder andere aangaande nieuwe technieken. Optie bulkprint. Geraamde waarde 778.940,00 euro exclusief btw
Identificatiecode van de procedure: 24323d45-82d8-4e07-8425-375955b1851b
Interne identificatiecode : 2024EA10
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 30000000 Kantoormachines en gegevensverwerkende apparatuur, kantooruitrusting en -benodigdheden, uitgez. meubilair en softwarepakketten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Amsterdam e.o.

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Amsterdam e.o.

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Amsterdam e.o.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

exclusief btw: 778 940 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: SaaS OCMS en services

Beschrijving: Zie leidraad hoofdstuk 3.2 Migratie naar OCMS, levering supplies voor circa printers, jaarlijks circa 10.000 studentenpassen en 2.000 medewerkerspassen.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende
classificatie (cpv): 30160000 Magneetkaarten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Toekomstige ontwikkelingen zijn mogelijk naast de fysieke pas ook een digitale pas. ook andere vormen van toegangscontrole worden in de toekomst mogelijk.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Amsterdam e.o.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Amsterdam e.o.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Amsterdam e.o.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 03/03/2026

Einddatum van de duur
:

02/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie
over verlengingen: Drie verlengingen van elk 24 maanden zijn na de initieële looptijd van vier jaar mogelijk

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 777 727 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid (MVOI)

Beschrijving: - CO2-reductiebeleid van de leverancier: Heeft u en/of uw toeleveranciers een beleid om de CO2-uitstoot te verminderen en hoe wordt dit beleid nageleefd? Wat is de impact? Wat zijn de lange termijn doelen? - Gebruik van groene technologieën: Maakt u en/of uw toeleveranciers gebruik van hernieuwbare energiebronnen voor zijn datacenters en andere faciliteiten? Hoe groot is dit aandeel? - Hoe helpt u ons bij het bereiken van onze eigen MVOI doelen? Beschrijf hoe u samen met ons op een actieve manier kan helpen om onze eigen doelstellingen te bereiken?

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ontzorgen en proactief partner

Beschrijving: Ontzorgen: De partij dient onze organisatie te ontzorgen op het gebied van kaartmanagement. We verwachten dat onze organisatie zo eenvoudig als mogelijk de passen voor studenten en medewerkers kan printen en uitgeven en met zo min mogelijk ondersteuning van werkplekbeheerders of regisseurs. De organisatie moet kunnen rekenen op een goed onderhouden systeem (zowel hardware als software) en snelle respons en oplossing van de storing, bij eventuele storingen of problemen. Van huidige situatie naar regio: Eindgebruikers (medewerkers fotostudio's of baliemedewerkers) moeten tijdig en adequaat worden geïnformeerd door de regisseurs over geplande werkzaamheden en updates, voorzover deze hun werkzaamheden

kunnen beïnvloeden. Regisseurs van onze organisatie moeten daarom ook op passende wijze en tijdig worden voorzien van deze informatie en daarbij in staat worden gesteld een regisserende (in plaats van operationele) rol aan te nemen. Leveringen: Er dient een goed proces te zijn voor het bestellen (waarbij er een sterke voorkeur is om dit via ons eigen bestelsysteem Exact /ProQuero te organiseren) en snel leveren van supplies en passen met duidelijkheid over levertijden en idealiter met een signaleringsfunctie bij het opraken van supplies of passen op de locaties. Op welke manier kan de inschrijver deze vormen van meerwaarde en ontzorging maximaal realiseren?

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	21
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Risico en kansen dossier
Beschrijving:	Welke vijf belangrijkste risico's en kansen ziet u als expert in de dienstverlening naar ons. Vul de twee bijlagen in met de gevraagde onderdelen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Onze organisatie verwacht een migratie van de huidige on-premise applicatie naar een SaaS oplossing, waarbij regisseurs en eindgebruikers zo min mogelijk hinder ondervinden van deze migratie en er geen relevante gegevens verloren gaan. Welke aanpak hanteert de partij om de implementatie en migratie zo goed mogelijk te laten verlopen en welke inzet wordt er verwacht van onze organisatie en de huidige aanbieder gedurende dit traject?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Roadmap
Beschrijving:	Onze organisatie verwacht een leverancier en oplossing die duurzaam en toekomstgericht is en waarbij er een duidelijk tijdspad is voor de ontwikkeling van nieuwe of verbeterde functionaliteit. Hoe ziet de roadmap van de aangeboden oplossing eruit?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijzenblad
Beschrijving:	U dient het ingevuld prijzenblad bij te voegen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/11/2025 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399307

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399307>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/12/2025 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/12/2025 10:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Registratienummer: 6225881

Postadres: Fraijlemaborg 141

Stad: Amsterdam

Postcode: 1102 CV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Erik Vermeeren

E-mail: aanbesteding@rocva.nl

Telefoon: +31 205791000

Internetadres: <http://www.rocva.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883617000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 4ce45d32-f69d-40dc-9e02-aaf6cf6df87f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 31/10/2025 11:05 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands