

Nota van Inlichtingen 1

“Levering en installatie akoestische werkunits gemeente Noordoostpolder”

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt. Ook doet de gemeente twee mededelingen.

U heeft tot 5 januari 2026 tot 12.00 uur de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen. Daarna volgt een volgende vragenronde waarbij u verduidelijkingsvragen kunt stellen over de gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen 1.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen 1 is op 15 december 2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage G, Eis 29, Vergaderunit type F	Onze buitenmaat is 232cm, uiteraard met dezelfde functies binnenmaats. Kunt u ook akkoord gaan met deze afmeting?	We gaan er vanuit dat u met 232 cm de breedte maat bedoeld. We kunnen niet akkoord gaan met uw verzoek.
2.	Bijlage G, Eis 29, Vergaderunit type C	Onze buitenmaat is 226cm, uiteraard met dezelfde functies binnenmaats. Kunt u ook akkoord gaan met deze afmeting?	We gaan er vanuit dat u met de 226 cm de breedte maat bedoeld. We kunnen niet akkoord gaan met uw verzoek.
3.	Bijlage G, Eis 29, Belcel type A	Ons werkblad is niet opklapbaar, maar wel geschikt voor het gebruik van een laptop. Kan opklapbaar uit de eis gehaald worden?	We passen de eis aan dat het werkblad in de belcel bij voorkeur opklapbaar is. Dit is aangepast in het programma van Eisen.
4.	Bijlage G, Eis 24	Waarom is het aantal lux lager voor de belcellen?	300 lux is voldoende voor visueel comfort en concentratie. Er is geen sprake van intensief lees- of schrijfwerk zoals bij een bureau. Overigens is 300 lux de <u>minimale</u> vereiste. Dit is reeds vermeld in het programma van Eisen.
5.	Bijlage G, Eis 21	We willen u vragen om dit aan te passen. Juist in de belcel is het van belang dat in ieder geval de ventilatie regelbaar is door de gebruiker. Gaat u daarmee akkoord?	Wordt hiermee eis 23 bedoeld? Het is geen vereiste, maar mag wel uiteraard.
6.	Bijlage G, Eis 21	Ventilatie wordt in onze producten niet automatisch gereguleerd, maar kan door de gebruiker zelf aangepast	We gaan niet akkoord met uw verzoek.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		worden zodat dit altijd exact naar wens van de gebruiker is. Gaat u met deze variant ook akkoord?	
7.	Bijlage G, Eis 14	Moet het certificaat bij indienen aangeleverd worden?	Nee, zoals in de inschrijvingsleidraad is opgenomen dit het certificaat na voorlopige gunning te worden aangeleverd door de voorgenomen winnaar.
8.	Bijlage G, Eis 13	De deur van onze producten is B84cm en daarbij goed toegankelijk voor o.a. rolstoelgebruikers. Kunt u daarom ook met B84cm akkoord gaan?	We blijven bij de minimale doorgang van 85 cm, zoals ook wordt voorgeschreven vanuit Bouwbesluit. Nou betreft het hier kantoormeubilair, maar voor ons wel een norm om te volgen. We willen ook beschadiging zoveel als mogelijk voorkomen.
9.	Bijlage G, Eis 12	Als wij producten aanbieden die zijn voorzien van een eigen vloer, dan is de drempel iets hoger dan >20mm maar uiteraard prima toegankelijk voor hetzelfde gebruik. Kunt u het toestaan dat in dit geval de drempel hoger mag zijn?	Wilt u in de volgende vragenronde een concreet voorstel voor de hoogte van de drempel doen, waarbij rekening wordt gehouden met toegankelijkheid. Dit voorstel nemen we in overweging.
10.	Bijlage G, Eis 11	In bijna alle gevallen heeft het verwijderen van de vloer een negatief effect op de akoestiek. Deze producten zijn echter wel een stuk goedkoper. Voor een goed onderling vergelijk in deze aanbestedingsprocedure vragen wij u als eis te stellen dat de producten voorzien moeten zijn van een eigen vloer. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Wij gaan niet akkoord met deze eis. Alle werkunits dienen te voldoen aan de akoestische norm benoemd in eis 14.
11.	Bijlage G, Eis 7	U geeft aan dat de grondstoffen in Europa geproduceerd en geassembleerd moeten worden. Voor de assemblage is dat geen probleem. Een aantal grondstoffen die in belcellen en vergaderboxen worden gebruikt, kunnen echter niet in Europa gewonnen worden. We vragen u de productie van alle grondstoffen in Europa te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Wij gaan akkoord om de voorwaarde van de productie van alle grondstoffen in Europa te laten vervallen. De voorwaarde dat de assemblage in Europa gebeurt houden we aan. Dit is aangepast in het programma van Eisen.
12.	Bijlage G, Algemeen	Voor de gevraagde producten is het eventueel mogelijk een vrijrijdbare versie aan te bieden zodat extra flexibiliteit wordt geboden. Deze producten staan vast op de vloer, maar "verborgen" wielen kunnen vanaf binnenuit worden uitgedraaid. Is vrijrijdbaarheid een eis, of heeft dit een meerwaarde voor u?	Uw voorstel is geen eis en biedt ook geen meerwaarde. We hebben in eis 28 onze eis t.a.v. verplaatsbaarheid opgenomen.
13.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.2.4., SGC 1	U geeft aan dat elk sub-gunningscriteria afzonderlijk wordt beoordeeld. Mogen wij de volgorde eventueel aanpassen van de sub-gunningscriteria?	Het is toegestaan de volgorde van de sub-gunningscriteria aan te passen. Echter dienen wel alle sub-gunningscriteria in het genoemde sub-gunningscriterium beschreven te worden. Het is niet

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			toegestaan om ze te beschrijven in een ander sub-gunningscriterium. Tevens moet het voor de beoordelingscommissie voldoende duidelijk zijn welke tekst behoort tot het gevraagde sub-gunningscriterium.
14.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.2	U vraagt hier een spreekruimte voor 4 personen met 2 deuren. Wij begrijpen, gezien het doel, uw wens. Een akoestische spreekruimte kan echter niet worden voorzien van 2 deuren omdat de ruimte dan aan geen enkele akoestische normering/certificering meer kan voldoen. Een extra deur is namelijk een enorm geluidstek (vertrouwelijke gesprekken en ongehinderde gesprekken zijn dan niet meer mogelijk). Ook kan de gewenste temperatuur niet worden gegarandeerd in een spreekruimte met 2 deuren. Wij vragen u een andere oplossing te zoeken voor deze gesprekken, of het ons toe te staan de spreekruimte van 1 deur te voorzien waarbij uw medewerkers altijd aan de deurzijde plaatsnemen. Wij zien uw reactie tegemoet.	Het is voor de spreekruimte absoluut onwenselijk om van slechts 1 deur te voorzien. Ook omdat het werkblad over de gehele breedte van de ruimte wordt gesitueerd. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
15.	Bijlage G – Programma van eisen – eis 27	In eis 27 wordt verwezen naar NEN 8012, een norm die uitsluitend geldt voor brandveiligheid van bouwwerken en bouwmaterialen en niet voor kantoormeubilair of akoestische werkkunits. Wij verzoeken u daarom deze eis volledig te verwijderen, aangezien NEN 8012 niet toepasbaar is binnen deze productcategorie en onbedoeld leidt tot een irreële en onuitvoerbare verplichting voor alle marktpartijen. Is dit akkoord?	De eis wordt vervangen door: De kabels voldoen aan de richtlijnen EN50575 van de CPR, daarmee voldoen de kabels binnen de werkkunit aan de klasse B2ca s1, d1 en a1 (openbare gebouwen NEN8012).
16.	Bijlage G – Programma van eisen – eis 21	In eis 21 staat dat de ventilatie automatisch moet opschalen bij een CO ₂ -waarde boven 800 ppm. Onze units blijven in de standaard instelling al structureel onder deze 800 ppm, waardoor automatische opschaling niet geactiveerd hoeft te worden. Onze vraag is of dit wordt geaccepteerd als volledig voldoen aan eis 21, aangezien de grenswaarde niet wordt overschreden en automatische opschaling, feitelijk niet nodig is. Graag uw akkoord hierop.	De eis blijft gehandhaafd. Het is aan u om te beoordelen of uw product voldoet aan deze eis? Let wel: In eis 21 wordt ook een eis gesteld over de temperatuur.
17.	Bijlage G – Programma van eisen – eis 16	In eis 16 staat dat wij na definitieve gunning een testrapport DS,A conform ISO 23351-1 moeten aanleveren, waarin de geluidsreductie is vastgelegd. In de markt zien wij echter dat er regelmatig wordt gesjoemeld met akoestische	U mag er vanuit gaan dat wij een grondige verificatie uitvoeren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		testresultaten, doordat rapporten niet openbaar zijn en certificaten soms niet onafhankelijk te controleren zijn. Kunt u aangeven of de aangeleverde akoestische testrapporten na gunning openbaar worden gemaakt of op enige manier door de opdrachtgever worden geverifieerd op echtheid en onafhankelijkheid? Indien dit niet het geval is, welke maatregelen neemt de opdrachtgever om te voorkomen dat onjuiste of gemanipuleerde testgegevens invloed hebben op de inschrijvingsbeoordeling?	
18.	Bijlage G – Programma van eisen – eis 14	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de akoestische performance van de units minimaal moet voldoen aan klasse B volgens ISO 23351-1, of gelijkwaardig. Kunt u aangeven of inschrijvers extra punten kunnen verdienen wanneer de aangeboden units voldoen aan een hogere klasse (bijvoorbeeld klasse A)? Indien dit zo is: Hoe wordt deze meerwaarde dan exact meegenomen in de beoordeling binnen de gunningscriteria (bijvoorbeeld bij SGC 1.1 Design & Vormgeving of SGC 1.4 Visie op duurzaamheid)?	Er kunnen geen extra punten verdiend worden voor een hogere klasse. Het is voor ons een vereiste dat de werkunits geschikt zijn voor de ruimtes of situaties waar de akoestische werkunits worden geplaatst. Zie ook antwoord op vraag 49.
19.	Bijlage G – Programma van eisen – eis 10	In eis 10 wordt verwezen naar NEN 3569 voor gelaagd veiligheidsglas, zonder de toevoeging “of gelijkwaardig”. Andere eisen in Bijlage G bevatten deze zinsnede wel. NEN 3569 is een uitsluitend Nederlandse norm, terwijl bijna alle fabrikanten in de markt werken met Europese normen zoals EN 12600 of EN 14449. Slechts één fabrikant produceert standaard volgens NEN 3569. Door de eis strikt op de NEN-norm te leggen, ontstaat in de praktijk een situatie waarbij slechts één partij voldoet, waardoor de marktwerking feitelijk beperkt wordt.	Wij gaan akkoord met u voorstel om ‘of gelijkwaardig’ toe te voegen. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Kunt u bevestigen dat producten die aantoonbaar voldoen aan de relevante Europese normen worden geaccepteerd als gelijkwaardig aan NEN 3569, zodat de aanbesteding open en non-discriminatoire blijft?	
20.	Bijlage L - Concernverklaring	Wij maken onderdeel uit van een concern/holding, maar wij doen géén beroep op de financieel-economische draagkracht van het concern/holding voor deze aanbesteding. Kunt u aangeven of de Concernverklaring (bijlage L) in dit geval toch moet worden ingediend? En indien dit vereist is: dient deze verklaring dan te worden ondertekend door de groepsdirecteur van het concern/holding?	Indien u geen beroep doet op de financiële gegevens van het concern of de holding dan is het niet nodig om de concernverklaring bij uw inschrijving in te dienen.
21.	Bijlage H concept raamovereenkomst	In de leidraad staat dat de prijzen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vaststaan tot en met 1 januari 2028. Dit betekent in de praktijk een vaste prijstermijn van bijna twee jaar, exclusief eventuele optiejaren. Gelet op de sterke fluctuaties in grondstofprijzen, lonen, transport en internationale productieprijsen binnen de meubel- en interieursector, brengt een vaste prijstermijn van bijna twee jaar een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Dit risico is relatief groot ten opzichte van de omvang van de opdracht en kan marktwerking beperken, omdat leveranciers gedwongen worden een forse risicotoeslag op te nemen. Is de gemeente bereid de vaste prijstermijn te verkorten naar 1 januari 2027, zodat een prijsherziening na het eerste contractjaar mogelijk wordt? Dit leidt tot een realistischer prijsstelling, een betere aansluiting bij marktontwikkelingen en voorkomt dat inschrijvers een noodgedwongen risicopremie moeten meerekenen.	Uw voorstel is akkoord. Dit wordt aangepast in de raamovereenkomst.
22.	Inschrijvingsleidraad, pagina 21, 5.2.4.4 SGC 4 Visie op duurzaamheid	In paragraaf 5.2.4.4 staat dat de beschrijving van de duurzaamheidsvisie maximaal 2 pagina's mag beslaan, terwijl dit onderdeel wel voor 15% meetelt in de totale beoordeling. Gezien de breedte van de gevraagde	Wij gaan akkoord met uw voorstel om maximaal 3 pagina's voor dit onderdeel aan te leveren. Dit wordt aangepast in de inschrijvingsleidraad.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		onderwerpen (circulaire opbouw, CO₂-reductie, materiaalgebruik, SROI, afvalstromen, ketenaanpak, bijdragen aan SDG's en programmadoelen van Noordoostpolder) lijkt 3 pagina's een redelijk en billijk minimum om dit volledig en concreet te kunnen toelichten. Is de gemeente akkoord met het aanleveren van maximaal 3 pagina's voor dit onderdeel?	
23.	Inschrijvingsleidraad, pagina 20, 5.2.4.2 SGC 2 Implementatie	In paragraaf 2.2 staat dat de installatie van de akoestische werkunits eind juni 2026 gereed moet zijn. Kunt u aangeven in welke weken het pand exact gereed en toegankelijk is voor de montage van de akoestische werkunits? Dit is belangrijk om onze planning, capaciteit en logistiek goed af te stemmen op uw bouwplanning.	Er is nog geen definitieve planning voor de inrichting. We streven naar een opleverdatum van de aannemer 24 juni 2025. Daarna volgt uitvoering van de inrichting. Wij realiseren ons dat het plaatsen van de werkunits hangt nauw samen met een aantal werkzaamheden van de aannemer. Daarover vindt nadere afstemming plaats. De uiterlijke datum van in gebruik name is 30 september 2025.
24.	Inschrijvingsleidraad , pagina 17, 4.3.2.2 Kerncompetenties	Als wij voor de kerncompetenties/referenties een beroep doen op de ervaring van de fabrikant (derde partij), kunt u dan exact aangeven welke documenten wij voor de referenties moeten indienen? Concreet: • Moet de fabrikant zelf ook een referentieformulier (bijlage J) invullen en ondertekenen? Of doen wij dit namens hen? • Moeten wij in ons eigen UEA alleen Deel II C – beroep op derde aanvinken, of moet de fabrikant ook een eigen UEA indienen voor de referentie? Inclusief Kvk uittreksels die de bevoegdheid van de ondertekende UEA bewijzen. • Zijn er naast het referentieformulier nog andere documenten nodig voor de beoordeling van de referentie? Wij verzoeken om een volledig overzicht, zodat we precies weten wat verplicht is bij een referentie van een derde partij.	1. De fabrikant dient het referentieformulier in te vullen. 2. U dient op uw UEA in te vullen dat u een beroep doet op de draagkracht van een derde (Deel II C). Daarnaast dient ook de fabrikant het UEA in te dienen. 3. Nee.
25.	Inschrijvingsleidraad , pagina 17, 4.3.2.2 Kerncompetenties	In de tabel bij de kerncompetenties wordt een minimale opdrachtwaarde van €150.000 genoemd voor beide kerncompetenties. Bij kerncompetentie 1 gaat het om de	De opdrachtwaarden van €150.000 geldt inderdaad ook voor kerncompetentie 1.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		levering van minimaal twee verschillende akoestische werkunits aan één opdrachtgever. De combinatie van deze minimale omvang en de genoemde minimale opdrachtwaarde lijkt niet realistisch en niet in verhouding tot de aard van deze kerncompetentie. Kunt u bevestigen of de minimale opdrachtwaarde van €150.000 ook daadwerkelijk geldt voor kerncompetentie 1? Indien dit het geval is: Kunt u uitleggen op welke wijze de levering van slechts twee units redelijkerwijs tot deze opdrachtwaarde kan komen? Daarnaast, is het toegestaan dat een referentie die aanzienlijk meer units omvat (bijvoorbeeld 10–20 units) wordt gebruikt voor zowel kerncompetentie 1 als 2? Mits per kerncompetentie de gevraagde informatie separaat wordt ingevuld? Zolang het maar jonger dan 2 jaar is uitgevoerd en een bedrag heeft gehad van 150.000 euro.	We bedoelen dat het gaat om de levering van minimaal twee verschillende typen werkunits. Van ieder type mogen er meerdere aantallen geleverd zijn. Het is toegestaan dat één referentie voor beide kerncompetenties wordt gebruikt.
26.	Inschrijvingsleidraad, pagina 14, 4.1.5. UEA	In de leidraad is aangegeven dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) moet worden ingediend conform bijlage uea_557020_20251112121405. De TenderNed-module genereert echter een compacter UEA-document dat volledig dezelfde informatie bevat en juridisch gelijkwaardig is. Is het toegestaan om het UEA te genereren via de TenderNed-module en deze te gebruiken, zolang alle gevraagde onderdelen worden ingevuld en het document rechtsgeldig wordt ondertekend?	Dit is toegestaan mits dezelfde uitsluitingsgronden benoemd zijn.
27.	Inschrijvingsleidraad, pagina 8, 2.2 opdrachtschrijving	Voor de spreekruimte (type E) staat dat deze twee deuren heeft. Kunt u aangeven of beide deuren naast elkaar aan één zijde moeten komen, of dat er aan elke zijde één deur moet worden geplaatst zodat de ruimte van twee kanten toegankelijk is?	Zoals op de plattegrond aangegeven, moeten de deuren aan de zijdes tegenover elkaar geplaatst worden.
28.	Inschrijvingsleidraad, pagina 8, 2.2 opdrachtschrijving	Moeten vergaderunit voor 6 personen twee deuren hebben?	Nee

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29.	Inschrijvingsleidraad, pagina 7, 2.2 opdrachtomschrijving	In paragraaf 2.2 wordt een overzicht gegeven van de soorten en aantallen akoestische werkunits die de gemeente voornemens is af te nemen (totaal 23 units). Kunt u bevestigen of de gemeente voornemens is deze volledige set in één keer te bestellen en te laten leveren, of dat de afname gefaseerd zal plaatsvinden?	We zijn voornemens 23 units in één keer bestellen en laten leveren.
30.	Inschrijvingsleidraad, pagina 7, 2.2 opdrachtomschrijving	In paragraaf 2.2 staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aansluiten van de werkunits op de bestaande voorzieningen in het pand, waaronder elektra en ventilatie. Onze units zijn volledig standalone: ze hebben een eigen ventilatiesysteem en functioneren na montage direct door de stekker in het stopcontact te steken. De units zijn dus niet gekoppeld aan het ventilatiesysteem van het gebouw en zuigen lucht aan via de bovenkant en blazen deze onderin weer uit. Kunt u bevestigen dat dit wordt gezien als volledig voldoen aan de eis zoals beschreven in paragraaf 2.2?	We gaan er vanuit dat de werkunits van alle inschrijvers juist <u>niet</u> gekoppeld worden aan het ventilatiesysteem van het gebouw.
31.	De grondstoffen voor de producten worden in Europa geproduceerd en geassembleerd.	Hoe wilt u aangetoond hebben dat onze grondstoffen voor de producten in Europa geproduceerd en geassembleerd worden?	Het vragen de inschrijver een assemblageverklaring aan te leveren. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.
32.	Het glas in de werkunit is voorzien van gelaagd veiligheidsglas (NEN3569) en is geschikt voor bestickering.	Moet er bestickering meegenomen worden in de aanvraag?	Nee, de bestickering/signing wordt door een andere partij uitgevoerd.
33.	Opdrachtnemer levert een testrapport DS,A conform ISO 23351-1, waarin de geluidsreductie van werkplekken is vastgelegd. Dit rapport levert opdrachtnemer na definitieve gunning aan.	Er wordt gevraagd om Custom units, hoe kan inschrijver voldoen aan minimaal klasse B volgens Iso 23351-1 of gelijkwaardig aangezien dit per product wordt gecertificeerd.	Deze eis staat ook al in het Programma van Eisen bij eis 14. Hij vervalt als geschiktheidseis.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34.	Het installatiegeluid aan de binnenzijde van de unit mag onder geen beding overlast veroorzaken. Het geluidsniveau van de ventilatoren is ≤ 35 dB(A).	Geldt 35db voor de hoogste ventilatiestand?	Zie antwoord bij vraag 73.
35.	Activeren automatisch en handmatig traploos regelbaar	"Verlichting en ventilatie activeren automatisch bij beweging en schakelen na enkele minuten weer uit als de unit leeg is. De verlichting en ventilatie zijn handmatig en traploos regelbaar. De verlichting en ventilatie in de belcellen hoeft niet handmatig regelbaar te zijn." Kunt u toelichten wat de exacte wens per unit is? Er lijken tegenstrijdigheden in vraag 23 van het PVE te staan	Voor alle werkunits geldt dat de ventilatie en verlichting zowel handmatig als automatisch regelbaar zijn, met uitzondering van de belcel.
36.	Eis 26 PVE	Wat heeft de voorkeur; aansluiting vloer, plafond of kabelgoot?	De aansluitkabel moet naar het plafond. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.
37.	Eis 35 PVE	We nemen aan dat dit op locatie moet gebeuren?	Dit is niet aan de orde in de eerste opdracht. Het evt. in een later stadium herstofferen of vervangen vindt in een nader overleg plaats.
38.	Eis 65 PVE	Welke stoffering heeft de architect voorgesteld?	Er is nog geen specifieke stoffering voorgesteld. Er is een kleurenplan opgesteld, waar de stoffering van de te leveren werkunits op aansluiten.
39.	Maximum bedrag per unit	Kunt u aangeven waar deze maximum bedragen in het prijzenblad op zijn gebaseerd?	Dit is gebaseerd op de informatie die met de marktconsultatie is opgesteld.
40.	Planning	Is er al meer bekend over planning levering pods? Zijn de werkunits het enige wat geleverd gaat worden op het moment dat wij er zijn of zijn er ook nog andere zaken betreft inrichting / werkzaamheden?	Zie antwoord bij vraag 23. Het betreft een volledige inrichting van een verbouwd pand. Uiteraard houden we rekening met de diverse leveringen.
41.	Planning	Zijn alle locaties waar de units moeten komen te staan volledig opgeleverd van vloer-, wand- en plafondaferking zodat de monteurs zonder obstakels en hinder kunnen installeren?	Het betreft één locatie, de vloer-, wand- en plafondaferking is gereed op moment van installatie werkunits. Wij bepalen een logische volgorde van de leveringen.
42.	Planning en Logistiek	Kunt u de inhuistijden en toegestane laad- en lostijden bevestigen en zijn er eventuele beperkingen met vrachtwagens en of vergunning/parkeerkosten?	Er zijn geen beperkingen ten aanzien van laad- en lostijden en/of vergunning/parkeerkosten nodig tenzij weg/fietspad langere tijd wordt gestremd.
43.	Inhuizing en Lift	Is er een lift beschikbaar voor transport naar hogere verdiepingen? Zo ja: Wat is de afmeting van de lift? Wat is	Dit is niet van toepassing. De units worden op de begane grond geplaatst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		de maximale belasting? Zijn er tijdslots voor het gebruik van de lift?	
44.	Nota van Inlichtingen	U stelt in PvE “Opdrachtnemer levert uitsluitend door de fabrikant voor de Nederlandse markt bestemde producten.” Wat bedoelt u hier precies mee, en wat is de reden hiervoor?	De eis is verduidelijkt in het Programma van Eisen.
45.	Nota van Inlichtingen	Is al bekend of de aansluiting vanuit de vloer of het plafond komt (Pve 26)?	Zie antwoord bij vraag 36.
46.	Nota van Inlichtingen	Op plattegrond is af te lezen dat er 2 akoestische werkunits voor 4 personen geplaatst gaan worden. (units E). Aan beide zijden van deze units wordt er een wand geplaatst. Welke vrije ruimte moet er zijn tussen de werkunit en deze wanden (plattegrond bijlage A)?	De nog te plaatsen wand wordt afgestemd op de partij die de gunning krijgt.
47.	Nota van Inlichtingen	Op de plattegrond bijlage A staan 2 werkplek units ingetekend. Wat is de reden dat er 2 werkplek units type B met de glaszijde naar een pilaar toe gebouwd? (Bijlage A plattegrond vlekkenplan. Kleurenplan bijlage D kleur geel)	De reden is zoveel mogelijk daglicht naar binnen te laten komen. Deze wanden worden deels bestickerd om privacy te creëren.
48.	Nota van Inlichtingen	Waarom is de eis HPL werkbladen en niet melamine werkblad? Ons inziens is HPL onnodig, aangezien het geen vochtige ruimte is. Het is vooral nu prijsopdrijvend (ons inziens).	We passen de eis niet aan. HPL biedt een stabielere, veiliger en hygiënischer werkoppervlak. Dit vermindert risico's op beschadiging, scherpe randen en zorgt voor een langere levensduur. Zie ook antwoord vraag 64.
49.	Nota van Inlichtingen	Waarom minimaal akoestische klasse B en niet A? Kostentechnisch is er bijna geen verschil, terwijl bij klasse A ook de buitenkant goed geluid dekt. Wij adviseren daarom klasse A. Bent u bereid om dit aan te passen in het PvE?	De minimale eis ‘Klasse B’ blijft gehandhaafd. We verwachten dat de in het programma van eisen opgenomen bepalingen in overeenstemming zijn met de beoogde doeleinden. Zie ‘Doeleinden’ in paragraaf 2.2 in de Inschrijvingsleidraad. Ze zijn geschikt voor de ruimtes of situaties waar de akoestische werkunits worden geplaatst. Tijdens het gebruik van werkunits mag er geen overlast veroorzaakt worden bij de gebruikers in en buiten de werkunit.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Zie ook het antwoord op vraag 18.
50.	Nota van Inlichtingen	Bij de eisen van de bel cel (type A) is de eis opklapbaar werkblad. Waarom is er gekozen voor een opklapbaar werkblad ook met oog op de stroomvoorziening? Dit is kwetsbaar voor de kabels en is tevens in het zicht. Wij adviseren om een andere oplossing te onderzoeken. Wij adviseren om het niet opklapbaar te maken.	Zie het antwoord op vraag 3.
51.	Nota van Inlichtingen	Kan de term bureauchemicaliën gespecificeerd worden? (Programma van eisen onderdeel 33)	Met bureauchemicaliën wordt bedoeld reinigingsmiddelen. Dit is aangevuld in het Programma van Eisen.
52.	Nota van Inlichtingen	U schrijft in kwaliteitscriterium 1: hoe het ontwerp bijdraagt aan gebruiksgemak, comfort en akoestische prestaties. Bedoelt u met ontwerp het voorgestelde product vanuit inschrijver?	Daarmee wordt de voorgestelde unit bedoeld.
53.	Nota van Inlichtingen	Bedoelt u met ontwerp in kwaliteitscriterium 1 de aan te leveren akoestische cellen?	Zie het antwoord op vraag 52.
54.	Nota van Inlichtingen	Kunt u motiveren waarom u kiest voor HPL? Melamine lijkt ons afdoende en is goedkoper om te leveren aan u.	Zie het antwoord op vraag 48.
55.	Nota van Inlichtingen	Wanneer verwacht u de bestelling ongeveer te plaatsen?	Direct na de definitieve gunning.
56.	Nota van Inlichtingen	Wenst u de plaatsing plaats laten vinden als het gebouw voor alle pandgebruikers in gebruik is?	Nee. De plaatsing dient voor de in gebruikname plaats te vinden.
57.	Nota van Inlichtingen	U beschrijft in gunningscriterium 2 bij deelvraag 2 het volgende: Wijze waarop de inschrijver de communicatie met de gemeente en andere betrokken partijen organiseert. Op welke andere betrokkenen doelt u?	Dit kan zijn de aannemer, installateur en eventuele andere partijen die op dat moment hun levering/plaatsing doen t.b.v. de inrichting.
58.	Nota van Inlichtingen	Dient inschrijver bij gunningscriterium 3 er van uit gaan dat de werkzaamheden die uitgevoerd worden ten aanzien van service en onderhoud facturabel zijn, en dus geen onderdeel zijn van de inschrijfprijs waarop inschrijver aanbiedt?	Dat is juist.
59.	Nota van Inlichtingen	Waar dient inschrijver op in te gaan bij de phrase "Inclusief de visie op inzet personeel, middelen en materialen."	De beoordelingscommissie wenst niet alleen te lezen hoe vaak (frequentie), wat voor soort (aard) en op welke manier (wijze) onderhoud wordt uitgevoerd. Zij wensen, onder meer, ook te lezen wat de visie is over

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			het in te zetten personeel voor het onderhoud, welke hulpmiddelen worden ingezet en wat de visie op materialen is.
60.	Nota van Inlichtingen	Kunt u meer context geven over de phrase “verschillende soorten onderhoud”. Wij plaatsen regelmatig akoestische cellen, maar begrijpen niet goed op welke soorten onderhoud u doelt.	We hebben de tekst aangepast in de inschrijvingsleidraad naar: ‘indien van toepassing verschillende soorten onderhoud.’
61.	Nota van Inlichtingen	Scoort een inschrijver hoger als deze volledige re-use, repair, refurbish, re-use refurbish akoestische cellen aanbiedt? En hoe verhoudt dit zich tot de wens dat u mooie en duurzame akoestische cellen wenst? Welke ondergrens stelt u aan volledige re-use, repair, refurbish, re-use refurbish akoestische cellen?	We willen u hiervoor graag verwijzen naar de weging van de gunningscriteria. Op de circulaire opbouw van de werkunit zal de inschrijver in uw voorbeeld beter scoren. Echter wordt in dit criterium ook de werkwijze voor duurzame afvoer of circulaire inzet van overtollige materialen, verpakkingen en apparatuur beoordeeld. De vereisten die wij stellen staan genoemd in het hoofdstuk ‘Maatschappelijk verantwoord inkopen’ in het Programma van Eisen.
62.	programma van eisen	Nr. 73: Wij gaan ervan dat u hiermee bedoeld dat in de te leveren producten FSC dan wel PEFC gecertificeerd hout wordt verwerkt . Graag uw bevestiging .	Dit is juist.
63.	programma van eisen	Nr. 29 – Werkplekunit 1 persoon klein (type B): Wat bedoelt u met een vaste verstelbare zit-sta tafel?	Met deze term bedoelen we een tafel die permanent in de werkunit is geplaatst (niet verrijdbaar) en die in hoogte verstelbaar is, zodat de gebruiker zowel zittend als staand kan werken. De verstelling kan handmatig (zwengel) of elektrisch zijn, maar de tafel blijft op één vaste plek in de unit.
64.	programma van eisen	Nr. 29: Wat wordt bedoeld met een werkblad van HPL met een minimale toplaag van 15 millimeter? Doorgaans is er in het geval van HPL afwerking een HPL laag met een dikte van 0,9 – 1 millimeter of een gemelamineerde vezelplaat gangbaar. Is het voor u akkoord dat er standaard HPL of gemelamineerde vezelplaat wordt aangeboden ?	We passen de eis aan naar een HPL toplaag met een dikte van 0,9 – 1 millimeter. Daarnaast wordt eis aangevuld met: • Het materiaal soort onder het HPL is 25 millimeter MDF • Het werkblad is niet spierwit i.v.m. reflectie van licht. Zie ook antwoord op vraag 48.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65.	programma van eisen	Nr. 9: De deur van een box kent een mechanische vergrendeling en is derhalve onafhankelijk van een stroomvoorziening. Kunt u deze eis duiden?	De eis betekent dat de deur van de akoestische werkunit een mechanisch vergrendelingsmechanisme heeft, zoals een handgreep of slot, dat volledig zonder elektriciteit functioneert. Hierdoor blijft de deur altijd te openen en te sluiten, ook bij stroomuitval of technische storingen. Er is dus geen elektrische bediening of bekabeling nodig om de deur te vergrendelen. Dit verhoogt de betrouwbaarheid, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van de werkunit.
66.	Leidraad	In de leidraad (p.8) staat; 'De gemeente stemt na gunning de exacte afname van de akoestische werkunits met opdrachtnemer af'. Is de aanname juist dat we mogen uitgaan van een minimale opdracht in één keer conform de aanvraag? Zo niet, wat zijn dan de afname hoeveelheden per levering. Dit is uiteraard van belang voor de prijsbepaling te kunnen bepalen.	Zie ook antwoord vraag 29: We zijn voornemens 23 units in één keer bestellen en laten leveren.
67.	Beoordeling	Er wordt in de markt veel gesproken en verwezen naar duurzaamheid. Onze fabrikant heeft CO2 paspoorten door een externe deskundig bureau laten uitrekenen. Deze hebben vanwege de gebruikte duurzame materialen een zeer lage CO2 footprint. Heeft dit een meerwaarde en wordt dit als zodanig in de punten beoordeling meegenomen?	Graag willen we u verwijzen naar paragraaf 5.2.2 <i>Weging gunningswensen</i> en 5.2.3 <i>Wijze van beoordeling kwaliteit</i> in de inschrijvingsleidraad. In dit stadium doen wij geen uitspraken over een meerwaarde.
68.	Beoordeling	Heeft u de voorkeur voor een modulair (lego-) systeem waarbij de units in de toekomst, indien nodig, eenvoudig kunnen worden aangepast of omgebouwd om zo in te spelen op veranderende behoeften? Dit systeem resulteert in kostenbesparingen en meer flexibiliteit. Bovendien kan het bijdragen aan een circulaire en toekomstbestendige oplossing. Wordt deze flexibiliteit en het vermogen om de units aan te passen als meerwaarde beschouwd, en wordt dit meegewogen in de beoordeling van de aanbesteding?	De eisen die wij stellen aan de werkunits zijn vertaald in het Programma van Eisen. De inschrijvingsleidraad geeft meer context over de randzaken van het project. In dit stadium doen wij geen uitspraken over een meerwaarde.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69.	Beoordeling	De fabrikant waar wij mee inschrijven heeft een energie zuinige productie locatie in Nederland. Alle reststromen kennen een nieuwe bestemming. U geeft in uw PvE aan dat de fabrikant bij voorkeur uit Europa dient te komen. Heeft het voor u als Nederlandse gemeente een meerwaarde als de producent van deze units in Nederland gevestigd is en wordt dat in de punten beoordeling meegenomen?	Graag willen we u verwijzen naar paragraaf 5.2.2 <i>Weging gunningswensen</i> en 5.2.3 <i>Wijze van beoordeling kwaliteit</i> . In dit stadium doen wij geen uitspraken over een meerwaarde.
70.	Beoordeling	Onze fabrikant kent een statiegeld principe waarbij de gestoffeerde panelen opnieuw kunnen worden ingezet (re-use principe). U krijgt hier ook geld voor terug. Heeft dit een meerwaarde en wordt dit dan ook als zodanig in de punten beoordeling meegenomen?	Graag willen we u verwijzen naar paragraaf 5.2.2 <i>Weging gunningswensen</i> en 5.2.3 <i>Wijze van beoordeling kwaliteit</i> . In dit stadium doen wij geen uitspraken over een meerwaarde.
71.	Akoestiek	U geeft aan akoestiek in algemene zin belangrijk te vinden in de kantooromgeving. Indien de door u aangevraagde units aan de buitenzijde óók hoogwaardige akoestische performance hebben, is dit voor de gemeente een meerwaarde en wordt deze dan ook als zodanig in de punten beoordeling meegenomen?	De akoestiek moet voldoen aan de eisen gesteld in het Programma van Eisen. In dit stadium doen wij geen uitspraken over een meerwaarde.
72.	Eis 16 programma van eisen	Eis 16 en 14 zijn niet geheel hetzelfde wat betreft ruimte voor gelijkwaardigheid. Bevestigt de aanbestedende dienst dat deze testresultaten als "gelijkwaardig" worden beschouwd wanneer zij aantoonbaar dezelfde prestatie-indicatoren en meetcondities bevatten als ISO 23351-1?	Ja dat klopt. Eis 16 is aangepast in het Programma van Eisen.
73.	Eis 21 programma van eisen	CO2 meter is kostbaar en is niet ideaal in kleine units. Dit kan ook gaan conflicteren met het maximale geluidsniveau van de ventilator (eis 17 & eis 18). Bij een plotselinge stijging van de CO2 gaat de ventilator harder aan en maakt hij meer geluid. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een kortdurende piek boven 35 dB(A), uitsluitend tijdens noodzakelijke automatische CO ₂ -correctie, acceptabel is?	Eis 18 is aangevuld naar: Het ventilatiesysteem in de belcel mag bij automatische CO ₂ -correctie maximaal 30 seconden een geluidsniveau boven 35 dB(A) bereiken.
74.	Eis 25 programma van eisen	Eis 25 verplicht het aanleveren van meetrappportages van luchtdebiet, CO ₂ -waardes, geluidsniveaus en luxwaarden, terwijl deze prestaties afhankelijk zijn van onder andere de unit-afmeting, configuratie, installatiehoogte en het gekozen	Dit is akkoord. Dit is aangepast in Eis 25 in het Programma van Eisen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		meubilair of de indeling, waardoor deze waarden uitsluitend projectspecifiek kunnen worden vastgesteld na plaatsing. Deze hebben wij dus niet standaard beschikbaar. Bevestigt de aanbestedende dienst daarom dat de rapportage uit eis 25 pas ná installatie wordt aangeleverd, gebaseerd op de definitieve units in situ, zoals ook in de tekst staat beschreven?	

Nr.	Onderwerp	Mededeling
1.	Planning	De planning is aangepast in de inschrijvingsleidraad.
2.	Stopcontact extra	Er is een extra stopcontact in werkunit type B.
3.	Gewijzigde plattegrond kantoor Deelstaete (bijlage A)	Er wordt door de bouwkundig aannemer een extra kolom geplaatst in de buurt van Spreekruimte 4 personen (type E). Deze kolom is toegevoegd aan bijlage A (plattegrond kantoor Deelstaete).