

Verslag marktconsultatie Akoestische werkruimtes

Op 7 juli 2025 is de marktconsultatie Akoestische werkruimtes gepubliceerd door gemeente Noordoostpolder. Er is van negen partijen een reactie ontvangen op de vragen van de gemeente. Deze reacties zijn in dit verslag verwerkt.

Vraag 1. Voor alsnog gebruiken wij de term 'akoestische werkruimtes' is dit een geschikte verzamelnaam? Zo niet, welke naam beveelt u aan?

Er worden meerdere andere namen aangedragen, ook is vaak benoemd dat de naam Akoestische werkruimtes een geschikte naam is.

Vraag 2. Welke van de gevraagde akoestische werkruimtes kunt u bieden en welke niet?

De partijen geven aan dat ze de gevraagde akoestische werkruimtes kunnen bieden. Van sommige partijen wijkt de standaard maatvoering af, maar is maatwerk mogelijk.

Vraag 3. Voldoen de ruimtes die u biedt aan de gewenste afmetingen of is aanpassing nodig?

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 4. Zijn er meer oplossingen die u aanraadt?

Er zijn verschillende oplossingen aangedragen waaronder:

- afhankelijk van de gebruikersfunctie kan gevarieerd worden met geluidsisolerende eigenschappen;
- niet afgesloten ruimtes, met bijvoorbeeld een halfhoog gestoffeerde ombouw/wandsysteem.

Vraag 5. In geval van een calamiteit moet een gebruiker van de akoestische werkruimte gealarmeerd worden. Welke oplossingen zijn hiervoor?

Er wordt veelal aangegeven dat de werkruimtes voorbereid kunnen worden op diverse typen alarmeringen, maar dat dit in principe geen noodzaak is.

Vraag 6. Kunt u een inschatting geven van de te verwachten kosten per type akoestische ruimte.

Door alle partijen is een inschatting gegeven van de te verwachten kosten per type akoestische ruimte.

Vraag 7. Op welke wijze kunnen wij in deze aanbesteding rekening houden met circulariteit en andere doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen ([Wat is Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen? | RIVM](#))?

Er zijn verschillende maatregelen benoemd op het gebied van circulariteit en overige maatschappelijk verantwoorde doelstellingen. Voorbeelden zijn: een terugname programma, een FaaS constructie, het meenemen van de herkomst van materialen en verschillende certificeringen.

Vraag 8. Welke tips/adviezen wilt u ons meegeven bij het voorbereiden van een eventuele aanbesteding?

Een aantal tips/adviezen die zijn gegeven:

- Geef de voorkeur aan stand-alone units;
- Stel functionele eisen;

- *Houd meer dan één vragenronde.*

Meubilair en onderhoud

Vraag 9. Wat is uw advies in het voorstel om de akoestische werkruimtes met of zonder meubilair aan te schaffen? Wat zijn hiervan de voor- en nadelen?

Overall wordt geantwoord dat de werkruimtes met en zonder meubilair geleverd kunnen worden. Het advies hierover wisselt per type werkruimte.

Vraag 10. Raadt u het aan om ook een overeenkomst voor het onderhoud van de akoestische werkruimtes af te sluiten?

Eenzijds wordt aangegeven dat een onderhoudsovereenkomst zorgt voor ontzorging voor de gemeente en de duur van de garantieperiode kan verlengen. Anderzijds wordt ook aangegeven dat een onderhoudsovereenkomst voor de werkruimtes niet nodig is.

Vraag 11. Wat is een passende garantietermijn voor het onderhoud van de akoestische werkruimtes en wat houdt deze garantie in?

Het merendeel van de partijen geeft een periode van 5 jaar aan.

Klimaatbeheersing en akoestiek

De akoestische werkruimtes worden geplaatst in de verschillende (deels) open compartimenten van de locatie. Wij wensen informatie te ontvangen over de wijze waarop het klimaat en de akoestiek in de akoestische werkruimtes geregeld wordt. Maar ook naar informatie over de wijze waarop voorkomen wordt dat de overige werkplekken hinder ondervinden.

Vraag 12. Kunt u hier een toelichting op en aanbevelingen over geven?

Aanbevelingen die gedaan zijn: zorg ervoor dat het klimaat traploos geregeld kan worden (>120m³/uur is voldoende voor een comfortabele ervaring), zorg voor een proefplaatsing, zorg voor aanzuigen/inblazen van lucht aan de onderkant en het afzuiging/uitblazen via het plafond. Luchtverversing is minimaal 23,4 m³/u per persoon.

Vraag 13. Welke minimale eisen ten aanzien van klimaat en akoestiek beveelt u aan?

Enkele genoemde eisen:

- *Akoestiek: Niveau 4 voor akoestiek, minimaal een verstaanbaarheidsreductie van 25dB tot 30dB. Er wordt veelal klasse A geadviseerd.*
- *Klimaat: geluidsniveau ventilator max. 35 dB op de maximale stand, norm EN 15251 en ASHRAE 62.1 voor CO₂-niveaus, zorg ervoor dat het klimaat in de akoestische werkruimtes gelijk is aan de ruimte waarin de werkruimtes staan (maximaal een stijging van 2 graden na gebruik van één uur).*

Eisen en gunningscriteria

Vraag 14. Welke overige eisen beveelt u aan?

- *De stiltecabines dienen brandveilig gecertificeerd te zijn (bijv. Kiwa);*
- *Houd rekening met een eenvoudige bediening van verlichting en ventilatie;*
- *Slimme automatische aanpassing voor verlichting en ventilatie (automatisch aangestuurd op basis van aanwezigheid);*
- *Zorg voor voldoende luchtverversing;*
- *Houd rekening met rolstoeltoegankelijkheid;*

- *Wisselbare draairichting van deuren;*
- *Verlichtingssterkte van minimaal 500 Lux op het werkblad.*

Vraag 15. Welke geschiktheidseisen raadt u aan? Bijvoorbeeld welke certificaten kunnen we eisen en wat voor referentie eis kunnen we uitvragen?

- *Referenties*
- *ISO 23351-1 2020*
- *ISO 16000-3 en 16000-6*
- *Ansi Bifma. Dit voorkomt dat de vergaderruimte een sterke geur heeft.*
- *CE-Markering*
- *ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem; minimaal)*
- *ISO 14001 (milieumanagement; minimaal)*
- *Greenguard Gold-certificering (voor de meubelcomponenten; klimaat)*
- *EPD (CO2 uitstoot)*
- *EFC*
- *PEFP (voor het gebruikte hout)*
- *Brandveiligheidscertificering (EN-13501-1)*

Vraag 16. Wij gaan de opdracht tijdens de aanbesteding gunnen op basis van de beste prijs/kwaliteitsverhouding. Welke verhouding tussen prijs en kwaliteit raadt u aan?

Er worden verschillende verhoudingen genoemd, waaronder: 20% prijs/80% kwaliteit, 30% prijs/70% kwaliteit, 50% prijs/50% kwaliteit en 60% prijs/40% kwaliteit

Vraag 17. Welke gunningscriteria op het gebied van kwaliteit raadt u aan?

Er wordt een veelvoud aan gunningscriteria genoemd, waaronder: gebruikersgemak, onderhoud, ventilatie, duurzaamheid, akoestische prestaties, binnenklimaat en luchtkwaliteit, brandveiligheid en noodontgrendeling, ergonomie en implementatie.

Implementatie

Vraag 18. Wat is de levertijd van de gevraagde akoestische werkruimtes?

- *De levertijd varieert van 3-4 weken tot 8-10 weken voor standaard producten.*
- *Voor maatwerkproducten geldt een levertijd van maximaal 16 weken.*

Vraag 19. Hoeveel implementatietijd heeft u nodig?

De montage van de gevraagde units duurt 5 tot 10 werkdagen.

Vraag 20. Met welke aspecten moeten we rekening houden bij de implementatie?

Er wordt onder meer aangegeven dat rekening moet worden gehouden met: onafgebroken werktijden, toegankelijke en schone werkomgeving, voldoende plafondhoogte, toegankelijke aanvoerroutes, stroomvoorziening bij elke unit, ruimte voor tijdelijk materiaal en montagezone en instructie van gebruikers.