

Algemene informatie

Aanbesteding: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Referentie: HSCDOC-1368817716-7516

Toelichting:

Zie Nota van Inlichtingen en de bijbehorende bijlagen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 254 **Onderwerp:** Verduidelijkingsvraag

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om, ondanks het verstrijken van de gestelde termijn voor de vragenronde, alsnog ruimte te geven voor een aanvullende verduidelijkingsvraag.

Bij het beoordelen van de aangeleverde belgegevens in bijlage vraag 55 en 122, constateren wij verschillen in de mate van volledigheid tussen de aangeleverde datasets. De gegevens van de RAV zijn volledig en bevatten het aantal gesprekken, het aantal minuten en de bijbehorende gesprekscategorieën. Voor de NOG ontbreken echter het aantal gesprekken en bij de GGD Hart voor Brabant en GGD West Brabant ontbreken zowel de aantallen gesprekken als de gesprekscategorieën (bijv. bellen mobiel naar buitenland) .

Deze aanvullende informatie is noodzakelijk om de belkosten op een consistente en correcte wijze te kunnen berekenen en om te waarborgen dat de inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar zijn. Wij zouden een nadere toelichting of aanvulling daarom zeer op prijs stellen.

Antwoord:

De vaste kosten van NOG (als in kosten gemaakt met een vaste telefoon) hebben we niet inzichtelijk. Dit betreft enkel 2 receptionisten met een vast toestel. De overige informatie hebben we toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen welke terug gevonden kan worden onder de map "derde Nota van Inlichtingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Beantwoord op:

8 jan 2026