

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren en plaatsen vloerbedekking
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Drenthe
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Leidraad - 6 Prijs

Vraag:

Bij het toekennen van de score voor de prijs past u de relatieve prijsbeoordeling toe. Wij verzoeken u te overwegen deze niet toe te passen maar de absolute prijsbeoordeling.

Het grote nadeel van de relatieve prijsbeoordeling is o.a. het risico van rank reversal. Prof. dr. Ir. Fredo J. Schotanus en prof. dr. Jan Telgen hebben het rank reversal fenomeen beschreven, geanalyseerd en aanbevelingen opgesteld: “Supplier selection with rank reversal in public tenders, Journal of Purchasing and Supply Management, 2021” (link onder de vraag).

In de PIANOo-handreiking “Beste prijs-kwaliteitverhouding: de basis” van december 2023) (link onder de vraag) lezen wij: “Ga voor absoluut in plaats van relatief beoordelen.” En gebruik liever niet de formule: $Score = (laagste\ prijs / inschrijfprijs) \times maximale\ score$.

PIANOo vermeldt: juridisch mag het nog steeds, maar:

- deskundigen raden deze relatieve methode nadrukkelijk af;
- het leidt tot verslechtering van de prijs-kwaliteitverhouding (te veel prikkel op alleen prijs);
- de scoreregels ontstaan pas ná ontvangst van inschrijvingen (afhankelijk van wie de laagste prijs biedt), wat als minder transparant wordt beschouwd;
- er is risico op strategisch gedrag / prijsduiken;
- en er is risico op rank reversal (rangorde verandert als één inschrijver wegvalt of bijkomt).

PIANOo adviseert bij voorkeur een absolute in plaats van een relatieve prijsbeoordeling te gebruiken. PIANOo en de literatuur schuiven richting absolute methoden.

De heersende opinie is nu: relatieve prijsbeoordeling t.o.v. de goedkoopste inschrijver is juridisch nog verdedigbaar, maar wordt door PIANOo en veel deskundigen duidelijk als onwenselijk gezien. De voorkeur gaat naar

absolute prijsscores (staffels, bandbreedtes, etc.).

Bent u bereid de prijsbeoordeling van relatief naar absoluut aan te passen en zo nee waarom niet?

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1478409221000832>
https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2023-12/PIANOo_Handreiking_Beste_prijs-kwaliteitverhouding_de_basis_dec2023_0.pdf

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bekend met de discussie rond relatieve en absolute prijsbeoordeling. Wij hebben de verschillende methoden vooraf afgewogen en er bewust voor gekozen om voor deze aanbesteding de relatieve prijsbeoordeling te hanteren. Deze methode is juridisch toegestaan, transparant in de stukken vastgelegd en passend bij de prijsdynamiek binnen deze opdracht.

Het aanpassen van de beoordelingssystematiek tijdens de lopende procedure achten wij onwenselijk. De beoordelingsmethodiek blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw is door de architect opgemerkt dat de tussenwanden mogelijk eerder dan de vloerbedekkingen worden geplaatst. Wij raden dit sterk af.

Deze werkvolgorde heeft meerdere nadelen waaronder: doet afbreuk aan het ontwerp (onderbreking lijnen), creëert meer snijresten en doet afbreuk aan kwaliteit van het eindresultaat (te- kleine passtukken) en verlies van geluidsreductie tussen de ruimten.

Vraag: mag inschrijver ervan uitgaan dat gelegd mag worden per

ononderbroken bouwdeel?

Antwoord:

Vanwege de planning van de aannemer worden eerst de tussenwanden geplaatst; patroon dient uiteraard door te lopen, zodat lijnen doorlopen. Wel meer snijresten; niet meer snijverlies

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij op meerdere plaatsen te- lage dorpels aangetroffen. Met name bij de sanitaire groepen.

Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat wij waar nodig slechts een verlijmd overgangsprofiel hoeven toe te passen? Zo nee, waar moet inschrijver rekening mee houden?

Antwoord:

De keuze voor een overgangsprofiel is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw is geconstateerd dat de personenlift buiten gebruik is.

Vraag: is deze lift tijdens de stoffeerwerkzaamheden beschikbaar voor het verticale transport?

Zo nee, hoe kunnen de kosten voor veilig en volgens arbo-voorschriften verticaal transport materialen worden doorberekend?

Antwoord:

Opdrachtgever is momenteel bezig om de lift werkend te krijgen tijdens de uitvoering van de opdracht. Daarnaast heeft opdrachtgever een optionele kostenpost opgenomen voor kosten met betrekking tot de uitvoering mocht de lift het niet doen. U dient hiervoor gebruik te maken van versie 1.1 van het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Tegeltapijt:

De Contactgeluidreductie van het naar waarschijnlijkheid van de architect gewenste tapijt is 17dB

Vraag: klopt de eis van contactgeluidreductie van 25dB?

Zo nee, wilt u de eis aanpassen?

Antwoord:

Conform ISO 717-2 is dit: $\Delta L_w = 25 \text{ dB}$ $\Delta L_{lin} = 17 \text{ dB}$

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5, Gunningscriteria 1-3

Vraag:

Het toegeleverde document heeft aan alle vier zijden forse marges. In combinatie met het voorgeschreven lettertype en aantal pagina's blijft er weinig ruimte voor een goed onderbouwde beantwoording van alle criteria en aspecten.

Vraag: wilt u voor alle drie criteria het maximaal aantal pagina's uitbreiden naar drie pagina's A4?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met de uitbreiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Het prijsaspect 2 (legklaar maken van de vloeren) is variabel. Bij de schouw

was niet te bepalen hoe de vloer bij aanvang werkzaamheden aan de inschrijver toegeleverd wordt. Daarnaast is het aan de aanbestedende dienst om aan te geven onder welke vloerbedekkingen moet worden geëgaliseerd om toekomstige doortekening van de ondervloer te voorkomen.

Ten behoeve van gelijke uitgangspunten voor de inschrijvers:

Vraag: wilt u voor dit aspect de gevraagde eenheden aangeven m²; vlakke vloerbedekking, aantal traptreden? Zo nee, hoe kan aanbestedende dienst de aanbiedingen vergelijken?

Antwoord:

U dient de verrekenbare prijs per m² per behandeling aangeven. De traptreden dient u te bekleden met staalplaat 2mm dikte met haakse hoek aan voorzijde +/- 2cm ter voorkoming van kapotlopen trapneus.

Overzicht traptreden:

BG naar 1: (2x) 20 treden + 2 bordessen

1 naar 2: (2x) 16 treden + 1 bordes

2 naar 3: (1x) 16 treden + 1 bordes

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Het prijsaspect 1 (verwijderen en afvoeren) is variabel. Bij de schouw was niet te bepalen hoe de vloer bij aanvang werkzaamheden aan de inschrijver toegeleverd wordt.

Ten behoeve van gelijke uitgangspunten voor de inschrijvers:

Vraag: wilt u voor aspect 1 de gevraagde eenheden aangeven t.w. m² vlakke vloerbedekking, aantal traptreden?

Zo nee, hoe kan aanbestedende dienst de aanbiedingen vergelijken?

Antwoord:

Het verwijderen en afvoeren uitsluitend van toepassing op trappenhuizen en

entree. Het aantal m2 is op te maken uit de tekeningen. Het aantal traptreden is bij vraag 9 uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Hoeveelheden, in de leidraad 3.2 pagina 10 staat dat de hoeveelheden indicatief zijn.

Vraag: Mag inschrijver de werkelijk verwerkte hoeveelheden m2/m1 materiaal & arbeid verrekenen?

Zo nee waarom niet?

Antwoord:

De hoeveelheden zijn op te maken aan de hand van de tekeningen (DWG); het snijverlies is te bepalen op basis van legplan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2, planning

Vraag:

Ten behoeve van kwalitatief werk en voorkomen van “vingerwijzen” bij deel- oplevering.

Vraag: Mag inschrijver ervan uitgaan dat het bouwdeel waarin gestoffeerd wordt (etagevleugel/trappenhuis) tot aan de deel- oplevering afgesloten is voor derden?

Zo nee, hoe borgt u dat uitgevoerde werkzaamheden niet beschadigen tussen installatie en oplevering?

Antwoord:

Na (deel) oplevering wordt aannemer/opdrachtgever verantwoordelijk voor beschermen tegen schade; inschrijver voorziet aannemer/opdrachtgever van advies

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad 7.5.1 Pagina 29

Vraag:

“Bijlage 5”

Vraag: klopt de aanname dat alle drie gunningscriteria in een document moeten worden aangeleverd?

Zo nee, wilt u uw eis nader toelichten?

Antwoord:

Ja deze aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad 6.3 Pagina 25

Vraag:

U schijft: “Een kopie van uw verzekeringspolis betreffende bedrijfs- en beroepsverzekering” dit is anders dan geschreven in 6.2.3

Vraag: wilt u bevestigen dat 6.2.3 als verzekering wordt geëist?

Antwoord:

Ja dat kan Opdrachtgever bevestigen.

De Opdrachtnemer dient daarnaast voor de duur van de werkzaamheden (levering en plaatsing van vloerbedekking) te beschikken over een geldige CAR/Montageverzekering of een gelijkwaardige verzekering die schade dekt die tijdens de uitvoering van het werk kan ontstaan.

De verzekering dient ten minste de volgende risico's te dekken:

- a. schade die ontstaat aan het nieuwe werk (vloerbedekking) tijdens levering, opslag, verwerking en plaatsing;
- b. schade aan bestaande eigendommen van de Opdrachtgever (zoals vloeren, wanden, deuren, glas, inventaris) die ontstaat als gevolg van de werkzaamheden;
- c. schade door onbedoelde fouten of onvoorziene gebeurtenissen bij de uitvoering.

De dekking dient van kracht te zijn vanaf het moment dat de materialen op de locatie worden aangevoerd tot en met de volledige oplevering.

De Opdrachtnemer dient vóór aanvang van de werkzaamheden een verzekeringscertificaat of polisoverzicht te overleggen waaruit blijkt dat de hiervoor genoemde risico's zijn verzekerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 5.2 Pagina 18

Vraag:

Wijze van aanlevering:

Vraag: bedoelt u aanleveren in het originele Excel bestand én een rechtmatig ondertekend pdf bestand?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja zowel Excel als PDF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 4.5 Pagina 15

Vraag:

Nota van inlichtingen.

Vraag: mochten antwoorden op gestelde vragen nieuwe vragen oproepen.

Wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld deze te stellen?

Antwoord:

Indien de vragen door Opdrachtgever noodzakelijk worden geacht zullen deze meegenomen worden in de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Nu de bestaande vloeren zijn verwijderd en er 'eilanden' zijn ontstaan waar PVC heeft gelegen, met hoogteverschillen van soms meer dan 5 mm, accepteert de aanbestedende dienst dat deze vloeiend worden weggesmeerd, of welke andere werkwijze wordt hiervoor gewenst?

Antwoord:

Er mag vloeiend worden weggesmeerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Zoals de situatie nu is komen de bestaande drempels lager te liggen dan de nieuwe vloerafwerking; voorziet de aanbestedende dienst in de verbouwing in nieuwe, hogere drempels, of hoe ziet u de gewenste oplossing voor deze situatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gebouw voorafgaand aan en tijdens het installeren van de vloerbedekking volledig wordt verwarmd volgens de vereiste verwerkingscondities?

Antwoord:

Opdrachtgever is bezig met de energievoorziening om de locatie te verwarmen, daarnaast zijn er door de aannemer voorzieningen geregeld voor een aggregaat waar heaters op aangesloten kunnen worden. U wordt gevraagd om kosten voor het verwarmen op te nemen in het prijzenblad, waarvan deze optioneel worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Kunt u aangeven of de systeemwanden vóór of ná het leggen van de vloerbedekking worden geplaatst?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vloerbedekking - pagina 32

Vraag:

U geeft aan bij 8. Gunningscriteria, dat u voor 'Gunningcriterium 3: Garanties' 2 pagina's A4 beschikbaar stelt. Kunt u deze uitbreiden naar 3 pagina's A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies of rollen vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Een Arbo medewerker, OR medewerker en architect.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vloerbedekking - pagina 32

Vraag:

U geeft aan bij 8. Gunningscriteria, dat u voor 'Gunningcriterium 2: Verantwoording Productkeuze' 2 pagina's A4 beschikbaar stelt. Kunt u deze uitbreiden naar 3 pagina's A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Vloerbedekking - pagina 31

Vraag:

U geeft aan bij 8. Gunningscriteria, dat u voor 'Gunningcriterium 1: Aanpak en Planning' 2 pagina's A4 beschikbaar stelt. Kunt u deze uitbreiden naar 3 pagina's A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw is geconstateerd dat de lift niet functioneert. Kunt u bevestigen dat, conform de geldende Arbo-richtlijnen en voor een correcte prijsvorming, de lift tijdens de uitvoering naar behoren zal functioneren? Indien dit niet mogelijk is, worden er dan door aanbestedende dienst passende alternatieven voorzien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Plattegronden

Vraag:

Zijn er ook dwg-plattegronden die beschikbaar gesteld kunnen worden voor het maken van een exacte calculatie?

Antwoord:

De dwg plattegronden zijn beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vloerbedekking

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbesteding

Vraag:

Met deze aanbesteding beoogt de aanbestedende dienst een contract af te sluiten met een leverancier, welke de taak op zich neemt voor het verwijderen van de oude vloerbedekking en deze op een duurzame manier te recyclen, welke vervolgen de nieuwe vloerbedekking zal plaatsten. Hierbij behoren ook eventuele voorbereidings- en afwerkwerkzaamheden. En welke verantwoordelijk is voor eventuele reparatie- en vervolgwerkzaamheden in de toekomst.

Vraag:

U benoemt dat het product nu en in de toekomst op een duurzame manier gerecycelt moet/ kan worden.

Het uitgevraagde tapijttegel product van Forbo voldoet hier niet aan, waarbij u deze uitvraagt met gemodificeerde bitumen.

Bitumen is niet te recyclen na levensduur als nieuw materiaal voor een nieuwe tapijttegelrug/ backing.

Dit strookt dus niet met uw doelstelling genoemd in punt 3.4

Er zijn fabrikanten in de markt die een tapijttegelbacking aanbieden die wel voor 100% na levensduur her te gebruiken is als nieuwe tapijttegelrug aantoonbaar in de EPD.

Kunt u dit aanpassen en aangeven dat de tapijttegelrug 100% recyclebaar moet zijn na levensduur voor nieuwe tapijttegelrug, dit aantoonbaar via de EPD?

Antwoord:

Doelstelling onder punt 3.4 is gewijzigd doordat de sloop en afvoer van bestaande vloerbedekking reeds door bouwkundig aannemer is uitgevoerd.

In 3.4 wordt overigens niet gevraagd om 100% recyclebaar product; wel voor duurzaam en verantwoord geproduceerde producten. De mate waarin dit van toepassing is, is door inschrijver aan te voeren als argumentatie bij gunningscriterium 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vloerbedekking

Beantwoord op:

10 dec 2025