

14/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Outsourcing ICT Dokwurk

Beschrijving: Wij zijn op zoek naar een leverancier die ons wil ondersteunen bij het beheren en migreren van onze huidige ICT-omgeving naar Azure. We willen graag een leverancier contracteren waarvan de dienstverlening aansluit bij onze cultuur, omvang en manier van werken. Dit betekent korte lijnen, pragmatische oplossingen en snel met elkaar schakelen om vragen en/of problemen op te lossen. Wij hebben op dit moment ongeveer 120 vaste gebruikers die actief gebruik maken van de ICT-omgeving. Het grootste deel van deze gebruiker maakt gebruik van standaard kantoorautomatisering (Microsoft 365), toegang tot bedrijfsapplicaties en gedeelde dataopslag. De huidige on-premise serverinfrastructuur is verouderd en zal moeten worden vervangen door een toekomstbestendige en veilige Microsoft Azure cloudoplossing. Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen. De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 4e5eaf36-03d1-40bc-a085-dbda3d5b5fb7

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Dokkum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Via de nota van inlichtingen, zie aanbestedingsdocumenten.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Outsourcing ICT

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. Wij verwachten dat de leverancier het volgende voor ons gaat realiseren: • Het ontwerpen, leveren en implementeren van een Microsoft Azure-gebaseerde infrastructuur; • Migratie van de huidige on-premise serveromgeving naar Azure; • Beheer, monitoring en support van de Azure-omgeving na livegang; • Borgen van beveiliging, continuïteit en compliance met wet- en regelgeving (AVG, NIS2, BIO etc.). De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Dokkum

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Inschrijfprijs

Beschrijving:

De inschrijfprijs wordt door jullie opgegeven door middel van het invullen van Bijlage 5 – Prijzenblad. Jullie worden gevraagd om prijzen op te geven voor de onderdelen van de opdracht.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

40

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Service delivery en samenwerking

Beschrijving:

Wij vinden het belangrijk om een Leverancier te contracteren die bij ons past. Geen dikke rapporten of complexe taal, maar passende praktische adviezen op het juiste moment.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Inrichting van de omgeving

Beschrijving:

Wij zijn op zoek naar een nieuwe omgeving die kosten efficiënt wordt ingericht, maar wel met een degelijke performance. Het is belangrijk dat de nieuwe omgeving optimaal presteert en dat de applicaties van ons, zoals bijvoorbeeld Exact en Compas, worden ondersteund. Tevens vinden wij het belangrijk dat de omgeving toekomstbestendig wordt ingericht

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beheer, beveiliging en compliant houden omgeving

Beschrijving: Het is voor ons belangrijk dat de omgeving die wordt ingericht blijft voldoen aan alle geldende en toekomstige wet- en regelgeving (zoals de AVG en BIO) en aan de compliance vereisten van Microsoft. De continue updates van Microsoft mogen niet leiden tot verstoringen. Security-regels moeten in lijn zijn met de actuele dreigingen en risico's. Door monitoring (SOC/SIEM) moet de staande omgeving bewaakt worden en indien nodig aanpassingen worden geïnitieerd.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/12/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401379>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/401379>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/01/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/01/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Registratienummer: 53712045

Postadres: Hendoweg 26

Stad: DOKKUM

Postcode: 9101PC

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

Contactpunt: Jitze Kooistra

E-mail: info@ferskill.nl

Telefoon: +31 614887489

Internetadres: <http://www.dokwurk.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland

Postadres: Zaailand 102

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883614444

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0616a8dd-0949-4537-a648-398787ce7bc9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 14/11/2025 16:20 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands