



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen 1 bij: Inhuur Havenkantoor - Brugwachters

Gepubliceerd onder TenderNednummer TN557546

dd. 8 December 2025

Onderstaande bijlagen zijn toegevoegd aan de beantwoording en vervangen voorgaande versies.

Wijzigingen zijn aangegeven (waar mogelijk) in de word documenten met 'wijzigingen bijhouden'

- Aanbestedingsleidraad versie 1.1

- Programma van eisen versie 1.1

- Tarievenblad versie 1.1

- Aanvullende arbeidsvoorwaarden gemeente Haarlem

- Uitgevraagde uren 2025 april t/m oktober

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		1 bijlage 4 - def v1.0 - Checklist Inhuur havendienst	Hier staat: Ingevuld en ondertekend referentieformulier (bijlage 6) (indien mogelijk met tevredenheidsverklaring). In de Aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 5.6 Geschiktheidseis: Technische en beroepsbekwaamheid 1 op pagina 14 het volgende: "Inschrijver dient er rekening mee te houden dat het Aanbestedende dienst vrij staat om de door Inschrijver opgegeven referent, zonder tussenkomst van Inschrijver, voor verificatiedoeleinden te benaderen. Ingeval de referentie niet succesvol nagetrokken kan worden of uit de verificatie blijkt dat het opgegeven referentieproject onjuistheden bevat en/of niet naar tevredenheid van de referent is verlopen kan besloten worden het referentieproject buiten beschouwing te laten en kan dit leiden tot het terzijde leggen, uitsluiten, van de Inschrijving voor verdere deelname aan de aanbesteding." Gezien u de opgegeven referent zelf voor verificatiedoeleinden kunt benaderen, verzoeken wij u om de tevredenheidsverklaring achterwege te mogen laten. Dit beperkt de administratieve belasting van onze referenten. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.

2	1	Aanbestedingsleidraad en PvE	Zoals te zien is hebben wij een groot aantal vragen waarop, afhankelijk van uw reactie, nog een aanvullende of verdiepende vraag nodig is. Wij zien echter geen tweede vragenronde waarin dit mogelijk is. Bent u bereid om de mogelijkheden te bieden voor een tweede vragenronde? Dit voor aanvullende of verdiepende vragen. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Ja, dat is akkoord. De planning is hierop aangepast. De eerst volgende deadline is donderdag 18 december vóór het einde van de dag. Wij ontvangen dan graag de vervolgvragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen.
3	1	Algemene inkoopvoorwaarden	In Artikel 13 aansprakelijkheid wordt er ruim gesproken over een vergoeding bij een tekortkoming in de nakoming van enigerlei op haar rustende verbintenis. Kunt u toelichting hoe u deze praktisch ziet binnen het contract gezien u daarin reeds de ruimte neemt om bij niet leveren een derde partij kan en mag inhuren? Welke rustende verbintenis is er in deze waarop een vergoeding in een tekortkoming in de nakoming van enigerlei kan plaatsvinden? Graag uw reactie	Het is niet helemaal duidelijk op welk gedeelte van artikel 13 u precies doelt. In de basis wil Opdrachtgever graag dat de Raamcontractant/ Opdrachtnemer er voor zorgt dat de diensten die worden uitgevraagd daadwerkelijk worden ingevuld. Zelfs zodanig dat Opdrachtgever een bonus in het vooruitzicht stelt als dat in de piekperiode daadwerkelijk en aantoonbaar gebeurt. Indien het niet mogelijk is om 5 dagen van te voren de planning volledig rond te hebben, móet Opdrachtgever op zoek naar andere manieren om het rooster op te vullen. Omdat zij haar eigen personeel niet onnodig wil belasten zal zij in eerste instantie gebruik maken van haar recht om in dat specifieke geval andere partijen te benaderen voor de invulling van die openstaande diensten. Indien bovenstaande u vraag niet voldoende beantwoord verzoekt Opdrachtgever u om uw vraag nader te duiden in de tweede nota van inlichtingenronde.
4	1	Eis 52	In deze eis geeft u aan dat u medewerkers zonder vergoeding wilt overnemen na het seizoen. De opleidingskosten voor een medewerkers zijn richting de 10.000 euro en de terugverdiensijd is daarmee slechts een paar maanden. Verder maximaliseert u de prijs. Kunt u aangeven hoe een opdrachtnemer deze eis moet zien en dit financiële risico moet ondervangen? Wij stellen voor dat deze eis vervalt en wordt vervangen door een redelijk overname tarief welke op basis is van een kostendekkende overname van de opleidings- en wervingskosten voor een medewerker. Graag uw reactie.	Op het moment dat er een vacature is, de kandidaat solliciteert en de kandidaat blijkt geschikt wordt deze aangenomen. In dat geval zal Opdrachtgever geen vergoeding betalen. Niet alle kandidaten zullen (na een half jaar) worden overgenomen. Het risico dat er daadwerkelijk een kandidaat wordt overgenomen dient u te verdisconteren in het uurtarief.
5	1	Eis 44	U geeft in eis 44 een aantal stellingen met betrekking tot de bureaumarge inclusief all-in kosten. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt of daarin verwacht van de opdrachtnemer? Dit met betrekking tot de 3 bullits.	Er is een loonkostencomponent op basis van gelijkwaardige beloning dat meestijgt met aanpassingen in de gemeente CAO. Overige kosten en de bureaumarge mogen jaarlijks geïndexeerd worden. De bureaumarge staat in het huidige tarievenblad in Euro's. Wij zullen dit wijzigen naar een percentage dat mag worden berekend over alle uren die binnen een reguliere werkweek vallen. De bureaumarge mag niet worden berekend over overwerk. In het PvE zullen wij de eerste twee bullits van eis 44 laten vervallen.

6	1	Eis 35	U geeft aan dat er in mei en juni nog instructie-/ opleidingsmomenten beschikbaar zijn. Hoeveel bedienaren kunnen er tegelijk ingewerkt worden op deze dagen? En is er buiten deze periode nog opleidingsmogelijkheid? Immers kunnen medewerkers ook gedurende een jaar uitvallen en is vervanging noodzakelijk. Ook verwacht u een piek in 2 maanden. Deze medewerkers zullen ook pas rond de piek de instructie-/ opleidingsmomenten gaan aanvangen. Indien er geen verdere opleidingsmogelijkheden zijn, hoe verwacht u dat een opdrachtnemer de beoogde capaciteit kan leveren?	De opdrachtnemer zal aan de hand van de in te zetten uren, een x aantal kandidaten gaan voorstellen. Aan de hand van het aantal kandidaten die invulling gaan geven op de gevraagde uren wordt een inwerktraject opgesteld en afgestemd. Dit gebeurt standaard in het eerste kwartaal en tweede kwartaal van het lopende jaar. Hier ook rekening houdend met de opleidingsmomenten die het opleidingsinstituut NNVO aanbiedt. De kandidaten zijn dan inzetbaar op het object (als voorbeeld Binnenstad). Aan de hand van de beschikbare inwerkers zullen we zoveel als mogelijk kandidaten inwerken, voor de Binnenstad is dit max 2 per 5 inwerkdagen. Bij uitval is dit overmacht en zal er met opdrachtgever afstemming moeten plaatsvinden.
7	1	Eis 20	In deze eis geeft u aan dat zaken volgens het Arbo reglement moet worden verstrekt. U geeft voorbeelden zo ook "zwarte" schoenen. Kunt u het Arbo-reglement verstrekken van de locaties? En kunt u ook aangeven of een kleur van materialen daarin worden benoemd of is het de wens dat dit zwart is voor bijv. de schoenen?	Het betreft hier de zwarte (donkere) kleur schoenen die uniform zijn met de dienstkleding die gedragen wordt. Voor het werk (buiten) dat uitgevoerd wordt is het type de werkschoen S2 antislip benodigd.
8	1	PvE eis 16 & eis 18 – functiebeschrijvingen	In uw eisen zien wij dat iedere brugwachter opleiding 2 dient te hebben. Echter zijn er ook locaties waar geen afstand-bediening is vereist. U vraagt echter wel deze opleiding. Kunt u toelichten waarom deze eis wordt gesteld, ook waar dit niet nodig is?	In het programma van eisen is gesteld dat de minimum opleidingseis voor de Binnenstad objecten NNVO opleiding 1 is. Onder overig te bedienen objecten vallen de objecten waar ook op afstand bediend wordt en hiervoor is NNVO opleiding 2 vereist. Dit is ook het spoor hoe het wordt ingericht. Bij in dienst komen is NNVO opleiding 1 voldoende. Vervolgens ervaring opdoen in de bediening van de bruggen en voor het verdere inwerktraject volgt NNVO opleiding 2. Met andere woorden, wij accepteren Brugwachters met enkel NNVO opleiding 1 mits deze worden ingezet op de binnenstad. Zie ook de beantwoording van vraag 9.
9	1	PvE eis 16 & eis 18 – functiebeschrijvingen	De eis in het PvE is niet gelijk aan de functiebeschrijvingen welke zijn bijgevoegd. Kunt u aangeven welke opleidingen vereist zijn per functie?	De Nautisch modules waar over gesproken wordt in de functiebeschrijvingen zijn opleiding 1 en 2 van de NNVO. Marifonie is pas aan de orde bij objecten vanaf Buitenrustbrug. Verdere interne opleidingen worden gegeven door Opdrachtgever zelf. Functie Brugwachter - Binnenstad objecten - NNVO opleiding 1 Functie Brugwachter - Buitenrustbrug/Schouwbroekerbrug - NNVO opleiding 1 en 2 Marifonie Functie Brugwachter - Prinsenbrug - NNVO opleiding 1 en 2 en Marifonie Functie Nautisch Verkeersleider - Waarderbrug - NNVO opleiding 1 en 2 en Marifonie

10	1	PvE eis 9	In uw eis zien wij een bereikbaarheid telefonisch en per mail van 06.00 uur tot 22.00 uur. Wij zien dat een mail praktisch gemist kan worden buiten kantoortijden en ook niet het medium is hiervoor om spoedzaken te overleggen. Uiteraard kunnen deze wel gestuurd worden maar in de praktijk worden deze de volgende werkdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur opgepakt. Bent u bereid de eis te veranderen naar bereikbaarheid telefonisch van 06.00 uur tot 22.00 uur voor spoed-planningszaken? Het onderdeel mail vervalt daarmee.	Ja, dat is akkoord.
11	1	Aanbestedingsleidraad 8.3 Gunningscriterium: Prijs, Programma van Eisen en Bijlage 7	In uw aanbestedingsleidraad en in bijlage 7 zien wij dat u de prijs maximaliseert waarop een opdrachtnemer kan inschrijven. Deze prijs staat ook "vast" en is 1 all-in prijs (PvE eis 45). U maximeert het tarief en laat niet de markt de prijs bepalen. Hiermee sluit u mogelijk (alle) aanbieders uit. Bent u bereid de maximering van het tarief los te laten en de markt de prijs voor uw uitvraag te laten bepalen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Nee, dat is niet akkoord. Wel zijn wij bereid het maximumtarief te verhogen. Zie daarvoor de beantwoording van vraag 22.
12	1	Aanbestedingsleidraad 8.3 Gunningscriterium: Prijs, Programma van Eisen en Bijlage 7	In uw aanbestedingsleidraad en in bijlage 7 zien wij dat u de prijs maximaliseert waarop een opdrachtnemer kan inschrijven. Deze prijs staat ook "vast" en is 1 all-in prijs (PvE eis 45). U geeft aan dat alle loonvoorwaarden van de gemeente cao gevolgd dienen te worden. Wij zien ook dat de diensten (eis 2 en eis 5) die gedaan moeten worden toeslaguren bevat conform uw cao. Denk aan avondtoeslag en ook weekend/feestdagen toeslag. U geeft niet specifiek aan welke diensten er vanuit de opdrachtnemer geleverd moeten worden. Kunt u specificeren welke diensten (met van-tot-tijden) en hoeveel diensten er gevraagd gaan worden? Zo nee, kunt u aangeven hoe de opdrachtnemer om moet gaan met deze onbekende diensten en mogelijke hoge toeslag terwijl er 1 all-in tarief is?	Diensten die aangeboden worden in de periode van april t/m oktober: ma t/m vrijdag: 09:00-16:30 / 18:30- 22:00 za-zo en feestdagen: 09:00-17:00 / 09:00-15:00 en 15:00-21:00 Overige objecten: ma t/m vrijdag: 06:00-14:00 / 14:00-22:00 za-zo en feestdagen: 08:00-14:30 / 14:30-21:00 In de winterperiode kan er ook een uitvraag gedaan worden, dit is minimaal maar mag wel rekening mee worden gehouden. De bezettingsgraad neemt in de winter af, hierdoor zijn de diensten iets anders ingericht. zaterdag 09:00-15:00 uur zondag en feestdagen gesloten Wij kunnen nu niet exact aangeven welke diensten wij de komende vier jaar nodig hebben. Wel hebben wij een deel van de opdracht al voor u gespecificeerd (de dienst binnenstad binnen het vaarseizoen) en wij kunnen u een overzicht geven van de diensten die afgelopen jaar zijn uitgevraagd. Deze is als bijlage toegevoegd aan deze beantwoording. Tevens is de bovengrens (maximale inschrijftarief) verhoogd (zie ook de beantwoording van vraag 22). Op basis van deze informatie lijkt het goed mogelijk om een inschatting te maken en dit te verdisconteren.

13	1	Aanbestedingsleidraad 8.3 Gunningscriterium: Prijs, Programma van Eisen en Bijlage 7	In uw aanbestedingsleidraad en in bijlage 7 zien wij dat u de prijs maximaliseert waarop een opdrachtnemer kan inschrijven. Deze prijs staat ook “vast” en is 1 all-in prijs (PvE eis 45). Gezien de gelijkwaardige beloning dient u als opdrachtgever een uitgebreide en ondertekende beloningsopgave te geven voor de uitgevraagde functie. Dit niet alleen voor de loonvoorwaarde maar ook zaken als pensioen en overige regelingen. Wij zien dat deze ontbreekt in de aanbesteding. Kunt u deze beloningsvoorwaarde conform de in 2026 geldende cao voor uitzenden de opdrachtnemers toezenden? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Zie bij de Nvl gevoegde map aanvullende arbeidsvoorwaarden gemeente Haarlem.
14	1	Aanbestedingsleidraad, 5.4 Geschiktheidseis: Financieel en economische draagkracht	Wij verzoeken u om voor Financieel en economische draagkracht een gelijk speelveld te creëren voor controle en niet controleplichtige bedrijven door voor alle soorten bedrijven een goedkeurende accountantsverklaring te verlangen zonder continuïteitsparagraaf. Gaat u hiermee akkoord?	In beide gevallen zal Opdrachtgever bij de winnende inschrijver een bewijsstuk opvragen waaruit blijkt dat een Inschrijver financieel gezond is. Als een niet-controleplichtig bedrijf dit wenst te doen door een goedkeurende accountantsverklaring (de meest recente) te overleggen waarin geen continuïteitsparagraaf is opgenomen dan is dat akkoord.
15	1	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 52	Wij verzoeken u een overname termijn van 1500 uur toe te voegen en een overname fee. Gezien de opleidingskosten en de maximum tarieven is het niet realistisch om deze kosten volledig binnen 1 vaarseizoen terug te verdienen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Wel zijn wij bereid het maximumtarief te verhogen. Zie daarvoor de beantwoording van vraag 22.
16	1	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 45	In de CAO gemeenten is geen sprake van de een 13e maand. Kunt u aangeven of u als organisatie op dit punt positief afwijkt van de CAO Gemeenten?	U heeft gelijk in die zin dat de 13e maand onderdeel is van het IKB. Dit zullen wij aanpassen in het PvE. Zie ook de beantwoording van vraag 13.
17	1	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 43	Ook in het eerste contractjaar kunnen er wijzigingen zijn in de CAO, waardoor aanpassingen van de tarieven noodzakelijk is. Kunt u aangeven of tussentijdse wijzigingen van de CAO gemeenten te allen tijde meegenomen mogen worden in de tarieven?	Ja, dat is akkoord. Wij hebben dit gewijzigd in het PvE.
18	1	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 44	U geeft aan dat de bureaumarge niet afhankelijk is van het aantal uren. Echter uit het tarievenblad blijkt wel dat dit wel een opslag is op het betreffende uurtarief, waarmee er wel sprake is van prijs x hoeveelheid.	Zie de beantwoording van vraag 5.
19	1	Bijlage 2, Programma van eisen, Eis 27	In eenzijdig wijzigen van het uitgevraagde profiel lijkt ons onwenselijk gezien deze wijzigingen mogelijk ook de kostprijs raken. Derhalve verzoeken wij zorgvuldigheid bij het wijzigen van functies en dat opdrachtnemer eventuele meerkosten transparant mag verwerken in de tarieven. Gaat u hiermee akkoord?	Als het van toepassing is, en er is een effect op de kostprijs, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg en maken indien nodig aanvullende afspraken.
20	1	Bijlage 2, Programma van eisen, Eis 11	Zijn de uren uit het interne opleidingsprogramma van de opdrachtgever declarabel?	De uren met betrekking tot inwerkdagen en eventuele interne (bij opdrachtgever) opleidingen zijn declarabel.
21	1	Bijlage 7 - Tarievenblad Inhuur Havendienst	In het prijzenblad is het niet mogelijk om ORT tarieven separaat te offren. Mag opdrachtnemer de ORT separaat factureren op basis van de geldende toeslagen uit de CAO gemeenten of betreffen de geoffereerde prijzen all-in tarieven?	ORT dient verdisconteerd te worden in het tarief. Zie onder andere de beantwoording van vraag 12 en vraag 22.
22	1	Bijlage 7 - Tarievenblad Inhuur Havendienst	Gezien de arbeidsvoorwaarden en de gevraagde opleidingen die van toepassing zijn binnen uw organisatie verzoeken wij u het plafondbedrag te verhogen tot EUR 225.000.	Wij zijn bereid het plafondbedrag te verhogen naar € 200.000,-. Dit is verwerkt in het tarievenblad en in de leidraad. Dit betreft een all-in prijs.

23	1	Bijlage 8A Havendienst-Brugwachter, Plaats binnen de organisatie	Op basis van de plaats in de organisatie in hier sprake van inleen en is de inlenersbeloning van toepassing. Kunt u aangeven onder welke voorwaarden de brugwachters in loondienst ingezet worden? Voor de volledigheid ontvangen we graag de, inschaling voor de functies vanuit de CAO gemeenten en eventuele overige van toepassing zijden afspraken inzake beloning	Zie beantwoording van vraag 13. Brugwachter is ingeschaald in schaal 6. Nautisch verkeersleider is ingeschaald in schaal 7.
24	1	Bijlage 7 - def v1.0- Tarievenblad	Wij verzoeken u om ORT-tarieven separaat op te nemen in het prijzenblad in overeenstemming met de CAO gemeenten. De toeslagen vanuit de CAO gemeenten welke van toepassing is op deze opdracht, zijn erg hoog met toeslagen oplopende tot 100% in de weekenden. Met de huidige all-in tarieven loopt opdrachtnemer een te groot financieel risico.	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 22.
25	1	Aanbestedingsleidraad 3.3 Omvang opdracht	Graag ontvangen wij een specificatie hoe de flexdiensten in het verleden zijn uitgevraagd. Aangezien toeslagen betaald moeten worden van 75% en 100% geldende voor de weekenden vanuit de CAO Gemeenten is het van belang dat wij goed inzicht hebben in de tijdvakken waarin de diensten plaatsvinden.	Zie de beantwoording van vraag 12.
26	1	Bijlage 2 - PvE, Eis 9	Inschrijver is altijd telefonisch bereikbaar op een daarvoor speciaal bestemd telefoonnummer. Echter wordt mail alleen tijdens kantoortijden bekeken. De ervaring leert ook dat wanneer er buiten kantoortijden contact gezocht wordt dit vaak spoed betreft, en telefonisch daarom sneller werkt. Graag ziet inschrijver deze eis aangepast worden naar enkel telefonisch bereikbaar zijn tussen 06:00-22:00, en via mail tussen 08:00-17:00. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 10.
27	1	Bijlage 2 - PvE, Eis 16	Inschrijver begrijpt de gestelde opleidingseis. Wij zijn afhankelijk van 1 instituut welke deze opleiding geeft. Inschrijver is dus afhankelijk van de beschikbaarheid van de trainers en capaciteit van NNVO. Uit ervaring blijkt dat deze opleidingen ook zonder alternatieve datum worden geannuleerd. Gaat u ermee akkoord dat wanneer men door annulering vanuit opleider Personeel niet tijdig kan opleiden deze wel al ingewerkt cq ingezet kunnen worden?	Nee, dat is niet akkoord.
28	1	Bijlage 2 - PvE, Eis 35	Kan opdrachtgever aanduiden wat uitzonderlijke gevallen zijn? Het beperken van instructie/opleiding tot maximaal 10 dagen in het seizoen brengt het risico met zich mee dat gedurende het seizoen de dienstverlening niet meer gewaarborgd kan worden. Inschrijver heeft de ervaring dat brugbedienaren ook tijdens het seizoen wisselen van werkgever.	De opdrachtnemer zal aan de hand van de in te zetten uren, een x aantal kandidaten gaan voorstellen. Aan de hand van het aantal kandidaten die invulling gaan geven op de gevraagde uren wordt een inwerktraject opgesteld en afgestemd. Dit gebeurt standaard in het eerste kwartaal en tweede kwartaal van het lopende jaar. Hier ook rekening houdend met de opleidingsmomenten die de het opleidingsinstituut NNVO aanbiedt. De kandidaten zijn dan inzetbaar op het object (als voorbeeld Binnenstad). Aan de hand van de beschikbare inwerkers zullen we zoveel als mogelijk kandidaten inwerken, voor de Binnenstad is dit max 2 per 5 inwerkdagen. In het geval van overmacht zal er met opdrachtgever afstemming moeten plaatsvinden.
29	1	Bijlage 2 - PvE, Eis 35	Is het buiten de gestelde termijnen een mogelijkheid dat nieuwe inhuurkrachten worden ingewerkt/opgeleid door een ervaren kracht van inschrijver zelf?	Nee, dat is niet akkoord.

***** einde*****