



Marktconsultatie

“Wmo collectief vervoer”

Marktconsultatie “Wmo collectief vervoer”
Nummer: D25-00769
Datum: 17 november 2025

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Marktconsultatie - het proces	3
3. Marktconsultatie - de inhoud	4

1. Inleiding

Achtergrond

De gemeente Lansingerland oriënteert zich op de inhoudelijke keuzes binnen de aanbesteding voor de inkoop van “Wmo collectief vervoer”, in de gemeente bekend onder de naam **Beltax**. Wij nodigen ondernemingen binnen de vervoersbranche uit om deel te nemen aan deze schriftelijke marktconsultatie.

De huidige overeenkomst loopt van rechtswege af op 31 augustus 2026. Ter voorbereiding op een nieuwe aanbesteding wil de gemeente inzichten verkrijgen vanuit de markt. De aanbesteding volgt na afronding van de marktconsultatie.

Doel

Wij gebruiken de input uit deze marktconsultatie om onze opdracht voor de aanbesteding “Wmo collectief vervoer” verder vorm te geven en een inkoopstrategie op te stellen. Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie. In dit protocol schetsen wij in hoofdstuk 2 de wijze waarop wij deze marktconsultatie vormgeven. In hoofdstuk 3 volgt de inhoudelijke marktconsultatie. Indien u vragen hebt, kunt u deze stellen via de berichtenservice van TenderNed.

2. Marktconsultatie - het proces

Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#). Daarnaast heeft de gemeente een selectie gemaakt van marktpartijen en benadert deze schriftelijk met de marktconsultatievragen.

Door dit expliciet te vermelden in dit marktconsultatiedocument en de marktconsultatie tevens via TenderNed openbaar te publiceren, streeft de gemeente naar transparantie en gelijke kansen voor alle geïnteresseerde partijen.

Planning van de marktconsultatie

Hieronder staat de planning van de marktconsultatie.

Stap	Planning
Publicatie via TED (zichtbaar op TenderNed na 48 uur) van de schriftelijke vragen van de gemeente	maandag 17 november 2025
Uiterlijke ontvangst van vragen over dit document	Zo spoedig mogelijk
Uiterlijke ontvangst van antwoorden van geïnteresseerde partijen op de schriftelijke vragen in dit document	vrijdag 12 december 2025 om 12:00 uur

De gemeente kan de planning wijzigen.

Deelneming

Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan de schriftelijke marktconsultatie. Wij vragen u uiterlijk vrijdag 12 december 2025 om 12:00 uur een schriftelijke reactie te sturen. Dit doet u door het ingevulde antwoordblad (bijlage 1) toe te sturen via de berichtenservice van TenderNed (in deze specifieke aanbesteding). Indien u ontkennend antwoordt op een vraag, vragen wij uw onderbouwing.

Informatiedeling

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoopstrategie. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken en/of delen met derden.

Aanvullende informatie - extra marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

Verkenning als voorbereiding op een aanbesteding

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek als onderdeel van het opstellen van de inkoopstrategie. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

3. Marktconsultatie - de inhoud

Beschrijving van de opdrachtgever

Lansingerland is een dynamische gemeente in het hart van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en bestaat uit 3 kernen: Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. De gemeente kenmerkt zich door mooie woonwijken en goede voorzieningen zoals winkels, scholen, sportaccommodaties, recreatiemogelijkheden en een rijk verenigingsleven. Gemeenschapszin, ondernemerschap en duurzaamheid bepalen daarbij onze identiteit.

In Lansingerland wonen meer dan 64.000 mensen; de gemeente groeit de komende jaren in een passend tempo naar een omvang van 75.000 inwoners. Ondanks die groei koesteren wij het dorpse karakter van de oorspronkelijke kernen.

Meer informatie vindt u op www.lansingerland.nl

Beschrijving van de gewenste dienstverlening

De gemeente Lansingerland hecht grote waarde aan een inclusieve samenleving, waarin alle inwoners volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Mobiliteit speelt daarin een belangrijke rol. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft tot doel inwoners te ondersteunen bij het zo zelfstandig mogelijk deelnemen aan de samenleving.

Wmo collectief vervoer, in de gemeente bekend onder de naam **Beltax**, verzorgt vervoer van deur tot deur voor inwoners met een beperking, binnen een straal van 30 kilometer vanaf de woning van de reiziger. Inwoners van 75 jaar en ouder krijgen, na aanvraag, standaard toegang tot het collectief vervoer. Bij aanvragen van inwoners jonger dan 75 jaar wordt de situatie van de inwoner beoordeeld voordat deze toegang krijgt tot het Wmo collectief vervoer. Indien gewenst kan een medereiziger (tegen een aangepast tarief) of, indien medisch noodzakelijk, een begeleider (kosteloos) meereizen. Er zijn op dit moment circa 1650 unieke passen uitgegeven. Het betreft circa 1500 ritten per maand.

Vervoer voor Participatie en Jeugd, zowel collectief als individueel, en het leerlingenvervoer maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Marktconsultatievragen

Grootte van de opdracht

1. De beoogde Wmo-vervoersopdracht voor de gemeente Lansingerland bedraagt circa 1500 ritten per maand. Past een dergelijke vervoersopdracht in uw huidige werkpakket in de regio van de gemeente Lansingerland of zou u met deze opdracht een voor u nieuw werkgebied creëren? Ziet u hierin voor- dan wel nadelen?
2. Zou u deze Wmo-vervoersopdracht geheel zelfstandig uit kunnen voeren of zou u daar (ook) onderaannemers voor inzetten?

Looptijd van de opdracht

3. De gemeente Lansingerland is voornemens een langere looptijd van de Wmo-vervoersopdracht te hanteren (>6 jaar). Wat zijn in uw ogen de voor- en nadelen van een korte én van een lange looptijd?

Geografische ligging van de gemeente Lansingerland

4. Gemeente Lansingerland ligt tussen enkele grotere plaatsen, zoals Zoetermeer, Rotterdam, Den Haag en Gouda. Ziet u de geografische ligging van de gemeente als een voor- of nadeel? Kunt u uw antwoord toelichten?

Dagbesteding

Binnen Lansingerland is het aanbod van dagbesteding beperkt, waardoor sommige doelgroepen naar aanbieders buiten de gemeentegrenzen moeten. Zorgaanbieders met een dagbestedingslocatie buiten de gemeentegrenzen hebben aangegeven dat het niet rendabel is om inwoners uit Lansingerland te verwelkomen op hun dagbesteding. Daarom zoeken we maatwerkoplossingen om deelname aan dagbesteding buiten de gemeente mogelijk te maken.

5. Zou een uitbreiding van de aanbesteding voor de Wmo-vervoersopdracht met circa 8-12 cliënten die twee keer per week vervoer naar dagbesteding buiten Lansingerland nodig hebben, voor u van meerwaarde zijn om in te schrijven op de aanbesteding?

Situatie op de arbeidsmarkt

6. Bent u bekend met de arbeidsmarkt in de regio van de gemeente Lansingerland en voorziet u problemen in de beschikbaarheid van voldoende personeel voor de uitvoering van de beoogde Wmo-vervoersopdracht? Kunt u uw antwoord toelichten?

Implementatieperiode

7. Gemeente Lansingerland is voornemens om de nieuwe overeenkomst in te laten gaan per 01-09-2026. Hoeveel implementatietijd heeft een nieuwe vervoerder nodig vanaf het moment van definitieve gunning tot aan ingangsdatum overeenkomst 1 september? Kunt u uw antwoord toelichten?

Programma van Eisen en de samenwerking tussen opdrachtgever en -nemer

8. Welke eisen zou gemeente Lansingerland niet moeten stellen t.a.v. kwaliteit van de gevraagde dienstverlening?

Duurzaamheid

9. De gemeente Lansingerland stimuleert duurzaamheid en koopt minimaal in conform de Regeling Bevordering Schone Wegvoertuigen. Kunt u aangeven wat mogelijkheden zijn om Wmo-vervoer duurzamer in te zetten? Wat is hierin reëel om te vragen aan een aanbieder voor het Wmo-vervoer (zoals de verhouding elektrische voertuigen)?

Voertuigtypes

10. Gemeente Lansingerland is een voorstander van zo efficiënt mogelijk vervoer. Zijn er eisen met betrekking tot in te zetten voertuigtypes die de gemeente juist wel of niet zou moeten stellen om dit mogelijk te maken? Kunt u uw antwoord toelichten?

Registratie en facturatie

11. Bent u bekend met het vervangen van fysieke Wmo-vervoerspassen voor gebruikers door slechts pasnummers en identificatie met behulp van een ID-bewijs? Wat zijn in uw ogen de voor- en/of nadelen van een fysieke pas t.o.v. een pasnummer?
12. Bent u bekend met facturatie middels 'iWmo-berichtenverkeer'? Zo ja, kunt u op deze wijze factureren?

Algemeen

13. Heeft u vanuit uw kennis, ervaring en expertise nog aanvullende opmerkingen of adviezen die u kwijt wilt?

Wij nodigen u van harte uit om uw antwoorden op onze marktconsultatievragen kenbaar te maken door het invullen van bijlage 1 en ons deze via de berichtenservice van TenderNed toe te sturen voor of op de uiterlijke datum zoals opgenomen in de planning.

Bijlage 1 - antwoordblad