

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Lelystad  
**Referentie:** 2025-19EU

**Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1      **Onderwerp:** Bijlage 12 – Programma van Eisen

**Vraag:**

Op bladzijde 5 van het Programma van Eisen onder het kopje “Dienstverlening” wordt geschreven: “Gemeente Lelystad is op zoek naar een partner die haar kan ontzorgen in het technische beheer van alle audiovisuele hulpmiddelen die bij gemeente Lelystad in gebruik zijn.” Graag ontvangen wij een overzichtslijst met hierop per ruimte de AV-apparatuur gespecificeerd zodat wij onze aanbieding hierop af kunnen stemmen.

**Antwoord:**

De inventarisatielijst apparatuur is gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.** 2      **Onderwerp:** Bijlage 07 - Inschrijfstaat AV-middelen, onderdeel C

**Vraag:**

In regel 29 op de inschrijfstaat wordt geschreven: “Totaal inschrijfprijs

(A+B+C)”. Onderdeel C wordt niet genoemd op de inschrijfstaat. Is onderdeel C abusievelijk uit het Exceloverzicht verdwenen?

**Antwoord:**

We danken u voor uw oplettendheid. Dit is een verschrijving. U hoeft geen onderdeel C in te vullen. Het prijzenblad is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 07 - Inschrijfstaat AV-middelen, onderdeel A

**Vraag:**

Is de wens dat bij onderdeel A het SLA bedrag per zaal wordt ingevuld? Dus bijvoorbeeld in regel 14 het SLA bedrag voor de Raadzaal, regel 15 het SLA bedrag voor de Presentatiezaal etc. Indien dit anders ingevuld dient te worden ontvangen wij graag een nadere toelichting.

**Antwoord:**

Aan inschrijvers wordt gevraagd om de totaalprijs voor het servicecontract te onderbouwen door op regelniveau de kostendrijvers te specificeren. Als u een bedrag op ruimte/zeelniveau wil opnemen, is dat toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten

behoefte van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Broncode huidige programmering

**Vraag:**

Worden (na gunning) de broncodes van de huidige programmering beschikbaar gesteld aan de winnende partij?

**Antwoord:**

Na gunning van de overeenkomst is in ieder geval een uitgekleepte versie van de broncode beschikbaar zodat deze op de nieuwe hardware geüpload kan worden. Zou u voor de tweede vragenronde willen toelichten waarvoor de broncode benodigd is?"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Videoconference bedieningspanelen

**Vraag:**

Tijdens de schouw troffen wij in Raadzaal zowel een Cisco- als een Yealink Videoconference bedieningspaneel aan. Worden beide systemen naast elkaar gebruikt? Wellicht blijkt dit uit de gevraagde systeemtekeningen maar vooralsnog is dit niet duidelijk.

**Antwoord:**

Ja, ze worden naast elkaar gebruikt. De Yealink is in de raadszaal geplaatst nadat leverancier Starleaf failliet ging en kwam als een vervanger voor online vergaderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanleveren systeemtekeningen

**Vraag:**

Om een goede aanbieding te kunnen samenstellen vragen wij u systeemtekeningen aan te leveren van tenminste de Raadzaal, de Presentatiezaal en de Trouwzaal.

**Antwoord:**

Deze zijn gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen (Blokschema's).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

## **Mededelingen**

**Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Individuele vraag

**Inhoud mededeling:**

Er is een individuele vraag binnengekomen over de beschikbaarheid van de broncode. Dit is ons antwoord hierop:

Naar aanleiding van uw vraag over het beschikbaar stellen van de broncode kunnen wij het volgende toelichten.

De huidige leverancier heeft aangegeven dat het aanleveren van bronbestanden geen onderdeel was van de oorspronkelijke opdracht. Hierdoor zijn deze bestanden destijds niet opgeleverd en zijn zij ook niet vrij beschikbaar voor gebruik door andere partijen. De leverancier geeft aan dat bronbestanden vaak product- en apparaatspecifieke ontwikkelingen bevatten waarin aanzienlijk tijd en expertise is geïnvesteerd en die niet exclusief voor één klant zijn ontwikkeld.

De leverancier staat er wel voor open om, zodra er een concrete en inhoudelijke aanvraag ligt, per situatie te beoordelen welke informatie verstrekt kan worden en onder welke voorwaarden. Dit houdt in dat er mogelijk afspraken gemaakt kunnen worden tussen de nieuwe leverancier en de huidige leverancier, maar dat dit buiten onze oorspronkelijke opdracht valt.

Op dit moment kunnen wij daarom geen broncode beschikbaar stellen. Indien u of een toekomstige leverancier specifieke wensen heeft, kan dit rechtstreeks met de huidige leverancier worden besproken om te kijken welke mogelijkheden er bestaan.

|                       |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Levering en onderhoud AV-middelen ten behoeve van Gemeente Lelystad |
| <b>Aangemaakt op:</b> | 4 dec 2025                                                             |