

CONCEPTOVEREENKOMST

VOOR

DE REALISATIE VAN DE LAST RESORT NETWORKOMGEVING

TUSSEN

LUCHTVERKEERSLEIDING NEDERLAND

EN

<OPDRACHTNEMER>

De ondergetekenden:

1. **Luchtverkeersleiding Nederland**, een publiekrechtelijke rechtspersoon opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol, 1117 CV, aan het Stationsplein Zuid West 1001, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie gevolmachtigde(n)>, hierna te noemen: "**LVNL**",

en

2. **<Opdrachtnemer>**, gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KVK-nummer>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, in de functie van <functie>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**";

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: "Partijen";

Overwegende dat:

- LVNL een publiekrechtelijke rechtspersoon is, die op grond van de Wet Luchtvaart verantwoordelijk is voor de veilige en efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer in de Nederlandse luchtruim en op enkele burgerluchthavens binnen Nederland;
- LVNL behoefte heeft aan een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor de realisatie van een Last Resort Netwerkomgeving bestaande uit de daarvoor benodigde levering van hardware en software en de bijbehorende diensten op het gebied van ontwerp, realisatie en uiteindelijk ook beheer van de Last Resort Netwerkomgeving;
- Naast de realisatie van een Last Resort Netwerkomgeving heeft LVNL optioneel ook behoefte aan een Opdrachtnemer die in staat is tot het realiseren van een uitbreiding van de acceptatieomgeving conform de eisen als gesteld in hoofdstuk 2.2 van het Programma van Eisen, het uitbreiden van de Last Resort Netwerkomgeving voor regio locaties en het aanbrengen van technische redundantie van de gerealiseerde Last Resort Netwerkomgeving(en).
- Opdrachtnemer beschikt over de expertise op het gebied van het realiseren van een dergelijke Last Resort Netwerkomgeving (inclusief het leveren van de benodigde hardware, software en de bijbehorende diensten) en de expertise die benodigd is om de genoemde opties eventueel te realiseren in de toekomst;
- Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat LVNL met de opdracht wil bereiken;
- LVNL in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, deze opdracht voor leveringen en diensten heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtnemer op [datum] heeft ingeschreven en waarbij de Inschrijving van Opdrachtnemer op basis van het in de Offerteleidraad beschreven gunningscriterium uiteindelijk als winnaar naar voren is gekomen;
- LVNL de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in deze Overeenkomst en

Komen als volgt overeen

Artikel 1 – Definities

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt en wordt het volgende verstaan:

Aanbesteding: de door LVNL gehouden Europese openbare aanbesteding Last Resort Netwerkomgeving met TenderNed-nummer [TN551863] als gevolg waarvan deze Overeenkomst tot stand is gekomen;

Acceptatie: de datum waarop de laatste Site Acceptatie Test met betrekking tot de Last Resort Netwerkomgeving met een succesvol resultaat is afgerond;

Artikel: een artikel als bedoeld in deze Overeenkomst;

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij de Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt (gaat uitmaken) van deze Overeenkomst;

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van LVNL te verrichten werkzaamheden op het gebied van beheer en support ten aanzien van de Last Resort Netwerkomgeving zoals nader omschreven in de gepubliceerde set van aanbestedingsdocumenten;

Inschrijving: de inschrijving van Opdrachtnemer, die bestaat uit de rechtsgeldig ondertekende tenderdocumenten, inclusief eventuele bijbehorende documenten, in overeenstemming met de procedurevoorschriften, zoals beschreven in de Offerteleidraad;

Offerteleidraad: De via het TenderNed platform beschikbaar gestelde documenten bij de Aanbesteding inclusief de daarbij beschikbaar gestelde bestanden, op basis waarvan Opdrachtnemer zijn Inschrijving doet;

Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief de Bijlagen, de overeenkomst inzake de realisatie van de Last Resort Netwerkomgeving inclusief de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten conform de eisen als omschreven in de gepubliceerde set van aanbestedingsdocumenten;

Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of derden die in opdracht van de Opdrachtnemer diensten verrichten;

Plan van Aanpak: een document opgesteld door Opdrachtnemer, en goedgekeurd door Partijen, waarin onder andere wordt beschreven,

- de aanpak, fases en activiteiten inclusief de verantwoordelijkheden van Partijen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht,
- de toepasselijke projectorganisatie en governance,
- de risico's en daarbij behorende risico mitigerende maatregelen, en
- de planning inclusief milestones.

Prestatie: de door Opdrachtnemer te realiseren en op te leveren Last Resort Netwerkomgeving, inclusief de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten conform de eisen als omschreven in de gepubliceerde set van aanbestedingsdocumenten;

Testprocedure: de vastgelegde procedure met behulp waarvan LVNL beoordeelt of zij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Last Resort Netwerkomgeving.

Voorwaarden: de Algemene inkoopvoorwaarden van Luchtverkeersleiding Nederland, versie 1 juni 2018.

Artikel 2 – Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 8 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten, en meer specifiek in de Offerteleidraad inclusief bijlagen d.d. [datum], kenmerk [...] (aangehecht als Bijlage 2) en de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum], kenmerk [...] (aangehecht als Bijlage 7). De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende onderdelen:

het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

- a) het realiseren en succesvol opleveren van een Last Resort Netwerkomgeving inclusief het leveren van de daarvoor benodigde hardware en eenmalige diensten, en
 - b) de levering van beheer-en supportdiensten (de Diensten) ten aanzien van het succesvol gerealiseerde en opgeleverde Last Resort Netwerkomgeving.
- 2.2 Naast de in Artikel 2.1 genoemde vaststaande scope van de opdracht is LVNL gerechtigd, maar niet verplicht om optioneel de volgende aanvullende opdrachten te verwerven en nader overeen te komen met Opdrachtnemer:
- a) de uitbreiding van de acceptatieomgeving conform het access model als uitgewerkt in hoofdstuk 2.2. van het Programma van Eisen en tegen de geoffreerde prijs als opgenomen in het Prijzenblad;
 - b) Uitbreidingen op regiolocaties met Last Resort Netwerkomgeving(en);
 - c) het aanbrengen van technische redundantie van Last Resort Netwerkomgeving(en);
 - d) overige werkzaamheden.
- 2.3 De volgende Bijlagen maken in onderstaande rangorde onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

Bijlage 1: Nota('s) van Inlichtingen;

Bijlage 2: Offerteleidraad Last Resort Netwerkomgeving, inclusief bijlagen;

Bijlage 3: de Voorwaarden;

Bijlage 4: Dossier Afspraken Procedures (DAP) document;

Bijlage 5: Plan van Aanpak;

Bijlage 6: High Level Design document;

Bijlage 7: Inschrijving van Opdrachtnemer van [datum];

Bijlage 8: Specificaties e-facturatie.

Bijlage 9: 2025 Veiligheidsreglement LVNL 2025

- 2.4 Bij strijdigheid tussen een Bijlage en de Overeenkomst, prevaleert te allen tijde hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.
- 2.5 Indien de in Artikel 2.3 genoemde Bijlagen (gedeeltelijk) met elkaar in strijd zijn, geldt een afnemende rangorde, waarbij de bepalingen opgenomen in een hoger gerangschikte Bijlage prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in een lager gerangschikte Bijlage. Van elke Bijlage prevaleert de meest actuele versie boven oudere versies.

Artikel 3 – Inwerkingtreding, looptijd, beëindiging en herziening van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar gerekend vanaf de datum van Acceptatie en eindigt van rechtswege na afloop van deze periode, tenzij er sprake is van een verlenging zoals bedoeld in de Artikelen 3.3 en 3.4.
- 3.3 Deze Overeenkomst kan eenzijdig door LVNL vier (4) maal, telkens voor een periode van één (1) jaar, worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. LVNL dient, indien zij een verlenging als bedoeld in de vorige volzin wenselijk acht, dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst te melden.
- 3.4 Verlenging, als bedoeld in Artikel 3.3 hierboven, geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving van LVNL aan Opdrachtnemer.
- 3.5 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is LVNL niet gehouden tot enige vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook die door de beëindiging wordt veroorzaakt, tenzij een rechter oordeelt dat dit disproportioneel is.
- 3.6 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is Opdrachtnemer verplicht om uiterlijk binnen één (1) maand na de beëindiging alle informatie (in de ruimste zin van het woord) met betrekking tot de geleverde Last Resort Netwerkomgeving en de verleende Diensten zoals genoemd in de Offerteleidraad (Bijlage 2) op correcte wijze over te dragen aan LVNL of een door LVNL aangewezen derde. Opdrachtnemer zal hiervoor geen kosten in rekening brengen.

- 3.7 Herzieningsclausule: LVNL is te allen tijde gerechtigd de omvang van de opdracht, zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten binnen de kaders van artikel 2.163.a Aanbestedingswet 2012 te wijzigen. Opdrachtnemer is verplicht deze wijzigingen te accepteren en hieraan medewerking te verlenen. LVNL is in het geval dat (een deel van de) dienstverlening komt te vervallen geen vergoeding, zoals ter zake van gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst verschuldigd aan Opdrachtnemer tenzij een rechter oordeelt dat dit disproportioneel is.

Artikel 4 – Totstandkoming nadere opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van een offerteaanvraag, een nadere offerte uit te brengen, voor het uitvoeren van een optie en/of aanvullende werkzaamheden als genoemd in Artikel 2.5 met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 4.2 LVNL zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een nadere offerte aan Opdrachtnemer bekend maken of zij op basis van de nadere offerte een nadere overeenkomst van opdracht wenst aan te gaan voor het uitvoeren van de optie of de gevraagde aanvullende werkzaamheden.
- 4.3 Aan het uitbrengen van de in dit Artikel genoemde offerte door Opdrachtnemer zijn voor LVNL geen verdere kosten verbonden.
- 4.4 Indien door Opdrachtnemer geen geschikte offerte wordt aangeleverd voor de in de offerteaanvraag gevraagde uitvoering van een optie en/of het verrichten van aanvullende werkzaamheden, of indien er te laat of in het geheel geen offerte wordt ontvangen door LVNL naar aanleiding van een offerteaanvraag, is LVNL gerechtigd om buiten deze Overeenkomst een separate offerteaanvraag voor de uitvoering te sturen aan een derde partij.

Artikel 5 – Personeel

- 5.1 Personeel wordt geacht in dienst te zijn van of ingehuurd te worden door de Opdrachtnemer. Ook indien Personeel wordt ingehuurd, zal Opdrachtnemer tegenover LVNL te allen tijde verantwoordelijk zijn en blijven voor de juiste uitvoering van de opdracht als gevolg van deze Overeenkomst.
- 5.2 Gedurende de volledige looptijd van deze Overeenkomst, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe om gekwalificeerd en voldoende Personeel in te zetten voor de uitvoering van de opdracht, als bedoeld in deze Overeenkomst.
- 5.3 Het Personeel dat Opdrachtnemer in wil zetten voor de uitvoering van de werkzaamheden onder deze Overeenkomst op één van de locaties van LVNL, dient zich in persoon en als medewerker van Opdrachtnemer te kunnen legitimeren.

- 5.4 Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst, dient Opdrachtnemer een contactpersoon aan te wijzen.
- 5.5 Indien het door de Opdrachtnemer aangewezen Personeel niet in staat is de taken uit te oefenen die van deze medewerkers mogen worden verwacht voor de uitvoering van de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst, dan is Opdrachtnemer verplicht om zo snel mogelijk een vervanger aan te wijzen. Het risico van eventuele vertragingen in het uitvoeren van de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst als gevolg van de hier bedoelde vervanging en alle eventuele extra kosten die een dergelijke vervanging met zich brengt, zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 5.6 Personeel van Opdrachtnemer, dat de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst uitvoert, kan alleen door ander Personeel van gelijke opleiding, deskundigheid en ervaring worden vervangen conform de eisen als vastgelegd in Bijlage 2. Indien sprake is van mogelijke vervanging van Personeel, dient Opdrachtnemer hierover tijdig in overleg te treden met LVNL. Daadwerkelijke vervanging van Personeel is alleen mogelijk nadat LVNL hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. LVNL zal deze toestemming tot vervanging niet op onredelijke gronden weigeren.
- 5.7 LVNL kan, indien naar haar mening daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding is, onder opgave van redenen, Personeel van Opdrachtnemer van LVNL locaties, waar de werkzaamheden verricht moeten worden, uitsluiten. Ingeval deze situatie zich voordoet zal Opdrachtnemer zorgdragen voor adequate vervanging van dit Personeel, overeenkomstig hetgeen bepaald is in dit Artikel 5.
- 5.8 Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op het Personeel en voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende plichten, lasten en hieruit voortvloeiende wettelijke kosten en/of boetes zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 5.9 Al het Personeel dat door Opdrachtnemer ingezet zal worden voor werkzaamheden die moeten worden verricht op een locatie van LVNL dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Indien op het eerste verzoek van LVNL geen verklaring omtrent het gedrag overlegd kan worden dan is LVNL - indien het Personeel op een locatie bij LVNL werkzaamheden verricht - gerechtigd die betreffende medewerker(s) de toegang tot LVNL-gebouwen en -terreinen te ontzeggen, zonder hierdoor jegens Opdrachtnemer schadelijk te worden.
- 5.10 Opdrachtnemer garandeert dat Personeel dat werkzaamheden uitvoert op (externe) locaties van LVNL, de van toepassing zijnde huisregels en voorschriften opvolgt (zie **Bijlage 9**). Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat Personeel alle instructies van medewerkers van LVNL (of door LVNL aangewezen partijen) opvolgt.

Artikel 6. Plan van Aanpak en planning

- 6.1 Binnen drie (3) weken na inwerkingtreding van deze Overeenkomst, heeft LVNL het recht om wijzigingen voor te stellen op het door Opdrachtnemer, tijdens de aanbesteding ingediende (concept) Plan van Aanpak. De voorgestelde wijzigingen zullen door Opdrachtnemer in overweging moeten worden genomen en uiterlijk vier (4) weken na inwerkingtreding van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer formeel dienen te reageren op de voorgestelde wijzigingen. De voorgestelde wijzigingen mogen door Opdrachtnemer niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Op het moment dat Partijen het eens zijn over het definitieve Plan van Aanpak, zal deze overeengekomen versie van het Plan van Aanpak worden aangehecht als nieuwe en vanaf dat moment geldende Bijlage 5 bij de Overeenkomst en vervangt daarmee het eerder (concept) Plan van Aanpak zoals ingediend door Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure.
- 6.2 De planning van alle activiteiten, inclusief de milestones die dienen te worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst zijn vastgelegd in het Plan van Aanpak. Indien de planning om wat voor reden dan ook gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst wijzigt, zullen Partijen een nieuwe versie van het Plan van Aanpak, inclusief de gewijzigde planning, opstellen en overeen dienen te komen. Deze nieuwe overeengekomen versie zal worden aangehecht aan de Overeenkomst als (nieuwe) Bijlage 5 en vervangt per direct de vorige versie van het Plan van Aanpak. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat het overeenkomen van een nieuwe versie van het Plan van Aanpak, niet betekent dat LVNL op enigerlei wijze afstand doet van enig recht dat LVNL kan uitoefenen jegens Opdrachtnemer in relatie tot en/of als gevolg van deze nieuwe overeengekomen gewijzigde planning.
- 6.3 Onverminderd hetgeen in Artikel 5.2 hierboven is bepaald, heeft LVNL te allen tijde het eenzijdige recht om de overeengekomen planning als neergelegd in de laatste geldende versie van het Plan van Aanpak (Bijlage 5) te wijzigen indien en voor zover LVNL een dergelijke wijziging van het Plan van Aanpak noodzakelijk acht. Ingeval LVNL gebruik maakt van het eenzijdige recht tot wijziging als beschreven in de vorige volzin, heeft Opdrachtnemer het recht om de aantoonbare, redelijke aanvullende kosten als gevolg van de doorgevoerde eenzijdige wijziging bij LVNL in rekening te brengen op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze wijziging volledig is toe te rekenen aan LVNL.

Artikel 7. High Level Design document

- 7.1 Binnen vier (4) weken na inwerkingtreding van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer een concept High Level Design (HLD) document overleggen. Het HLD document dient gebaseerd te zijn op het oplossingsdocument zoals ingediend door Opdrachtnemer als onderdeel van zijn Inschrijving, tijdens de aanbestedingsprocedure.

- 7.2 Partijen zullen het door Opdrachtnemer ingediende concept HLD document gezamenlijk nader reviewen in opvolgende (design) sessies. Tijdens deze sessies zullen Partijen op meer detailniveau de inhoud van het ingediende concept HLD document bespreken en bekijken of en zo ja welke wijzigingen noodzakelijk zijn om door te voeren. Opdrachtnemer verplicht zich om het concept HLD document aan te passen naar aanleiding van eventuele tijdens de gehouden (design) sessies overeengekomen noodzakelijke wijzigingen. Indien en voor zover Partijen in overleg geen overeenstemming bereiken over de definitieve inhoud van het HLD document, behoudt LVNL zich het recht voor om het HLD document eenzijdig vast te stellen, op voorwaarde dat de wijzigingen die LVNL eenzijdig heeft vastgesteld in de definitieve versie van het HLD document niet onredelijk zijn. LVNL zal Opdrachtnemer schriftelijk informeren welke versie van het HLD document de definitieve vastgestelde versie is. Deze definitieve versie van het HLD document zal als Bijlage 6 bij deze Overeenkomst worden aangehecht.

Artikel 8. Dossier Afspraken en Procedures

- 8.1 Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding een concept-DAP document aanleveren waarin in ieder geval de elementen als genoemd in het Programma van Eisen (paragraaf 2.6.5) verwerkt dienen te worden.
- 8.2 Partijen zullen het door Opdrachtnemer ingediende concept-DAP document gezamenlijk nader bespreken en bekijken of en zo ja welke wijzigingen noodzakelijk zijn om door te voeren. Opdrachtnemer verplicht zich om het concept-DAP document aan te passen naar aanleiding van tijdens deze discussies overeengekomen noodzakelijke wijzigingen. Indien en voor zover Partijen in overleg geen overeenstemming bereiken over de definitieve inhoud van het DAP document, behoudt LVNL zich het recht voor om het DAP document eenzijdig vast te stellen, op voorwaarde dat de wijzigingen die LVNL eenzijdig heeft vastgesteld in de definitieve versie van het DAP document niet onredelijk zijn. LVNL zal Opdrachtnemer schriftelijk informeren welke versie van het DAP document de definitieve vastgestelde versie is.
- 8.3 Onverminderd hetgeen hierboven in Artikel is 8.2 staat beschreven, komen Partijen overeen dat het definitieve DAP document uiterlijk vier (4) weken na SAT zijn overeengekomen en vastgesteld. Deze definitieve versie van het DAP document zal als Bijlage 4 bij deze Overeenkomst worden aangehecht.

Artikel 9. Garanties Opdrachtnemer

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele initiële looptijd van deze Overeenkomst inclusief de eventuele verlengingen daarvan te zullen voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

- 9.2 Opdrachtnemer garandeert gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan te beschikken over de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen en/of andere door de overheid voorgeschreven documenten.
- 9.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan te voldoen aan alle eisen die LVNL stelt om uitvoering te geven aan deze Overeenkomst.

10. Acceptatie

- 10.1 Acceptatie van de Last Resort Netwerkomgeving vindt plaats op de manier zoals beschreven in het Programma van eisen, in het bijzonder in de bijlage Testprocedures, door middel van de volgende tests:

I Factory Acceptatie Test;

II Site Acceptatie Test;

- 10.2 Opdrachtnemer voert de testen als genoemd onder I en II hierboven uit, waarbij geldt dat LVNL deze testen zal bijwonen. LVNL bepaalt eenzijdig het resultaat van een test.

Het resultaat van een test kan zijn:

- geslaagd;
- geslaagd met restpunten, of
- niet geslaagd.

Een test is succesvol wanneer zij het resultaat geslaagd of geslaagd met restpunten heeft.

- 10.3 Bij een resultaat 'geslaagd met restpunten' verhelpt Opdrachtnemer de geconstateerde restpunten binnen vier (4) weken.
- 10.4 Indien de SAT succesvol wordt uitgevoerd met aanwezigheid van één of meer gebreken (restpunten) houdt LVNL een percentage van tien procent (10%) in op betaling op SAT totdat de gebreken (restpunten) zijn hersteld.

Artikel 11. Vergoeding

- 11.1 Voor de succesvolle realisatie en ingebruikname van de Last Resort Netwerkomgeving is LVNL een eenmalige vaste projectvergoeding verschuldigd conform de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 7), en meer specifiek, de eenmalige vaste

projectvergoeding bestaande uit hardware (Onderdeel A item 1) en eenmalige diensten (Onderdeel A item 2) als aangeboden door Opdrachtnemer in het rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad.

- 11.2 Voor de benodigde Diensten die Opdrachtnemer zal leveren na Acceptatie van de Last Resort Netwerkomgeving, is LVNL een jaarlijks terugkerende vergoeding verschuldigd conform de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 7) en meer specifiek, de jaarlijks terugkerende vergoeding voor de Diensten als aangeboden door Opdrachtnemer in het rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad (Onderdeel B item 3).
- 11.3 Indien er sprake is van nader overeengekomen opdrachten voor het uitvoeren van de omschreven opties als omschreven in Artikel 2 of het uitvoeren van (aanvullende) werkzaamheden, is LVNL de vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen en vastgelegd in de nadere opdracht (met uitzondering van de optie als genoemd onder Onderdeel C item 4, sub 1, optie uitbreiding acceptatie omgeving). Bij het bepalen van de verschuldigde vergoeding voor het uitvoeren van de nadere opdracht, hanteert Opdrachtnemer de vaste uurtarieven zoals neergelegd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer (Bijlage 5), en meer specifiek, het daarbij aangeleverde door Opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad (Onderdeel D. item 5).
- 11.4 Opdrachtnemer heeft het recht om de in Artikel 11.2 genoemde jaarlijks terugkerende vergoeding voor de te leveren Diensten en de in Artikel 11.3 genoemde uurtarieven, jaarlijks per 1 januari, en voor het eerst bij aanvangsdatum van het derde contractjaar aan te passen mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. De hiervoor genoemde aanpassing is te allen tijde gelimiteerd tot maximaal het percentage conform het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand december gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2024 wordt gesteld op 100%.
- 11.5 Alle in deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen vermelde geldbedragen, zijn vastgesteld in Euro en exclusief BTW.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1 De daadwerkelijk facturatie van de vergoedingen als genoemd in Artikel 11, vindt als volgt plaats:
- a) Betaling van de eenmalige totale projectvergoeding die LVNL verschuldigd is voor de succesvolle realisatie van de Last Resort Netwerkomgeving zal conform het volgende betaalschema plaatsvinden:
 - 30 % bij goedgekeurd High Level Design document
 - 70 % bij succesvolle SAT
 - b) De jaarlijks terugkerende vaste vergoeding voor de benodigde Diensten zal jaarlijks vooraf in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtnemer.

- c) Betaling van de vergoeding die LVNL verschuldigd is met betrekking tot het succesvol uitvoeren van een nadere opdracht ten aanzien van een optie, zal plaatsvinden middels een betaalschema vergelijkbaar als opgenomen in Artikel 12.1 sub a hierboven, tenzij anders overeengekomen.
 - d) Incidentele vergoedingen die LVNL verschuldigd is ten aanzien van overeengekomen, uitgevoerde en goedgekeurde aanvullende werkzaamheden zullen achteraf op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtnemer.
- 12.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in Bijlage 8 voorgescreven wijze met inachtneming van hetgeen staat vermeld in artikel 21 van de Voorwaarden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 16.3 van de Voorwaarden is de Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover LVNL aansprakelijk voor de door LVNL geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in hoogte is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000, - (zegge één miljoen Euro) per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000, - (zegge twee miljoen Euro) per kalenderjaar.
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:
- a) winstderving;
 - b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de in dit lid bedoelde gevolgschade;
- 13.3 De in Artikel 13.1 opgenomen beperkingen in de hoogte van het bedrag komen te vervallen:
- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel en/of derden waaronder onderaannemers die door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.
- 13.4 Opdrachtnemer vrijwaart LVNL tegen elke aanspraak van derden, direct of indirect gerelateerd aan de uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij de vrijwaring per gebeurtenis beperkt is tot een maximumbedrag van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000, - (zegge twee miljoen Euro) per kalenderjaar.

Artikel 14 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 14.1 Indien Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat er sprake is van een situatie van overmacht, zal zij LVNL zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen na het intreden van de situatie van overmacht, onder overlegging van schriftelijke overtuigende bewijsstukken, mondeling en schriftelijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen hiervan.
- 14.2 Als er sprake is van een situatie van overmacht aan de kant van Opdrachtnemer, treden Partijen onmiddellijk met elkaar in overleg om de mogelijke gevolgen te ondervangen en verdere noodzakelijke actie(s) te ondernemen. Hierbij kan aan de volgende mogelijkheden worden gedacht die aan LVNL ter beschikking staan:
- a) het opschorten van de Overeenkomst;
 - b) het wijzigen van de Overeenkomst;
 - c) het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Overeenkomst.
- 14.3 Als Partijen als gevolg van de situatie van overmacht aan de kant van Opdrachtnemer overeenkomen dat de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn moet worden opgeschort, dan blijven eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 14.4 Indien Opdrachtnemer door een situatie van overmacht wordt getroffen en als gevolg hiervan de verplichtingen als opgenomen in deze Overeenkomst niet kan nakomen en/of specifiek tekortschiet in de nakoming van de in Artikel 14.3 genoemde termijn van opschorting, heeft LVNL het recht de Overeenkomst onmiddellijk per aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer ontstaat.

Artikel 15 Verzekeringen

- 15.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 17 van de Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor een verzekering die zijn aansprakelijkheden dekt zoals gesteld in deze Overeenkomst. De minimaal verzekerde som in relatie tot een incident of ongeval (materiaal, personeel, derde partij etc.) is € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per incident of ongeval.
- 15.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van LVNL de polis bescheiden en/of een certificaat van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan LVNL ter inzage overleggen.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

- 16.2 Indien één of meer bepalingen in deze Overeenkomst in strijd met de wet, ongeldig, of niet afdwingbaar is of zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in een dergelijk geval in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling die de ongeldige, strijdige of niet afdwingbare bepaling kan vervangen. Partijen zullen zoveel mogelijk de strekking volgen van de ongeldige, strijdige of niet afdwingbare bepaling.
- 16.3 LVNL kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden. LVNL is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit Artikellid verkregen informatie, maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

OPDRACHTGEVER

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Bijlage 8 – Specificaties E-facturatie

LVNL gaat over op elektronisch factureren. Wij willen graag dat u als Opdrachtnemer hieraan meedoet en ons e-facturen stuurt. Zo besparen we gezamenlijk kosten en verkorten we de betalingstermijn. LVNL maakt gebruik van het beveiligde netwerk van Simplerinvoicing (SI). SI is de Nederlandse benaming voor het Europese PEPPOL-netwerk en biedt een betrouwbare en beveiligde manier voor het verzenden en ontvangen van e-facturen. Het SI netwerk wordt door meerdere bedrijven en overheden gebruikt.

E-factureren is de toekomst, maar het is voor u als Wederpartij (nog) niet verplicht. LVNL vindt de grote efficiëntievoordelen voor u en LVNL wel belangrijk. De te verwachte voordelen kunnen zijn:

- De mogelijkheid om betalingstermijnen te kunnen verkorten;
- Gemak. De verwerking verloopt automatisch;
- Snelheid. De papierstroom blijft achterwege;
- Nauwkeurigheid. Geen fouten meer door handmatige verwerking, onvolledigheid en dergelijke;
- Goedkoper. Geen print- en portokosten.

Om gebruik te kunnen maken van e-facturatie dient u instaat te zijn om uw factuur digitaal aan te kunnen bieden via het beveiligde netwerk van Simplerinvoicing in het standaard UBL 2.1 of SI-UBL 1.2 formaat (zie bijgesloten LVNL verzendspecificatie). Meer informatie hierover kunt u vinden via: <https://www.lvnl.nl/over-lvnl/inkoop-en-contractering/e-factureren>.