

14/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Belastingapplicatie
Beschrijving: Het doel is een overeenkomst te sluiten met één partij die een belastingapplicatie levert en implementeert. Het resultaat hiervan moet zijn dat vanaf belastingjaar 2027 de werkprocessen en het berichtenverkeer geautomatiseerd verlopen. één belastingapplicatie.
Identificatiecode van de procedure: 19965bf1-4767-4489-8fef-f04686a60f42
Interne identificatiecode : 52672263
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Helmond

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Belastingapplicatie
Beschrijving: Het doel is een overeenkomst te sluiten met één partij die een belastingapplicatie levert en implementeert. Het resultaat hiervan moet zijn dat vanaf belastingjaar 2027 de werkprocessen en het berichtenverkeer geautomatiseerd verlopen zodat: • De belastingen op tijd en correct geïnd kunnen worden; • Medewerkers Belastingen hun tijd efficiënter kunnen inzetten op de taken die binnen hun functie vallen; • De kans op fouten wordt verkleind en er minder correcties nodig zijn; • Er geen extra kosten gemaakt hoeven te worden voor het inzetten van extra personeel; • Er tijd geïnvesteerd kan worden in het doen van kwaliteitsslagen; • De werkvreugde

van het zittend personeel stijgt en de uitval en het verloop verlaagt; • Het imago van de afdeling Belastingen stijgt. • Het proces rondom Belastingen zoveel mogelijk geautomatiseerd wordt uitgevoerd. Het gaat om één softwaresysteem voor de hoofdprocessen: WOZ-waardering/Taxatie Heffen Afval Invordering/Kwijtschelding Bezwaar & Beroep

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende
classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de
opties: Mogelijke (optionele) uitbreidingen van de opdracht. Hierbij gaat het om
aanvullende gerelateerde diensten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Einddatum van de duur
: 31/10/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie
over verlengingen: Optioneel kan gemeente Helmond eenzijdig besluiten de overeenkomst met
drie keer twee jaren te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beschrijving programmatuur en Plan van aanpak inclusief Implementatie
Beschrijving:	Wij vragen de inschrijver De programmatuur te omschrijven en een Plan van aanpak Implementatie op te stellen waaraan dit doel getoetst kan worden. Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	24
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Verificatie interview en Demo
Beschrijving:	Toelichting offerte, verificatie objectieve wensen en beoordelen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid d.m.v. demo.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	32
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Objectieve wensen
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	24

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/11/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/396950>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening

: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/396950>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/12/2025 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/12/2025 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Combinatievorming

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst: Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure Gemeente Helmond

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Helmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Helmond
Registratienummer: 50664505
Postadres: Weg op den Heuvel 35
Stad: Helmond
Postcode: 5701 NV

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Manuela Newar
E-mail: manuela.newar@helmond.nl
Telefoon: +31 492587777

Internetadres: <http://www.helmond.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 48a3a42f-d4fa-40e9-a99a-9806a67460b1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 14/10/2025 15:00 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands