Ref. Nr.	Fase	Vraagcounde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel B	U vraagt één all-in prijs voor het meubelpaspoort. Het is niet goed mogelijk om hier een realistische prijs voor op te geven, bijvoorbeeld omdat de aantallen niet bekend zijn. Wij verzoeken u daarom om het prijsmiddel op dit onderwerp aan te passen en een prijs per meubelstuk uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland handhaaft die eis dat het meubelpaspoort als één geheel tarief wordt opgeworven en het prijsmiddel, inclusief alle benodigde registraties, updates, rapportages en digitale beschikbaarstelling. Hiervoor mogen geen separate kosten in rekening worden gebracht. Deze eis waarborgt een integrale aanpak en transparantie van de kosten voor het meubelpaspoort gedurende de gehele contractperiode. Nieuwe leveringen of alles wat afgevoerd of gewijzigd wordt, wordt kosteloos in het meubelpaspoort verwerkt. De naming van de aantallen meubilair is reeds opgenomen in het Beschrijvend document. Ter verduidelijking van het all-in tarief is een bijlage toegevoegd met de naam "Overzicht meubilair per locatie".
2	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 87	Wij verzoeken u de norm NPR1813 aan te houden. Deze vereist de meest gebruikte afmeting voor een zitHoogteMax van 65 cm – 130 cm. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, huidige eis betreft: Uitgangspunt is een zit / sta bureau in hoogte verstelbaar van 64 cm-130 cm. Dit wordt aangepast naar 65cm - 130cm
3	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 58	Kunnen wijervan uitgaan dat het kosteloos retour nemen van afgedankt meubilair alleen aan de orde is bij levering van nieuwe/second life producten, zodat er spraake is van een (globale) één op één vervanging?	Ja, u kunt ervan uitgaan dat het kosteloos retour nemen van afgedankt meubilair alleen aan de orde is bij levering van nieuwe/second life producten, met een globale één-op-één vervanging.
4	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 51	U stelt dat opdrachtnemers minimaal 2% van de opdrachtsoomde diensten in te zetten ten behoeve van Social Return. Wij beschikken over een ontwikkelplan PSO10+ certificaat, waarvoor blijkt dat meer dan 30% van ons personeelsbestand bestaat uit medewerkers uit kwetsbare doelgroepen. PSO is een landelijk erkend, onafhankelijk en werkschappelijk ondersteuned keurmerk van TNO. Hiermee tonen wij structureel aan dat wij ruim meer dan de gevraagde 2% realiseren. Kunt u bevestigen dat u het PSO10+ certificaat accepteert als afdoende invulling van de gevraagde 2% Social Return?	Ja, indien u met uw PSO10+ certificaat kunt aantonen dat u de 2% Social Return realiseert, dan is dat niké.
5	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 44	Zou u voor grote opdrachten binnen de raamovereenkomst (bijvoorbeeld opdrachten groter dan € 50.000, -) termijnfactuurtie ter willen staan met de volgende termijnen: 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Ja, dit zal één keer voorkomen bij een pool van de VNOG. Echter hanteren wij een andere verdeling dan uw voorstel. Voor grote opdrachten boven €50.000 werken wij met 50% betaling bij opdracht en 50% na oplevering en afhandeling van restpunten.
6	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 16	Kunt u "alle benodigde registraties" specificeren?	Het meubelpaspoort geeft inzicht in hoeveel tafels, bureaus en stoelen er op een locatie staan en wat de status daarvan is. Dit biedt voor de leverancier het voordeel dat hij dit inzicht snel kan opzoeken zonder per opdracht naar een locatie toe te hoeven. Van het bestaande meubilair is deze basisinformatie deels beschikbaar en kan worden ingelezen in het meubelpaspoort. Voor nieuwe leveringen worden alle relevante documenten en rapportage binnen één maand in het systeem verwerkt, waarbij elk meubelstuk voorzien wordt van een QR-code of unieke identificatiecode.
7	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 35	Wij begrijpen dat u geen kosten wenst doorbetaal te krijgen voor locatiebezoek, mede door de vele locaties binnen de veiligheidsregio. Professioneel advies kost echter geld. Ons voorstel is daarom dat locatiebezoek kosteloos is, maar dat consultancy t.b.v. advisering separaat kan worden doorbetaal. Gaat u hiermee akkoord?	Niet mee akkoord, wij zien dit als ondersteund van het te leveren meubilair naar waren. Locatiebezoeken en advisering beschouwen wij als inherent ondersteund van het leveringsproces om tot een passende meubeloplossing te komen.
8	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 28	U stel dat opdrachtnemer zorg draagt voor kosteloze opslag tussen productie en de afroep of uitlevering, ook in geval van uitloop van planning. Het lijkt ons redelijk dat bij uitstel van levering op verzoek van de Opdrachtgever, de Opdrachtnemer de eerste week de kosten voor opslag voor haar rekening neemt en dat daarna de kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland gaat niet akkoord met dit voorstel. Conform Eis 28 draagt de opdrachtnemer zorg voor kosteloze opslag tussen productie en afroep/levering, ook in geval van oproschuiven van de geplande leveredatum. Uiteraard gaat het hierbij om een redelijke termijn en niet om weken of maanden. De kosteloze opslag betreft normale vertragingen die inherent zijn aan het leveringsproces en planningswijzigingen die binnen een acceptabel tijdsbereik vallen. Bij structurele of langdurige vertragingen die buiten de norm als bedrijfsoverleg vallen, kunnen uiteraard andere afspraken worden gemaakt.
9	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 13 tm 17	**a.** Bij onze aanname juist dat u met het meubelpaspoort een meubelmanagementsysteem bedoelt? **b.** Is onze aanname juist dat deze eisen ook gelden voor uw huidige bestaande meubilair nadat wij het hebben geïnventariseerd?	**a.** Ja, uw aanname is juist. Met het meubelpaspoort wordt een meubelmanagementsysteem bedoeld dat dient als basis voor het monitoren van de staat, het onderhoud en de levenscituur van het meubilair, en dat bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. Dit systeem moet minimaal die in artikel 8.1 van de Concept Overeenkomst en Hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen genoemde informatie bevatten. **b.** Ja, uw aanname is juist. De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland wil binnen zes (6) maanden na ingang van het contract al het bestaande meubilair binnen de scope van deze opdracht op de locaties verwerkt hebben in het meubelpaspoort.
10	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 4	U stel dat minimaal 70% van het te leveren meubilair moet bestaan uit hergebruikte of gerefurbishte elementen. Betekent dit dan dat <30% van het product mag bestaan uit virgin grondstoffen? Dit is op dit moment niet mogelijk, aangezien het gros van de producten in de markt terminoite 40% virgin grondstoffen bevat. Kunt u deze eis verder toelichten en aanpassen?	Van alle leveringen zal minimaal 70% bestaan uit gebruikt en/of gerefurbisht meubilair, maximaal 30% zal bestaan uit nieuw meubilair. Bijvoorbeeld: er worden 100 kantinestoelen geleverd; hiervan zijn er minimaal 70 van gebruikt of gerefurbisht en maximaal 30 stoelen zijn nieuw. Het betekent dus niet dat minder dan 30% van het individuele product meet bestaan uit virgin grondstoffen.
11	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, Eis 1	U vraagt een inventarisatie van het huidige meubilair op alle locaties. Dit is voor meerdere interpretaties vatbaar. Kunt u daarom het volgende verduidelijken: a. Welke esthetische en technische kenmerken wilt u per meubelsoort geïnventariseerd hebben? b. Bij nieuwe uw hoge hergebruikambities nem ook aan dat u wil dat elk geïnventariseerd meubelstuk voorzien wordt van een QR-code met RFID-tag. Klopt dat?	**a.** Ja, uw aanname is juist. **b.** Nee, uw aanname is niet geheel juist. Conform Eis 17 werden "nieuwe te leveren" meubelstukken voorzien van een QR-code/unieke code. Voor het bestaande meubilair dat in het meubelpaspoort moet worden verwerkt, is de methode van unieke identificatie (zo als QR-code of andere unieke code) ter invulling van de opdrachtnemer, mits deze voldoet aan de eisen van het meubelpaspoort RFID-tags zijn niet expliciet gevraagd.
12	Inschrijffase	1	Beschrijvend document, paragraaf 5.3	Bij zowel G2.1 als G2.2 vermeldt u "Schema's, tabellen, voorpagina's en inhoudsopgaven e.d. worden niet meegeteld." Kunt u bevestigen dat schema's, tabellen, voorpagina's en inhoudsopgaven niet meetellen in het maximum aantal pagina's, en dat we deze dus bovenop het aantal A4's mogen toevoegen?	Ja, de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland bevestigt dat schema's, tabellen, voorpagina's en inhoudsopgaven niet meetellen in het maximum aantal pagina's voor de plannen van aanpak van sub-gunningscriteria G2.1 en G2.2. Deze mogen dus bovenop het gestelde maximum aantal A4-pagina's worden toegevoegd.
13	Inschrijffase	1	Beschrijvend document, paragraaf 5.3	Wij zien veel overeenkomsten tussen de vraag die u stelt in de eerste en in de vierde bullet van G2.2. Beide betreffen "het complete refurbishmentproces". Het onderscheid lijkt voornamelijk te liggen in de context: algemeen versus specifiek een brandweerpost. Om echter een onderscheid in de beantwoording van beide bullets te kunnen aanbrengen, hebben wij meer specifieke informatie over de betreffende (fictieve) brandweerpost nodig, zoals: •Aantallen en soorten te refurbishen meubilair •Bezettingsschrijving (aantal verblijfruimten, aantal ruimtes, beschikbaarheid opslag, aanwezigheid en omvang liften) •Aantal medewerkers, mogelijkheden tot elders werken •Beschikbare tijdvakken voor ophalen/terugplaatsen •Specifieke veiligheids- of toegangsprocedures. Kunt u ons hierin voorzien?	Nee, het gaat om een plan van aanpak, dus hoe jullie als partij dit aanpakken. Wij verwachten van u dat u beschrijft welke werkwijze en methodiek u hanteert voor het complete refurbishmentproces, zowel algemeen als specifiek toegespitst op een brandweerpost.
14	Inschrijffase	1	Beschrijvend document, paragraaf 2.10 en 5.3	In de tabel in paragraaf 2.10 op blz. 13/14 hebt u het aantal A4 van subgunningscriteria G2.1 en G2.2 gemaximeerd op 4 A4. In de tabel op paragraaf 5.3 op blz. 26 is het maximum van G2.1 echter 3 A4. Kunt u bevestigen dat de informatie in paragraaf 2.10 juist is en dat het aantal A4 van beide subgunningscriteria maximaal 4 A4 is?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Voor zowel sub-gunningscriterium G2.1 "Plan van aanpak duurzaamheid" als voor sub-gunningscriterium G2.2 "Plan van aanpak dienstverlening" geldt een maximum van vier (4) pagina's A4.
15	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel B	U vraagt één synchroon mechanisme wat wij specifiek is. Hiertoe sluit u andere mechanieken uit. Kunt u deze eis laten vervallen.	Akkoord, we passen het prijsmiddel aan en specificeren de reparaties apart, als volgt: Bureau: vervangen tafelblad Vergader-/kantinetafel: vervangen tafelblad Bureau-/kantinestoel: vervangen rugleuning netweave Bureau-/kantinestoel: vervangen rugleuning herstofferen Bureau-/kantinestoel: vervangen zitting herstofferen Bureaustoel: vervangen gieaveer Bureaustoel: vervangen set wielen hardstuchte ondergrond
16	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, eis 69 Blz. 11	U vraagt een synchroon mechanisme wat wij specifiek is. Hiertoe sluit u andere mechanieken uit. Kunt u deze eis laten vervallen.	Vervallen niet, maar we breiden hem uit met ergonomisch verantwoord of gelijkwaardige alternatieven
17	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, eis 44 Blz. 7	Bent u bereid om, bij een gotowe projectomvang (€50.000,00+), de totale factuur op te delen in drie momenten? Bijvoorbeeld: -30% van de som na akkoord opdracht -60% van de som bij realisatie -10% van de som na oplevering	Zie antwoord vraag 5.
18	Inschrijffase	1	Programma van Eisen, eis 36 Blz. 6	Kunt u specifieker zijn over welke informatie het meubelpaspoort dient te bevatten?	Ondanks dat de aanbesteding is het eenmalig opzetten en inrichten van een meubelpaspoort door middel van het uitvoeren van een inventarisatie op alle VNOG locaties; het meubelpaspoort. In het meubelpaspoort wil VNOG per locatie inzicht krijgen en houden van het meubilair per locatie. Per type meubel dienen zaken vastgelegd en bijgehouden te worden. In onderstaande tabel is aangegeven wat minimaal in het meubelpaspoort opgenomen moet worden. Voor nieuwe te leveren meubilair dient ook de data bedoeld in eis 60 in het meubelpaspoort opgenomen te worden. (zie ook antwoord vraag 6) Bureau: merk, type, aantal, afmetingen, bediening Bureaustoel: merk, type, aantal, material rugleuning Tafel: merk, type, aantal, afmetingen, bediening Stoel: merk, type, aantal, material rugleuning, material zitting, armleuningen Kast: merk, type, aantal, afmetingen, type deuren, material romp
19	Inschrijffase	1	Beschrijvend document 3.3.3 Blz. 21	In de aanbestedingsstukken vraagt u een referentie voor het plaatsen en leveren van 100 nieuwe werkplekken op een nieuwbouwlocatie. Uw ambitie binnen dit contract is echter om conform de R-ladder te werken, waarbij hergebruik en refurbishment een belangrijke rol innemen. Door uitsluitend een referentie voor nieuwe werkplekken te vragen, sluit u partijen uit die zich juist hebben gespecialiseerd in refurbished meubilair. Dit lijkt ons disproportioneel gezien de door u uitgesproken duurzaamheidsambitie. Bent u bereid de eis voor de referentie aan te passen, zodat ook de levering en plaatsing van refurbished werkplekken (al dan niet gecombineerd met nieuwe) als geldige referentie wordt geaccepteerd?	Akkoord, wij zullen de eis voor de referentie aanpassen naar "het plaatsen en leveren van 100 werkplekken (nieuw, refurbished of een combinatie daarvan) op een nieuwbouwlocatie"
20	Inschrijffase	1	Beschrijvend document 2.5 blz. 12	In het kader van de tweede vragenronde verzoeken wij u vriendelijk om, naast vragen over de reeds in de eerste Nvl beantwoorden onderwerpen, ook een aantal nieuwe vragen in behandeling te nemen, mocht dit noodzakelijk zijn. Nieuwe vragen kunnen ontstaan naar aanleiding van de eerste Nvl en hebben direct betekking op de scope en uitvoering van de aanbesteding. Graag ze akkoord.	Wij gaan bij noodzaak in op vragen die direct betekking hebben op de scope en uitvoering van deze aanbesteding.
21	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel B	U vraagt een meubelpaspoort en administratie uit all-in tarief. Om een goede inschatting te kunnen maken om hoeveel meubilair dit gaat, verzoeken wij u om een overzicht te te sturen over de verschillende locaties en meubel aantallen.	Zie antwoord vraag 1.
22	Inschrijffase	1	G2.1 - Plan van aanpak dienstverlening	Voor G2.1 stelt u een maximum van drie pagina's. Om u te voorzien van een goed beeld van de dienstverlening, vragen wij u het aantal pagina's aan te passen naar maximaal 2000 inclusief woorden in tabellen, (process-)grafieken en afbeeldingen/illustraties. Op deze manier bergt u een beknopte beantwoording die prettig leesbaar is en gelijkheid tussen de inschrijvers. Gaat u daarmee akkoord? Indien u niet akkoord bent, kunt u dan het aantal pagina's vermelden naar 4 A4.	Zie antwoord vraag 14.
23	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel A	Voor het prijsmiddel wordt gevraagd om een vaste prijs voor refurbishment van bureaus, bureaustoelen en overig meubilair. Tijdens de schouwis echter gebleken dat er veel variatie bestaat in het bestaande meubilair. Is het mogelijk dat VNOG per categorie één representatief product aanwijst, zodat inschrijvers een realistische en eenduidige prijs kunnen offreren?	De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland handhaaft die vraag om een vaste prijs voor refurbishment van bureaus, bureaustoelen en overig meubilair in het prijsmiddel. De variatie in bestaand meubilair is bekend en die schouwis georganiseerd zoen inschrijvers inzicht krijgen in de aard en omvang van het bestaande meubilair. De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland verwacht dat inschrijvers een realistische en eenduidige prijs kunnen offreren die rekening houdt met deze variatie.
24	Inschrijffase	1	PvE eis 92 (Elektrisch verstelbare bureaus)	Kunt u specificeren of de eis betekent dat alle bureaus elektrisch verstelbaar moeten zijn, met uitzondering van zit/sta-varianten die handmatig verstelbaar mogen zijn?	Alle bureaus moeten elektrisch verstelbaar zijn. Dit geldt voor zowel reguliere werkplekken als zit/sta-varianten.
25	Inschrijffase	1	PvE eis 84 (Stapelbare stoelen met en zonder armleuning)	Voor refurbished meubilair kan het lastig zijn om op langere termijn stoelleke en uniform vervangeuen varianten te garanderen. Hoe strikt moet de eis ten aanzien van uniformiteit en beschikbaarheid gelezen worden?	De uniform beltoels moet praktisch en flexibel worden geïnterpreteerd. Wanneer er aanvullingen nodig zijn op een locatie omdat iets kapot gaat of er extra meubilair bij moet komen, dan mogen deze aanvullingen wel gelijkaardig zijn in stijl, kleur en uitvoering (zoals bijvoorbeeld armleuningen of zitting). Uiteraard gebeurt dit in overleg met opdrachtgever en opdrachtnemer.
26	Inschrijffase	1	PvE eis 26 (Kosten meubelpaspoort	Betekent de eis dat er geen onderschuif gemaakt mag worden tussen initiële implementatiekosten en jaarlijkse onderhoudskosten, en dat deze integraal in één tarief moeten worden opgenomen?	Ja, de eis betekent dat er geen onderschuif gemaakt mag worden tussen initiële implementatiekosten en jaarlijkse onderhoudskosten voor het meubelpaspoort. Deze dienen integraal in één geheel tarief te worden opgenomen in het prijsmiddel.
27	Inschrijffase	1	PvE eis 26 (Kosten meubelpaspoort	Worden de tarieven voor het meubelpaspoort bedoeld als een totaalbedrag voor de volledige contractperiode, of als jaarlijkse kosten?	Ja, de tarieven voor het meubelpaspoort worden bedoeld als een totaalbedrag voor de volledige contractperiode. Dit totaalbedrag is inclusief alle benodigde registraties, updates, rapportages en digitale beschikbaarstelling, aangaande de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het systeem gedurende de gehele contractperiode. Het meubelpaspoort vereist een inventarisatie van alle locaties (zie bijlage VNOG-locaties) die in de eerste 6 maanden in het systeem moet worden geplaatst. Daarna dienen alle wijzigingen, nieuwe leveringen en mutaties dooiiopend (bijvoorbeeld) te worden bijgehouden in het meubelpaspoort. Deze werkzaamheden staan los van de specifieke contractperiode en vormen een continue verplichting.
28	Inschrijffase	1	PvE eis 17 (QR-codes)	Dient de opdrachtnemer gebruik te maken van bestaande interne QR-codesystemen van VNOG, of mogen hiervoor nieuwe codes worden toegevoegd?	VNOG heeft deze QR-codesystemen nog niet. De nummering dient wel aan te sluiten op de bestaande systematiek qua nummering die VNOG in Facilitor hanteert. De precieze uitwerking en technische implementatie van de QR-codes en nummering is iets wat afgestemd dient te worden tussen opdrachtgever en leverancier tijdens de contractperiode
29	Inschrijffase	1	PvE eis 13-17 (Meubelpaspoort):	Kunt u nader toelichten wat het achteliggende doel is van het meubelpaspoort (bijvoorbeeld kostenbeheersing, voorraadbeheer, inzicht in onderhoudts- en vervangingskosten)? Dit helpt ons om het juiste pakket en functionaliteiten te selecteren.	Zie antwoord 18
30	Inschrijffase	1	PvE eis 13-17 (Meubelpaspoort):	Is er een voorkeursplatform of een verplichte koppeling (bijvoorbeeld met het FMIS van VNOG), of volstaat het aanleveren van data in een universeel format (bijvoorbeeld Excel/CSV)?	Het aanleveren van data in een universeel format zoals Excel of CSV volstaat. Dit format kan worden ingelezen in Facilitor, waarvoor er dan directe koppeling met specifieke platforms niet noodzakelijk is.
31	Inschrijffase	1	PvE eis 4 (70% refurbished/hergebruikt):	De eis stelt dat minimaal 70% van het te leveren meubilair hergebruikt of gerefurbisht moet zijn. Kunt u specificeren hoe dit percentage wordt berekend en over welke periode (per levering, per jaar, of de gehele looptijd van het contract)? Wij adviseren om dit jaarlijks te berekenen.	Akkoord, het percentage van 70% hergebruikt of gerefurbisht meubilair wordt jaarlijks berekend. Dit sluit aan bij de praktische uitvoering en geeft beide partijen duidelijkheid over de behaalde doelstellingen per kalenderjaar.
32	Inschrijffase	1	PvE eis 3 (VOG-verklaring)	In verband met sociale duurzaamheid vragen wij of het toegestaan is dat uitsluitend de medewerkers die fysiek toegang nodig hebben tot de locaties van Opdrachtgever over een geldige VOG beschikken, in plaats van alle medewerkers van Opdrachtnemer. Kunt u dit toelichten?	Dat is inderdaad wel bedoeld werd. Medewerkers die op VNOG locaties komen dienen een VOG te hebben.
33	Inschrijffase	1	Bijlage 6 PvE nr. 28	Opdrachtnemer draagt zorg voor kosteloze opslag. Indien opslag nodig is door uitloop bij de opdrachtgever willen we graag in overleg over het nemen van de kosten voor de opslag. Ook willen we vragen een maximale duur en maximale m2's te verbinden aan de opslag.	Zie antwoord vraag 8
34	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel B	U vraagt één all-in tarief voor een meubelpaspoort. Wordt hier een prijs per meubelstuk bedoeld of een totaalbedrag?	zie antwoord vraag 27
35	Inschrijffase	1	Bijlage 6 programma van eisen nr. 85	Wat wordt bedoeld met Bureaustoelen worden geleverd met gefiseerde doppen, deze hebben meestal wielen?	Bureaustoelen hebben inderdaad meestal al wielen. De eis betreft specifiek kantinestoelen en vergaderstoelen die doorgaans vaste poten hebben en daarom voorzien moeten worden van gefiseerde beschermdoppen onder de poten om vloerbeschadiging te voorkomen. We passen deze eis aan
36	Inschrijffase	1	Bijlage 6 programma van eisen nr. 60	Kast 198x100 cm met metalen deuren. Bedoelt u hier een roldeurkast. Deze worden doorgaans uitgevoerd met kunststof deuren. Kunt u dat bevestigen?	Nee, MKI-waarde van de metalen kast is de referentie voor de andere kasten
37	Inschrijffase	1	Bijlage 6 programma van eisen nr. 60 en nr. 92 en Bijlage 3. prijsmiddel	60. U vraagt hier handmatig in hoogte verstelbaar en bij 92 elektrisch verstelbaar m.u.v. zit/sta. In het prijsmiddel staat alleen zit/sta elektrisch. Klopt dit?	Wijzelfden alle nieuwe bureaus elektrisch verstelbaar hebben. Dit geldt zowel voor de reguliere werkplekken als voor de zit/sta-varianten. We passen de eis aan
38	Inschrijffase	1	Bijlage 6 programma van eisen nr. 58	U vraagt hier kosteloos terugnemen van afgedankt meubilair en aanbieden hergebruik/gerecycled. Kunnen we er vanuit gaan dat het meubilair klaar staat voor retourname, elektro en beeldschermen afgekoppeld?	Ja, u kunt ervan uitgaan dat het meubilair klaarstaat voor retourname. De elektro en beeldschermen worden door VNOG-medewerkers afgekoppeld voordat het meubilair voor ophaling beschikbaar wordt gesteld.
39	Inschrijffase	1	Bijlage 3 Prijsmiddel Deel B	Op het tabblad Deel B- Dienstverlening staat in de eerste regel meubelpaspoort. Hier dient één prijs ingevuld te worden. Dit soort diensten gaan in principe op een abbonementsprijs. Wilt u de prijs voor de volledige 8 jaar, of alleen voor de eerste 5 jaar?	zie antwoord vraag 27