1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Implementatiepartner Microsoft Dynamics CRM
Beschrijving:	Doel van deze Europese aanbesteding is een overeenkomst aan te gaan met één implementatiepartner met ervaring met Microsoft Dynamics CRM, bij voorkeur binnen het hoger onderwijs, teneinde te komen tot een succesvolle implementatie van een aantal modules van het Microsoft Dynamics CRM pakket bij de universiteitsdienst Communicatie en Extension School van de TU Delft. De activatie van de licenties van het Dynamics Systeem vindt in overleg tussen ICT TU Delft en implementatiepartner plaats. De aankoop van de licenties geschied door TU Delft zelf via SURF. De implementatie van het nieuwe Microsoft Dynamics CRM systeem bestaat uit de centrale implementatie van de basis van het CRM-systeem met daarbij 2 parallelle projecten vanuit de directies: 1. Communicatie 2. Education & Student Affairs: bedrijfsonderdeel TU Delft Extension School for Continuing Education (ES) Met de ontwikkeling van het basissysteem dient rekening gehouden te worden met het aansluiten van toekomstige diensten en/of bedrijfsonderdelen.
Identificatiecode van de procedure:	b504f57a-2af9-4ff8-a79d-5fdfd3d77b69
Interne identificatiecode:	fde1c08b-9c8a-437a-a5ee-09d670c82755
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 755 300 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Rijksoverheid

Titel:	Implementatiepartner Microsoft Dynamics CRM
Beschrijving:	Doel van deze Europese aanbesteding is een overeenkomst aan te gaan met één implementatiepartner met ervaring met Microsoft Dynamics CRM, bij voorkeur binnen het hoger onderwijs, teneinde te komen tot een succesvolle implementatie van een aantal modules van het Microsoft Dynamics CRM pakket bij de universiteitsdienst Communicatie en Extension School van de TU Delft. De activatie van de licenties van het Dynamics Systeem vindt in overleg tussen ICT TU Delft en implementatiepartner plaats. De aankoop van de licenties geschied door TU Delft zelf via SURF. De implementatie van het nieuwe Microsoft Dynamics CRM systeem bestaat uit de centrale implementatie van de basis van het CRM-systeem met daarbij 2 parallelle projecten vanuit de directies: 1. Communicatie 2. Education & Student Affairs: bedrijfsonderdeel TU Delft Extension School for Continuing Education (ES) Met de ontwikkeling van het basissysteem dient rekening gehouden te worden met het aansluiten van toekomstige diensten en/of bedrijfsonderdelen.
Interne identificatiecode:	e9de4837-52b6-43d5-82e6-aba1b7cad24e

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	In de nabije toekomst bestaat de mogelijkheid dat aanvullende afdelingen binnen de Technische Universiteit Delft, zoals maar niet beperkt tot Alumni Relations, Coming to Delft Service, Science Centre, Innovation & Impact Centre en diverse onderzoeksgroepen, gebruik zullen willen maken van het nieuw te implementeren CRM-systeem. De uitbreiding zal in hoofdzaak betrekking hebben op de aansluiting van deze afdelingen, inclusief de noodzakelijke implementatie- en integratieactiviteiten. Voorbehoud wordt gemaakt ten aanzien van eventuele afwijkende functionele wensen en eisen van deze afdelingen. Deze afwijkingen zullen naar verwachting echter niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de aard of omvang van de oorspronkelijke opdracht zoals vermeld in paragraaf 2.6.3. De totale omvang van implementatie en integratie voor de hierboven genoemde afdelingen zal naar verwachting voor een fictief bedrag van €400.000 ,-- exclusief btw aangesloten kunnen worden op het CRM-systeem gedurende de looptijd van de opdracht. De omvang van het van toepassing zijnde onderhoud en support zal naar verwachting voor een fictief bedrag van maximaal €12.400,-- exclusief btw per afdeling per jaar bedragen; in totaal een fictief bedrag van €62.000,-- exclusief btw per jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	16/03/2026
Einddatum van de duur:	16/03/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 6 jaar eindigt van rechtswege na het verstrijken, beëindigen of ontbinden van deze termijn. Klant heeft het recht, maar uitdrukkelijk niet de plicht, om deze Overeenkomst te verlengen. Deze Overeenkomst kan maximaal twee (2) keer met twee (2) jaar worden verlengd. De maximale looptijd bedraagt dus tien (10) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw:	1 755 300 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/182677

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/182677
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/01/2026 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling	ja

Rijksoverheid

:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	De aanbestedende dienst neemt een opschortende termijn in acht van ten minste 20 (twintig) kalenderdagen die aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing aan de betrokken inschrijvers. Iedere betrokken inschrijver die het niet eens is met deze beslissing, kan hiertegen binnen de bovengenoemde termijn opkomen in een kort geding bij de voorzieningenrechter in Den Haag. Dit geschiedt door betekening van de dagvaarding aan de aanbestedende dienst: Technische Universiteit Delft Directie Legal Services Stevinweg 1, 5de etage 2628 CN Delft

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Registratienummer:	27364265
Postadres:	Stevinweg 1 5e etage
Stad:	Delft
Postcode:	2628CN
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Itha Bakker
E-mail:	I.S.Bakker@tudelft.nl
Telefoon:	+31 152788577
Internetadres:	https://www.tudelft.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/7487

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	n.v.t.
E-mail:	rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	b61228bc-583b-4fa5-8b38-cae7b1cc4b65 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/11/2025 17:58 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	13/11/2025 17:59 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid