

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Communicatiediensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Waddinxveen  
**Referentie:** 327472

### Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 99  
**Onderwerp:** N.a.v. vraag/antwoord 35:

### Vraag:

U stelt dat er geen beperking kan zijn op de aansprakelijkheid. Deze bepaling zonder limieten (zoals hoogte en duur) is niet proportioneel. Ook de VNG heeft dit inmiddels in haar model-inkoopvoorwaarden aangepast, gezien zij aangeven dat een 'ongelimiteerde aansprakelijkheid' in is strijd met voorschrift 3.9D Gids Proportionaliteit. Om die reden wordt u toch verzocht om hier een beperking aan te geven. Wij stellen voor de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal de verwachte jaaromzet. Kunt u hiermee instemmen?

### Antwoord:

De VNG heeft in de model-inkoopvoorwaarden uit 2024 inderdaad aanspraken beperkt. Deze beperking is geformuleerd in artikel 16.1, maar ziet op schade en aansprakelijkheid tussen contractspartijen. De door u gestelde vraag 35 en de vervolgvraag 99 ziet echter op schadeaanspraken van derden. Daarvoor neemt Aanbestedende diensten geen beperkingen op.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:** 12 jan 2026

**Ref.nr.** 100  
**Onderwerp:** N.a.v. vraag/antwoord 81

**Vraag:**

In uw voorbeeld geeft u aan dat de beoordelaars verschillende cijfers kunnen geven, terwijl ze allebei beoordelen op basis van het hetzelfde scoremodel. Naar onze mening is het niet mogelijk dat een casusuitwerking zowel 'uitstekend' is als 'voldoende', ook gegeven de toelichting die bij de scores is opgenomen. Hiermee kan één beoordelaar ongewenste invloed uitoefenen op het aanbestedingsresultaat. Om klachten en/of bezwaren te voorkomen adviseren wij u om op basis van consensus tot een score te komen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Er is bewust gekozen voor het bepalen van de score aan de hand van het gemiddelde. Een consensusbeoordeling heeft namelijk als nadeel dat de mogelijkheid bestaat dat één van de beoordelaars een onevenredig grote stempel drukt op de totstandkoming van de uiteindelijke score. Het beoordelingsteam zal bestaan uit ter zake kundige personen die zullen beoordelen conform het bepaalde in paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad. Daarbij zullen, eveneens conform het bepaalde in paragraaf 4.3, de individuele beoordelingen wel worden besproken in het beoordelingsteam.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Jaarplan / communicatiestrategie

**Vraag:**

U heeft in november 2024 uw participatiebeleid vastgesteld. Is er ook beleid voor communicatie? Denk aan een meerjaren communicatiestrategie van de afdeling communicatie. Wij nemen aan dat communicatiebureaus die al met de gemeente Waddinxveen hebben gewerkt, op de hoogte zijn van vastgelegde werkwijzen, handboeken voor formats. Voor een gelijk spelersveld zien wij het als wenselijk om deze informatie te delen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst werkt met communicatiestrategieën per bestuurder. Aangezien de huidige strategieën horen bij de huidige samenstelling van het college, zijn deze straks niet meer van toepassing. Daarnaast zijn de handboeken die Aanbestedende dienst heeft opgesteld voor communicatie gedeeld in de Aanbestedingsdocumenten (Huisstijlhandboeken en Schrijfwijzer). Wat Aanbestedende dienst nog aan deze Nota van Inlichtingen toevoegt is een samenvatting met de hoofdlijnen van het social media beleid. Verder heeft Aanbestedende dienst geen (beleids-)documenten over communicatie opgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

NvI 2025-12-11-1 Ref.nr. 16

**Vraag:**

In uw antwoord op NvI-vraag 16 geeft u aan dat het budget van € 2.500,- bedoeld is voor de ontwikkeling van media, inclusief productiekosten van het bureau en exclusief media-inkoop en drukkosten.

Betekent dit dat dit budget ook de uren van de communicatieadviseur omvat, zoals debriefing naar de opdrachtgever, coördinatie-uren, briefing van de vormgever en de uren voor afstemming met de opdrachtgever om tot een definitieve middelen-set te komen? Wij ontvangen graag een toelichting op hoe u ziet dat deze inzet binnen het budget kan worden gerealiseerd.

**Antwoord:**

Ja, dit omvat inderdaad die uren. Het is aan de inschrijver om hier een plan voor te maken en niet aan Aanbestedende dienst om hier een toelichting op te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:** 12 jan 2026

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

NvI 2025-12-11-1 Ref.nr. 81 Beoordelingsmethodiek

**Vraag:**

Het toekennen van een score door een rekenkundig gemiddelde te nemen van, in dit geval, drie individuele scores is een methodiek die in de praktijk soms veroorzaakt dat de leden van het beoordelingsteam niet diepgaand met elkaar in gesprek gaan over het waarom van hun scorekeuze. Immers, een gemiddelde berekenen is gauw gedaan. Een consensusoverleg, onder leiding van een inkoopadviseur, bewerkstelligt zo'n gedachtewisseling wel. Wil de aanbestedende dienst daarom overwegen en akkoord gaan met het hanteren van een consensusoverleg en daarmee per beoordeling de keuze in consensus voor een van de vier mogelijke scores?

**Antwoord:**

Zie beantwoording op vraag 100.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:** 12 jan 2026

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

2.1.4 Omvang Raamovereenkomst

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.4 wordt aangegeven dat de maximale waarde van alle deelopdrachten over vier en een half jaar €425.000,00 bedraagt. Gezien het

brede scala aan diensten dat door een full-service communicatiebureau geleverd moet worden, achten wij het zeer mogelijk dat deze maximale waarde niet toereikend is en dat de opdracht voortijdig eindigt zodra dit bedrag is bereikt. We willen de Aanbestedende Dienst daarom vragen om in plaats van een harde maximumwaarde alleen een indicatieve raming te hanteren, zodat flexibiliteit blijft bestaan en er geen risico ontstaat op voortijdige beëindiging van de raamovereenkomst. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is op basis de rechtspraak (Hof van Justitie EU, 19 december 2018, C-216/17) gehouden om een maximale waarde te vermelden. De maximale waarde heeft Aanbestedende dienst op zorgvuldige wijze bepaald en achten wij reëel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

2.1.1 Buiten de scope van de Opdracht

**Vraag:**

Volgens paragraaf 2.1.1 “Buiten de scope van de Opdracht” wordt communicatie voor gebiedsontwikkeling uitgesloten van de opdracht. Gezien het directe verband met de doelstellingen van de opdracht, vragen wij om deze vorm van communicatie wél op te nemen binnen de scope. Kan de opdrachtgever bevestigen dat communicatie voor gebiedsontwikkeling onderdeel wordt van de opdracht, inclusief bijvoorbeeld ontwikkelingen van parken en andere openbare ruimtes?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Communicatie omtrent gebiedsontwikkeling betreft een wezenlijk andere vorm van communicatie. Communicatie omtrent gebiedsontwikkeling richt zich namelijk primair op de doelstellingen van de desbetreffende gebiedsontwikkelingen zelf. Er is niet of slechts in zeer beperkte mate verbinding met de doelstellingen van deze aanbesteding. De

communicatie rondom gebiedsontwikkeling wordt per gebiedsontwikkeling door middel van de passende aanbestedingsprocedure aanbesteed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

2.1.1 Buiten de scope van de Opdracht

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.1 “Buiten de scope van de Opdracht” wordt vermeld dat communicatie voor gebiedsontwikkeling niet onder de opdracht valt. In uw antwoord op de tweede deelvraag van NvI-vraag 38 bevestigt u dit. Maar u legt echter niet uit waarom dit onderdeel expliciet is uitgesloten. Ons verbaast de uitsluiting, omdat communicatie rondom de ontwikkeling van bijvoorbeeld parken en andere openbare ruimtes naar onze mening nauw samenhangt met de doelstellingen van de opdracht. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

In het 2e gedeelte van de beantwoording van vraag 38 gaat het over communicatie van civiele projecten. Dit is wezenlijk anders dan de communicatie over gebiedsontwikkeling.

Communicatie over civiele projecten gaat bijvoorbeeld over communicatie van de aannemer richting de inwoners van de wijk waar een civiel project wordt uitgevoerd. Omdat wij geen exacte controle hebben over de planning van uitvoering van de opdrachten, die wij bij aannemers hebben belegd, hebben wij deze communicatie belegd bij de desbetreffende aannemer /opdrachtnemer van de civiele opdracht en buiten de scope van deze aanbesteding gehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

SG3 Casus 1 en SG4 Casus 2

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u verstaat onder de term concept? De antwoorden op vraag 26 en 41 lijken niet congruent.

Doelt u op:

1. Twee concept-middelen binnen één concept-richting.
- of
2. Twee afzonderlijke concept-richtingen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoelt twee concept-middelen binnen één concept-richting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Communicatiediensten

**Beantwoord op:**

12 jan 2026