



Bijlage 01 Begrippenlijst

**IWR2025 | Werkplekhardware
Laptops en Vaste ICT
werkplekken**

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 2025123350

1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	Het Ministerie van Economische Zaken, mede namens de Deelnemende diensten.
Aanbestedingsdocument	Het document waarin de aanbesteding is vastgelegd, inclusief bijlagen.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
ABRO	Algemene Beveiligingseisen Rijksoverheids Opdrachten
Acceptatie	Vaststelling dat Product voldoet aan al zijn functionele- en niet functionele vereisten.
Accessoires	Bij de Devices horende middelen bijvoorbeeld laptopas, muis, (beveiligings)kabels, ARBO-middelen zoals bijv. een speciaal toetsenbord. De bij de Device horende middelen kunnen nodig zijn om (veilig) gebruik te kunnen maken van het Device en passen logischer bij de Devices in deze Raamovereenkomst, dan bij de devices van de andere overeenkomsten binnen IWR.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Beheerfase	Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere overeenkomst start met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere

	overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het Aanbestedingsdocument, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Besteller	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers bestellingen te plaatsen op grond van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst.
Bijlage	Een aanhangsel bij het Aanbestedingsdocument en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
Bruto Huurprijs	Brutoprijs voor de Huur van Producten
Bruto Restwaardebedrag	De restwaarde van een gehuurd Product bij inlevering van het Product bij Opdrachtnemer na afloop van de huurperiode. De restwaarde wordt vastgesteld na toepassing van het restwaardepercentage zoals vastgelegd in de betreffende opdrachtverstrekking.
Buitenlandse subsidie	Wordt geacht te bestaan indien een derde land (land buiten de EU) direct of indirect een financiële bijdrage verstrekt waarmee een voordeel wordt verleend aan een onderneming die in de interne markt een economische activiteit uitoefent, en deze bijdrage rechtens of feitelijk is beperkt tot een of meerdere ondernemingen of bedrijfstakingen. Een buitenlandse subsidie moet worden beschouwd als toegekend vanaf het ogenblik dat de begunstigde het recht verkrijgt om de buitenlandse subsidie te ontvangen. De daadwerkelijke uitbetaling van de subsidie is geen noodzakelijke voorwaarde.
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofdpdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Commissie	Europese Commissie
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdpdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Contractjaar	De periode van telkens 12 maanden volgend op de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst.

Deelnemende diensten (Deelnemer)	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De Deelnemer die op uitvoeringsniveau het beheer over de Nadere overeenkomst voert.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofdopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.
Device	Een Product dat voorzien is van een besturingssysteem (operating system, met uitzondering van zero clients) en autonoom functioneert. De meest voorkomende Devices zijn laptops, tablets, hybride varianten van laptops en tablets, desktops pc's bijvoorbeeld fat clients, thin clients en zero clients, all-in-one-pc's (en hybride varianten van deze apparaten).
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Eindgebruiker	De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.
Fabrikant	De producent van de Producten.
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
Financiële bijdrage	a. Een overdracht van financiële middelen of verplichtingen, zoals kapitaalinjecties, subsidies, leningen, lening garanties, fiscale stimuleringsmaatregelen, compensaties voor exploitatietekorten, compensaties voor financiële lasten opgelegd van overheidswege, kwijtschelding van schulden, schuldconversies (debt-to-equity-swaps) en schuldverschikkingen; b. Het niet-innen van inkomsten die normaliter verschuldigd zijn, zoals belastingvrijstellingen en het verlenen van bijzondere of exclusieve rechten zonder passende vergoeding; c. De levering of aankoop van goederen of diensten.
Financiële bijdrage van een derde land	a. Een centrale overheid en van overheidsinstanties op alle overige niveaus; b. een buitenlandse overheidsentiteit waarvan het doen en laten aan een derde land kan worden toegerekend, gelet op elementen zoals de kenmerken van de entiteit en de

	juridische en economische omgeving in de staat waarin de entiteit actief is, waaronder ook de rol van de overheid in de betrokken economie valt, of c. een private entiteit waarvan het doen en laten aan een derde land kan worden toegerekend, gelet op alle relevante omstandigheden
Financieringsmaatschappij	Een organisatie die, voor het verrichten van de activiteiten van een financieringsmaatschappij als bedoeld in deze aanbesteding, beschikt over alle, op grond van Nederlandse en/of Europese regelgeving, noodzakelijke registraties en/of vergunningen.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
Geclausuleerde partiele overdracht	Gedeeltelijke overdracht van de rechten en plichten onder een Nadere overeenkomst Huur Devices van Opdrachtnemer naar een in de Raamovereenkomst benoemde financieringsmaatschappij, onder in de Nadere overeenkomst Huur Devices vastgelegde voorwaarden.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	De eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Grading methodiek	De methodiek die de vermindering van de Restwaarde van een gehuurd Device bij inlevering van het Device na einde van de huurperiode bepaalt.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de minister van Economische Zaken die ten behoeve van de Aanbestedende dienst en de Deelnemende diensten met Opdrachtnemers de Raamovereenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Huur	Huur is de overeenkomst waarbij de ene partij, de verhuurder, zich verbindt aan de andere partij, de huurder, een zaak of een gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie (7:201 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.

	2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inschrijver	De geïnteresseerde(n) die een Inschrijving heeft/hebben ingediend of van plan is/zijn een Inschrijving in te dienen. Waar in dit document "u" wordt gebruikt, wordt hier Inschrijver mee bedoeld.
Inschrijving	Een door een Inschrijver ingediende offerte op het Aanbestedingsdocument.
IUC-EZ	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZ, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Koop	Koop is de overeenkomst waarbij de een zich verbindt een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs in geld te betalen (art. 7:1 Burgerlijk Wetboek).
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Logische Opvolger	Wanneer een Product dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product- vervangen door een Product met minimaal dezelfde functionele specificaties en is niet merk gebonden. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft maximaal de prijs van het Product dat het vervangt, tenzij in de Nadere overeenkomst anders overeengekomen. Zie ook artikel 13.13 Bijlage I – Concept Raamovereenkomst.
Merk (of Fabrikant)	Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: - een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk; - dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.
Nadere offerte	De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdoordrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een nadere oproep tot mededinging.
Nadere opdracht	De opdracht, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst door de Hoofdoordrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt gegeven met betrekking tot de levering van de Prestatie. Een Nadere opdracht kan door middel van een Nadere oproep tot mededinging waaruit een Nadere overeenkomst voortvloeit en door middel van prijsvergelijk in webshops Opdrachtnemers waaruit een bestelling voortvloeit.

Nadere oproep tot mededinging	De oproep die Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer verstuurt op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere offerte dient uit te brengen.
Nadere overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
Netto huurprijs	Bruto huurprijs minus het Bruto Restwaardebedrag
Netto Restwaarde	De Bruto Restwaarde minus de afwaardering na toepassing van de Grading methodiek
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de gestelde vragen met antwoorden geanonimiseerd zijn opgenomen. Hieronder vallen ook de vragen en antwoorden die verstuurd zijn via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert en/of verricht.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overeenkomst	De schriftelijke raamovereenkomst tussen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere overeenkomsten) zijn vastgelegd.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 die het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdopdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Product	De zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert. In deze Raamovereenkomst zijn er twee categorieën Producten, 1) Devices en 2) Accessoires.
Productiefout	Een fout of gebrek aan een Product indien blijkt dat binnen zes maanden na aflevering minimaal vijf procent van de geleverde aantallen van dat Product dezelfde storing(en) vertonen. Om het percentage aan storingen te berekenen kunnen de geleverde aantallen aan één Deelnemer worden beschouwd of kunnen de geleverde aantallen aan meerdere Deelnemers bij elkaar worden opgeteld. Indien het Product in fases wordt afgeleverd kunnen de

	aantallen van de verschillende fases bij elkaar worden opgeteld om het percentage aan storingen te berekenen.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of brancheorganisatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst.
Remanufactured Product	Remanufacturing conform de definitie van EN4553:2020 betreft een proces waarbij een Product wordt gedemonteerd, gereinigd, gerepareerd of vervangen met onderdelen om dezelfde prestatie-eisen te behalen als een fabrieksnieuw Product. Het Product wordt opnieuw samengesteld en voldoet aan de specificaties van een nieuw exemplaar. Remanufacturing voor Producten dient uitgevoerd te zijn conform BS 8887-220:2010 Design for Manufacture, Assembly, Deassembly and End-of-Life (MADE) Treatment standard of gelijkwaardig.
Refurbished Product	Refurbishment conform de definitie van E45553:2020 betreft het opknappen en testen van een Product om opnieuw te functioneren. Hierbij kan het product echter niet dezelfde garantie of prestaties leveren als een nieuw of remanufactured product. Het doel is om de bruikbaarheid te herstellen.
Restwaarde	De financiële waarde van een Device aan het einde van de huurtermijn.
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits.
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
Speciale Dienst	De Dienst, waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven, die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Speciaal Product	Een Product, waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven, die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.

Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie, een marktpartij of een service integrator.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Third Party Mededeling (TPM)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en –beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	Een omstandigheid die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreft en die leidt tot uitsluiting van zijn deelname aan de aanbesteding.
Uitvoeringsverordening	Uitvoeringsverordening (EU) 2023 (EU) 2023/1441 VAN DE COMMISSIE van 10 juli 2023 houdende de nadere regeling voor procedures van de Commissie overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2560 van het Europees Parlement en de Raad betreffende buitenlandse subsidies die de interne markt verstoren.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Een verklaring waarin de Inschrijver verklaart aan de in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gestelde eisen te voldoen door middel van het invullen en ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'.
Upgrade	Conform EN45552:2020 wordt een upgrade gedefinieerd als het proces waarbij een Product wordt verbeterd door nieuwe technologieën, functies of componenten toe te voegen om de prestaties te verhogen, zonder dat het gehele Product hoeft te worden vervangen. Het doel van een upgrade is om de functionaliteit of efficiëntie van het bestaande product te verbeteren en zo de levensduur te verlengen, terwijl het in lijn blijft met nieuwe technologische ontwikkelingen. Dit bevordert

	duurzaamheid en vermindert de noodzaak voor volledige vervanging van apparatuur.
Vergoeding	De (financiële) vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.
Verordening	VERORDENING (EU) 2022/2560 van het Europees parlement ende raad van 14 december 2022 betreffende buitenlandse subsidies die de interne markt verstoren.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdpdrachtgever/Deelnemer en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (zoals opgenomen in bijlage 28 van het Bestek).
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.
ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.