

Bijlage - Programma van eisen

Van inschrijver wordt verwacht dat deze zich conformeert aan onderstaande eisen. Indien aan één of meerdere eisen niet kan worden voldaan, leidt dit tot directe uitsluiting voor deze aanbesteding.

Nr	Algemeen
1.	Het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet op locaties van de Opdrachtgever dient aan de volgende minimale voorwaarden te voldoen: 1. Houdt zich aan de huis- en gedragsregels van de Opdrachtgever; 2. Is in voldoende mate door Opdrachtnemer geïnstrueerd over alle werkzaamheden die in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd; 3. Houdt zich aan de Arbo- en Veiligheidsvoorschriften en heeft kennis van de voor de locatie geldende procedures en voorschriften; 4. De contactpersoon voor Opdrachtgever en minimaal één medewerker die aanwezig is bij de levering en installatie is de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig op minimaal B1-niveau; 5. Kan zich te allen tijde legitimeren; 6. Draagt de eventueel door Opdrachtgever verstrekte passen zichtbaar op de kleding; 7. Draagt verzorgde, representatieve, herkenbare en uniforme bedrijfskleding.
2.	Opdrachtnemer levert uitsluitend door de fabrikant voor de Nederlandse markt bestemde producten.
3.	Opdrachtnemer wijst één centraal aanspreekpunt aan voor de gemeente Noordoostpolder. Deze coördineert alle communicatie en draagt zorg voor de juiste afstemming tussen de betrokkenen.
4.	Op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur kan Opdrachtgever contact opnemen met Opdrachtnemer over inhoudelijke onderwerpen.
5.	Elke akoestische werkunits is een losstaand element, ze brengen geen schade aan bestaande gebouwconstructie of installaties.
6.	Door opdrachtnemer is het niet toegestaan om bouwkundige en installatietechnische aanpassingen te doen aan de locatie.
Nr.	Eisen aan de te leveren units
7.	De grondstoffen voor de producten worden in Europa geproduceerd en geassembleerd.
8.	De unit is voorzien van een deur/deuren, wanden, ramen en plafond. Op de aangeleverde plattegrond (bijlage A) is aangegeven: - Afwerking van de wand - Draairichting en positie van de deur
9.	De deur van de akoestische werkunit opent altijd van binnenuit zonder sleutel en ontgrendelt bij spanningsuitval fail-safe.
10.	Het glas in de werkunit is voorzien van gelaagd veiligheidsglas (NEN3569) en is geschikt voor bestickering.
11.	De unit mag aangeboden worden met of zonder vloer. In het geval dat er een unit wordt aangeboden zonder vloer mag dit niet ten nadele komen van de akoestiek, het klimaatcomfort, de constructie en het verwerken van de bekabeling.
12.	De maximale afmetingen, en voor sommige units de minimale afmetingen, zijn opgenomen in de opdrachtoomschrijving. Voor de hoogte, de deurbreedte en de drempel gelden de volgende afmetingen: - hoogte $\geq 2,1$ m (waarbij rekening wordt gehouden met de hoogte van de ruimte waarin de



	unit wordt geplaatst. Deze is opgenomen in bijlage B1 en bijlage B2); - deurbreedte ≥ 800 mm; - drempel ≤ 20 mm.
13.	Van onderstaande type werkunits is minimaal 1 unit rolstoeltoegankelijk: - <i>Vergaderunit 4 personen (type C)</i> - <i>Spreekruimte 4 personen (type E)</i> - <i>Vergaderunit 6 personen (type F)</i> Dit is vertaald in de volgende eisen: - vrije doorgang minimaal 85 cm, waarbij de voorkeur 90 cm is. - bij voorkeur geen drempel of ≤ 20 mm - in de unit is een draaicirkel van minimaal 150 cm - licht bedienbare deuren - in hoogte verstelbare tafel
14.	De akoestische performance van de unit dient te voldoen aan minimaal klasse B volgens ISO 23351-1 of gelijkwaardig.
15.	De geluidsabsorptie aan de binnenzijde moet gerealiseerd worden door een absorberend plafond en/of wanden. De absorptiewaarde moet voldoen aan een $\alpha_w = 0,9$ met een in de 250 Hz een $\alpha_w = 0,6$.
16.	Opdrachtnemer levert een testrapport DS,A conform ISO 23351-1, waarin de geluidsreductie van werkplekken is vastgelegd. Dit rapport levert opdrachtnemer na definitieve gunning aan.
17.	Het installatiegeluid aan de binnenzijde van de unit mag onder geen beding overlast veroorzaken. Het geluidsniveau van de ventilatoren is ≤ 35 dB(A).
18.	Het geluid aan de buitenzijde van de unit, als gevolg van de ventilatie, mag onder geen beding overlast veroorzaken. Op één meter afstand is het geluidsniveau van de ventilatoren is ≤ 35 dB(A).
19.	De ventilatie in de unit heeft een minimale toevoer van minimaal 35 m ³ per uur, per persoon.
20.	De temperatuur in de akoestische werkunit moet liggen tussen 19 en 26 °C. De lichtsnelheid mag niet hoger zijn dan 0,2 m/s, gemeten op zitniveau, om tocht te voorkomen.
21.	De ventilatievoorziening schakelt automatisch op bij CO ₂ >800 ppm of temperatuur >25°C.
22.	De ventilatielucht wordt van de omliggende ruimte aangezogen, bij voorkeur op vloerniveau.
23.	Verlichting en ventilatie activeren automatisch bij beweging en schakelen na enkele minuten weer uit als de unit leeg is. De verlichting en ventilatie zijn handmatig en traploos regelbaar. De verlichting en ventilatie in de belcellen hoeft niet handmatig regelbaar te zijn.
24.	Voor de werkplekunits, de spreekruimtes en de vergaderunits geldt een verlichtingssterkte op het werkblad van minimaal 500 Lux. De verlichting is dimbaar en gaat automatisch uit bij leegstand. Voor de belcellen geldt een verlichtingssterkte van minimaal 300 Lux.
25.	Opdrachtnemer levert een rapport op met meetresultaten van luchtdebieten/CO ₂ , geluidsniveaus en luxwaarden, conform geldende normen. Dit rapport levert opdrachtnemer na definitieve gunning aan.
26.	De unit biedt een oplossing voor het correct en netjes aansluiten van de akoestische unit door middel van één aansluitkabel naar de vloerpot, plafond of kabelgoot.
27.	Alle kabels binnen de werkunit voldoen aan CPR-brandklasse conform NEN 8012. Waar gebruik is gemaakt van LSZH-kabels om rookontwikkeling en giftige dampen bij brand te beperken.
28.	De unit is door Opdrachtnemer of een andere in te zetten partij te demonteren, verplaatsen en op een andere verdieping of locatie opnieuw op te bouwen.



29.	Meubilair en aansluitpunten <i>In paragraaf 2.2 Opdrachtoomschrijving in de inschrijvingsleidraad is beschreven welke units Opdrachtnemer levert. Het meubilair dat opdrachtnemer aanbiedt dient te voldoen aan NEN-EN 527 en NPR 1813 of gelijkwaardig.</i> <i>Specifieke eisen van toepassing op het meubilair:</i> - Alle werkbladen zijn van HPL met een minimale toplaag van 15 millimeter - Opdrachtgever voorziet de vergaderunits en spreekruimtes van eigen zitmeubilair, zie bijlage C . - Opdrachtgever voorziet de werkplekunits van een bureaustoel. <i>Daarnaast eist Opdrachtgever:</i> Belcel (type A) - Afmetingen: breedte: 1000mm (buitenmaat) tot 1300 mm (buitenmaat), diepte: 900 mm (buitenmaat) tot 1200 mm (buitenmaat) - Opklapbaar werkblad geschikt voor het gebruik van een laptop in staande situatie van een persoon. - Eén stopcontact, één USB-A aansluiting, één USB-C aansluiting Werkplekunit 1 persoon klein (type B) - Afmetingen: breedte: 1300 mm (binnenmaat) tot 1600 mm (buitenmaat), diepte: 1200 mm (buitenmaat) tot 1300 mm (buitenmaat) - Vaste verstelbare zit-sta tafels - Hoogte tafel: 65 – 130 cm - Eén stopcontact in de wand, één USB-A aansluiting, één USB-C aansluiting Vergaderunit 4 personen (type C) - Afmetingen: breedte: 2400 mm (buitenmaat) tot 2600 mm (buitenmaat), diepte: 2400 mm (buitenmaat) tot 2700 mm (buitenmaat) - Vaste werktafel (zit-zit) - Hoogte tafel: 74 – 76 cm - Twee stopcontacten, één USB-A aansluiting, twee USB-C aansluitingen - Mogelijkheid voor montage tv scherm aan de wand Werkplekunit 1 persoon groot (type D) - Afmetingen: breedte: 2400 mm (buitenmaat) tot 2600 mm (buitenmaat), diepte: 2400 mm (buitenmaat) tot 2700 mm (buitenmaat) - Geen meubilair <i>Twee stopcontacten in de wand, één USB-A aansluiting, één USB-C aansluiting</i> Spreekruimte 4 personen (type E) - Afmetingen: breedte: 2100 mm (binnenmaat) tot 2900 mm (buitenmaat), diepte: 3600 mm (buitenmaat) tot 3700 mm (buitenmaat) - Vaste werktafel (zit-zit) - Werktafel van muur tot muur - Hoogte tafel: 74 – 76 cm - Verlichtingsbalk met schakel- en dimbare verlichting, bevestigd boven de gehele breedte
-----	--



	van werkblad (dient als barrière). - Twee stopcontacten, één USB-A aansluiting, twee USB-C aansluitingen - Mogelijkheid voor montage tv scherm aan de wand Vergaderunit 6 personen (type F) - Afmetingen: breedte: 2400 mm (buitenmaat) tot 2600 mm (buitenmaat), diepte: 3600 mm (buitenmaat) tot 3700 mm (buitenmaat) - Vaste werktafel (zit-zit) - Hoogte tafel: 74 – 76 cm - Drie stopcontacten in de wand, één USB-A aansluiting, twee USB-C aansluitingen - Mogelijkheid voor montage tv scherm aan de wand Alle stopcontacten in de werkunits hebben 230 V. USB-A en USB-C aansluitingen hebben een oplaadmogelijkheid en leveren ≥ 100 W.
30.	Bij een aankondiging van productiebeëindiging van een geselecteerd product door een fabrikant zal Opdrachtgever in eerste instantie de door fabrikant voorgestelde opvolger van het product beoordelen. Hiertoe dient Opdrachtnemer de voorgestelde opvolger op een in onderling vast te stellen datum (minimaal 10 weken voor productiebeëindiging) kosteloos ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever voor een onderzoek. Criteria voor Opdrachtgever zijn vergelijkbare functionaliteit, leverbaarheid en prijs.
31.	Stoffering én vulling dienen brandvertragend te zijn volgens de norm NEN-EN 1021-1/2.
32.	De bouwmaterialen en overige elementen van de akoestische werkunit voldoen aan de Europese brandclassificatie volgens EN 13501-1, minimaal brandklasse B.
33.	De toplaag van het werkblad is slecht warmtegeleidend en is bureauchemicaliën bestendig, afgestemd op het werk en dient spiegelingshinder te voorkomen.
34.	Het werkblad dient het gebruik van een muis niet te beïnvloeden.
35.	Herstoffering c.q. vervanging van bekleding van de onderdelen en/of vulling van de onderdelen dient mogelijk te zijn.
36.	Nieuwe stoffering of nieuw toe te passen componenten voldoen aan het EU Ecolabel productcatalogus Clothing and Textiles / Textile products en aan de STANDARD 100 van het Oeko-Tex-systeem.
37.	In het pand wordt gebruik gemaakt van draadloos internet. De akoestische werkunit is zodanig ontworpen en geconstrueerd, zodat men in de unit onbelemmerd gebruik kan maken van het draadloze netwerk
38.	Opdrachtnemer verzorgt bij implementatie een instructie aan de gebruikers. Deze instructie vindt plaats op de locatie van de te plaatsen units. Opdrachtnemer levert bij al de geleverde producten een onderhouds- en gebruiksinstructie in de Nederlandse taal. De gebruiksinstructie is bij levering aan het product bevestigd. Beide instructies worden digitaal aangeleverd.
Nr.	Leveringen
39.	Opdrachtnemer dient met de contactpersoon van Opdrachtgever minimaal vier weken vóór levering telefonisch af te stemmen over het exacte levermoment. De afspraak wordt per e-mail door Opdrachtnemer bevestigd.
40.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gehele transport.



41.	De goederen dienen door de transporteur te worden uitgeladen en te worden aangeboden op de, door Opdrachtgever, aangewezen plek, tenzij anders overeengekomen. Tijdens de levering dient een medewerker van Opdrachtnemer op locatie aanwezig te zijn en de goederen in ontvangst te nemen. De medewerker van Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het controleren en ondertekenen van de pakbon. Opdrachtnemer informeert de contactpersoon van Opdrachtgever na de levering over de status van de levering en aanvang van de installatiewerkzaamheden.
42.	Opdrachtnemer is tijdens het plaatsen van de te leveren producten verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw waar de producten worden geleverd en geplaatst, veroorzaakt door Opdrachtnemer, worden ten laste van Opdrachtnemer in rekening gebracht.
43.	Opdrachtnemer dient de producten met maximaal 10 weken levertijd na opdrachtverstrekking te leveren. De levertijd start een dag na dagtekening van de verstrekte opdracht (dat wil zeggen het verstrekken van het verplichtingsnummer) door Opdrachtgever.
44.	Na melding van een foutieve, beschadigde of niet-werkende levering bepaalt Opdrachtnemer binnen één werkdag welke maatregelen nodig zijn. Binnen maximaal vijf werkdagen zorgt Opdrachtnemer voor reparatie, vervanging of een tijdelijke oplossing.
45.	Alle leveringen en producten worden door Opdrachtnemer schoon en gebruiksklaar opgeleverd. Restmaterialen worden retour genomen door Opdrachtnemer. Afvalcontainers van Opdrachtgever zijn hiervoor niet beschikbaar.
Nr.	Installatie
46.	Technisch personeel van Opdrachtnemer beschikt over een geldig VCA-certificaat.
47.	Opdrachtnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een gedegen inventarisatie. Opdrachtnemer voert waar nodig zelf controles uit van omstandigheden, transportroutes, materialen, maatvoeringen en alle overige facetten die van invloed kunnen zijn op een succesvolle installatie.
48.	Opdrachtnemer is verplicht om voorzieningen en alle mogelijke andere informatie tijdig af te stemmen met Opdrachtgever en eventueel betrokken partners, opdat levertijden en planningen gehaald worden.
49.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf schriftelijk over voorzieningen, functionaliteiten, gebruik en wijzigingen aan de afgenomen producten, en voert deze pas uit na goedkeuring.
50.	De producten zijn deugdelijk geïnstalleerd en werken stabiel / storingsvrij.
51.	Opdrachtgever mag een installatie afkeuren binnen vier weken na inhuizen, indien deze niet naar behoren en/of volgens de eisen is (geplaatst). Afkeuring door opdrachtgever kan gebaseerd zijn op technische, functionele of esthetische gebreken.
52.	Opdrachtnemer zorgt voor een schone oplevering van ruimtes na uitvoering werkzaamheden.
53.	Levering en overdracht van eigendom heeft pas plaatsgevonden nadat Opdrachtgever voor ontvangst heeft getekend. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Opdrachtnemer.
54.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het wegwerken van alle bekabeling in de daarvoor aanwezige voorzieningen. Hierdoor is geen loshangende bekabeling op of rond het geplaatste product aanwezig.
Nr.	Garantie, onderhoud en reparatie
55.	De gemeente wenst optioneel een onderhoudsovereenkomst af te nemen. Wanneer geen onderhoudsovereenkomst wordt afgenomen is de on-sitegarantietermijn van de akoestische werkunits minimaal 5 jaar. Tenzij de fabrikant gunstigere garantievoorwaarden biedt.



56.	Garantie is inclusief alle bijkomende kosten, zoals transport, manuren, verpakking en onderdelen. Bij schade/benodigde vervanging welke te wijten is aan verkeerd gebruik door gebruikers van Opdrachtgever zijn deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
57.	Voor overige (klein)materialen, kabels, accessoires, etc. mag worden volstaan met de fabrieksgarantie, gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. In geval van twijfel wanneer iets onder kabels, kleinmateriaal of accessoires valt, ligt de verantwoordelijkheid voor afstemming hierin bij Opdrachtnemer.
58.	Opdrachtnemer vervangt geleverde producten zonder extra kosten voor Opdrachtgever, indien bij ingebruikneming door Opdrachtgever (of anderzijds binnen een periode van 5 werkdagen na ontvangst door Opdrachtgever) blijkt dat er sprake is van 'Dead on arrival' van de producten of randapparatuur.
59.	De garantie omvat kosteloos volledig herstel van alle gebreken die een geleverd product vertoont gedurende het normale gebruik.
60.	Alle werkzaamheden aan de werkunits, binnen de garantieperiode, vinden plaats op de locatie van Opdrachtgever waar het betreffende product zich bevindt.
61.	Ten behoeve van de registratie van garanties op geleverde producten verplicht Opdrachtnemer zich tot het bijhouden van een administratie. Deze geeft per individueel geleverd product op type/serienummer inzage in de bijbehorende garantietermijn en -regeling.
62.	Opdrachtnemer herstelt de gebreken zonder (onnodige) vertraging of uitstel, rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.
63.	Na afloop van deze overeenkomst blijven de afgesloten garantiecontracten onverminderd van kracht.
Nr.	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
64.	Het in de producten toegepaste plaatmateriaal voldoet (kaal, ruw en/ of gemelamineerd, bekleed) aan formaldehydeklasse E1 (0,10 ppm), bepaald volgens EN 120, EN 717-1 of EN 16516.
65.	Materialen – bekledingskwaliteit indien van toepassing: • Bekleding moet duurzaam zijn; minimale eisen gelden voor slijtweerstand, pilling en kleurvastheid tegen licht en wrijving. • Slijtweerstand (Martindale) ○ kunststof >90.000 ○ mix >100.000 ○ kunstleer >200.000 met waterdichtheid volgens EN 20811 (1992). • Pilling (alleen textiel) ○ mix minimaal 4 ○ monomateriaal minimaal 5 • Kleurvastheid licht ○ minimaal score 5. • Kleurvastheid wrijving ○ minimaal score 3 nat 4 in droge staat
66.	Materialen - bekledingseisen indien van toepassing: • Bekledingsmaterialen zijn leder, textiel of gecoate stoffen die voldoen aan OEKO-TEX fysische eisen. • Textiel en gecoate stoffen voldoen aan OEKO-TEX Standard 100 Klasse II, editie 3.2019. • Leder voldoet aan OEKO-TEX Leather Standard, editie 1.2019. • Toepassing van norm is afhankelijk van het gebruikte bekledingsmateriaal.



67.	Coatingmengsels die door de fabrikant voor het coaten van houten of metalen componenten worden gebruikt mogen niet geclassificeerd zijn als (conform EU Verordening nr. 1272/2008): • H350, H350i, H351 (kankerverwekkend) • H340, H341 (mutageen) • H360, H360F, H360D, H360FD, H360Fd, H360Df, H361f, H361d, H361fd, H362 (giftig voor de voortplanting) • H300, H304, H310, H330 (acute toxiciteit) • H370, H372 (specifieke doelorgaantoxiciteit) • H400, H410 (gevaar voor het aquatische milieu) Verder mogen coatingmengsels ook geen additieven op basis van cadmium, lood, chroom VI, kwik, arseen of selenium bevatten in concentraties van meer dan 0,010 gewichtsprocent.
68.	Kunststofonderdelen voldoen aan: • Kunststofonderdelen met een massa groter dan 100 g worden gemarkeerd conform EN ISO-11469 en EN ISO-1043 (delen 1-4). • Kunststofonderdelen en oppervlaktelagen mogen niet worden vervaardigd met behulp van additieven die verbindingen met cadmium (Cd), chroom VI (CrVI), lood (Pb), kwik (Hg) of tin (Sn) bevatten.
69.	De opdrachtnemer verstrekt binnen 1 maand na oplevering een samenstellingsetiket. Dit gebeurt in het hiervoor met de opdrachtgever afgestemde format. Onder een samenstellingsetiket wordt verstaan: - Een materialenlijst waarop alle materialen in een product staan weergegeven. - Er wordt aangegeven voor welk gewicht en welk gewichtspercentage dit materiaal voorkomt. - De materialenlijst geeft inzicht in minimaal 95% (gewicht) van het product.
70.	Opdrachtnemer gebruikt zo min mogelijk verpakkingsmateriaal bij het transporteren van meubels. Het waar nodig gebruikte verpakkingsmateriaal is bij voorkeur gerecycled en herbruikbaar. Opdrachtnemer neemt eventuele verpakkingsmaterialen zelf mee terug en zorgt voor een verantwoorde verwerking.
71.	Voor producten of onderdelen met textiel committeert inschrijver zich aan de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). Deze voorwaarden dragen via due diligence bij aan het verbeteren van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en het realiseren van een leefbaar loon in de productieketen.
72.	Na het sluiten van het contract levert Opdrachtnemer instructies over de beste reparatiemogelijkheden bij veelvoorkomende defecten. Deze instructies gelden ook voor defecten buiten de garantie. De instructies zijn overzichtelijk en beschrijven per defect welke handelingen Opdrachtgever kan uitvoeren. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om deze instructies te bespreken in een gesprek. Dit gesprek vindt uiterlijk plaats in de eerste maand van het contract. Het gesprek vindt plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, maar ook een deskundige derde partij mag ingeschakeld worden, zoals de merkeigenaar.
73.	Het te leveren hout voldoet aan de 'Dutch Procurement Criteria for Timber'. Deze criteria gaan over duurzaam bosbeheer en de handelsketen, waarbij de bijbehorende beoordelingsmethode voor deze eisen geldt. Dit geldt voor hout én voor producten waarin hout is verwerkt. Hout met een certificaat wordt geleverd met een factuur en/of pakbon die bij de levering hoort. Deze documenten zijn afkomstig van de inschrijver. De factuur moet onderstaande gegevens bevatten:



	• naam en adresgegevens van opdrachtgever en inschrijver; • datum uitgifte; • houtsoort en/of productbeschrijving; • volume of aantal van het geleverd product; • naam van het certificeringssysteem en de claim (bijv. FSC 100% of PEFC gecertificeerd); • Chain-of-Custody certificaatnummer van de leverancier.
74.	Kunststof behuizing van het product bevat gemiddeld minimaal 10% post-consumer gerecycled kunststof, bij meer dan 100 gram kunststof per product. Aantoonbaar via productspecificaties of documentatie dat aan het 10%-criterium voor gerecycled kunststof is voldaan. De eis vervalt bij levering van hergebruikte of refurbished producten.
75.	De inschrijver levert alleen producten van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken.
76.	Gelijkwaardige vervangende onderdelen moeten tot 10 jaar na levering beschikbaar zijn tegen een marktconforme prijs. Onder 'onderdelen' vallen alle componenten van de geleverde werkunit.

