

1. Koper**1.1 Koper**

Officiële naam:	Gemeente Zwolle
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1 Procedure**

Titel:	Maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële training voor Inburgeraars
Beschrijving:	De gemeente heeft een wettelijke verplichting op het gebied van inburgering namelijk de uitvoering van de Wet Inburgering 2021 (Wi2021). Binnen het inburgeringstraject is het een gemeentelijke taak om de inburgeraars te voorzien van maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële training. Voor 2026 (e.v.) wil de gemeente Zwolle raamovereenkomsten sluiten. in 2025 140 trajecten MB en FT, en 190 PVT
Identificatiecode van de procedure:	e0f0e262-9498-435a-8bd2-7349ac422510
Interne identificatiecode :	24.Z.137
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De Gemeente Zwolle maakt gebruik van de aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure). Gunning vindt plaats aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie :	gemeente Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie :	gemeente Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie	

: gemeente Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Maatschappelijke begeleiding

Beschrijving: De maatschappelijke begeleiding is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de inburgeraars. Dit betreft in de eerste periode het ondersteunen op de verschillende leefgebieden: wonen, financiën en administratie, welzijn en gezondheid, netwerk en sociale relaties, maatschappelijke participatie en mobiliteit, opvoeding en onderwijs. Nadat de basisvoorzieningen in de leefomgeving van de inburgeraars geregeld zijn, richt de maatschappelijke begeleiding zich op het kennismaken met de Nederlandse samenleving en met Zwolle. in 2025 waren er 140 trajecten MB

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: verlening van de raamovereenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst driemaal te verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Trajectprijs Perceel 1

Beschrijving: U dient het prijzenblad, bijlage Prijzenblad MB.xlsx in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Tevens dient u de waarde van cel D9 (de totaalprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG1 De aanpak van maatschappelijke begeleiding

Beschrijving: Inschrijver dient te beschrijven hoe de begeleiding (breed bekeken) van de inburgeraar eruitziet en daarbij (minimaal) in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG2 De stad Zwolle en samenwerking met partijen uit de stad

Beschrijving: Voor nieuwkomers is het van groot belang dat ze hun woonplaats leren kennen en de weg weten te vinden in brede zin. Inschrijver dient te beschrijven hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG3 Na afronding van het traject

Beschrijving: Een traject van maatschappelijke begeleiding heeft een kop en een staart. In de praktijk blijkt dat inburgeraars (soms) in de praktijk nog ergens tegenaan lopen en vragen hebben nadat het traject is afgelopen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Zwolle

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Zwolle

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: PVT en Financiële training

Beschrijving: Het participatieverklaringstraject (PVT) is een verplicht onderdeel van de inburgering. Na dit PVT ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring. Ondersteuning bij financiële zelfredzaamheid in de vorm van financiële training (FT) is een onderdeel van de hulp bij de integratie van inburgeraars. Onder financiële zelfredzaamheid wordt verstaan dat iemand zijn inkomsten en uitgaven in balans houdt, nu en in de toekomst. in 2025 190 PVT en 140 FT

Interne identificatiecode
: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: verlening van de raamovereenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland
Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst driemaal te verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG1 De aanpak van PVT

Beschrijving: Inschrijver dient de aanpak van de PVT te beschrijven en daarbij (minimaal) in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG2 Aanpak FT

Beschrijving: Inschrijver dient de aanpak van de financiële training te beschrijven en daarbij (minimaal) in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG3 Overbrugging en aansluiting

Beschrijving: In de praktijk kan er tussen PVT en FT wachttijd ontstaan of kunnen er knelpunten optreden in de afstemming met andere verplichtingen van de inburgeraar, zoals werk, een leerroute of zorgtaken. Inschrijvers moeten ingaan op de aspecten die genoemd zijn in het Inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Trajectprijs Perceel 2
Beschrijving:	U dient het prijzenblad, bijlage Prijzenblad PVT-FT.xlsx in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Tevens dient u de waarde van cel D11 (de totaalprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
--	-------------------------

Gunningscriterium numerieke waarde:	25
-------------------------------------	----

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
-------------------------------------	---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zwolle
---	-----------------

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle
---	-----------------

Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zwolle
---	-----------------

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	2 641 000 Euro
---	----------------

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 980 000 Euro
--	----------------

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Woord van Kracht B.V.
-----------------	-----------------------

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
--	---

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
---	----------

De inschrijving is gerangschikt:	neen
----------------------------------	------

De inschrijving is een variant:	neen
---------------------------------	------

Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Maatschappelijke begeleiding
Datum van sluiting van het contract: 13/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Zwolle

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 8

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 8

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 661 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Sosytraining B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

het contract: CON-0002
Titel: P2 PVT en Financiële training
Datum waarop de winnaar is gekozen: 30/09/2025
Datum van sluiting van het contract: 13/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Zwolle

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zwolle
Registratienummer: 401747134
Postadres: Grote Kerkplein 15
Stad: Zwolle
Postcode: 8011 PK
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Land: Nederland
Contactpunt: Margreet Otten
E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon: +31 611590058
Internetadres: <http://www.zwolle.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissement Overijssel
Stad: Almelo
Postcode: 7607 GB
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Sosytraining B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 83762043

Postadres: Laan van vollenhove 2933

Stad: Zeist

Postcode: 3706 AK

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Fikri el Makrini

E-mail: info@sosytraining.nl

Telefoon: +31 630117950

Internetadres: <http://www.sosytraining.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Woord van Kracht B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 97132640

Postadres: Paulus Potterstraat 28

Stad: Groningen

Postcode: 9718TJ

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

Internetadres: <http://www.woordvankracht.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 01ab3eaa-9af2-4ad3-ae49-ed09ca74a802 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de

aankondiging: 13/11/2025 16:13 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: