

Nota van Inlichtingen 2. Maatschappelijke begeleiding, PVT en FT				
Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
46	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	aanpassing teksten PVE, inkoopdocument, concept overeenkomst en bijlagen prijzenblad	Naar aanleiding van de 1e Nvl zijn er veel tekstwijzigingen in het Programma van Eisen en het inkoopdocument. Ook hebben de antwoorden in de Nvl gevolgen voor de concept overeenkomst en de bijlagen prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat u de genoemde documenten zult updaten in TenderNed, is dit juist?	Nee. We passen het programma van eisen en de overeenkomst n.a.v. de nota's van inlichtingen uiteraard wel aan. Na gunning sturen een versie met 'wijzigingen bijhouden' naar de opdrachtnemer ter controle. Daarna maken we de definitieve versie op. Tussentijds stellen we geen nieuwe versie van de overeenkomst en pve beschikbaar. T.a.v. het inkoopdocument: we hebben een bullet bij een gunningscriterium geschrapt (vraag 27). Ter verduidelijking hebben we deze wijziging weergegeven in het document Vraag 27 SG1.docx . Er komt geen nieuwe versie van het inkoopdocument. T.a.v het prijzenblad. Er is geen aanleiding om het prijzenblad aan te passen. De tarieven van de opdrachtnemer worden geïndexeerd per 1-1-2026
47	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 13	Bent u bereid alsnog een ondergrens of gegarandeerde afname op te nemen, bijvoorbeeld vergelijkbaar met de 120- en 140-regeling, of per kwartaal een bindende prognose te verstrekken?	We passen geen ondergrens toe. Wel zal de Opdrachtgever er alles aan doen om beschikbare gegevens over instroom tijdig te delen met opdrachtnemer.
48	PVT en Financiële training	Aanbestedingsprocedure	In het eerder genomen collegebesluit is aangegeven dat voor het Participatieverklaringstraject (PVT) en de Financiële Zelfredzaamheidscursus (FT) gekozen zou worden voor een enkelvoudig onderhandse aanbestedingsprocedure. Nu is er echter besloten om ook Perceel 2 PVT- en FT-trainingen Europees openbaar aan te besteden. Kunt u toelichten wat de reden is dat u bent teruggekomen op het oorspronkelijke besluit en nu kiest voor een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor Perceel 2?	In de periode na het collegebesluit van november 2024 is gestart met de voorbereiding voor de aanbesteding van de drie onderdelen MB, PVT en FT. Onderdeel was de marktconsultatie. Opnieuw is uitgebreid naar de perceel indeling gekeken: samenvoegen tot één perceel, opdelen in twee percelen en opdelen in drie percelen (In § 1.5 van het inkoopdocument staat een onderbouwing voor de perceel keuze). Ook is de ervaring van de inburgeraars meegenomen. Iedere variant heeft gevolgen voor o.a. de organisatie van de uitvoering, de samenwerking met marktpartijen en voor de inburgeraars. Bij het maken van de keuze is gekeken naar vele aspecten zoals efficiëntie, overzicht, maatwerk, omvang, markttoegang voor aanbieders en de mogelijkheid tot samenwerking en afstemming. Ook de marktconsultatie heeft informatie opgeleverd. Alles samen heeft tot de gekozen aanpak geleid.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
49	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 13	Waarom is gekozen voor een financieringsmodel zonder minimale afname, terwijl eerdere ervaringen laten zien dat afwijkingen in instroom grote impact kunnen hebben? Is een taakgerichte bekostiging overwogen?	Zie ook vraag 47. De systematiek van SPUK is de belangrijkste reden aan de keus voor een p*Q bekostiging. Deze bekostiging maakt het eenvoudig mogelijk om aan de verplichting te voldoen die de gemeente heeft om de SPUK te verantwoorden op persoonsniveau. Hiermee is ook geborgd dat we niet meer uitgeven dan we beschikbaar hebben. Bij een lumpsum bekostiging of taakgerichte bekostiging, wordt een taak toegekend voor een vast budget, gericht op een specifieke (deel)populatie of opdracht waarbij de opdrachtnemer de ruimte krijgt om de invulling van de taak. Hier is dus niet voor gekozen. Het lumpsumbedrag zou in dit geval bepaald worden o.v.b. het verwachte aantal inburgeraars maal het plafondbedrag. Daarbij zou de opdrachtgever vooraf bepalen hoe te handelen bij overbenutting en onderbenutting van het budget. Bij een taakgerichte bekostiging zal Opdrachtnemer moeten rapporteren over de geboden dienstverlening en budgetverantwoording om ondermeer te kunnen voorzien in de SPUK verantwoording.
50	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 42	In de aanbestedingsstukken constateren wij dat veel verantwoordelijkheden en risico's bij de opdrachtnemer worden neergelegd, terwijl de eigen rol van de gemeente, bijvoorbeeld in regie, afstemming, prognose en aanpassing, slechts beperkt en weinig concreet is uitgewerkt. Dit zorgt voor onduidelijkheid over waar opdrachtgeverschap eindigt en opdrachtnemerschap begint. De huidige risicoverdeling is niet alleen financieel zeer belastend, maar ondermijnt ook de bestaanszekerheid van uitvoerende partijen, zeker voor organisaties die werken met vrijwilligers en flexibele (personele of financiële) schil. Uit ervaring weten wij dat het verschil tussen begrote en feitelijke aantallen groot kan zijn, zonder dat dit structureel wordt gecompenseerd. Ook zien we dat eerdere samenwerking juist gekenmerkt werd door meebewegen en gedeelde verantwoordelijkheid, iets wat in deze aanbesteding minder herkenbaar is. Deze benadering staat naar onze mening op gespannen voet met de duurzame samenwerking die de gemeente zegt na te streven. Kunt u concreet aangeven welke maatregelen de gemeente neemt om in de uitvoering meer voorspelbaarheid, financiële stabiliteit en een evenwichtige risicoverdeling te waarborgen?	Zie ook vraag 47. De instroom van de afgelopen jaren is redelijk vergelijkbaar met de gegeven aantallen van 2025 in het inkoopdocument.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
51	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 42	U geeft aan dat er, naast het opgegeven tarief, geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht. Tegelijkertijd wordt gesteld dat inschrijvers alle 'overige kosten' voor eigen rekening moeten nemen, zonder dat wordt gespecificeerd om welke kosten het gaat. Juist het ontbreken van duidelijkheid over de reikwijdte van het all-in tarief, in combinatie met de termen 'niet-uitputtend' en 'overige kosten', leidt tot uiteenlopende interpretaties. Dit brengt een substantieel financieel risico met zich mee. Wij begrijpen dat de gemeente op dit moment mogelijk niet alle kostensoorten volledig kan voorzien. Echter, om dat risico in zijn geheel bij de inschrijver te leggen zonder nadere toelichting, achten wij niet proportioneel. Zonder heldere definities of concrete voorbeelden is het voor ons niet mogelijk om een verantwoorde, transparante en marktconforme inschrijving op te stellen. Gezien het belang van een gelijk speelveld en heldere samenwerking, verzoeken wij u dan ook om: -het begrip 'overige kosten' concreet te specificeren en hier voorbeelden van te geven, óf -de termen 'niet-uitputtend' en 'overige kosten' uit de passage omtrent prijs te verwijderen. Indien deze verduidelijking uitblijft, achten wij het prijsrisico onevenredig groot en zullen wij in overweging moeten nemen of we gaan inschrijven.	We bedoelen dat er alleen 1 trajectprijs gefactureerd kan worden voor de gevraagde dienstverlening en verder niets. Een all-in tarief zal voor marktpartijen opgebouwd zijn uit verschillende componenten. Met 'overige kosten' doelen wij op de componenten die deel uitmaken van de all-in trajectprijs. Die componenten kunnen allerlei verschillende termen hebben zoals: administratieve- en bureaunkosten, planningskosten, locatiekosten, verwerkingskosten, dossierkosten, registratiekosten, kantoorkosten etc.etc. Het is dus niet mogelijk dat de opdrachtnemer naast het all-in traject nog iets anders kan factureren onder een bepaald begrip dat we hier niet genoemd hebben.
52	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 38	In eis 17 wordt vermeld dat de maatschappelijke begeleiding onder andere de aanvraag van uitkering en bijzonder bijstand omvat (waaronder inrichtingskosten en overbruggingsuitkering). Vooralsnog worden deze aanvragen in de praktijk uitgevoerd door inkomensconsulenten van de gemeente Zwolle. Om verwarring te voorkomen: wij gaan ervan uit dat deze taak ook onder de nieuwe opdracht bij de gemeente blijft liggen. Kunt u dit bevestigen?	Ja. De daadwerkelijke aanvraag uitkering en bijzondere bijstand wordt opgepakt door de inkomensconsulenten van de gemeente Zwolle.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
53	Maatschappelijke begeleiding	Vervolg vraag NVI 1 - vraag 37	U geeft aan dat de opdrachtnemer al vóór sleuteloverdracht betrokken moet zijn bij woningbezichtiging en vragen over overname van spullen. Vanuit ervaring weten wij dat deze fase al intensieve inzet vraagt. Gaat u ermee akkoord dat de woningbezichtiging geldt als de start van de maatschappelijke begeleiding? Zo ja, kunt u deze wijziging doorvoeren in alle aanbestedingsdocumenten?	We gaan eis 17 aanpassen. De aanwezigheid bij bezichtiging wordt geschrapt (2e alinea van de eis). Eis 17 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer ondersteunt Deelnemer met alle regelzaken vanaf de start van de huisvesting in Zwolle. De maatschappelijke begeleiding start vanaf het moment van sleuteloverdracht. Gedurende het jaar biedt Opdrachtnemer ondersteuning bij regelzaken indien noodzakelijk. Onder regelzaken.... rest van de eis blijft ongewijzigd. Het antwoord op vraag 37 klopt nu niet meer en wordt dan ook aangepast (om verwarring te voorkomen). Oud antwoord: De standaard duur van de maatschappelijke begeleiding van 12 maanden start bij de sleuteloverdracht (en dus huisvesting in Zwolle). Wel vragen we ook om daarvoor alvast aanwezig te zijn bij de woningbezichtiging en betrokken te zijn bij vragen bijv. rondom overname spullen. De overige onderdelen van de MB worden vervolgens na sleuteloverdracht opgepakt. Herzien antwoord: De standaard duur van de maatschappelijke begeleiding van 12 maanden start bij de sleuteloverdracht (en dus huisvesting in Zwolle). Tav de aanpassing in de documenten: zie vraag 46.
54	PVT en Financiële training	Vervolg vraag NVI 1 - vraag 32	Wat doet de opdrachtgever zelf om de aanwezigheid bij trainingen te stimuleren?	Opdrachtgever zal inburgeraars ook proactief stimuleren om aanwezig te zijn bij trainingen. Dit doen we door alle verplichtingen uit te leggen aan de inburgeraars, ze herinneringen te sturen om aanwezig te zijn. Maar ook kunnen we handhaven indien inburgeraars niet komen opdagen.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
55	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 23	U geeft aan dat er geen ruimte is voor extra middelen, maar dat 'op basis van casuïstiek opdrachtnemer en opdrachtgever in gesprek kunnen gaan'. Uit onze ervaring blijkt echter dat dergelijke gesprekken vaak niet leiden tot concrete ondersteuning, waardoor de verantwoordelijkheid en bijbehorende werkdruk volledig bij de opdrachtnemer blijft liggen. Kunt u verduidelijken wat de concrete bedoeling en reikwijdte van deze gesprekken is? Wij verzoeken u daarbij specifiek in te gaan op de volgende punten: -Heeft het gesprek uitsluitend betrekking op basis regelzaken die uitzonderlijk veel tijd kosten, of ook op complexere situaties die onder een ketenaanpak zouden kunnen vallen? -Wat is het beoogde effect van het gesprek als er bij voorbaat geen aanvullende middelen beschikbaar zijn? -Kan het gesprek leiden tot herverdeling van taken of inzet vanuit de opdrachtgever, of betreft het enkel signalering? Wij willen voorkomen dat structureel tijdsintensieve hulpvragen bij de opdrachtnemer blijven liggen zonder reële mogelijkheden tot afbakening of opschaling. Graag ontvangen wij een toelichting op hoe u dit gesprek voor zich ziet en waar de grenzen liggen van de inzet en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.	De verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer gaat over de praktische regelzaken. Andere inhoudelijke zaken rondom kinderen en opvoeding vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Wanneer er extra aandacht nodig is voor een gezin i.v.m. complexe casuïstiek of veelvuldige hulpvragen dan zal opdrachtnemer met de regievoerder van de gemeente in gesprek gaan. Hiermee bedoelen we dat de opdrachtnemer een signaleringsfunctie heeft. 1) Het gesprek kan gaan over basis regelzaken, maar het gesprek kan ook gaan over complexere situaties of onderliggende problematieken die opdrachtnemer signaleert. We verwachten echter niet dat opdrachtnemer complexe vraagstukken in het kader van kinderen en opvoeding zelf inhoudelijk oppakt. 2) Het beoogde effect van het gesprek tussen opdrachtnemer en regievoerder is het signaleren van de hulpvragen en mogelijke oplossingen bespreken (waarbij opdrachtnemer advies kan geven, omdat opdrachtnemer de inburgeraar en familie goed kent). Regievoerder van de gemeente kan naar aanleiding van het gesprek extra inzet plegen en/of het Sociaal Wijkteam van de gemeente Zwolle betrekken bij het gezin. Wanneer nodig zal de regievoerder ook andere instanties raadplegen of inzetten. 3) Het gesprek kan niet leiden tot een verzwaring van het takenpakket van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in dit kader alleen verantwoordelijk van praktische regelzaken.
56	PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 8	In uw antwoord op vraag 8 geeft u aan dat het PVT-traject wordt verlengd tot maximaal 18 maanden. Gezien deze wijziging afwijkt van de oorspronkelijke opzet, stellen wij voor om ook de financieringsstructuur hierop aan te passen. Om de uitvoering financieel haalbaar te houden, stellen wij voor dat 80% van de trajectprijs bij aanvang wordt voldaan en de resterende 20% na afloop van het traject. Gaat u akkoord met dit voorstel? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag op welke wijze u borgt dat dergelijke verlengde trajecten financieel uitvoerbaar blijven voor de opdrachtnemer. In aansluiting daarop horen wij graag of u voornemens bent de FT-trainingen in alle opzichten gelijk te trekken aan de PVT-trajecten, zowel qua looptijd als financieringsstructuur. Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een toelichting op de gemaakte keuzes.	Niet akkoord. De termijn om PVT te organiseren en voor inburgeraars te doorlopen blijft 18 maanden. De facturatiemomenten blijft ongewijzigd; 100% achteraf.
57	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 8	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de financiering van de trajectprijs plaatsvindt op basis van 60% vooraf en 40% achteraf. Tegelijkertijd wordt vermeld dat trajecten in sommige gevallen kunnen worden verlengd tot maximaal 18 maanden. Om deze verlengde inzet verantwoord te kunnen bekostigen, stellen wij voor dat, indien sprake is van een verlenging, een aanvullende voorschotbetaling van 30% wordt verstrekt na afloop van de reguliere (12 maanden) looptijd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Een extra factuurmoment zou de administratieve last verhogen. Wel wordt het factuurschema van Maatschappelijke begeleiding aangepast naar: 2 factuurmomenten per Deelnemer: Bij aanvang 80% Bij afronding 20%

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
58	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvrage NVI 1 vraag 7	U geeft aan dat de gemiddelde duur van de maatschappelijke begeleiding circa 12 maanden bedraagt. Wij stemmen onze dienstverlening hierop af. Tegelijkertijd wordt vermeld dat de duur maximaal 18 maanden kan bedragen. Om een realistische capaciteits- en kosteninschatting te kunnen maken, verzoeken wij u aan te geven welk aandeel van de trajecten naar verwachting (nagenoeg) de maximale duur van 18 maanden zal benaderen. Kunt u dit aangeven? Zo nee, hoe dient de inschrijver om te gaan met het financiële risico wanneer verlengingen worden aangevraagd en de feitelijke trajectduur structureel hoger ligt dan het gemiddelde?	We gaan er ook van uit dat een traject 12 maanden duurt. We willen ruimte om flexibliteit te kunnen bieden als dat nodig is. Flexibiliteit met betrekking de duur van de trajecten (de begeleiding over langere of ook korte tijd uitsmeren). Een traject van 18 maanden hoeft niet meer inzet te vragen dan een traject van 12 maanden. Het is niet in te schatten hoeveel trajecten een langere of kortere doorlooptijd dan 12 maanden hebben. We gaan ervan uit dat het uitzonderingen zijn.
59	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvrage NVI 1 vraag 7	U geeft aan dat er in sommige gevallen er in overleg met de regievoerder een verlenging plaats vindt. Het is echter niet duidelijk op basis van welke criteria dit besluit wordt genomen, noch in hoeverre dit in gezamenlijkheid met de opdrachtnemer plaatsvindt. Kunt u aangeven welke criteria worden gehanteerd bij het besluit tot verlenging, en wat de rol en invloed van de opdrachtnemer daarbij is?	We proberen hiermee flexibliteit te bieden als het gaat om de wijze van uitvoering van de maatschappelijke begeleiding. Flexibiliteit met betrekking de duur van de trajecten (de begeleiding over langere of ook korte tijd uitsmeren, een traject van 18 maanden hoeft niet meer inzet te vragen dan een traject van 12 maanden.). Het initiatief voor verlenging (of verkorting) van een traject maatschappelijke begeleiding ligt bij de Opdrachtnemer. Immers Opdrachtnemer kent de Inburgeraar en we verwachten dat opdrachtnemer hierover een goede inschatting kan maken. Na overleg tussen Opdrachtnemer en regievoerder van de gemeente Zwolle kan besloten worden om een traject te verlengen (of verkorten). Er zijn geen vaste criteria vastgesteld.
60	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvrage NVI 1 vraag 31	Gezien de mogelijke impact van de aangekondigde wetwijziging op de uitvoering van deze opdracht, verzoeken wij u Artikel 4.2 van de concept-raamovereenkomst te herzien. Wij stellen voor de verlengingsoptie tweezijdig te maken, zodat ook opdrachtnemers de mogelijkheid hebben om, bij ingrijpende wijzigingen in de omstandigheden, van verlenging af te zien. Bent u bereid deze bepaling aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	We passen dit aan, maar daarbij ook de initiële duur van de raamovereenkomst van zowel maatschappelijke begeleiding als PVT en FT. art 4.1: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 24 maanden, en loopt vanaf 1 januari 2026 tot 31 december 2027. art 4.2: Deze Raamovereenkomst kan onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste 2 maal voor maximaal 12 maanden per keer verlengd worden. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen deze Raamovereenkomst te verlengen. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk, ten minste negen (9) maanden) voor afloop van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever medegedeeld. Indien de Opdrachtnemer niet akkoord gaat met de verlenging dient dit voldoende gemotiveerd te worden. Daarnaast is tweezijdige verlenging geen opening tot onderhandeling van eerder gemaakte afspraken.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
61	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 8	In de beantwoording van de Nota van Inlichtingen zijn op meerdere punten inhoudelijke wijzigingen en/of verduidelijkingen ten aanzien van de eisen en voorwaarden doorgevoerd. Wij constateren echter dat er (nog) geen geactualiseerd PvE of aangepast aanbestedingsdocument is gepubliceerd waarin deze wijzigingen zijn verwerkt. Kunt u alsnog een vernieuwde versie van het PvE en inkoopdocument met ons delen?	zie vraag 46
62	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 41	Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer een signaleringsfunctie vervult bij veranderingen in de persoonlijke situatie van de deelnemer. Kunt u bevestigen dat de opvolging en inhoudelijke afhandeling van dergelijke signalen primair onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Zwolle valt?	Wanneer er wijzigingen optreden in de persoonlijke situatie van een inburgeraar, gedurende het traject maatschappelijke begeleiding, verwachten we dat opdrachtnemer praktische regelzaken oppakt. Dit kan in de praktijk inhouden dat opdrachtnemer inburgeraar ondersteunt bij regelzaken omtrent verhuizing (toezien dat inburgeraar zijn adreswijziging doorgeeft bij de juiste instanties, nieuwe huisarts zoeken in andere wijk bijvoorbeeld). Dit kan door inburgeraar zelf te begeleiding bij de praktische zaken of door ze de weg te wijzen naar andere instanties die kunnen ondersteunen, en vervolgens te controleren of dit gelukt is. Wanneer in dit voorbeeld er ook problemen in het gezin zijn, en de verhuizing bijv. te maken heeft met een scheiding en dit veel andere vragen en problemen oproept, dan heeft de opdrachtnemer een signaleringsfunctie richting de regievoerder van de gemeente. In dat geval kan er extra ondersteuning worden ingeschakeld door de regievoerder voor de overige zaken die spelen.
63	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 41	In uw antwoord op vraag 41 geeft u aan dat bij wijzigingen in persoonlijke omstandigheden van de deelnemer van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de inburgeraar 'de weg wijst' en toeziet of deze zich weet te redden. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'de weg wijzen'? Welke route of structuur is er beschikbaar om complexe hulpvragen of niet-passende situaties daadwerkelijk bij de juiste gemeentelijke of ketenpartners onder te brengen?	Het doel van de maatschappelijke begeleiding is om inburgeraars zelfredzaam te maken. Onderdeel van de maatschappelijke begeleiding is daarom ervoor te zorgen dat inburgeraars weten bij welke instanties in Zwolle ze terecht kunnen met vragen en waar ze hulp en ondersteuning kunnen krijgen. We verwachten dat de Opdrachtnemer ze de weg wijst en ze kennis laat maken met de verschillende ondersteunende instanties in Zwolle. Wanneer er sprake is van complexe hulpvragen kan dit teruggekoppeld worden aan de regievoerder van de gemeente en kan er bijv. extra ondersteuning worden ingezet via het Sociaal Wijkteam van Zwolle.
64	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 38	Wat verstaat u over grote (tijdrovende of complexe) vraagstukken?	Afhankelijk van de situatie kan dat van alles zijn. We verwachten bijv. in het kader van een scheiding van twee inburgeraars die maatschappelijke begeleiding volgen, dat u ondersteuning biedt bij de praktische zaken. Mochten er door de scheiding veel emotionele zaken spelen in het gezin met kinderen, waar meer aandacht voor moet komen, dan valt dat niet onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. In dat geval verwachten we dat u hulpvragen signaleert, zodat de regievoerder extra (professionele) ondersteuning kan inschakelen.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
65	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 31	Dank voor uw antwoord op onze vraag over het wetsvoorstel tot afschaffing van de voorrang voor statushouders bij sociale huurwoningen. Indien dit wetsvoorstel in werking treedt tijdens de looptijd van de opdracht, in hoeverre acht u het huidige raamcontract dan nog toekomstbestendig? Wat zijn in dat geval de mogelijkheden voor aanpassing of beëindiging van de opdracht, bijvoorbeeld als de kern van de uitvoering (maatschappelijke begeleiding van statushouders door het wegvallen van het toekennen van woningen aan statushouders) tijdelijk of structureel wegvalt? Kunt u toelichten wat dit scenario betekent voor de risicoverdeling, en wat de gemeente op dat moment onderneemt richting opdrachtnemer?	Er is nu nog onduidelijkheid en onzekerheid over dit wetsvoorstel en dus ook over de effecten daarvan. Door komende verkiezingen worden meerdere scenario's mogelijk. We denken dat de raamovereenkomst zeker toekomstbestendig is en dat er in de komende jaren steeds inburgeraars gehuisvest zullen blijven worden.
66	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 27	Bedankt voor uw toelichting. Kunt u alsnog een vernieuwde versie van het inkoopdocument publiceren?	Zie vraag 46.
67	Maatschappelijke begeleiding	Vervolgvraag NVI 1 vraag 26	Bedankt voor uw toelichting. Kunt u aangeven hoe u de overdracht van verantwoordelijkheden ziet bij signalen die de opdrachtnemer afgeeft? Wat blijft bij de opdrachtnemer liggen?	Opdrachtnemer blijft gedurende de maatschappelijke begeleiding betrokken bij het vergroten van de zelfredzaamheid van de inburgeraar. Gedurende de maatschappelijke begeleiding behoudt de opdrachtnemer ook de signaleringsfunctie. Het bieden van extra ondersteuning is bij complexere vraagstukken geen onderdeel van de maatschappelijke begeleiding. Wel kan er bijv. worden gevraagd in overleg om advies te geven vanuit de rol van maatschappelijke begeleider of om deel te nemen aan een driegesprek/overdracht als de opdrachtnemer en regievoerder inschatten dat dat in het belang van de inburgeraar is.
68	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 12	In de huidige aanbesteding is de opdracht verdeeld over twee percelen, waarbij het mogelijk is dat deze worden gegund aan twee verschillende partijen. Aangezien de dienstverlening tussen deze percelen inhoudelijk sterk op elkaar dient aan te sluiten, en onder meer de aanwezigheidsplicht van de deelnemer hierbij een rol speelt, roept dit vragen op over de onderlinge afstemming. Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente deze samenwerking tussen twee mogelijk verschillende opdrachtnemers faciliteert, stimuleert of organiseert? En welke randvoorwaarden worden hierbij gesteld aan de opdrachtnemer om te waarborgen dat de uitvoering voor de deelnemer naadloos aansluit en de gezamenlijke verantwoordelijkheden (zoals het halen van het aanwezigheidspercentage) werkbaar blijven?	Een mogelijkheid hiervoor is een (korte) overlap van de contractgesprekken met de opdrachtnemers van beide percelen. De implementatie van de overeenkomst en het maken van werkafspraken kunnen we, als partijen dat willen, bijvoorbeeld als dat efficiënter is, deels gezamenlijk doen. Afhankelijk van de behoefte kunnen werkafspraken hierover gemaakt worden. Zie ook vraag 54.
69	PVT en Financiële training	Vervolgvraag NVI 1 vraag 8 – Eis 32	Het PVT-traject dient uiterlijk binnen 18 maanden na aanmelding via de regievoerder te zijn afgerond. De gemeente heeft met deze verruiming ingestemd, omdat een termijn van 12 maanden als niet realistisch wordt beschouwd. Voor FT-trajecten gelden vergelijkbare organisatorische uitdagingen, waardoor ook daar een doorlooptijd van 12 maanden niet haalbaar lijkt. Het ligt daarom voor de hand om ook voor FT-trajecten een maximale doorlooptijd van 18 maanden te hanteren. Dit sluit aan bij het besluit van de gemeente om FT en PVT in één perceel aan te besteden, met als doel de slaagkans voor beide trajecten te vergroten (zie inkoopdocument, p. 7). Kan worden bevestigd dat deze termijn van 18 maanden ook van toepassing is op FT-trajecten?	Nee. In de basis ziet opdrachtgever graag dat zowel de PVT als de FT binnen 12 maanden wordt aangeboden en afgerond. Voor de PVT bieden we daar iets meer ruimte zodat opdrachtnemer beter homogene groepen kan samenstellen. Voor de FT houden we vast aan de 12 maanden, omdat het streven is om inburgeraars binnen die 12 maanden financieel zelfredzaam te krijgen en het budgetbeheer van de inburgeraars te beëindigen.