

Ref.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Basisveiligheid VCA-certificaat (b-vca) anderstaligen e-learning.	Bijlage 2 Product beschrijving	Tarief en reikwijdte B-VCA anderstaligen e-learning (€ 349) In de productbeschrijving wordt voor Basisveiligheid VCA (B-VCA) anderstaligen e-learning een tarief genoemd van € 349 per e-learningmodule (looptijd 3 maanden). Kunt u toelichten wat de status van dit tarief is: betreft dit een vast (maximaal) tarief waarbinnen aanbieders moeten leveren, of is dit bedoeld als een richttarief/marktconforme indicatie? Daarnaast ontvangen wij graag verduidelijking over de taalomvang die binnen dit tarief wordt verwacht. In de stukken staat dat de aanbieder in ieder geval Arabisch en Engels aanbiedt. Wij bieden e-learning in meerdere talen aan, waarbij de licentie-/portal-kosten per taal kunnen verschillen. Kunt u aangeven: - Of het tarief van € 349 taalonafhankelijk is (dus gelijk voor alle talen), of dat de gemeente bij dit tarief uitgaat van specifieke talen (bijv. uitsluitend Arabisch en Engels)? - Indien wij aanvullende talen aanbieden waarvan de licentiekosten hoger liggen: is er binnen de opdrachtovereenkomst ruimte om dit via maatwerk/aanvullende kosten te verdisconteren, of geldt het tarief in alle gevallen onverkort als maximum?	Het tarief van €349,- betreft een vast tarief en is taalonafhankelijk.
2	Basisveiligheid VCA-certificaat (b-vca) anderstaligen e-learning.	Programma van Eisen	Facturatie bij voortijdige uitval na activering e-learning (zonder examen) Stel dat een deelnemer door de gemeente wordt toegewezen voor B-VCA anderstaligen e-learning, en wij de deelnemer vervolgens registreren en de e-learningmodule activeren (licentie/portaal met een looptijd van 3 maanden). In de praktijk kan het voorkomen dat een deelnemer na korte tijd stopt en de leeromgeving nauwelijks of niet gebruikt, terwijl de licentiekosten voor ons op het moment van activering al zijn gemaakt. Het examen is in dat geval niet gereserveerd/afgenomen. Kunt u aangeven hoe wij in deze situatie richting gemeente Groningen mogen factureren? Wordt de e-learningmodule geacht “geleverd/gestart” te zijn op het moment van activering, waardoor wij de volledige kosten van de e-learningmodule/licentie mogen factureren?	Bij voortijdige uitval wordt de coach van directie Werk en Participatie direct in kennis gesteld. Zie PVE 3.4 en PVE 3.5. Wanneer het traject stopt kunnen de kosten van de daadwerkelijke dienstverlening worden gefactureerd.

3	Basisveiligheid vca-certificaat (b- vca) anderstaligen klassikaal	Bijlage 2 Product beschrijving	Tarief B-VCA anderstaligen klassikaal in relatie tot taalkeuze In de productbeschrijving voor B-VCA anderstaligen klassikaal staat dat de aanbieder in ieder geval Arabisch en Engels aanbiedt. Tevens is een tarief opgenomen (o.a. € 548 voor 2 dagen incl. examen met voorleesoptie/extra tijd). Kunt u verduidelijken: - Is dit tarief uitsluitend bedoeld voor uitvoering in Arabisch en Engels? - Of is dit tarief ook van toepassing wanneer wij aanvullende talen aanbieden (anders dan Arabisch/Engels)? - Indien aanvullende talen zijn toegestaan: hoe dient te worden omgegaan met het feit dat materiaal-/licentiekosten en inzet (trainer/docent/tolk) per taal kunnen verschillen, waardoor de kostprijs in sommige talen hoger kan zijn dan het genoemde tarief?	Het tarief van €548,- betreft een vast tarief en is taalonafhankelijk.
4	Basisveiligheid vca-certificaat (b- vca) anderstaligen klassikaal	Programma van Eisen	Groepsgrootte, planning en (eventuele) doorverwijzing bij klassikale B-VCA anderstaligen Kunt u aangeven hoe de gemeente de uitvoering van de klassikale B-VCA voor anderstaligen praktisch voor zich ziet qua instroom en planning? - Onze klassikale uitvoering is organisatorisch alleen haalbaar bij een minimale groepsgrootte (bijv. 10 deelnemers) om een cursusstart op (of nabij) locatie in/om Groningen te kunnen plannen. Wanneer deze minimale groepsgrootte niet wordt gehaald, kunnen wij deelnemers doorverwijzen naar strategische partners die dezelfde training in de moedertaal verzorgen, maar dan buiten de provincie/regio, waardoor de deelnemer (extra) moet reizen. - Kunt u aangeven of deze werkwijze voor de gemeente acceptabel is binnen de kaders van de opdracht (o.a. het uitgangspunt dat dienstverlening bij voorkeur dichtbij de inwoner plaatsvindt en de bereikbaarheidseis), en zo ja: Onder welke voorwaarden (bijv. maximale reistijd/afstand, etc.)?	Zie eis 2.10 PVE
5	KSF-A certificering	2.1.4 Scope van de opdracht	Bij de keuze voor de percelen is enkel te kiezen voor het KSF A-certificaat. Mag ik aannemen dat hier ook de KSF Certificaat-chat onder onder valt?	Dit is juist.