

BIJLAGE 2: PRODUCTBESCHRIJVINGEN

KAVEL CERTIFICERING

Kavel 2: Certificering

Binnen de directie Werk & Participatie van de gemeente Groningen begeleiden we inwoners, veelal met een bijstandsuitkering, richting werk, scholing of participatie. De kavel certificering is gericht op de route van inwoners naar betaald werk. Certificaten zijn in bepaalde sectoren een wettelijke of branche-specifieke vereiste of pré om werkzaam te zijn in de sector. Een certificaat toont aan dat de inwoner over specifieke kennis en vaardigheden beschikt om een functie te bekleden. Zodoende kan een certificaat de laatste stap voor inwoners zijn om aan het werk te gaan.

Daarom biedt de gemeente Groningen trajecten aan waarbij inwoners certificaten kunnen behalen. Er is behoefte aan certificering op verschillende gebieden.

De kavel certificering omvat de volgende cursussen:

- Basisveiligheid vca (b-vca) Nederlandstalig
- Basisveiligheid vca (b-vca) anderstaligen e-learning
- Basisveiligheid vca (b-vca) anderstaligen klassikaal
- Rijbewijs B
- KSF-A certificering (telefonie & chat)

1.1. Basisveiligheid vca-certificaat (b-vca) Nederlandstalig

Vca staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. Een b-vca- certificaat toont aan dat iemand weet hoe er veilig gewerkt moet worden, risico's kan herkennen en voorkomen. Het certificaat is verplicht in sectoren waar veiligheid op de werkvloer belangrijk is, bijvoorbeeld de bouw, techniek of industrie.

Eisen aan de cursusinhoud en begeleiding:
• De aanbieder van de cursus houdt rekening met de individuele leerbehoefte van de deelnemer. • Aan het einde van de cursus koppelt de trajectaanbieder de resultaten terug aan de coach Werk & Participatie. Wanneer het certificaat niet is behaald, staat in dit advies of er wordt aangeraden om een herkansing te doen of dat het wenselijk is dat de deelnemer de hele cursus opnieuw volgt. • De b-vca cursus wordt klassikaal en/of in combinatie met e-learning aangeboden. • De cursus omvat maximaal 2 lesdagen waarbij in de lessen aangesloten wordt bij deelnemers die weinig of geen praktijkervaring hebben en/of moeite hebben met de lesstof. • De cursus omvat lesmateriaal en oefenexamens. • De cursus omvat de afname van een examen bij een SSVV-erkend instituut (Stichting Samenwerken Voor Veiligheid).
Eisen aan de inwoner:
• Deelnemers moeten beschikken over basisvaardigheden om de cursus te kunnen volgen. Denk hierbij aan voldoende beheersing van de Nederlandse taal (ongeveer B1 niveau).
Resultaten:
Het certificeringstraject is succesvol afgerond als een of meerdere van de volgende resultaten zijn behaald: • De deelnemer behaalt een b-vca certificaat, deze is persoonsgebonden en heeft een geldigheidsduur van 10 jaar. • Het slagingspercentage gemiddeld per jaar is minimaal 80% bij het eerste examen. Dit is een gemiddeld percentage na afname van minimaal 5 examens.
Tarieven:
• Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. • €332 per cursus van 2 dagen, inclusief examen. • €65 voor een herexamen. • De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen. Het herexamen valt niet onder de wijze van indexeren. Op moment van indexeren kijken we wat het tarief voor een herexamen is bij het examencentrum. Indien

deze gewijzigd is, passen we het tarief hiervoor aan (voor het eerst per 1 januari 2027).

1.2. Basisveiligheid vca-certificaat (b-vca) anderstaligen e-learning

Vca staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. Een b-vca- certificaat toont aan dat iemand weet hoe er veilig gewerkt moet worden, risico's kan herkennen en voorkomen. Het certificaat is verplicht in sectoren waar veiligheid op de werkvloer belangrijk is, bijvoorbeeld de bouw, techniek of industrie. We bieden de mogelijkheid tot b-vca certificering aan onze inwoners met een andere taalachtergrond.

Eisen aan de inhoud en begeleiding:

- De aanbieder van de cursus houdt rekening met de individuele leerbehoefte van de deelnemer.
- Aan het einde van de cursus koppelt de trajectaanbieder de resultaten terug aan de coach Werk & Participatie. Wanneer het certificaat niet is behaald, staat in dit advies of er wordt aangeraden om een herkansing te doen of dat het wenselijk is dat de deelnemer de hele cursus opnieuw volgt.
- Deze cursussen zijn beschikbaar in verschillende talen om tegemoet te komen aan de behoeften van niet- Nederlandstalige deelnemers. De aanbieder biedt in ieder geval de volgende talen aan: Arabisch en Engels.
- De b-vca cursus voor anderstaligen wordt aangeboden als e-learning.
- De e-learning module heeft een geldigheidsduur van 3 maanden.
- De cursus omvat lesmateriaal en oefenexamens.
- De cursus omvat de afname van een examen bij een SSVV- erkend instituut.

Resultaten:

Het certificeringstraject is succesvol afgerond als een of meerdere van de volgende resultaten zijn behaald:

- De deelnemer behaalt een b-vca certificaat, deze is persoonsgebonden en heeft een geldigheidsduur van 10 jaar.
- Het slagingspercentage gemiddeld per jaar is minimaal 80% bij het eerste examen. Dit is een gemiddeld percentage na afname van minimaal 5 examens.

Tarieven:

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- €349 per e-learning module van 3 maanden.
- €175 voor het examen inclusief voorleesoptie en extra tijd.
- €175 voor een herexamen inclusief voorleesoptie en extra tijd.
- De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen. Het (her)examen valt niet onder de wijze van indexeren. Op moment van indexeren kijken we wat het tarief voor een (her)examen is bij het examencentrum. Indien deze gewijzigd is, passen we het tarief hiervoor aan (voor het eerst per 1 januari 2027).

1.3. Basisveiligheid vca-certificaat (b-vca) anderstaligen klassikaal

vca staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. Een b-vca- certificaat toont aan dat iemand weet hoe er veilig gewerkt moet worden, risico's kan herkennen en voorkomen. Het certificaat is verplicht in sectoren waar veiligheid op de werkvloer belangrijk is, bijvoorbeeld de bouw, techniek of industrie. We bieden de mogelijkheid tot b-vca certificering aan onze inwoners met een andere taalachtergrond.

Eisen aan de cursusinhoud en begeleiding:
• De aanbieder van de cursus houdt rekening met de individuele leerbehoefte van de deelnemer. • Aan het einde van de cursus koppelt de trajectaanbieder de resultaten terug aan de coach Werk & Participatie. Wanneer het certificaat niet is behaald, staat in dit advies of er wordt aangeraden om een herkansing te doen of dat het wenselijk is dat de deelnemer de hele cursus opnieuw volgt. • Deze cursussen zijn beschikbaar in verschillende talen om tegemoet te komen aan de behoeften van niet-Nederlandstalige deelnemers. De aanbieder biedt in ieder geval de volgende talen aan: Arabisch en Engels. • De b-vca cursus voor anderstaligen wordt klassikaal aangeboden. • De klassikale cursus omvat minimaal 2 lesdagen waarbij aangesloten wordt bij de voorkeurstaal van de deelnemer. Er wordt aangesloten bij deelnemers die weinig of geen praktijkervaring hebben en/of moeite hebben met de lesstof. • De cursus omvat lesmateriaal en oefenexamens. • De cursus omvat de afname van een examen bij een SSVV-erkend instituut.
Resultaten:
Het certificeringstraject is succesvol afgerond als een of meerdere van de volgende resultaten zijn behaald: • De deelnemer behaalt een b-vca certificaat, deze is persoonsgebonden en heeft een geldigheidsduur van 10 jaar. • Het slagingspercentage gemiddeld per jaar is minimaal 80% bij het eerste examen. Dit is een gemiddeld percentage na afname van minimaal 5 examens.
Tarieven:
• Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. • €548 per klassikale cursus van 2 dagen, inclusief examen met voorleesoptie en extra tijd. • €175 voor een herexamen met voorleesoptie en extra tijd. • De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen. Het herexamen valt niet onder de wijze van indexeren. Op moment van indexeren kijken we wat het tarief voor een herexamen is bij het examencentrum. Indien deze gewijzigd is, passen we het tarief hiervoor aan (voor het eerst per 1 januari 2027).

1.4. Rijbewijs B

Voor sommige inwoners is het behalen van het rijbewijs B een essentiële stap om aan het werk te gaan. In sectoren zoals de bouw of logistiek is het bezitten van een rijbewijs B vaak een harde eis. Wanneer inwoners geen rijbewijs B bezitten, kan dat ervoor zorgen dat zij de stap naar betaald werk niet kunnen maken. Daarom bieden we in specifieke situaties een traject aan om het rijbewijs B te behalen. Het rijbewijs B-traject is beschikbaar voor inwoners die een baanintentie hebben bij een werkgever, waarbij slechts het ontbreken van een rijbewijs B de plaatsing op de functie voorkomt.

De coach Werk & Participatie en de adviseur Werving & Selectie overleggen of een inwoner kan starten met het traject. Uiteindelijk geeft de adviseur Werving & Selectie toestemming om met het traject te starten.

Uit onze ervaring met praktijkrijlessen voor inwoners blijkt dat er een grote variatie is in de benodigde praktijkrijlessen om te slagen voor het rijbewijs B. Wanneer gedurende het traject naar voren komt dat het rijbewijs B niet haalbaar is voor de inwoner, wordt het traject gestopt.

Eisen aan de trajectinhoud en begeleiding:
Het rijbewijs B- traject bestaat uit verschillende onderdelen, die afhankelijk van de persoonlijke situatie van de inwoner worden ingezet. Denk hierbij aan: • een theorielesboek/online lesmateriaal of een theoriecursusdag; • een theorie-examen; • een intake/proefles; • praktijkrijlessen; • een praktijkexamen met of zonder examengarantie. We stellen de volgende eisen aan de inhoud en begeleiding: • De inwoner behaalt eerst het theorie-examen voordat hij/zij kan starten met praktijkrijlessen. • De intake/proefles mag wel worden gegeven voor het theorie-examen is behaald. • Een inwoner kan maximaal 2 herexamens doen voor zowel het theorie als het praktijkexamen. Indien er na het tweede herexamen een extra herexamen nodig blijkt, overlegt de rijinstructeur met de adviseur Werving & Selectie om te beoordelen of het behalen van het examen haalbaar is. • De rijinstructeur is WRM- gecertificeerd (Wet Rijonderricht Motorrijtuigen). • De rijinstructeur houdt rekening met de individuele situatie, vaardigheden en leerbehoeften van de inwoner.

- De trajectaanbieder maakt gebruik van een schakelauto.
- De lesauto voldoet aan de voertuigeisen van het CBR.
- De trajectaanbieder biedt een intake/proefles aan.
- De trajectaanbieder maakt na afloop van de intake/proefles een inschatting over het verwachte aantal praktijkrijlessen en communiceert dit naar de adviseur Werving & Selectie.
- Bij wijzigingen of twijfels over het traject neemt de trajectaanbieder contact op met de adviseur Werving & Selectie.
- De praktijkrijlessen worden in het Nederlands of Engels aangeboden.
- Na een derde van de afgesproken praktijkrijlessen geeft de trajectaanbieder een update aan de adviseur Werving & Selectie over de voortgang van het traject en een advies over het vervolgtraject.
- Bij afwezigheid van de inwoner zonder afmelding neemt de rijsschool dezelfde dag hierover contact op met de adviseur Werving & Selectie.
- De verplichte gezondheidsverklaring kan de inwoner declareren via zijn/haar coach Werk & Participatie.

Eisen aan de inwoner:

- De inwoner spreekt Nederlands of Engels.
- De inwoner heeft een baanintentie bij een werkgever, waarbij het rijbewijs B een vereiste is.
- De inwoner heeft toestemming van de adviseur Werving & Selectie om te starten met het traject.

Resultaten:

- De inwoner behaalt het rijbewijs B.

Tarieven:

Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw.

Theorielessen:

- €30 voor een theorieboek en/of toegang tot onlinelessen of €80 voor een theoriedagcursus.

Theorie-examen (deze tarieven gelden ook voor herexamens):

- €50 voor een theorie-examen
- €60 voor een theorie-examen Engels.
- €65 voor een theorie-examen met extra tijd.
- €120 voor individueel begeleid theorie-examen.

Praktijklessen:

- €50 voor een intake/proefles.
- €50 per rijles van 50 minuten of €60 exclusief btw per rijles van 60 minuten.

Praktijkexamen:

- €390 voor een praktijkexamen met hierbij 1 praktijk- herexamen inbegrepen.

- €260 voor een praktijk-herexamen.
- Mochten zich op inwonersniveau aanvullende kosten voordoen die niet onder de trajectkosten vallen, dan moeten deze worden goedgekeurd door de coach Werk & Participatie, bij voorkeur vooraf.
- De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen. Het herexamen valt niet onder de wijze van indexeren. Op moment van indexeren kijken we wat het tarief voor een herexamen is bij het examencentrum. Indien deze gewijzigd is, passen we het tarief hiervoor aan (voor het eerst per 1 januari 2027).

1.5. KSF-A certificering telefonie en KSF-A module chat.

Het KSF-A certificaat is een branchecertificaat van de Klantenservice Federatie. Met het behalen van dit certificaat wordt een basisniveau gegarandeerd op het gebied van klantvriendelijkheid, deskundigheid, oplossingsgerichtheid en andere competenties waarover een klantcontactmedewerker dient te beschikken. Om deze competenties eigen te kunnen maken volgt de inwoner een traject met ondersteuning op maat. Hierbij wordt theorie gecombineerd met praktische opdrachten en wordt er geoefend met praktijksituaties op het gebied van telefonie en onlinekanalen als de chat. Na het behalen van het KSF-certificaat wordt er in dit traject ook bemiddeld richting een betaalde baan in een klantcontactcentrum.

Eisen aan de cursusinhoud en begeleiding:

- De training wordt gegeven door een KSF-erkend instituut.
- De training is gericht op specifieke kansen/beroepen op de arbeidsmarkt.
- De training eindigt met een eindbeoordeling of toetsing.
- De trajectaanbieder neemt niet het examen af van de trajectdeelnemers.
- De training houdt rekening met de individuele leerbehoefte van de deelnemer.
- Aan het einde van de training koppelt de trajectaanbieder de resultaten terug aan de coach Werk & Participatie en geeft indien nodig een advies over een vervolgtraject. In dit advies staat of er wordt aangeraden om een herkansing te doen en een inschatting van de kansen van de deelnemer op de arbeidsmarkt.
- De theorietraining wordt gevolgd vanuit huis door middel van e-learning in combinatie met onlinebijeenkomsten voor verdere uitleg.
- De begeleiding binnen het traject vindt zowel telefonisch als in persoonlijk contact op een live-locatie plaats.
- De training duurt gemiddeld 2 maanden.
- De training omvat als eindbeoordeling een theorie-examen en een praktijkexamen op het gebied van telefonie en waar mogelijk ook de chat.
- Na afronding van de training en het behalen van de examens, wordt er door de trajectaanbieder bemiddeld naar betaald werk waarbij

uitkeringsonafhankelijkheid het hoofddoel is. Wanneer uitkeringsonafhankelijkheid nog niet mogelijk is, wordt er bemiddeld naar betaald werk met een minimum van 16 uur per week.
Eisen aan de inwoner: • Deelnemers van het traject moeten basisvaardigheden hebben om de training te kunnen volgen. Denk hierbij aan voldoende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en een voldoende beheersing van een computer. • Deelnemers moeten gemotiveerd zijn en voor minimaal 16 uur per week beschikbaar zijn voor het traject.
Resultaten: Het certificeringstraject is succesvol afgerond als een of meerdere van de volgende resultaten zijn behaald: • De deelnemer behaalt het KSF-A certificaat en indien mogelijk de aanvullende certificering gericht op de chat. • Het slagingspercentage van de KSF-A certificering en/of de aanvullende module KSF-chat is minimaal 90% (gemiddeld genomen over 1 jaar). • De deelnemer kan na de training de stap naar betaald werk maken.
Tarieven: • Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. • €1935,70 per traject met de duur van 2 maanden, inclusief examen en een herexamen. • € 215 voor een herexamen. • Bij een plaatsing op een betaalde baan van minimaal 16 uur per week en een contractduur van minimaal 6 maanden ontvangt de trajectaanbieder een plaatsingsbonus van €450. • Mochten zich op deelnemersniveau aanvullende kosten voordoen die niet onder de trajectkosten vallen, dan moet dit worden goedgekeurd door de coach Werk & Participatie, bij voorkeur vooraf. • De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen. Het herexamen valt niet onder de wijze van indexeren. Op moment van indexeren kijken we wat het tarief voor een herexamen is bij het examencentrum. Indien deze gewijzigd is, passen we het tarief hiervoor aan (voor het eerst per 1 januari 2027).