1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Managed Netwerkdiensten en Infrastructuurbeheer
Beschrijving:	De afdeling Fiets & Garageparkeren van de directie Parkeren wil door middel van deze Aanbesteding een Overeenkomst sluiten voor Managed Netwerkdiensten en Infrastructuurbeheer. De gewenste uitkomst van de Aanbesteding is een Overeenkomst met één Leverancier die voor directie Parkeren de verantwoordelijkheid uit handen neemt voor de managed netwerkdiensten en infrastructuurbeheer overeenkomstig o.a. de inkoopdoelstellingen, GIBIT, de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Service Levels.
Identificatiecode van de procedure:	f7c312aa-639d-4490-8730-11c3f09a9742
Interne identificatiecode:	d8211e7c-bcae-425f-93b5-8ff9f1889edd
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	50332000 Onderhoud van telecommunicatie-infrastructuur
Aanvullende classificatie (cpv):	32424000 Netwerkinfrastructuur
Aanvullende classificatie (cpv):	50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	9 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Netwerkdiensten en Infrastructuurbeheer
Beschrijving:	De afdeling Fiets & Garageparkeren van de directie Parkeren wil door middel van deze Aanbesteding een Overeenkomst sluiten voor Managed Netwerkdiensten en Infrastructuurbeheer. De gewenste uitkomst van de Aanbesteding is een Overeenkomst met één Leverancier die voor directie Parkeren de verantwoordelijkheid uit handen neemt voor de managed netwerkdiensten en infrastructuurbeheer overeenkomstig o.a. de inkoopdoelstellingen, GIBIT, de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Service Levels.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	0503ab42-e906-4267-9fdf-5cd391f72fba
5.1.1 Doel	
Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	50332000 Onderhoud van telecommunicatie-infrastructuur
Aanvullende classificatie (cpv):	32424000 Netwerkinfrastructuur
Aanvullende classificatie (cpv):	50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting
5.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie
5.1.3 Geraamde duur	
Looptijd:	8 Jaar
5.1.4 Verlenging	
Maximumaantal verlengingen:	2
5.1.5 Waarde	
Geraamde waarde exclusief btw:	9 600 000 Euro
5.1.6 Algemene informatie	
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
5.1.9 Selectiecriteria	
Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Inschrijving in een handelsregister
Beschrijving:	Inschrijver moet zijn ingeschreven in het Handelsregister of het handelsregister van zijn Lidstaat.
Criterium:	Andere economische of financiële eisen
Beschrijving:	Jaarverslagen en accountantsverklaringen Voor de toetsing van de financiële draagkracht zal de Gemeente gebruik maken van de gedeponeerde jaarverslagen en accountantsverklaringen over de jaren 2022-2023-2024. De Gemeente zal deze jaarverslagen zelf opvragen bij de Kamer van Koophandel. Indien de jaarverslagen niet zijn gedeponeerd dan dient de winnende Inschrijver, na verzoek van de Gemeente, deze zelf aan te leveren. Het niet op verzoek aanleveren van de jaarverslagen kan leiden tot uitsluiting van deze Aanbesteding. De Gemeente zal de jaarverslagen en accountantsverklaringen toetsen op de aanwezigheid van een continuïteitsparagraaf.
Criterium:	Andere economische of financiële eisen
Beschrijving:	Verzekeringen • Inschrijver dient binnen zeven (7) kalenderdagen na het eerste verzoek van de Gemeente aan te tonen dat hij een marktconforme en adequate Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) heeft afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij welke de van toepassing zijnde voorwaarden niet uitsluit. Deze verzekering heeft een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000,-. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een uitbetaling ter hoogte van € 500.000,- toe te staan.

Rijksoverheid

Criterium:	Andere economische of financiële eisen
Beschrijving:	Verzekeringen Inschrijver dient binnen zeven (7) kalenderdagen na het eerste verzoek van de Gemeente aan te tonen dat hij een marktconforme en adequate Cyber & Datarisk verzekering heeft afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij welke de van toepassing zijnde voorwaarden niet uitsluit. Deze verzekering heeft een minimale dekking van € 250.000,- per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000,-. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een uitbetaling ter hoogte van € 250.000,- toe te staan.
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Vereiste kerncompetenties: 1. Het ontwerpen, migreren, installeren, configureren en beheren van beveiligde (V)LAN – netwerken; 2. Het ontwerpen , migreren, installeren, configureren en beheren van beveiligde WAN-netwerken; 3. Service integrator richting zowel toeleveranciers van tools en/of apparatuur dan wel van de gebruikers die ten aanzien van levering van bepaalde diensten of producten gebruik maken van hoogkwalitatieve (managed) netwerkdiensten; 4. Het operationeel beheer van fysieke en virtuele servers; 5. Het operationeel beheer van werkstations; 6. Het leveren van een 24/7 service window en directe beschikbaarheid van personele Nederlandstalige inzet (dus geen geautomatiseerde callcenter/chatbot).
Criterium:	Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen
Beschrijving:	Inschrijver verklaart dat haar systeem van informatiebeveiliging voldoet aan de Europese norm ISO 27001 van beveiliging van informatie of aan een gelijkwaardig systeem van beveiliging van informatie. De scope van de ISO 27001 certificatie dekt de scope van de ICT Prestatie binnen de Opdracht, dus ook de ICT Prestatie die ziet op het datacenter.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/181434

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/181434
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	03/03/2026 13:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt	

Rijksoverheid

van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie termijn in leidraad. Conform wettelijke termijn.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Amstel 1
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1011PN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Charles van der Vlis
E-mail:	c.van.der.vlis@amsterdam.nl
Telefoon:	0031648738801
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	60d9634d-3ea0-4301-a484-a7b21bb90d39 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/11/2025 13:33 +00:00

Rijksoverheid

Aankondiging datum verzending (eSender):	13/11/2025 13:34 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid