

Beoordelingsprotocol Gunningscriterium 4

Europese openbare aanbesteding C2000 portofoons en C2000 mobilofoons

veiligheidsregiozhz >>



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Aanleiding

De projectgroep die namens de Aanbestedende Dienst de aanbesteding begeleidt hecht zeer grote waarde aan de geluidskwaliteit, spraakverstaanbaarheid en bedien- en gebruiksfuncties van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons voor haar gebruikers. Om die reden worden er praktijktesten gehouden waarin medewerkers van de Aanbestedende Dienst de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons in de praktijk gaan testen (gunningscriterium 4 conform hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document). Het betreft een beoordeling van het gebruiksgemak en kwaliteit opgesplitst in:

- > Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid portofoon exclusief mobilfoon
- > Bedien- en gebruiksfuncties portofoon en mobilfoon

Om deze aspecten grondig te beoordelen, organiseert de projectgroep afhankelijk van het aantal inschrijvingen één of twee praktijkgerichte testdagen. Indien door het aantal Inschrijvingen de testen niet op één of twee dagen kunnen worden voltooid, zal er een extra dag aan worden toegevoegd. Deze praktijktesten dragen bij aan een objectieve en onderbouwde keuze voor het best passende communicatiemiddel (en eventuele accessoire) voor de veiligheidsregio's Zuid-Holland Zuid en Rotterdam-Rijnmond.

De onderdelen van de praktijktesten zijn zo opgesteld dat het een afspiegeling is van het 'werkveld' waarin de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons toegepast gaan worden. De C2000 portofoons en C2000 mobilofoons worden zo objectief mogelijk door een groep van 9 personen getest en beoordeeld, waarbij een strak protocol en een eenduidige werkwijze wordt gehanteerd. Voor elke soort praktijktest geldt dat deze 9 personen worden ondersteund door een begeleider. De praktijktesten zullen plaats gaan vinden op 17 maart 2026 (en 18 maart indien nodig) op/bij de brandweerkazerne te Alblasterdam.

Om de praktijktesten en hiermee de resultaten zo objectief mogelijk te houden, is eenduidigheid en gelijkheid van testen essentieel belang. Hierbij is het belangrijk dat ieder afzonderlijk randapparaat op een gelijke wijze wordt onderworpen aan de praktijktesten.

Op de testdagen zijn twee teams aanwezig: de beoordelaars en een ondersteunend begeleidingsteam. De testen worden afgenomen door personen welke geen lid zijn van de projectgroep van onderhavige aanbesteding. De projectgroep begeleidt de dagen. De leden van het beoordelingsteam zullen op basis van een instructie alle testen identiek uitvoeren en de resultaten op een van tevoren beschikbaar gesteld, identiek (digitaal) formulier vastleggen. Na de test wordt door alle personen uit het beoordelingsteam een cijfer per onderdeel gegeven volgens onderstaand beoordelingskader.

Waardering	Toelichting
Uitstekend (100% van het maximaal te behalen punten)	Het product sluit uitstekend aan bij de doelstellingen van de Opdracht en de wensen van de Aanbestedende Dienst zoals verwoord in het gunningscriterium. Uw inschrijving levert meerwaarde en biedt verrassende c.q. vernieuwende elementen.
Goed	Het product sluit goed aan bij de doelstellingen van de Opdracht en de wensen van de Aanbestedende Dienst zoals

(80% van het maximaal te behalen punten)	verwoord in het gunningscriterium en voldoet naar verwachting.
Voldoende (50% van het maximaal te behalen punten)	Het product sluit voldoende aan bij de doelstellingen van de Opdracht en de wensen van de Aanbestedende Dienst zoals verwoord in het gunningscriterium. Er wordt enig ongemak ervaren, maar hiermee kan in de praktijk gewerkt worden.
Matig (20% van het maximaal te behalen punten)	Het product sluit matig aan bij het gevraagde. Er wordt veel ongemak ervaren en de Aanbestedende Dienst ziet risico voor onveilig gebruik.
Onvoldoende (0% van het maximaal te behalen punten)	Het product sluit niet aan bij het gevraagde. Het product is defect en/of onvolledig of wordt als gevaarlijk of onbruikbaar beschouwd in het gebruik.

Conform hoofdstuk 9.1 van het Beschrijvend Document levert Inschrijver de volgende apparatuur aan ten behoeve van de tafeltest:

- > Drie werkende opgeladen C2000 portofoons inclusief riemclip, hoes met riemclip, voertuiglader, carkithouder, reserve accu, RSM met 3,5 mm audio connect en multilader.
- > Eén C2000 mobilfoon met voertuig-spreeksleutel en een voeding met stroomaansluiting voor een Nederlandse wandcontactdoos.
- > Instructie hoe de apparatuur bediend wordt voor de onderdelen uit de praktijktesten.

Deze apparatuur wordt tevens gebruikt tijdens de praktijktesten conform gunningscriterium 4.

De Inschrijving wordt slechts beoordeeld, wanneer deze (na eventuele herstelmogelijkheid) positief door de tafeltest is gekomen.

Inschrijver dient in week 7 van 2026 de gevraagde apparatuur in afsluitbare transport box(en) af te leveren op de brandweerkazerne te Dordrecht (Prof. Kohnstammlaan 10, 3312 KL) of de brandweerkazerne te Hendrik-Ido-Ambacht (Krommeweg 1, 3343 LB). Inschrijver kan hiervoor per e-mail contact opnemen met dhr. P. Wols via p.wols@brw.vrzhz.nl voor het maken van een afspraak. De genoemde producten worden persoonlijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, werkend en onbeschadigd afgeleverd.

Na de tafeltest worden de producten op de oplader in een beveiligde ruimte bewaard tot aan de dag(en) van de praktijktesten.

Beoordeling

Inschrijver kan op gunningscriterium 4 maximaal 440 punten scoren. Deze 440 punten zijn als volgt verdeeld over de verschillende praktijktesten:

<u>Praktijktest 1: C2000 portofoon zonder RSM</u>	
Test 1A: Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid C2000 portofoon	112 punten
Test 1B: Bedien- en gebruiksfuncties C2000 portofoon	72 punten
<u>Praktijktest 2: C2000 portofoon met RSM</u>	
Test 2A: Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid RSM	112 punten
Test 2B: Bedien- en gebruiksfuncties RSM	72 punten
<u>Praktijktest 3: C2000 mobilfoon</u>	
Test 3: Bedien- en gebruiksfuncties C2000 mobilfoon	72 punten

Voor elke test worden de punten toegekend aan de hand van de beoordelingswaarderingen onvoldoende, matig, voldoende, goed en uitstekend. Deze waarderingen worden door het beoordelingsteam individueel toegekend per onderdeel. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van digitale beoordelingsformulieren (Forms). Zie de beoordelingsformulieren in bijlage 19 van het Beschrijvend Document. Op deze kladbeoordelingsformulieren kunnen de individuele scores per onderdeel worden ingevuld. Deze beoordelingsformulieren worden digitaal ingevuld op een Ipad waarbij de beoordelingsformulieren te bereiken zijn door middel van een QR-code.

Uitgangspunten

- > Tijdens de praktijktest werken beoordelaars in koppels van drie personen. Hierbij kan er gekozen worden dat de veiligheidsregio's gemixt gaan testen.
- > De beoordelaars dragen hun operationeel uniform.
- > Beoordelaars met keuring en bevoegdheid voor ademlucht nemen hun incidentkleding en helm mee. Het doel is om verschillende sets communicatiemiddelen grondig te evalueren. Beoordelaars met keuring en bevoegdheid voor het gebruik van ademlucht (brandweer) en gebruikers zonder deze bevoegdheid, worden verdeeld in groepjes in de ratio 2:1 of 3:0. De groepjes worden niet meer veranderd tijdens de testen.
- > De meldkamer moet zo min mogelijk belast worden tijdens deze praktijktesten, dit betekent dat de beoordeling van de noodknop niet mag leiden tot een noodoproep vanaf de betreffende mobilfoon, portofoon of via de RSM. Hiertoe mag deze noodknop niet langer dan 1 seconde worden ingedrukt.
- > In de praktijktesten zijn tenminste 3 beoordelaars van de ambulancedienst betrokken, welke nitril handschoenen gebruiken, daar waar in de test HV- of blushandschoenen genoemd worden.
- > Indien door het aantal Inschrijvingen de praktijktesten niet op één of twee dagen kunnen worden voltooid, zal er een extra dag aan worden toegevoegd.
- > Beoordelaars worden begeleid en ondersteund bij het juist en eenduidig invullen van de vragenlijsten met beoordelingscriteria. Daarbij geldt dat er één begeleider is per koppel.
- > In de briefing wordt nadrukkelijk verteld wat het belang en de noodzaak is van de praktijktesten en hiermee het naar eigen inzicht individueel invullen van de beoordelingsformulieren.
- > De praktijktesten vinden plaats op 17 maart 2026 (en 18 maart indien nodig) (het betreft een gehele dag).
- > De Inschrijvers zijn **NIET** aanwezig bij de praktijktesten.

Omschrijving van de praktijktesten

Hieronder zijn de praktijktesten beschreven. Elk van deze testen bestaan uit meerdere onderdelen.

PRAKTIJKTEST 1: C2000 portofoon zonder RSM

In praktijktest 1: C2000 portofoon zonder RSM krijgen de beoordelaars de opdracht om in verschillende omstandigheden (maar nooit met hitte) de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid van de C2000 portofoon te beoordelen. Daarnaast worden de bedien- en gebruiksfuncties van de portofoon getest. De repeaterfunctie, indien aanwezig, wordt niet getest. Ook wordt de DMO-functie in deze test niet meegenomen.

De praktijktest omvat de volgende onderdelen:

- > Praktijktest 1A - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid C2000 portofoon
 - a. Spraakverstaanbaarheid door te beoordelen of achtergrondgeluiden worden weg gefilterd.
 - b. Geluidszuiverheid, mate van vervorming en de hoeveelheid volume bij het harder en zachter zetten van het geluid.
- > Praktijktest 1B - Bedien- en gebruiksfuncties C2000 portofoon
 - a. Bedienen en gebruiken van de C2000 portofoon met en zonder hoes en riemclip om:
 - a de mate van voelbaarheid en stroefheid van de knoppen te beoordelen.
 - b het gewicht en de omvang.
 - b. Het gebruiksgemak van het dragen en opbergen van de C2000 portofoon in/aan de kleding en plaatsen in de lader.
 - c. Het gemak van het ver- en ontgrendelen van de C2000 portofoon.
 - d. De leesbaarheid van het display.
 - e. Look and feel: aangeboden product robuust genoeg acht voor gebruik. Met robuust wordt bedoeld: een sterke, stevige en krachtige C2000 portofoon welke bestand is voor gebruik in de dagelijkse praktijk van de verschillende onderdelen van beide Veiligheidsregio's en hun gelieerden.

De beoordeling wordt uitgevoerd door 9 beoordelaars. Deze beoordelaars zijn een afvaardiging van de beide veiligheidsregio's. De testen worden uitgevoerd door drie koppels van drie beoordelaars in compleet (brandweer)uitrukpak of operationeel uniform (brandweer of ambulancedienst). Dit gebeurt éénmaal met en éénmaal zonder ademlucht. Beoordelaars 2 en 3 zijn ademluchtdragers van de verschillende regio's.

Omschrijving praktijktest 1A - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid C2000 portofoon zonder RSM

Test zonder ademlucht

De praktijktest start met het uitvoeren van de beoordeling van de C2000 portofoon, met het achtergrondgeluid van een draaiende pomp op de tankautospuit (TS) op het terrein van een nader te bepalen locatie. De TS zal bij alle testen met hetzelfde toerental draaien. Het geluidniveau ter hoogte van beoordelaar 1 wordt voor aanvang van alle testen gemeten en bedraagt bij deze test **80dB(A)**. Dit wordt met een door de afdeling arbeidsveiligheid geleverde DBA-meter gemeten.

Beoordelaar 1 staat op de plek van de pompbediener (zonder ademlucht, met HV-handschoenen) tussen twee pylonen op een afstand van een halve meter van de pomp.

Beoordelaar 2 staat buiten op een afstand van 20 meter voor de TS tussen 2 pylonen.

Beoordelaar 3 staat binnen in de locatie op een afstand van 30 meter van de TS tussen twee pylonen zonder ademlucht en draagt blushandschoenen.

Deze test uitvoeren met de spreek sleutel van de C2000 **portofoon**.

Gedurende de praktijktest beoordeelt de beoordelaar de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid door de volumeregeling éénmaal op midden volume en éénmaal op vol volume harder en zachter te zetten.

Teksten vaststellen:

- Tekst pompbediende: **pompbediende voor beoordelaars, let op water gaat er af**
- Tekst beoordelaar 2: **beoordelaar 2 hier, bericht water gaat er af ontvangen**
- Tekst beoordelaar 3: **beoordelaar 3 hier, bericht water gaat er af ontvangen**

Na deze handelingen wisselen beoordelaar 2 en 3 van plek om dezelfde test nog een keer uit te voeren.

Test met ademlucht

De praktijktest start met het uitvoeren van de beoordeling van de C2000 portofoon met het achtergrondgeluid van een draaiende pomp op de tankautospuiter op een nader te bepalen locatie. De TS zal bij alle testen met hetzelfde toerental draaien. Het geluidsniveau wordt voor aanvang van alle testen gemeten en bedraagt bij deze test **80dB(A)** ter hoogte van beoordelaar 1. Dit wordt met een door de afdeling arbeidsveiligheid geleverde DBA-meter gemeten.

Beoordelaar 1 staat op de plek van de pompbediener (zonder ademlucht, met HV-handschoenen) tussen twee pylonen op een afstand van een halve meter van de pomp.

Beoordelaar 2 staat buiten op een afstand van 20 meter voor de TS tussen 2 pylonen met ademlucht aangekoppeld. Deze beoordelaar kan in relatie tot deze ademluchttest geen ambulancemedewerker zijn.

Beoordelaar 3 staat binnen op een nader te bepalen locatie op een afstand van 30 meter van de TS tussen twee pylonen zonder ademlucht en blushandschoenen. Deze beoordelaar kan in relatie tot deze ademluchttest geen ambulancemedewerker zijn.

Deze test uitvoeren met de spreesleutel van de C2000 **portofoon**.

Gedurende de praktijktest beoordeelt de beoordelaar de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid door de volumeregeling éénmaal op midden volume en éénmaal op vol volume harder te zetten.

- Tekst pompbediende: **pompbediende voor beoordelaars, Let op water gaat er af**
- Tekst beoordelaar 2: **beoordelaar 2 hier, bericht water gaat er af ontvangen**
- Tekst beoordelaar 3: **beoordelaar 3 hier, bericht water gaat er af ontvangen**

Na deze handelingen wisselen beoordelaar 2 en 3 van plek om dezelfde test nog een keer uit te voeren.

Omschrijving praktijktest 1B - Bedien- en gebruiksfuncties C2000 portofoon

De beoordelaars gaan vervolgens naar een ruimte om de bedienfuncties te beoordelen. De beoordelaars passen het volume aan, bedienen de noodknoppen, veranderen van gespreksgroep en gebruiken de PTT-knoppen. Ook bevestigen de beoordelaars de C2000 portofoon aan de kleding (aan de lussen) en beoordelen het gemak waarmee dit gaat. Door een statische gehurkte zithouding als ook bewegingen zoals Jumping Jacks en grote armbewegingen te maken, bootsen zij actieve werkzaamheden na. Tevens beoordelen zij het gemak van het opbergen in de beide type laders. Deze beoordeling wordt gedaan zowel met als zonder de blushandschoenen.

De portofoon wordt op de volgende handelingen beoordeeld:

1. Aan/uitknop/toets op bediening en voelbare schakeling.
2. Volumeknop/toets(en) op bediening en voelbare schakeling.
3. Zendtoets op bediening en voelbare schakeling
4. Kanalenkeuzeknop/toetsen op bediening en voelbare schakeling.
5. C2000 Portofoon is bedienbaar met blushandschoenen.
6. Het schakelen naar een gespreksgroep en naar- en tussen TMO/DMO via het menu.
7. Het schakelen naar een gespreksgroep en naar- en tussen TMO/DMO via snelkeuze.
8. Het dynamisch inloggen van de portofoon op een eenheid in het GMS.
9. Gemak van het ver- en ontgrendelen van de C2000 portofoon.
10. Leesbaarheid van het display.
11. Bruikbaarheid door omvang en gewicht van de C2000 portofoon.
12. Bedienen en gebruiken van de C2000 portofoon met en zonder hoes en riemclip.
13. Hoe is de C2000 portofoon in de beide type laders te plaatsen?
14. Hoe zit de C2000 portofoon vast in de beide type laders?
15. Hoe is de C2000 portofoon uit de beide type laders te halen?
16. Hoe is de bediening en onderscheidend vermogen van de noodknop?
17. De C2000 portofoon blijft goed zitten bij het bewegen (hurken, Jumping Jacks en grote armbewegingen) van de testpersoon.

PRAKTIJKTEST 2: C2000 portofoon met RSM

In praktijktest 2 krijgen de beoordelaars de opdracht om in verschillende omstandigheden (maar nooit met hitte) de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid van de RSM (in combinatie met de C2000 Portofoon) te beoordelen. Daarnaast worden de bedien- en gebruiksfuncties van de RSM getest.

De praktijktest omvat de volgende onderdelen:

- > Praktijktest 2A - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid RSM
 - a. Spraakverstaanbaarheid door te beoordelen of achtergrondgeluiden voldoende worden weg gefilterd.
 - b. Geluidszuiverheid, mate van vervorming en de hoeveelheid volume bij het harder en zachter zetten van het geluid.
- > Praktijktest 2B - Bedien- en gebruiksfuncties RSM
 - a. Bedienen en gebruiken van de RSM om
 - a. de mate van voelbaarheid en stroefheid van de knoppen te beoordelen.
 - b. het gewicht en de omvang te beoordelen.
 - b. Het gebruiksgemak van opbergen en in de beide type laders plaatsen van de C2000 portofoon met RSM

De beoordeling wordt uitgevoerd door 9 beoordelaars. Deze beoordelaars zijn een afvaardiging van beide veiligheidsregio's. De testen worden uitgevoerd door drie koppels van drie beoordelaars in compleet (brandweer)bluspak of operationeel uniform (brandweer of ambulancedienst). Dit gebeurt éénmaal met en éénmaal zonder ademlucht. Beoordelaars 2 en 3 zijn ademlucht dragers van de verschillende regio's.

Omschrijving praktijktest 2A - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid RSM

Test zonder ademlucht

De praktijktest start met het uitvoeren van de beoordeling van de C2000 portofoon met aangesloten RSM bevestigd aan de lussen op borsthoogte, met het achtergrondgeluid van een draaiende pomp op de tankautospuiter (TS) op het terrein van een nader te bepalen locatie. De TS zal bij alle testen met hetzelfde toerental draaien. Het geluidniveau ter hoogte van beoordelaar 1 wordt voor aanvang van alle testen gemeten en bedraagt bij deze test **80dB(A)**. Dit wordt met een door de afdeling arbeidsveiligheid geleverde DBA-meter gemeten.

Beoordelaar 1 staat op de plek van de pompbediener (zonder ademlucht, met HV-handschoenen) tussen twee pylonen op een afstand van een halve meter van de pomp.

Beoordelaar 2 staat buiten op een afstand van 20 meter voor de TS tussen 2 pylonen.

Beoordelaar 3 staat binnen in de locatie op een afstand van 30 meter van de TS tussen twee pylonen zonder ademlucht en draagt blushandschoenen.

Deze test uitvoeren met de PTT en speaker van de **RSM**.

Gedurende de praktijktest beoordeelt de beoordelaar de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid door de volumeregeling éénmaal op midden volume en éénmaal op vol volume harder en zachter te zetten.

Teksten vaststellen:

- Tekst pompbediende: **pompbediende voor beoordelaars, let op water gaat er af**
- Tekst beoordelaar 2: **beoordelaar 2 hier, bericht water gaat er af ontvangen**
- Tekst beoordelaar 3: **beoordelaar 3 hier, bericht water gaat er af ontvangen**

Bovenstaande testen worden twee keer gedaan, één keer op half volume en één keer op vol volume van het randapparaat. Na deze handelingen wisselen beoordelaar 2 en 3 van plek om dezelfde test nog een keer uit te voeren.

Test met ademlucht

De praktijktest start met het uitvoeren van de beoordeling van de C2000 portofoon met aangesloten RSM bevestigd aan de lussen op borsthoogte met het achtergrondgeluid van een draaiende pomp op de tankautospuiter op een nader te bepalen locatie. De TS zal bij alle testen met hetzelfde toerental draaien. Het geluidniveau wordt voor aanvang van alle testen gemeten en bedraagt bij deze test **80dB(A)** ter hoogte van beoordelaar 1. Dit wordt met een door de afdeling arbeidsveiligheid geleverde DBA-meter gemeten.

Beoordelaar 1 staat op de plek van de pompbediener (zonder ademlucht, met HV-handschoenen) tussen twee pylonen op een afstand van een halve meter van de pomp.

Beoordelaar 2 staat buiten op een afstand van 20 meter voor de TS tussen 2 pylonen met ademlucht aangekoppeld. Deze beoordelaar kan in relatie tot deze ademluchttest geen ambulancemedewerker zijn.

Beoordelaar 3 staat binnen op een nader te bepalen locatie op een afstand van 30 meter van de TS tussen twee pylonen zonder ademlucht en blushandschoenen. Deze beoordelaar kan in relatie tot deze ademluchttest geen ambulancemedewerker zijn.

Deze test uitvoeren met de PTT en speaker van de **RSM**.

Gedurende de praktijktest beoordeelt de beoordelaar de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid door de volumeregeling éénmaal op midden volume en éénmaal op vol volume harder te zetten.

- Tekst pompbediende: **pompbediende voor beoordelaars, let op water gaat er af**
- Tekst beoordelaar 2: **beoordelaar 2 hier, bericht water gaat er af ontvangen**
- Tekst beoordelaar 3: **beoordelaar 3 hier, bericht water gaat er af ontvangen**

Bovenstaande teksten worden twee keer gedaan, één keer op half volume en één keer op vol volume. Na deze handelingen wisselen beoordelaar 2 en 3 van plek om dezelfde test nog een keer uit te voeren.

Omschrijving praktijktest 2B - Bedien- en gebruiksfuncties RSM

De beoordelaars gaan vervolgens naar een ruimte om de bedienfuncties te beoordelen. De beoordelaars bevestigen de RSM aan de kleding (aan de lussen op borsthoogte) en de C2000 portofoon met de riemclip aan de riem.

De beoordelaars passen het volume aan, bedienen de noodknoppen, veranderen van gespreksgroep en gebruiken de PTT-knoppen.

Door een statische gehurkte zithouding als ook bewegingen zoals Jumping Jacks en grote armbewegingen te maken, bootsen zij actieve werkzaamheden na. Tevens beoordelen zij het gemak van het opbergen van een C2000 portofoon met gekoppelde RSM in de beide type laders.

Deze beoordeling wordt gedaan zowel met als zonder de blushandschoenen.

De RSM wordt op de volgende handelingen beoordeeld:

- Bediening en voelbare schakeling van functietoets, volumeregeling en PTT.
- Omvang en gewicht in de praktijk.
- Het gebruiksgemak van opbergen van de C2000 portofoon en RSM in/aan de kleding en plaatsen in de beide typen laders.
- Het volume, met aangesloten RSM en het regelen op de C2000 portofoon.
- Hoe is de C2000 portofoon met RSM in de beide type laders te plaatsen?
- Hoe zit de C2000 portofoon met RSM vast in de beide type laders?
- Hoe is de C2000 portofoon uit de beide type laders te halen?
- Hoe is de bediening en onderscheidend vermogen van de noodknop?.
- De C2000 portofoon blijft goed zitten bij het bewegen (hurken, Jumping Jacks en grote armbewegingen) van de testpersoon
- Hoe gemakkelijk is het om de RSM aan de C2000 portofoon te koppelen?

PRAKTIJKTEST 3: C2000 mobilfoon

In praktijktest 3 krijgen de beoordelaars de opdracht om de bedien- en gebruiksfuncties van de C2000 mobilfoon te testen. De geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid wordt niet getest. Dit is voor een C2000 mobilfoon afhankelijk van veel variabelen. Ook wordt de DMO-functie in deze test niet meegenomen.

De beoordeling wordt uitgevoerd door 9 beoordelaars. Deze beoordelaars zijn een afvaardiging van beide veiligheidsregio's.

Omschrijving praktijktest 3 - Bedien- en gebruiksfuncties C2000 mobilfoon

De beoordelaars gaan naar een ruimte om de bedienfuncties van de C2000 mobilfoon te beoordelen. De beoordelaars bedienen de C2000 mobilfoon. Hierbij maken zij *geen* gebruik van de blushandschoenen. Beoordelaars van de ambulancedienst gebruiken nitrilhandschoenen tijdens de test.

De praktijktest omvat de volgende onderdelen:

- a. bedienen en gebruiken van de C2000 mobilfoon
 - de mate van voelbaarheid en stroefheid van de knoppen
 - het gemak van het ver- en ontgrendelen van de C2000 mobilfoon
- b. de leesbaarheid van het display

- c. Look and feel: aangeboden product robuust genoeg acht voor gebruik. Met robuust wordt bedoeld: een sterke, stevige en krachtige C2000 mobilfoon welke bestand is voor gebruik in de dagelijkse praktijk van de verschillende onderdelen van beide Veiligheidsregio's en hun gelieerden.

De C2000 mobilfoon wordt op de volgende handelingen beoordeeld:

1. Aan/uitknop/toets op bediening en voelbare schakeling
2. Volumeknop/toets(en) op bediening en voelbare schakeling.
3. Van PTT knop van C2000 mobilfoon spreek sleutel op bediening en voelbare schakeling.
4. Beoordelen kanalenkeuzeknop/toetsten op bediening en voelbare schakeling.
5. Het schakelen naar een gespreksgroep via het menu.
6. Het schakelen naar een gespreksgroep via snelkeuze.
7. Leesbaarheid van het display.
8. Hoe is de bediening en onderscheidend vermogen van de noodoproep.