



EA C2000 PORTOFOONS EN C2000 MOBILOFOONS

Social Return

De aanbestedende dienst vindt maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk. We willen opdrachtnemers stimuleren om mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt aan werk te helpen.

Voor deze Opdracht moet u ten minste 3%, inzetten voor de social return-verplichting. Alle informatie en de wijze waarop u deze social return-verplichting kunt invullen, leest u in dit document.

Uitvoeringsregels & waarderingsmogelijkheden social return

Deze bijlage beschrijft de mogelijkheden voor invulling en registratie van de social return- invulling.

Als opdrachtnemer en opdrachtgever werken we samen aan social return. Ons doel is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans te bieden om deel te nemen aan de samenleving door duurzaam en betekenisvol werk te creëren. Duurzame uitstroom is belangrijk voor de aanbestedende dienst als opdrachtgever en voor uw organisatie. Bij het invullen van social return is het waardevol om te kijken naar de verbindingen met uw eigen bedrijfsvoering, zodat de inzet op social return een investering in uw organisatie en we een win-winsituatie creëren.

Als Opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor de invulling en realisatie van de social return-verplichting behorende bij de aan u gegunde opdracht en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens en bewijsstukken in het social return-registratiesysteem.

Hierbij wordt u zoveel mogelijk geholpen door het Coördinatiepunt Social Return van de gemeente Rotterdam: telefoonnummer: 010-498 59 93 en e-mailadres: socialreturn@rotterdam.nl. Het Coördinatiepunt Social Return is onderdeel van het WerkgeversServicepunt Rijnmond (WSP Rijnmond, website: www.wsprijnmond.nl).

Mogelijkheden invulling en waardering SR

De manieren waarop u de social return-verplichting kunt realiseren zijn (in volgorde van voorkeur):

1. Werken
2. Leren
3. Sociaal inkopen
4. Maatschappelijke activiteiten
5. Sociaal investeren
6. Open sociale impact invulling

Een combinatie van deze mogelijkheden is toegestaan.

1. Werken

Resultaten bereiken door werk en duurzame arbeidsplaatsen (arbeidsparticipatie) te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is de hoofdfocus van social return. Voor de invulling van de social return-verplichting kunt u een kandidaat of kandidaten voordragen. Zij moeten in een van onderstaande doelgroepen vallen. De waarderingscijfers zijn niet gekoppeld aan uitgaven, zoals loon, uitkeringen, of begeleidingskosten, maar zijn een impactwaardering.

Tabel 1a: Waardering doelgroepen social return Werk

Doelgroep	Uurwaardering	Jaarwaardering*	Opvoeren
Participatiewet	€24,04	€ 50.000	Een kandidaat mag maximaal 3 jaar na laatst verkregen uitkering worden opgevoerd
Doelgroep Banenafpraak (Doelgroepregister) & Doelgroep WIA, WAO	€24,04	€ 50.000	Een kandidaat mag altijd worden opgevoerd
WW-uitkering	€12,02	€ 25.000	Een kandidaat mag maximaal 2 jaar na laatst verkregen uitkering worden opgevoerd
Niet-Uitkeringsgerechtigden (NUG)	€ 7,21	€ 15.000	Als iemand geregistreerd staat als NUG bij de gemeente of het UWV. Opvoeren mag voor de max. duur van 2 jaar.

*Op basis van contracturen en een fulltime dienstverband van 40 uur (2080 uur per jaar)

Voorwaarden:

1. De contracturen van de kandidaat mogen alleen opgevoerd worden tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.
2. Een kandidaat kan slechts uit één doelgroep worden opgevoerd.
3. Iedere kandidaat mag maximaal voor 40 uur per week worden opgevoerd.
Een kandidaat kan bij meerdere organisaties werken, maar het totaal blijft maximaal 40 uur per week, per kandidaat. Per uur voert maximaal één organisatie de kandidaat op.
4. De uurwaarderingen zijn exclusief kosten arbeidsontwikkeling en inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten.

Bonus duurzame werkgelegenheid

Krijgt een kandidaat een contract aangeboden voor onbepaalde tijd? Dan mag, gedurende de looptijd van het contract tussen de opdrachtgever en u als opdrachtnemer, een bonus worden opgevoerd van 1 keer de jaarwaardering van de doelgroep waarin de kandidaat valt.

Een voorbeeld: wanneer u een kandidaat uit de doelgroep 'WW' een vast contract aanbiedt, dan mag u een bonus van 25.000 euro opvoeren. Omdat dat de jaarwaardering is voor deze doelgroep. Op deze manier willen we het hoofddoel van social return, duurzame uitstroom, waarderen en stimuleren. Vervolgens telt iemand mee zolang deze persoon opgevoerd mag worden. Of tot de einddatum van uw raamovereenkomst is bereikt, afhankelijk van wat zich eerder voordoet.

Bonus in dienst nemen 56+

Daarnaast krijgt u een bonus van maximaal 5.000 euro verwerkt in de uurwaardering als u een kandidaat uit de doelgroep aanneemt, die 56 jaar of ouder is op het moment van in dienst treden. De

jaarwaardering is op basis van contracturen en een fulltime dienstverband van 40 uur (2080 uur per jaar).

Tabel 1b: aanvullende waardering 56-plussers

Doelgroep	Uurwaardering	Jaarwaardering	Opvoeren
56+'er in social return doelgroep	€2,40	€ 5.000	Zolang de kandidaat opgevoerd mag worden (zie tabel 1a).

2. Leren

We willen dat iedereen kan meedoen op de arbeidsmarkt. Daarom is het belangrijk dat mensen blijven leren, zodat zij meer kans maken op het vinden en behouden van werk. Dit geldt voor iedereen die werkloos is en ook voor mensen met een (arbeids)beperking. Leren gaat om de ontwikkeling die iemand nodig heeft om in te stromen naar een reguliere werkplek. Door als organisatie te investeren in leren in uw eigen sector, stimuleert u indirect ook de arbeidsmarkt van uw eigen sector.

a. *Leerling of stagiair*

Om dit mogelijk te maken kunt u een stagiair of leerling MBO niveau 1 tot en met 4 (BBL en BOL), stage vmbo, vso of praktijkonderwijs een plek aanbieden.

Tabel 2a: Waardering doelgroepen Leren

Doelgroep	Uurwaardering*	Jaarwaardering	Opvoeren
Leerling BBL	€7,21	€ 15.000	Gedurende hun opleiding mogen zij worden opgevoerd.
Leerling vso of praktijkonderwijs	€7,21	€ 15.000	Gedurende hun stageperiode mogen zij worden opgevoerd.
Stagiaire of leerling BOL	€3,60	€ 7.500	Gedurende hun stageperiode mogen zij worden opgevoerd.

**Deze waardering is inclusief begeleidingskosten.*

Bonus duurzame werkgelegenheid leerling vso/praktijkonderwijs

Krijgt een leerling van het vso of praktijkonderwijs een arbeidscontract aangeboden voor onbepaalde tijd? Dan mag gedurende de looptijd van het contract tussen de opdrachtgever en u als opdrachtnemer, een bonus worden opgevoerd van 1 keer de jaarwaardering van de leerling vso of praktijkonderwijs. Op deze manier willen we het hoofddoel van social return, duurzame uitstroom, waarderen en stimuleren. Vervolgens telt deze voormalige leerling vso of praktijkonderwijs mee als 'doelgroep Banenafpraak' tot de einddatum van uw raamovereenkomst is bereikt.

Een kandidaat die onder leren valt, kan niet gelijktijdig onder werken vallen.

b. *Leren zonder werken (zonder dienstverband)*

Het is ook mogelijk om een ontwikkeltraject aan te bieden aan iemand uit de doelgroep met behoud van uitkering of aan jongeren zonder startkwalificatie. Deze trajecten zijn zonder formeel dienstverband en kunnen individueel of in groepsverband worden uitgevoerd. De

activiteiten legt u vast in een projectvoorstel. Het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond moet dat voorstel goedkeuren.

c. *Leren met werken (met dienstverband)*

Een kandidaat, vallend onder 'Werken' van tabel 1a, is al bij u aan de slag, maar heeft behoefte aan verdere arbeidsontwikkeling. Onder arbeidsontwikkeling verstaan we activiteiten in het kader van om-, her- en bijscholing van werknemers. Met als doel de positie op de arbeidsmarkt van deze werknemers te versterken.

Arbeidsontwikkeling vindt altijd plaats in combinatie met werk wat kan worden ingevuld door training en/of scholing. De ontwikkeling kan gericht zijn op vakinhoudelijke kennis maar ook op het verkleinen of wegnemen van bijvoorbeeld taalachterstanden. Inzet op taalontwikkeling waarderen we aanvullend. Arbeidsontwikkeling kan alleen als social return worden opgevoerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. De scholing of training vindt plaats in combinatie met werk in dienstverband.
2. U moet aantonen dat de werknemer een ontwikkelstap heeft gemaakt, bijvoorbeeld met een erkend diploma of (deelname)certificaat.
3. U moet een factuur van de gemaakte opleidingskosten overleggen, exclusief btw, reis- en verblijfkosten.
4. Het moet gaan om een werknemer die binnen de doelgroepen van social return 'Werken' van tabel 1a valt, zoals omschreven in deze Uitvoeringsregels.

Tabel 2b: Waardering activiteiten Leren met werken

Activiteit	Waardering	Bonus
Vakinhoudelijke training en/of coaching	Op basis van gefactureerde kosten	Geen
Taaltraining	Op basis van gefactureerde kosten	100 procent van de opleidingskosten tot een maximum van € 2.000

3. *Sociaal inkopen*

Als opdrachtnemer kunt u een inkoopopdracht plaatsen bij een sociaal of werk-ontwikkelbedrijf, bijvoorbeeld bij de sociale werkvoorziening. Of bij een erkende sociale onderneming om zo sociale impact te stimuleren. Het gehele factuurbedrag kunt u opvoeren voor de social return-verplichting, exclusief BTW.

Op de website van het WSP Rijnmond (www.wsprijnmond.nl) staat de lijst met erkende (aspirant) sociale ondernemingen voor social return. U vindt er ook meer informatie over deze regeling.

4. *Maatschappelijke activiteiten*

Als opdrachtnemer kunt u door het uitvoeren van een of meerdere maatschappelijke activiteiten invulling geven aan de social return-verplichting. Het gaat om inzet in natura door het verrichten van activiteiten die maatschappelijke opgaven ondersteunen. Het moeten activiteiten zijn die inclusiviteit en arbeidsparticipatie van mensen binnen de beroepsbevolking (18 tot 67 jaar) vergroten. De waardering hiervoor is 150 euro per uur.

Tabel 4: Maatschappelijke activiteiten

Maatschappelijke activiteit	Specificaties
Gastles over uw organisatie, branche of sector	Gemiddeld 2 uur per les. Vorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.
Bezoek aan uw organisatie	Gemiddeld 4 uur per bezoek. Vorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.

U mag de maatschappelijke activiteit alleen invullen als u vooraf een plan van aanpak of projectplan heeft gemaakt. Daarin beschrijft u de activiteit(en) en laat ze goedkeuren door het Coördinatiepunt Social Return.

Voorwaarden voor maatschappelijke activiteiten:

1. Reistijd en voorbereiding mag niet worden meegerekend.
2. Wij vragen u vooraf een onderbouwd plan van aanpak of projectvoorstel met urenspecificatie in te leveren bij het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond. In overleg bepalen we vervolgens de definitieve waardering van de activiteit.
3. U levert na afloop van de activiteit bewijsstukken in om aan te tonen dat de activiteiten zijn uitgevoerd en dat aan het plan van aanpak is voldaan.

5. Sociaal Investeren

Sociaaleconomische impact maken kan in de arbeidsmarktregio Rijnmond door als opdrachtnemer te investeren in sociale initiatieven of platforms, die bijdragen aan arbeidsparticipatie in brede zin. Sociaal investeren biedt u de mogelijkheid om inzet te verrichten op activiteiten die:

- a. Arbeidsparticipatie en/of vakmanschap bevorderen.
- b. Brede maatschappelijke opgaven ondersteunen, gericht op arbeidsontwikkeling.

Met als doel:

- de arbeidsparticipatie van mensen te vergroten;
- taalontwikkeling van mensen te stimuleren;
- eenzaamheid en sociaal isolement te bestrijden;
- een bijdrage te leveren aan armoede- en schuldenaanpak.

U mag een deel van uw social return-verplichting invullen door middel van sociaal investeren om zo impact mogelijk te maken. De voorwaarden van investeren in sociale initiatieven die van toepassing zijn:

1. In het initiatief waarin u investeert moet een rendement (u krijgt iets terug) voor u geborgd zijn en is geen sprake van donatie of sponsoring.
2. Het initiatief moet een verband hebben met het voorwerp van de opdracht die u als opdrachtnemer heeft.
3. U mag maximaal 25% van de totale social return-verplichting investeren.
4. Is 25% van de totale social return-verplichting kleiner dan 10.000 euro?

Dan mag u de 25% overschrijden tot een maximum van 10.000 euro.

Bijvoorbeeld: uw social return-verplichting is 20.000 euro. 25% daarvan is 5.000 euro.

U mag tot 10.000 euro investeren.

U mag de sociale investering alleen invullen als deze vooraf overlegd en goedgekeurd is door het Coördinatiepunt Social Return. Als opdrachtnemer levert u na de investering de bewijsstukken in om aan te tonen dat de investering is uitgevoerd en aan bovenstaande voorwaarden is voldaan. Het hele investeringsbedrag mag u opvoeren voor de social return-verplichting.

Op de website van het [WSP Rijnmond](#) vindt u voorbeelden van sociale investeringen.

6. Open sociale impact invulling

Het invullen van social return vraagt om te denken in mogelijkheden. Het kan voorkomen dat u een activiteit heeft die niet goed past in bovenstaande waarderingsmogelijkheden. In dat geval kunt u, onder voorwaarden, gebruikmaken van de open sociale impact invulling. Hieronder staan de voorwaarden voor de open sociale impact invulling beschreven.

Dit kan tot 10% van uw social return-verplichting met een maximum van 10.000 euro. Is de 10% meer dan 10.000 dan is het 10% van de verplichting. Daarbij mag u de verplichting naar eigen inzicht invullen.

Bijvoorbeeld: uw social return-verplichting is 20.000 euro. 10% daarvan is 2.000 euro. U mag 10.000 euro investeren.

We stellen daarbij een aantal voorwaarden:

- de invulling moet plaatsvinden in Nederland;
- sponsoring en donatie zijn uitgesloten.
- en/of bijdragen aan de (sociale) inclusiviteit binnen de eigen organisatie;
- en/of bijdragen aan de bredere maatschappelijke opgaven;

De Open sociale impact invulling mag u alleen invullen als vooraf een plan van aanpak is gemaakt waarin u de activiteit(en) beschrijft en deze goedgekeurd is door het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond.

Uitvoering met partner(s) en/of onderaannemer(s)

Voert u de opdracht, zoals beschreven in het Beschrijvend Document, samen met partner(s) en/of onderaannemer(s) uit? Dan kan in overleg met het Coördinatiepunt Social Return de feitelijke uitvoering van de social return-verplichting (deels) uitgevoerd worden door deze partner(s) en/of onderaannemer(s). Als opdrachtnemer blijft u wel verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de invulling van de social return-verplichting, ook als dit door partner(s) en/of onderaannemer(s) wordt ingevuld.

Registratie van de social return-verplichting

Als opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor de invulling en realisatie van de social return-verplichting en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem.

U neemt binnen zeven (7) kalenderdagen na definitieve gunning contact op met het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond.

De aanbestedende dienst stelt een registratiesysteem ter beschikking waarin u de invulling van social return moet registreren. Dit registratiesysteem wordt gefaciliteerd door de gemeente Rotterdam. In dit registratiesysteem is de realisatie van uw social return-verplichting inzichtelijk. Het Coördinatiepunt

Social Return van de gemeente Rotterdam, onderdeel van het WSP Rijnmond, voert namens de aanbestedende dienst de controle, accordering en monitoring uit.

Het Coördinatiepunt Social Return heeft het recht om de betreffende uren, die worden opgevoerd, niet mee te tellen voor de invulling van de social return-verplichting. Als zij afwijkingen constateren dan neemt het Coördinatiepunt Social Return contact met u op.

Op de website van het WSP Rijnmond vindt u meer informatie over het aanleveren van gegevens.

Boete

De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return-verplichting en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem ligt bij u als opdrachtnemer. Voldoet u niet aan de social return-verplichting? Dan kunt u een boete krijgen. Deze boete bedraagt 125% van de nog openstaande social return verplichting. Dat betekent dat het niet ingevulde bedrag wordt verhoogd met 25%. Voordat de opdrachtgever de boete oplegt, neemt het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond contact met u op om te bespreken of u alsnog aan de openstaande verplichting kunt voldoen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Als opdrachtnemer moet u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de kandidaten informeren dat u hun persoonsgegevens deelt voor de verantwoording van de social return-verplichting. U voert in het registratiesysteem de kandidaten op die werkzaamheden uitvoeren in het kader van de social return-verplichting. De gemeente Rotterdam heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om deze persoonsgegevens in het registratiesysteem te beschermen. Coördinatiepunt Social Return vraagt alleen persoonsgegevens op die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de monitoring van de social return-verplichting. Het betreft in dit geval de naam, geboortedatum, postcode, adres en het type uitkering en begindatum en einddatum van de uitkering van de betrokken kandidaat.