

## Bijlage 6 Programma van Eisen

| Algemene eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Minimum-eis | Uitvoerings-eis | Controle bij tafeltest |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| <b>Eis 1.</b>  | Alle gevraagde producten en andere toebehoren worden nieuw geleverd en zijn maximaal 1 jaar voor leverdatum geproduceerd. Voor accu's of batterijen bedraagt deze termijn 6 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | x           |                 |                        |
| <b>Eis 2.</b>  | Bulkbestellingen vanaf 10 stuks dienen binnen een maand geleverd te worden.<br>Bestellingen van minder dan 10 stuks dienen binnen maximaal 10 werkdagen geleverd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | x               |                        |
| <b>Eis 3.</b>  | De aangeboden C2000 portofoon en C2000 mobilfoon zijn beproefd. Qua uitvoering en type zijn deze in gebruik voor de operationele werkzaamheden van de Nederlandse brandweer en/of ambulancedienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | x           |                 | x                      |
| <b>Eis 4.</b>  | Alle aangeboden apparatuur dient bij Inschrijving toegelaten te zijn op het C2000 netwerk (CTK) en de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon dienen te voldoen aan de door netwerkbeheerder gestelde eisen. Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | x           |                 | x                      |
| <b>Eis 5.</b>  | Het product dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vrij te zijn van licentiebeperkingen voor functionaliteiten die geëist zijn in het Programma van Eisen of noodzakelijk zijn voor het functioneren van het product in zowel gebruik als op het C2000 netwerk. De prijzen in het Prijzenblad voor de C2000 portofoons en C2000 mobilfoons zijn inclusief benodigde licenties.<br>Licenties die niet onder deze criteria vallen, dienen door de Inschrijver te worden opgenomen in een separaat overzicht van licenties inclusief prijzen. | x           |                 |                        |
| <b>Eis 6.</b>  | Alle aangeboden apparatuur dient DMO te ondersteunen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | x           |                 | x                      |
| <b>Eis 7.</b>  | Voor de uitvoering van de Opdracht werkt de Opdrachtnemer met een 'closed papertrail' voor iedere op het C2000 netwerk aangesloten C2000 portofoon en C2000 mobilfoon op het terrein-, locatie of vervoersmiddel van de Opdrachtnemer inclusief eventuele Onderaannemers. Op ieder moment is aantoonbaar waar een apparaat zich                                                                                                                                                                                                                         |             | x               |                        |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |  |   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|
|                | <p>bevindt, onder wiens verantwoordelijkheid deze zich bevindt en wie op welk moment het product onder zich hebben gehad.</p> <p>Deze 'closed papertrail' is op ieder moment door de Opdrachtgever op te vragen en eventueel op afspraak fysiek op correctheid controleerbaar. De 'closed papertrail' wordt vijf jaar bewaard, hierna worden de verouderde records verwijderd.</p> <p>Vanaf het moment dat een C2000 portofoon en C2000 mobilfoon zich bevinden onder de Opdrachtnemer, zijn deze beveiligd middels inbraak alarmen en fysieke beveiliging. Derde partijen mogen nooit toegang tot een op het C2000 netwerk werkende portofoon en mobilfoon hebben.</p> <p>Een C2000 portofoon en C2000 mobilfoon worden altijd op afspraak fysiek overhandigd door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, er wordt geen gebruik gemaakt van pakketbezorgers.</p> |   |  |   |
| <b>Eis 8.</b>  | De afmetingen van de C2000 portofoon zijn dusdanig dat de C2000 portofoon (exclusief antenne) inclusief aangesloten accessoir connector past in de vaste portofoonzak op de incidentkleding. De afmetingen van de portofoonzak zijn 17 cm hoog x 8 cm breed x 4 cm diep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | x |  | x |
| <b>Eis 9.</b>  | De antenne is middels een SMA of gelijkwaardige schroefverbinding op de C2000 portofoon bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | x |  |   |
| <b>Eis 10.</b> | De lengte van de buitenmaat van de antenne bedraagt maximaal 15 cm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | x |  | x |
| <b>Eis 11.</b> | De C2000 portofoon en bijbehorende accessoires zijn aantoonbaar dompeldicht volgens tenminste EN 60529, minimaal klasse IP67. Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | x |  |   |
| <b>Eis 12.</b> | De C2000 portofoon en bijbehorende accessoires moeten betrouwbaar functioneren bij direct zonlicht, extreme temperaturen (kerntemperatuur apparaat -30°C tot +60°C), zowel buiten als binnen, in voertuigen en gebouwen. Inschrijver toont dit aan door de Inschrijving te voorzien van de documenten waaruit blijkt dat het product is gecertificeerd, voorzien van geldige certificaten en voldoet aan Arbo richtlijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | x |  |   |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <b>Eis 13.</b> | De C2000 portofoon, accu of batterij is voorzien van een afneembare degelijke riemclip. De lus boven elke portofoonzak op de incidentkleding van de Aanbestedende Dienst heeft een inschuif opening t.b.v. spreek sleutel portofoon, van maximaal 45 mm. De riemclip dient hiermee gebruikt te kunnen worden.<br>De accessoires t.b.v. laden of bedienen van de C2000 portofoon kunnen gebruikt worden zonder de riemclip te verwijderen. | x |   |   |
| <b>Eis 14.</b> | Alle beschikbare gebruikers documentatie van de C2000 portofoon, C2000 mobilofoon en accessoires worden bij de aanbidding digitaal aangeleverd in de Nederlandse taal.<br>Handleidingen van fabrikanten met betrekking tot beheer of technische details zijn tenminste in de Engelse taal. Zodra nieuwe releases beschikbaar komen, wordt deze documentatie geactualiseerd en beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever.                      |   | x |   |
| <b>Eis 15.</b> | De garantietermijn van de hardware bedraagt minimaal 24 maanden.<br>De garantietermijn voor de accu of batterij bedraagt minimaal 12 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | x |   |
| <b>Eis 16.</b> | De in de C2000 portofoon en C2000 mobilofoon opgeslagen gegevens, configuraties en software blijven behouden bij normaal gebruik, inclusief het aan- en uitzetten van het apparaat of het vervangen van de accu.<br>Verlies van gegevens mag uitsluitend plaatsvinden als gevolg van een door de gebruiker bewust uitgevoerde handeling (zoals reset of herprogrammering).                                                                | x |   | x |
| <b>Eis 17.</b> | Inschrijver biedt een voertuig C2000 mobilofoon aan die functioneel gelijkwaardig is aan de gevraagde C2000 portofoon. De specificaties komen overeen, met uitzondering van hardware-eigenschappen zoals accu en draagbaarheid.                                                                                                                                                                                                           |   | x |   |
| <b>Eis 18.</b> | Inschrijver biedt een tafel C2000 mobilofoon aan die functioneel gelijkwaardig is aan de gevraagde C2000 portofoon. De specificaties komen overeen, met uitzondering van hardware-eigenschappen zoals accu en draagbaarheid.                                                                                                                                                                                                              | x |   | x |

| <b>Eisen m.b.t. spraakcommunicatie</b> |                                                                                                                        | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 19.</b>                         | Inschrijver levert een samenstelselverklaring voor de relevante compatibiliteit, veiligheids- en prestatie eisen voor: | x                  |                        |                               |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- het gehele product zijnde de C2000 portofoon, C2000 mobilfoon en accessoires, accu of batterijen, antennes en te gebruiken bekabelingen;</li> <li>- Helmcommunicatie voor alle gangbare typen op de Nederlandse markt.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |   |  |  |
| <b>Eis 20.</b> | De microfoongevoeligheid van de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon is zodanig dat bij 94 dB(A) geluidsdruk een maximaal en onvervormd signaal bereikt wordt (afstand tussen de geluidsbron en microfoon = 5 cm). Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen. Daarbij geldt dat dit getest en vastgelegd moet zijn door een test instituut binnen de EU / conform EU richtlijnen welke onafhankelijk opereert van de Inschrijver. | x |  |  |
| <b>Eis 21.</b> | Achtergrondgeluiden dienen de spraakkwaliteit niet negatief te beïnvloeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | x |  |  |
| <b>Eis 22.</b> | De geluidsdruk van de luidspreker van de C2000 portofoon is ten minste 85 dB(A) op 30 cm afstand van de luidspreker bij nominaal ontvangtsignaal en maximale volumestand. Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen. Daarbij geldt dat dit getest en vastgelegd moet zijn door een test instituut binnen de EU / conform EU richtlijnen welke onafhankelijk opereert van de Inschrijver.                                        | x |  |  |
| <b>Eis 23.</b> | De geluidsdruk van de luidspreker van de RSM is ten minste 85 dB(A) op 30 cm afstand van de luidspreker van de RSM bij nominaal ontvangtsignaal en maximale volumestand. Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen. Daarbij geldt dat dit getest en vastgelegd moet zijn door een test instituut binnen de EU / conform EU richtlijnen welke onafhankelijk opereert van de Inschrijver.                                         | x |  |  |
| <b>Eis 24.</b> | De geluidsdruk van het ontvangen van een SDS is ten minste 85 dB(A) op 30 cm afstand van de luidspreker. Inschrijver dient dit bij zijn Inschrijving aan te tonen. Daarbij geldt dat dit getest en vastgelegd moet zijn door een test instituut binnen de EU / conform EU richtlijnen welke onafhankelijk opereert van de Inschrijver.                                                                                                         | x |  |  |

| Eisen m.b.t. programmeerbaarheid |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Minimum-eis | Uitvoerings-eis | Controle bij tafeltest |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| <b>Eis 25.</b>                   | De C2000 portofoon en C2000 mobilofoon moeten volledig te programmeren zijn door de Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             | x               |                        |
| <b>Eis 26.</b>                   | Het minimale en maximale spraakvolume niveau kan door de beheerder middels een programmeertools ingesteld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | x               |                        |
| <b>Eis 27.</b>                   | Per C2000 portofoon en C2000 mobilofoon bestaat de mogelijkheid om het versturen van SDS uit te schakelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | x               |                        |
| <b>Eis 28.</b>                   | Bij het opstarten van de C2000 portofoon en C2000 mobilofoon moet een pictogram zichtbaar zijn die te programmeren is. Daarnaast wordt de ISSI en de alias van het apparaat getoond op het display.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | x               |                        |
| <b>Eis 29.</b>                   | De C2000 portofoon en C2000 mobilofoon zijn Nederlandstalig in te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | x           |                 | x                      |
| <b>Eis 30.</b>                   | De Opdrachtnemer levert alle hard- en software voor het programmeren van C2000 portofoons, C2000 mobilofoons en accessoires. Alle geleverde software is geschikt voor recente Windows-versies -minimaal windows 11-, Nederlandstalig of voorzien van Nederlandse vertaling, kan via gangbare beheermiddelen (InTune voor de VRR en Microsoft bedrijfsportaal voor VRZHZ) centraal geïnstalleerd worden. Versies van besturingssystemen mogen maximaal 2 versies achterlopen. Het programmeren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons loopt minimaal via USB-A. De prijzen voor de hardware- en software inclusief een eventuele benodigde laptop voor het programmeren van de C2000 portofoons, C2000 mobifoons en accessoires moeten in het Prijzenblad worden afgegeven. |             | x               |                        |
| <b>Eis 31.</b>                   | Opdrachtnemer kan een programmeerstation leveren die minimaal vijf C2000 portofoons en C2000 mobilofoons tegelijkertijd kan programmeren. Vier programmeerstations (voor iedere regio twee) zijn onderdeel van de levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | x               |                        |
| <b>Eis 32.</b>                   | Programmeersoftware per regio.<br>- Opdrachtnemer dient kosteloos programmeersoftware ten bate van de C2000 portofoons, C2000 mobilofoons en accessoires mee te leveren met minimaal vijf (5) concurrent licenties;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             | x               |                        |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Templates moeten op één plek te beheren zijn en centraal opgeslagen;</li> <li>- Opdrachtnemer geeft bij levering een volledig overzicht van alle met de programmeersoftware te programmeren parameters van de C2000 portofoon, C2000 mobilfoon en accessoires;</li> <li>- De software ondersteunt meerdere (minimaal 30) zelf in te voeren templates;</li> <li>- Opdrachtnemer zorgt voor de juiste instellingen, passend bij de verschillende typen accessoires.</li> </ul>                           |   |   |   |
| <b>Eis 33.</b> | <p>Programmeer hardware per regio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtnemer dient vijf (5) stuks programmeerkabels bij zowel de C2000 portofoons als de C2000 mobilfoons te leveren;</li> <li>- Programmeerkabels moeten aangesloten kunnen worden op minimaal een USB-A poort van de programmeerlaptop.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |   | x |   |
| <b>Eis 34.</b> | <p>OTAP (Over The Air Programming) is op verzoek mogelijk (optioneel). Programmeren en update: (automatische) software-firmware en beveiligings updates/fleet maps middels OTAP EN op basis van zichtbare device in eigen brandweer TCP-IP netwerk.</p> <p>In de Inschrijving geeft de Inschrijver aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benodigde hardware;</li> <li>- Benodigde software;</li> <li>- Vereisten server en netwerkverbinding;</li> <li>- Mogelijk aantal programmeerstations (clients) en aantal radio's</li> </ul> |   | x |   |
| <b>Eis 35.</b> | <p>Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat er geen extra kosten voor updates van software-, beveiliging-, firmware en licenties voor beheertoolsing, C2000 portofoons of C2000 mobilfoons worden doorbelast aan Opdrachtgever. Dit geldt voor de C2000 portofoons en C2000 mobilfoons die aangeschaft worden conform het Programma van Eisen. In het Prijzenblad kan hier eenmalig een vast bedrag voor opgenomen worden.</p>                                                                        |   | x |   |
| <b>Eis 36.</b> | <p>Opdrachtnemer programmeert op verzoek van Opdrachtgever bij levering de template en de encryptiesleutels van de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | x |   | x |

| Eisen m.b.t. informatieveiligheid en privacy |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Minimum-eis | Uitvoerings-eis | Controle bij tafeltest |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| <b>Eis 37.</b>                               | <p>Mocht er sprake zijn van een benodigde applicatie om het systeem te bedienen, dan gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer er ingelogd moet worden buiten het netwerk van de Opdrachtgever om, dan ondersteund deze Opdrachtgevers access/password policy (minimaal 16 karakters, complexe tekens, hoofd- en kleine letters). De applicatie dient te kunnen worden ontsloten via SSO en ondersteunt MFA.</li> <li>- De applicatie ondersteunt logging van toegang en gebruik.</li> <li>- De applicatie is beveiligd tegen kwetsbaarheden zoals opgenomen in de actuele OWASP top10.</li> <li>- De data wordt uitsluitend binnen de EU verwerkt/opgeslagen.</li> <li>- De data blijft te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever.</li> <li>- De data wordt uitgewisseld via versleutelde dataverbindingen en wordt versleuteld opgeslagen.</li> <li>- De data wordt na de (nader af te spreken) retentieperiode automatisch verwijderd.</li> <li>- De software voldoet aan de standaarden zoals genoemd in het Forum Standaardisatie onder de zg. "Pas toe of leg uit" standaarden, daar waar van toepassing op de uit te voeren dienst. Zie: <a href="#">'Pas toe leg uit' standaarden (verplicht)   Forum Standaardisatie</a></li> </ul> | x           |                 |                        |

| Eisen m.b.t. functionaliteiten |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Minimum-eis | Uitvoerings-eis | Controle bij tafeltest |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| <b>Eis 38.</b>                 | <p>De C2000 portofoon en C2000 mobilfoon kan gebruik maken van alle huidige beschikbare functionaliteiten die het C2000 TETRA netwerk aanbiedt voor de werkzaamheden van de Aanbestedende Dienst.</p> <p>Een aantal van deze functionaliteiten wordt expliciet gecontroleerd bij de tafeltest. Dit zijn ten minste: statussen, noodoproep, wisselen van gespreksgroep, dynamisch aanmelden op een voertuig, DGNA, verslepen door de meldkamer naar een andere gespreksgroep en deelnemen aan een gekoppelde gespreksgroep.</p> | x           |                 | x                      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <b>Eis 39.</b> | Optioneel zijn de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon in staat om na het ontvangen van een alarmerings-SDS bericht een gespreksgroep te selecteren die hoort bij de in dit bericht genoemde gespreksgroep. De eventuele kosten hiervoor worden opgenomen in de accessoire- en licentielijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | x |   |
| <b>Eis 40.</b> | <p>Het moet voor een gebruiker mogelijk zijn om op de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon af te lezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De eigen ISSI;</li> <li>- De eigen TEI;</li> <li>- De eigen Alias;</li> <li>- De huidige signaal sterkte in dbm's;</li> <li>- De signaal sterkte van omliggende masten.</li> </ul> <p>Dit dient via een menustructuur op te vragen zijn, echter hoeft niet altijd in beeld te staan. De geselecteerde gespreksgroep dient wel altijd in beeld te staan, behalve indien de gebruiker een instellingshandeling uitvoert.</p> | x |   | x |

| <b>Eisen m.b.t. bedienfuncties</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 41.</b>                     | De C2000 portofoon, C2000 mobilfoon en bijbehorende accessoires moeten eenvoudig te bedienen zijn, met voelbare schakelingen voor essentiële functies zoals aan/uit, status volumeregeling, noodoproep, zenden (PTT), en gespreksgroepselectie. De C2000 portofoon en C2000 mobilfoon beschikken over programmeerbare functietoetsen. De C2000 portofoon en bijbehorende accessoires zijn bedienbaar met persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast moet het toetsenbord van de C2000 portofoons beveiligd kunnen worden tegen ongewenste bediening (keylock, te ontgrendelen met één duidelijke handeling) en heeft scherm- en toetsenbordverlichting. | x                  |                        |                               |
| <b>Eis 42.</b>                     | <p>Display.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De C2000 portofoon en C2000 mobilfoon dienen te zijn voorzien van een display;</li> <li>- Het display kan in iedere bedrijfstoestand met pictogrammen weergeven: netwerkstatus, volume, tx/rx, TMO of DMO mode en GPS ontvangst;</li> <li>- Bij het ontvangen van spraakcommunicatie wordt de zendende ISSI getoond op het display.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   | x                  |                        | x                             |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het display dient in de bedrijfstoestand, anders dan bij het uitlezen van tekstberichten of programmeren, ten minste de gekozen gespreksgroep, veldsterkte, netwerk status en batterijstatus weer te geven;</li> <li>- Het display is voorzien van een automatisch in- en uitschakelbare achtergrondverlichting;</li> <li>- Displayteksten worden in het Nederlands weergegeven.</li> <li>- Wanneer een C2000 portofoon en C2000 mobilfoon geen verbinding kunnen maken met het netwerk of niet kan zenden, wordt op het display de reden hiervan getoond.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |   |   |  |
| <b>Eis 43.</b> | De C2000 portofoon en C2000 mobilfoon hebben een fixed upstart instelling, zodat randapparatuur altijd opstart op de laatst gebruikte gespreksgroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | x |  |
| <b>Eis 44.</b> | De C2000 portofoon en C2000 mobilfoon zijn geschikt om te voldoen aan alle onderdelen van het handboek C2000 van zowel de brandweer als ambulancedienst conform bijlage 6A en 6B.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | x |   |  |
| <b>Eis 45.</b> | De C2000 portofoon en spreek sleutel moeten functioneel in kleur herkenbaar te maken kunnen zijn. Het betreft ten minste de kleuren blauw, rood, oranje, geel, groen en zwart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | x |  |
| <b>Eis 46.</b> | <p>Noodoproep C2000 portofoon en C2000 mobilfoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De noodoproep kan worden geactiveerd door de noodknop gedurende een (door middel van een programmeertool) programmeerbare tijd (tenminste tussen 0 en 5 seconden) in te drukken;</li> <li>- Na activatie van de noodoproep kan het apparaat gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden (hot mic);</li> <li>- Het is mogelijk om een cyclus en tijdsintervallen voor het opvolgend zenden en ontvangen te programmeren;</li> <li>- De-activatie van een noodoproep kan middels een eenvoudige handeling door de gebruiker zelf;</li> <li>- De noodknop is beschermd tegen onopzettelijk activeren (bijvoorbeeld verzonken aangebracht);</li> </ul> | x |   |  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De noodoproepfunctie functionaliteit is mogelijk in de TETRA Trunked Mode (TMO)</li> <li>- De noodoproepfunctie functionaliteit is mogelijk in TETRA Direct Mode (DMO).</li> <li>- Een noodoproep wordt bij ontvangende randapparaten via een akoestisch signaal voorafgegaan door zendende en de ontvangende partij.</li> <li>- Wanneer er sprake is van een noodoproep, worden van alle in de gespreksgroep (en gekoppelde gespreksgroep) aanwezige randapparaten het display optioneel gekleurd. Deze kleur is instelbaar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |
| <b>Eis 47.</b> | <p>Gespreksgroepen C2000 portofoon en C2000 mobilofoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er dienen tenminste 2000 gespreksgroepen geprogrammeerd te kunnen worden;</li> <li>- De nummering van de gespreksgroepen staat los van de hoeveelheid gespreksgroepen: nummering 0-9999 binnen de 2000 gespreksgroepen;</li> <li>- In de C2000 portofoon en C2000 mobilofoon kunnen tenminste 50 banken/mappen voor gespreksgroepen geprogrammeerd worden;</li> <li>- Het is mogelijk een gespreksgroep te kiezen middels een keuze- of draaischakelaar;</li> <li>- Het is mogelijk een gespreksgroep te kiezen middels het menu;</li> <li>- Het is mogelijk om door middel van een geprogrammeerde (numerieke) snelkeuze toets naar een voor gedefinieerde gespreksgroep te schakelen;</li> <li>- Het is mogelijk door middel van verkort kiezen naar iedere geprogrammeerde gespreksgroep te schakelen door gebruik te maken van een programmeerbare toets in combinatie met het gespreksgroep nummer.</li> <li>- Het moet mogelijk zijn om een template op te stellen, waarbij gespreksgroepen pre-emptive ingesteld zijn.</li> </ul> |   | x |   |
| <b>Eis 48.</b> | De C2000 portofoon en de RSM hebben een goed herkenbare, tegen ongewenste activatie beschermde noodknop, die programmeerbaar is voor activatie en zendtijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | x |   |   |
| <b>Eis 49.</b> | <p>De C2000 portofoon en C2000 mobilofoon moeten akoestische signalen kunnen geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het kan "het tot stand komen van de verbinding met C2000-netwerk" middels</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | x |   | x |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |   |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                | <p>een akoestische signalering weergeven indien dit is ingesteld met de programmeertools;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het kan "het verbreken van de verbinding met C2000-netwerk" middels een akoestische signalering weergeven;</li> <li>- Het kan beginnen met zenden akoestisch signaleren;</li> <li>- Het kan "het ontvangen van een databericht" middels een akoestische signalering weergeven;</li> <li>- Het kan "het ontvangen van een private call" middels een akoestische signalering weergeven;</li> <li>- Het kan "het ontvangen van een noodoproep" middels een akoestische signalering weergeven;</li> <li>- Het kan "het ontvangen van een SDS bericht" middels een akoestische signalering weergeven;</li> <li>- Het kan een signalering geven wanneer een vooraf gedefinieerde restcapaciteit van de batterij is bereikt;</li> <li>- Het biedt de mogelijkheid voor een signaleringstoon het geluidsniveau, onafhankelijk van het spraakvolume, in te kunnen stellen door middel van een programmeertools.</li> </ul> |   |   |   |
| <b>Eis 50.</b> | De C2000 portofoon en C2000 mobilofoon moeten GPS-posities kunnen bepalen, tonen en verzenden via het TETRA LIP-protocol volgens ETSI-standaarden. Hierbij geldt, dat wanneer dit een extra licentie betreft, deze optioneel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | x |   |
| <b>Eis 51.</b> | De accu of batterij van de C2000 portofoon moet eenvoudig vervangbaar zijn door Opdrachtgever zonder gereedschap, stevig bevestigd blijven en degelijke, schoonmaakbare laadcontacten hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | x |   | x |
| <b>Eis 52.</b> | De accu of batterij moet minimaal 10 uur meegaan bij intensief gebruik met GPS, snel oplaadbaar zijn (binnen 3 uur) en voorzien van een duidelijke fabricagedatum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | x |   |
| <b>Eis 53.</b> | De C2000 portofoonladers, met- en zonder externe antenneaansluiting en de carkit moeten geschikt zijn voor snel laden, zowel voor losse accu's of batterijen als voor C2000 portofoons met accessoires, in 230V en voertuiguitvoering (11-30V DC). De C2000 portofoon moet stevig, maar makkelijk – in één duidelijke handeling-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | x |   |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |   |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                | <p>uitneembaar in de lader passen en tijdens het laden volledig functioneel blijven. Laders mogen continu gebruikt worden zonder schade, en moeten voorzien zijn van duidelijke laadindicatie ("laden" en "vol").</p> <p>De aangeboden, eventueel intelligente accu's, moeten volledig compatibel zijn met de aangeboden laders.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |   |  |
| <b>Eis 54.</b> | <p>Voor de aangeboden C2000 portofoon is een carkit leverbaar.</p> <p>Als de C2000 portofoon in een carkit is geplaatst, kan de C2000 portofoon de specifieke 'carkit instellingen' gebruiken. Hiermee wordt bedoeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het gebruik van een voertuigmicrofoon of dedicated geïnstalleerde RSM-mic in het voertuig voor spraak;</li> <li>- De RSM of externe PTT kan gebruikt worden naast de zendknop van de C2000 portofoon;</li> <li>- De C2000 portofoon wordt opgeladen;</li> <li>- Koppeling aan externe antenne;</li> <li>- Antenne geschikt voor C2000 met de lengte voor minimaal een halve golf;</li> <li>- De aangewezen speakers worden gebruikt.</li> </ul> |  | x |  |
| <b>Eis 55.</b> | <p>C2000 portofoons kunnen ongelimiteerde tijd binnen de garantieperiode van de batterij of accu continu in de (voertuig)lader opgeladen worden zonder dat deze batterij of accu niet meer voldoet aan eis 52.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | x |  |
| <b>Eis 56.</b> | <p>Middels voertuig contact start de C2000 mobilfoon automatisch op in een voorgeprogrammeerde Mode (TMO of DMO) en gespreksgroep.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. accessoires en licenties</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 57.</b>                               | <p>Inschrijver biedt bij zijn Inschrijving een accessoire- en aanvullende licentie lijst aan met alle mogelijke accessoires voor de aangeboden C2000 portofoon en C2000 mobilfoon. De accessoire lijst bestaat ten minste uit een product- en bestelnummer, een productbeschrijving, een foto van het product en de prijs. De aangeboden prijslijst staat vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.</p> <p>De accessoire lijst bevat in ieder geval alle helmcommunicatiesets die geschikt zijn voor de</p> | x                  |                        |                               |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                | in Nederland gangbare brandweerhelmen en ademluchtmaskers. Daarnaast dient op deze accessoire lijst de benodigde dakantenne, speaker en PTT voor de carkitlader worden opgenomen. Tevens dient het oortje voor 3,5mm aansluiting hierin worden opgenomen. De licentielijst bevat de naam en de beschrijving van de mogelijkheden van de licentie alsmede de prijs voor de licentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   |
| <b>Eis 58.</b> | Er wordt tenminste een portofoonhoes in combinatie met een riemclip aangeboden, welke aan de riem bevestigd kan worden. Deze hoes is 360 graden draaibaar, belemmert de bediening niet en geeft de mogelijkheid om alle aangeboden RSM's te gebruiken. De C2000 portofoon is met één hand in één handeling te verwijderen van de riem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | x |   | x |
| <b>Eis 59.</b> | Inschrijver biedt minimaal de onderstaande Remote Speaker Microfoons (RSM's) bij de C2000 portofoon aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- RSM met Nexus aansluiting</li> <li>- RSM met 3,5mm audio connect.</li> <li>- RSM met Nexus en grote PTT knop t.b.v. de gaspakdragers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | x |   |
| <b>Eis 60.</b> | De RSM dient naast de noodknop, zendschakelaar en volumeregeling voorzien te zijn van minimaal één vrij te programmeren functie toets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | x |   | x |
| <b>Eis 61.</b> | De RSM is voorzien van een degelijke, draaibare bevestigingsclip van maximaal 45 mm breed. De bevestigingsclip is eenvoudig te vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | x |   | x |
| <b>Eis 62.</b> | De Inschrijver biedt losse onderdelen aan van de C2000 portofoons zodat de Aanbestedende Dienst zelfstandig kleine reparaties aan de apparatuur kan uitvoeren. De Opdrachtnemer levert na contractsluiting instructies ten aanzien van de beste reparatiemogelijkheden wanneer het product veelvoorkomende defecten vertoont (ongeacht of deze defecten binnen de garantie vallen). Deze instructies dienen overzichtelijk te zijn en in detail uit te leggen welke handelingen de Opdrachtgever kan uitvoeren bij elk van deze defecten. Deze instructies worden, indien de Opdrachtgever dit wenst, besproken in een gesprek. Dat kan een gesprek zijn tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, of de Opdrachtnemer kan zorgen dat een deskundige |   | x |   |

|                |                                                                                                                                                                                                 |  |   |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                | derde partij, zoals de merkeigenaar, dit gesprek voert met de Opdrachtgever.                                                                                                                    |  |   |  |
| <b>Eis 63.</b> | Inschrijver biedt in de accessoire lijst voor helmcommunicatie ten minste één boom microfoon aan als helmcommunicatieset. Deze sluit aan op de eerdergenoemde huidige helmcommunicatiemiddelen. |  | x |  |
| <b>Eis 64.</b> | Een laadstation op 230v voor minimaal zes C2000 portofoons tegelijk is beschikbaar.                                                                                                             |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. vakbekwaamheid gebruikers</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 65.</b>                                | Van de meest voorkomende, belangrijkste en noodzakelijke handelingen heeft de Opdrachtnemer een overzichtelijke handleiding in de Nederlandse taal beschikbaar. Een samenvatting/ factsheet/ Quick Reference kaart hiervan wordt vochtbestendig geplastificeerd op A4-formaat op alle voertuigen + 10 per kazerne ter beschikking gesteld (digitaal aangeleverd en te verwerken in LiveOP en MOI). Deze wordt tevens als een aanpasbaar digitaal bestand aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 66.</b>                                | De Opdrachtnemer levert begrijpelijke en korte Nederlandse instructievideo's en een presentatie op voor de gebruikers met de onderstaande onderwerpen (onderwerpen mogen logisch gecombineerd worden, zolang de filmpjes per keer aantrekkelijk en korter dan 5 minuten blijven): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat moet ik doen om hem te kunnen gebruiken?</li> <li>- Aan- en uitzetten</li> <li>- Wat zit onder welke knop?</li> <li>- Uitleg verschillende pieptonen?</li> <li>- Spreken door het apparaat en de accessoires</li> <li>- Schakelen en bevestigen naar de juiste gespreksgroep</li> <li>- Statussen benoemen</li> <li>- Etherdiscipline: C2000 mobilofoon vs. C2000 portofoon en gebruik in gebouwen</li> <li>- Correct opladen met oplaadfuncties</li> <li>- Onderhoud en reiniging: wat wel en wat niet?</li> <li>- Oplossen problemen/storingen door gebruiker ter plaatse. Bijv. verbindingsprobleem tussen de masten.</li> <li>- Overschakelen tussen TMO / DMO en terug;</li> <li>- Dynamisch aanmelden.</li> </ul> |                    | x                      |                               |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |   |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                | De instructievideo's en presentatie worden overgedragen aan de Opdrachtgever ten behoeve van de digitale leeromgeving en moet geschikt zijn voor implementatie in de landelijke ELO omgeving van Brandweer Nederland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |   |  |
| <b>Eis 67.</b> | De Opdrachtnemer organiseert elf separate avonden (starttijd 19:30 eindtijd 22:00 en waarvan acht binnen het gebied van de VRR en drie binnen het gebied van de VRZHZ) gedurende de implementatiefase en één avond per twee jaar beschikbaar om door middel van train-de-trainer sessies de gebruikers te scholen in het technisch gebruik van de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon waarna zij in staat zijn om gebruikers veilig en verantwoord gebruik te laten maken van de apparatuur. De Opdrachtnemer bereidt hier een interactieve avond in voor zodat gebruikers aan het eind van de avond het gebruik van de C2000 portofoon en C2000 mobilfoon binnen hun post of groep kunnen uitdragen. Onderwerpen als dagelijks gebruik, accessoires, gebruikersfouten, storingen, verbindingsproblemen, schakelen, gebruik van repeaters en dergelijke maken deel uit van de opleiding. |  | x |  |
| <b>Eis 68.</b> | Uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de eerste levering van de C2000 portofoons en C2000 mobilfoons wordt de eerste opleiding verzorgt. Verdere afspraken worden na Opdracht en leverdatum bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. vakbekwaamheid beheer- en onderhoudsmedewerkers</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 69.</b>                                                      | De Opdrachtnemer verzorgt voorafgaand aan de eerste levering een training voor preventief en correctief onderhoud aan de alle te leveren apparatuur voor beheer- en onderhoudspersoneel waarbij na goed gevolg de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd met behoud van de garantiebepalingen. Deze training bevat minimaal het behandelen van alle in te stellen parameters, het schrijven van een complete fleetmap en het programmeren en updaten van de C2000 portofoons en C2000 mobilfoons. Minimaal één keer per twee jaar of vaker als nodig is als gevolg van updates en nieuwe |                    | x                      |                               |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |   |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                | ontwikkelingen wordt een herhalingscursus georganiseerd door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer verzorgt op een nader door de Aanbestedende Dienst op te geven locatie binnen het werkgebied van de VRR of VRZHZ, een (herhalings-)cursus voor de beheerders c.q. uitleg over de werking van het gehele te leveren product, het repareren en onderhouden van C2000 portofoons en C2000 mobilofoons. |  |   |  |
| <b>Eis 70.</b> | De Opdrachtnemer verstrekt voorafgaand aan de eerste levering documentatie met inbouw instructies en technische specificaties voor de inbouw in de verschillende voertuigen van de VRR en VRZHZ.                                                                                                                                                                                                    |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. levering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 71.</b>               | Indien de initieel aangeboden C2000 portofoons en C2000 mobilofoons niet meer leverbaar zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer een gelijkwaardige C2000 portofoon of C2000 mobilfoon aan te bieden die voldoet aan de minimeisen uit dit Programma van Eisen en staat Opdrachtnemer garant voor de compatibiliteit van de C2000 portofoon of C2000 mobilfoon inclusief alle reeds geleverde accessoires en laders. De gelijkwaardigheid wordt beoordeeld door de Opdrachtgever. |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 72.</b>               | De C2000 portofoons en C2000 mobilofoons worden in geval van programmering door de Opdrachtnemer voorzien van de nieuwste LKF, update, alias en ISSI volgens de door de Opdrachtgever aangeleverde lijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 73.</b>               | De C2000 portofoon is te graveren volgens de door de Aanbestedende Dienst aangeleverde gegevens (brandweerlogo en tekst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 74.</b>               | De Opdrachtnemer levert na definitieve gunning van de Opdracht een SLA aan, met tenminste de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonische helpdesk bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 op werkdagen.</li> <li>- Helpdesk via e-mail bereikbaar.</li> <li>- Reactietijd: 1 werkdag in geval van e-mail (niet zijnde een auto-reply), direct bij telefonisch.</li> <li>- Onderhoud aan eventuele beheersystemen worden tenminste 48 uur van te voren</li> </ul>                              |                    | x                      |                               |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |   |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|                | <p>aangekondigd (aan de regionaal en lokaal beheerders) en wordt uitgevoerd tussen 00:00 en 06:00 uur om hinder voor beheerders tot het minimum te beperken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De reparatietijd en levertijd van C2000 portofoons, C2000 mobilofoons en accessoires is maximaal 10 werkdagen van losse C2000 portofoons, C2000 mobilofoons en accessoires (geen bulkbestellingen).</li> <li>- Tweemaandelijks heeft de Opdrachtnemer contact met de beide Opdrachtgevers (regionaal beheerder) over de leveringen en reparaties.</li> <li>- Escalatieproces c.q. -mogelijkheden.</li> </ul> |  |   |  |
| <b>Eis 75.</b> | Specifiek voor de VRR: voor het bestellen van producten wenst de VRR dit te standaardiseren via een eventuele OCI koppeling of anders via een (interne) catalogus. VRR wil de mogelijkheden hiervan bespreken na voorlopige gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. overdraagbaarheid</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 76.</b>                        | Leverancier zal bij beëindiging van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, op eerste verzoek van Opdrachtgever alle gegevens, documentatie, configuraties, instellingen en overige relevante materialen die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de dienstverlening, op een gangbare en leesbare wijze ter beschikking stellen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 77.</b>                        | Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende een redelijke overgangsperiode (ten minste 2 maanden) mee te werken aan de overdracht van diensten, kennis en data naar een opvolgende Opdrachtnemer of interne organisatie van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                        |                    | x                      |                               |
| <b>Eis 78.</b>                        | <p>Deze medewerking omvat onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het verstrekken van exportbestanden in een open en algemeen geaccepteerd formaat (bijv. CSV, XML, JSON);</li> <li>- het overdragen van technische documentatie en configuratie-instellingen;</li> <li>- het beschikbaar stellen van personeel voor kennisoverdracht (tegen vooraf overeengekomen tarieven).</li> </ul>          |                    | x                      |                               |

|                |                                                                                                                                                           |  |   |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
| <b>Eis 79.</b> | Leverancier zal geen additionele kosten in rekening brengen voor het beschikbaar stellen van de onder eis 76, 77 en 78 genoemde gegevens en documentatie. |  | x |  |
| <b>Eis 80.</b> | Het recht van Opdrachtgever op overdracht laat eventuele wettelijke verplichtingen tot bewaarplicht of geheimhouding onverlet.                            |  | x |  |

| <b>Eisen m.b.t. duurzaamheid</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Minimum-eis</b> | <b>Uitvoerings-eis</b> | <b>Controle bij tafeltest</b> |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Eis 81.</b>                   | <p>Voor deze Opdracht moet Opdrachtnemer ten minste 3% inzetten voor de social return-verplichting. Alle informatie en de wijze waarop u deze social return-verplichting kunt invullen, leest u in Bijlage 6C.</p> <p>LET OP: U neemt binnen zeven (7) kalenderdagen na definitieve gunning contact op met het Coördinatiepunt Social Return van het WSP Rijnmond, zoals beschreven in Bijlage 6C.</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling en realisatie van de SR-verplichting behorende bij de gegunde Opdracht en het (tijdig) aanleveren van de gevraagde gegevens en bewijsstukken in het SR-registratiesysteem, zoals beschreven in Bijlage 6C.</p> |                    | x                      |                               |