

**CONCEPT RAAMOVEREENKOMST
LEVERING C2000 PORTOFOONS EN C2000 MOBILOFOONS**

De ondergetekenden:

De Veiligheidsregio [*naam regio*], gevestigd te [*plaats*] aan de [*adres*], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtgever**);

en

[*Naam Opdrachtnemer*], gevestigd te [*plaats*] aan de [*adres*], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtnemer**).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons en aanverwante diensten en leveringen (hierna C2000 portofoons en C2000 mobilofoons) door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- > De Opdrachtgever heeft hiervoor een Europese openbare aanbesteding gehouden.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend, is door de Opdrachtgever als de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt.
- > Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de Opdracht voor het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons worden geleverd in deze Raamovereenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Aanbestedingsstukken.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities en interpretaties

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter genoteerd. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de begrippenlijst, behorend tot deze Raamovereenkomst. Indien en voor zover de betreffende begrippen niet zijn gedefinieerd in het de begrippenlijst, gelden de definities in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Opdracht

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze overeenkomst op afroep van de Opdrachtgever de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons tijdig en deugdelijk te leveren.
2. De Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) C2000 portofoons en C2000 mobilofoons door Opdrachtnemer te laten leveren, maar is gerechtigd een Product af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
2. Iedere opdracht van de Opdrachtgever tot het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons (volgens bestelproces) onder deze Raamovereenkomst zal door de Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt door middel van een Nadere Opdracht middels een inkooporder, die door een bevoegde medewerker van de Opdrachtgever is verstrekt.
3. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om conform de Raamovereenkomst de Nadere Opdracht uit te voeren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst.
3. De C2000 portofoons en C2000 mobilofoons worden door de Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Opdracht.
4. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover de hierna genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het in de opsomming eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 - (a) de Raamovereenkomst
 - (b) het Verslag Verificatiebespreking
 - (c) de Nota('s) van Inlichtingen
 - (d) De aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen, maar zonder de algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten VRZHZ 2017
 - (e) SLA
 - (f) De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) / de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017
 - (g) de Inschrijving

Artikel 3. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar ingaande op [*ingangsdatum Raamovereenkomst*] en eindigend op [*einddatum Raamovereenkomst*] en kan door de Opdrachtgever acht keer onder dezelfde voorwaarden worden verlengd met een periode van maximaal 12 maanden. De Opdrachtgever deelt de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de Raamovereenkomst schriftelijk mede of hij de Raamovereenkomst al dan niet verlengt.

2. Iedere Nadere Opdracht die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt, zal -ook indien de Raamovereenkomst tussentijds eindigt- in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de Nadere Opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere Opdracht relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst blijven alsdan voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing.
3. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 29 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. De Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
4. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 29 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
 - > één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen en uitvoeringseisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons;
 - > (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op Nadere Opdrachten die zijn geplaatst gedurende de Raamovereenkomst en die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog niet zijn geleverd dan wel voltooid.
5. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk geleverde C2000 portofoons en C2000 mobilofoons en de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons die op basis van Nadere Opdrachten nog aan de Opdrachtgever geleverd moeten worden, door de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 4. Garantie, nakoming

Indien de geleverde C2000 portofoons en C2000 mobilofoons niet aan de Raamovereenkomst beantwoordt, kan de Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de Opdrachtgever.

Artikel 5. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding voor het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons, ontvangt de Opdrachtnemer maximaal de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad.
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde prijzen is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het leveren van de C2000 portofoons en C2000 mobilofoons uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten.
3. De prijzen staan vast tot en met [*één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst*]. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op [*één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst*] worden herzien.
4. Een eventuele herziening van de prijzen vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, te berekenen op basis van de volgende formule:

$$P_n = P_o * (\text{Prijsindexcijfer [jaar CBS nieuw]} / \text{prijsindexcijfer [CBS vorig]})$$

P_n = Prijs nieuw

P_o = Prijs oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde prijs)

5. Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Raamovereenkomst te geschieden.
6. De Opdrachtnemer dient uiterlijk [*datum*] aan de Opdrachtgever aan te tonen dat de markttarieven per [*datum mogelijke prijsherziening*] de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
7. Wanneer het CBS de publicatie van één of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 6. Facturering t.b.v. VRR

1. Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
 - > naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - > het factuuradres van Leverancier;
 - > het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - > het factuurnummer, inkoopordernummer en contractnummer van de VRR, locatie, uitvoeringsdatum en omschrijving/ specificatie van de dienstverlening/levering
2. De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF en XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl
3. Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
4. De VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde C2000 portofoons en C2000 mobilifoons.

Artikel 6. Facturering t.b.v. VRZHZ

1. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen vijf kalenderdagen na afloop van een maand of de daadwerkelijk geleverde C2000 portofoons en C2000 mobilifoons.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. De Opdrachtnemer zendt de factuur in een pdf-bestand inclusief bijlagen digitaal naar digitale-facturen@vrzhz.nl onder vermelding van de volgende adressering:

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Prof. Kohnstammlaan 10
3312 KL Dordrecht

Op de factuur dienen tevens de volgende gegevens van de VRZHZ vermeld te worden:

- > Naam aanbesteding: C2000 portofoons en C2000 mobilifoons
- > Inkoopordernummer zoals afgegeven door de VRZHZ
- > Opdrachtverstrekker:
- > Kostenplaatsnummer:

Daarnaast dient volgens de Belastingdienst het volgende op de factuur vermeld te staan:

- > Uw volledige naam en adres
- > Uw btw-identificatienummer
- > Als u bij de KVK bent ingeschreven: uw KVK-nummer
- > De datum waarop de factuur is uitgereikt
- > Een factuurnummer
- > De datum en locatie waarop de producten zijn geleverd
- > Het bedrag dat u in rekening brengt, excl. btw

- > Het btw-tarief dat van toepassing is op de geleverde producten
- > Het btw-bedrag
- > omschrijving geleverde producten

Per e-mail wordt maar één factuur in behandeling genomen. In het geval Opdrachtnemer dus meerdere facturen heeft die betaald dienen te worden, dan dient Opdrachtnemer deze per factuur inclusief bijlagen te versturen.

Artikel 7. Risico's van geopolitieke aard en leveringszekerheid.

1. De Opdrachtnemer verklaart dat hij ten tijde van de totstandkoming van deze Raamovereenkomst op de hoogte is van eventuele geopolitieke risico's die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid of prijsstelling van de door hem aangeboden C2000 portofoons en C2000 mobilofoons, met name ingeval van productie of levering vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
2. Eventuele prijsstijgingen, leveringsvertragingen of leveringsonmogelijkheden als gevolg van handelsbeperkingen, sancties, embargo's of andere geopolitieke omstandigheden vormen geen grond voor aanpassing van de overeengekomen prijs of verlenging van de leveringstermijnen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtnemer niet kan leveren conform de overeengekomen planning of prijs als gevolg van geopolitieke omstandigheden, is de Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 8. Wettelijke eisen

De Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten, respecteren en in acht nemen.

Artikel 9. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017

1. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) / de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017 van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de GIBIT en de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VRZHZ 2017, prevaleert GIBIT voor ICT-gerelateerde onderdelen.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten.

Artikel 10. Verwerkersovereenkomst

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever indien nodig met de Opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst (bijlage G) waarin afspraken worden gemaakt over de uitwisseling van persoonsgegevens die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle persoonsgegevens die de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst van of namens de Opdrachtgever heeft verkregen.

Artikel 11. Wederzijdse geheimhoudingsovereenkomst

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de Geheimhoudingsovereenkomst bijlage H waarin afspraken worden gemaakt over de geheimhouding die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verkregen van of namens de Opdrachtgever.

Artikel 12. Integriteits- en geheimhoudingsverklaring

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de integriteits- en geheimhoudingsverklaring (bijlage I) waarin afspraken worden gemaakt over de geheimhouding die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verkregen van of namens de Opdrachtgever.

Artikel 13. Service Level Agreement

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (bijlage J) waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten van de Diensten.

Let op: Inschrijver levert een SLA aan na definitieve gunning van de Opdracht. Na definitieve gunning van de Opdracht zal deze als onderdeel van de Raamovereenkomst als bijlage worden bijgevoegd.

Artikel 14. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:

- > Naam contactpersoon: [naam contactpersoon]
- > E-mail: [e-mail contactpersoon]
- > Telefoon: [telefoon contactpersoon]

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:

- > Naam contactpersoon: [naam contactpersoon]
- > E-mail: [e-mail contactpersoon]
- > Telefoon: [telefoon contactpersoon]

Artikel 15. Slotbepaling

1. Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt
2. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt:

Veiligheidsregio [*naam regio*]

Naam Opdrachtnemer

Naam:

Naam

Functie:

Functie

Bijlage A	De Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017
Bijlage B	Beschrijvend Document / Offerteaanvraag
Bijlage C	Inschrijving / Offerte
Bijlage D	Nota van Inlichtingen
Bijlage E	Prijzenblad
Bijlage F	Verslag Verificatiebespreking
Bijlage G	Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
Bijlage H	Wederzijdse geheimhoudingsverklaring
Bijlage I	Integriteits- en geheimhoudingsverklaring
Bijlage J	Service Level Agreement